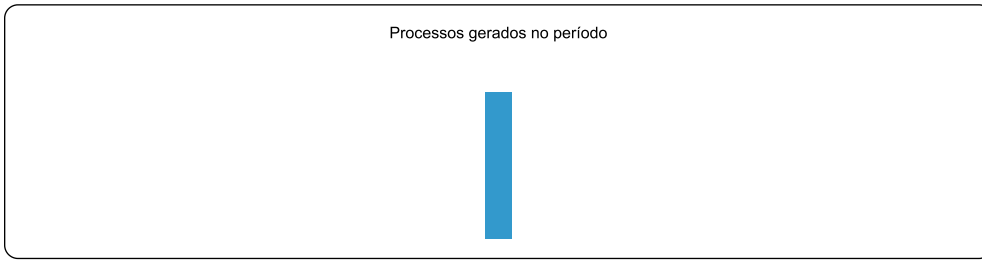


Processos gerados no período:

| Órgão | Quantidade |
|---------------|--------------|
| TRE-TO | 8.623 |
| TOTAL: | 8.623 |

▲ Ocultar Gráfico



TRE-TO

Processos gerados no período:

| Órgão | Tipo | 2018 | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|---------------|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| | | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | |
| TRE-TO | Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO | 34 | 19 | 31 | 21 | 80 | 138 | 17 | 63 | 50 | 170 | 18 | 13 | 654 |
| TRE-TO | Ouvidoria - AGRADECIMENTO | | | | | | | | 2 | 1 | | | | 3 |
| TRE-TO | Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 278 | 187 | 207 | 454 | 821 | 2199 | 169 | 634 | 481 | 1717 | 184 | 163 | 7.494 |
| TRE-TO | Ouvidoria - CONVITE | | | | | | | | 2 | 1 | 1 | 1 | | 5 |
| TRE-TO | Ouvidoria - CRÍTICA | | | 1 | | | 2 | | | | 1 | | | 4 |
| TRE-TO | Ouvidoria - DENÚNCIA | 2 | 1 | 1 | 2 | 16 | 29 | 2 | 7 | 27 | 269 | | 1 | 357 |
| TRE-TO | Ouvidoria - ELOGIO | | | | | | 1 | | 3 | 4 | | | | 8 |
| TRE-TO | Ouvidoria - RECLAMAÇÃO | 2 | 2 | 4 | 10 | 9 | 15 | 4 | 6 | 3 | 23 | 2 | 4 | 84 |
| TRE-TO | Ouvidoria - SUGESTÃO | 3 | | | 1 | 3 | 1 | | 1 | | 2 | 3 | | 14 |
| TOTAL: | | 319 | 209 | 244 | 488 | 929 | 2.385 | 192 | 718 | 563 | 2.187 | 208 | 181 | 8.623 |

▲ Ocultar Gráfico

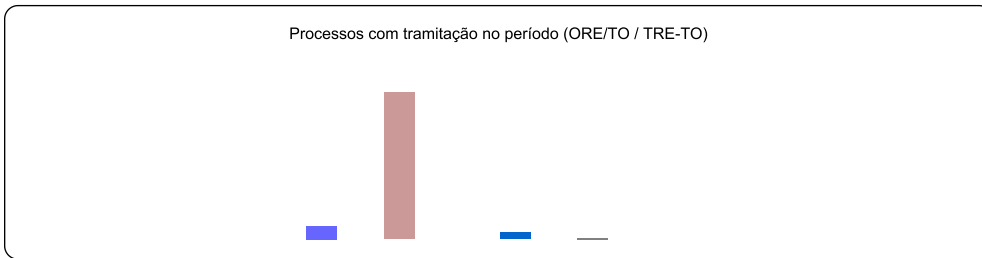


- Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
- Ouvidoria - AGRADECIMENTO
- Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
- Ouvidoria - CONVITE
- Ouvidoria - CRÍTICA
- Ouvidoria - DENÚNCIA
- Ouvidoria - ELOGIO
- Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
- Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com tramitação no período:

| Órgão | Tipo | Quantidade |
|---------------|------------------------------------|--------------|
| TRE-TO | Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO | 658 |
| TRE-TO | Ouvidoria - AGRADECIMENTO | 3 |
| TRE-TO | Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 7.499 |
| TRE-TO | Ouvidoria - CONVITE | 5 |
| TRE-TO | Ouvidoria - CRÍTICA | 4 |
| TRE-TO | Ouvidoria - DENÚNCIA | 359 |
| TRE-TO | Ouvidoria - ELOGIO | 8 |
| TRE-TO | Ouvidoria - RECLAMAÇÃO | 84 |
| TRE-TO | Ouvidoria - SUGESTÃO | 14 |
| TRE-TO | SUGESTÃO | 1 |
| TOTAL: | | 8.635 |

▲ Ocultar Gráfico



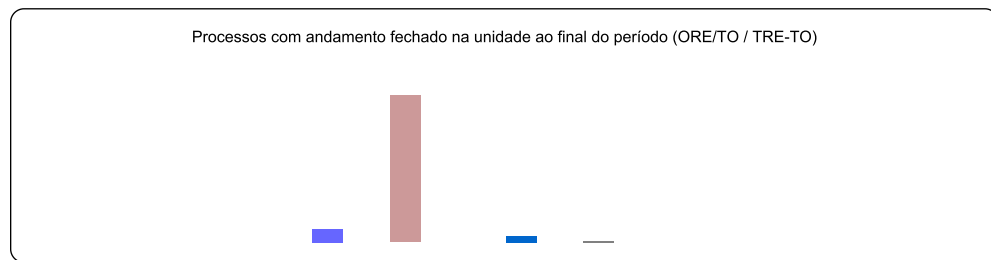
- Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
- Ouvidoria - AGRADECIMENTO
- Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
- Ouvidoria - CONVITE
- Ouvidoria - CRÍTICA
- Ouvidoria - DENÚNCIA
- Ouvidoria - ELOGIO
- Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
- Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

| Órgão | Tipo | Quantidade |
|--------|------------------------------------|------------|
| TRE-TO | Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO | 658 |
| TRE-TO | Ouvidoria - AGRADECIMENTO | 3 |
| TRE-TO | Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 7.499 |
| TRE-TO | Ouvidoria - CONVITE | 5 |
| TRE-TO | Ouvidoria - CRÍTICA | 4 |
| TRE-TO | Ouvidoria - DENÚNCIA | 359 |
| TRE-TO | Ouvidoria - ELOGIO | 8 |

| | | |
|---------------|------------------------|--------------|
| TRE-TO | Ouvidoria - RECLAMAÇÃO | 84 |
| TRE-TO | Ouvidoria - SUGESTÃO | 14 |
| TRE-TO | SUGESTÃO | 1 |
| TOTAL: | | 8.635 |

▲ Ocultar Gráfico

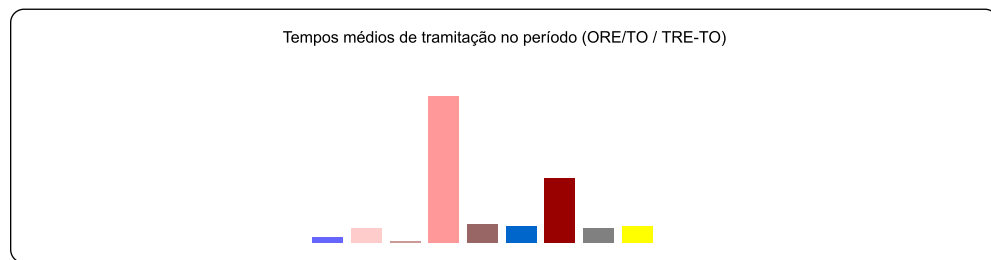


- Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
- Ouvidoria - AGRADECIMENTO
- Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
- Ouvidoria - CONVITE
- Ouvidoria - CRÍTICA
- Ouvidoria - DENÚNCIA
- Ouvidoria - ELOGIO
- Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
- Ouvidoria - SUGESTÃO
- SUGESTÃO

Tempos médios de tramitação no período:

| Órgão | Tipo | Tempo Médio |
|---------------|------------------------------------|-----------------------|
| TRE-TO | Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO | 18h 12m 53s |
| TRE-TO | Ouvidoria - AGRADECIMENTO | 2d 6h 35m 14s |
| TRE-TO | Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 6h 51m 9s |
| TRE-TO | Ouvidoria - CONVITE | 22d 5h 1m 14s |
| TRE-TO | Ouvidoria - CRÍTICA | 2d 20h 9m 20s |
| TRE-TO | Ouvidoria - DENÚNCIA | 2d 9h 15m 45s |
| TRE-TO | Ouvidoria - ELOGIO | 9d 17h 4m 33s |
| TRE-TO | Ouvidoria - RECLAMAÇÃO | 2d 7h 13m 26s |
| TRE-TO | Ouvidoria - SUGESTÃO | 2d 11h 42m 37s |
| TRE-TO | SUGESTÃO | 12s |
| GERAL: | | 4d 12h 36m 38s |

▲ Ocultar Gráfico



- Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
- Ouvidoria - AGRADECIMENTO
- Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
- Ouvidoria - CONVITE
- Ouvidoria - CRÍTICA
- Ouvidoria - DENÚNCIA
- Ouvidoria - ELOGIO
- Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
- Ouvidoria - SUGESTÃO
- SUGESTÃO