

## Resultado 2018

% de Cumprimento da meta

100% CUMPRIDO

80% A 99,99%

ABAIXO DE 79,9%

Sem medição.

Sobrestado ou fora da RAE.

INDICADORES	Periodicidade	RESULTADO	META 2018	% Cumprimento	Unidade	OBSERVAÇÕES
x 1 Ind. 1 Satisfação dos clientes externos	Quadrimestral	95,80%	90%	100,0%	ORE	Última medição: 31.12.2018
x 2 Ind. 2 Acesso à Justiça Eleitoral.	Semestral	90,64%	70%	100,0%	STI	Última medição: 31.12.2018.
x 3 Ind. 3.1 Acessibilidade às pessoas com deficiência nos prédios da Justiça Eleitoral	Anual	54,14%	60%	90,2%	COSEG/SADOR	Medição anual Última medição: 31.12.2018
* 4 Ind. 3.2 Acessibilidade às pessoas com deficiência nos locais de votação	Bianual		60%		COSEL/STI	<b>SOBRESTADO</b>
x 5 Ind. 3.3 Acessibilidade às pessoas com deficiência aos portais e sítios eletrônico do TRE-TO	Quadrimestral	95,10%	95%	100,0%	CDS/STI	Última medição: 31.12.2018
x 6 Ind. 4.1 Responsabilidade Ambiental	Semestral	79,50%	82%	97,0%	NUGES	Última medição: 31.12.2018
x 7 Ind. 4.2 Responsabilidade Social	Semestral	26.336	2.000	100,0%	DG	Última medição: 31.12.2018
x 8 Ind. 5 Desempenho do Plano Anual de Auditoria e de Acompanhamento de Gestão	Semestral	100,00%	80%	100,0%	CCIA	Última medição: 31.12.2018
* 9 Ind. 6 Cumprimento das recomendações Estratégicas expedidas pela CCIA	Semestral		80%		CCIA	Última medição: 30.06.2018 <b>SOBRESTADO</b>
x 10 Ind. 7.1 Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (META 1 - CNJ) - 1º Grau	Mensal	100,39%	100%	100,0%	CRE	Última medição: 31.12.2018
x 11 Ind. 7.2 Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (META 1 - CNJ) - 2º Grau	Mensal	100,82%	100%	100,0%	SJI	Índice Geral do TRE-TO % cumprimento geral da meta: 100,54%
x 12 Ind. 8.1 Índice de julgamento dos processos antigos (META 2 - CNJ) - 1º Grau	Mensal	109,25%	90%	100,0%	CRE	Última Medição: 31.12.2018
x 13 Ind. 8.2 Índice de julgamento dos processos antigos (META 2 - CNJ) - 2º Grau	Mensal	100,94%	90%	100,0%	SJI	Índice Geral TRE-TO % cumprimento geral da meta: 109,93%
x 14 Ind. 9.1 Taxa de congestionamento 1º Grau	Quadrimestral	43,00%	29%	67,4%	CRE	Última Medição: 31.12.2018
x 15 Ind. 9.2 Taxa de congestionamento 2º Grau	Quadrimestral	36,00%	30%	83,3%	SJI	Última Medição: 31.12.2018
x 16 Ind. 10.1 Julgamento de ações que possam importar em restrições à diplomação (negação ou cassação) ou decretação de perda de mandato eletivo.	Mensal	16,67%	100%	16,7%	1º Grau GRE	Última medição: 31.12.2018
x 17 Ind. 10.2 Julgamento de ações que possam importar em restrições à diplomação (negação ou cassação) ou decretação de perda de mandato eletivo.	Mensal	21,43%	100%	21,4%	2º Grau SJI	Última medição: 31.12.2018
x 18 Ind. 11 Índice de julgamento dos Recursos em ações que possam importar em restrições à diplomação (negação ou cassação) ou decretação de perda de mandato eletivo.	Mensal	25,00%	100%	25,0%	2º Grau SJI	Última medição: 31.12.2018
x 19 Ind. 12 Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria.	Trimestral	3,58	3	83,8%	ORE	Última medição: 31.12.2018
x 20 Ind. 13 Cadastramento biométrico de eleitor	Quadrimestral	99,93%	99,90%	100,0%	COSEL/STI	Última medição: 31.12.2018
x 21 Ind. 14 Reconhecimento biométrico das Eleições	Bianual	87,57%	92%	95,2%	COSEL/STI	Última medição: 31.12.2018
x 22 Ind. 15 Índice de cumprimento das metas do SGQ - Com percentual de cumprimento igual ou superior a 96%.	Bianual	84,74%	90%	94,2%	ASPEQ	Fora da RAE - é anual
x 23 Ind. 16 Índice de execução do PAC	Quadrimestral	91,67%	85%	100,0%	SECAP/SGP	Última medição: 31.12.2018
x 24 Ind. 17 Satisfação do Clima Organizacional	Bianual	84,94%	87,5%	97,1%	ASPLAN/SGP	Última medição: 20.7.2018 (única no ano) Resultado pesquisa bianual
x 25 Ind. 18 Ações contempladas e executadas vinculadas aos gaps de competência	Quadrimestral	85,71%	80%	100,0%	SECAP/SGP	Última medição: 31.12.2018
x 26 Ind. 19 Absenteísmo	Quadrimestral	3,15%	3,5%	100,0%	COMED/SGP	Última medição: 31.12.2018
x 27 Ind. 20 Índice de prevenção da saúde	Quadrimestral	74,52%	88%	84,7%	COMED/SGP	Última medição: 31.12.2018
x 28 Ind. 21.1 Gestão de Execução do Orçamento Ordinário	Quadrimestral	98,00%	95%	100,0%	SPGO/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 29 Ind. 21.2 Gestão de Execução do Orçamento Estratégico	Quadrimestral	93,00%	95%	97,9%	SPGO/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 30 Ind. 21.3 Gestão de Execução do Orçamento de Eleição	Bianual	92,90%	95%	97,8%	SPGO/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 31 Ind. 23 Tempo de tramitação de processos de aquisição de bens e serviços	Semestral	63,33%	63%	100,0%	SELIC/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 32 Ind. 24 Aderência da execução ao planejamento orçamentário	Anual	57,00%	70%	81,4%	SPGO/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 33 Ind. 31 Gestão Orçamentária de TIC	Quadrimestral	94,00%	80%	100,0%	SPGO/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 34 Ind. 32 Índice de execução do Plano de Contratações de TI	Quadrimestral	52,32%	50%	100,0%	STI	Última medição: 31.12.2018
x 35 Ind. 25 Satisfação dos servidores em relação à comunicação interna	Anual	81,98%	70%	100,0%	ASCOM	Última medição: 12.9.2018 (única medição anual) Obtido na pesquisa de Clima organizacional
* 36 Ind. 26 Maturidade em gestão de riscos	Anual		40,1%		CCIA	<b>SOBRESTADO</b>
x 37 Ind. 28 Adequação das instalações físicas	Anual	92,74%	85%	100,0%	SEAPO/SADOR	Última medição: 31.12.2018
x 38 Ind. 30 Cumprimento das metas do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação	Anual	88,89%	75%	100,0%	STI	Última medição: 31.12.2018
39 Ind. 27 Execução estratégica	Anual	55,88%	65%	86,0%	ASPLAN/DG	Resultado é a (soma dos ind. cumpridos dividido pelos ind. passíveis de medição) x 100 (do PETRE).
<b>% Cumprimento das Metas PETRE</b>				<b>89,4%</b>		

INDICADORES PETIC						
* 1	Ind. 1 - PETIC Índice de satisfação dos clientes de TIC	Bianual	0,00%	90%	0,0%	ASPEQ <b>Medição em anos não eleitorais.</b>
x 2	Ind. 2 - PETIC Satisfação dos clientes com a Central de Serviços de TIC	Quadrimestral	95,00%	89%	100,0%	CSI Última medição: 31.12.2018
x 3	Ind. 3 - PETIC Serviços disponíveis ao cidadão por meio de e-Gov	Trimestral	88,00%	80%	100,0%	CDS Última medição: 31.12.2018
* 4	Ind. 4 - PETIC Governança TIC - Igov	Bianual	0,80	0,73	100,0%	STI <b>Levantamento de Governança do TCU - ano 2017</b>
x 5	Ind. 6 - PETIC Atendimento às demandas de sistemas informatizados	Trimestral	94,00%	70%	100,0%	CDS Última medição: 31.12.2018
x 6	Ind. 7 - PETIC Índice de aderência a política de infraestrutura de TIC	Anual	100,00%	80%	100,0%	CSI Medição anual Última medição: 31.12.2018
x 7	Ind. 8 - PETIC Aderência aos padrões de desenvolvimento e de sustentação de sistemas da ENTIC-JUD	Anual	83,00%	85%	97,6%	CDS Medição anual Última medição: 31.12.2018
x 8	Ind. 9 - PETIC Disponibilidade de serviços definidos como essenciais	Quadrimestral	99,57%	99,3%	100,0%	CSI Última medição: 31.12.2018
x 9	Ind. 10 - PETIC Participação em grupos de trabalhos colaborativos	Semestral	6	5	100,0%	STI Última medição: 31.12.2018
x 10	Ind. 11 - PETIC Execução do PAC de TIC	Quadrimestral	100,00%	70%	100,0%	SECAP/COEDE Última medição: 31.12.2018
<b>% Cumprimento das Metas PETIC</b>			<b>99,7%</b>			

INDICADORES EXCLUÍDOS E/OU SUBSTITUÍDOS							
Ind. 22.1	Economicidade de água	Quadrimestral	1.184	15.978	7,4%	ASPLAN/SADOR	Esse indicador foi excluído na Reunião de Análise Crítica no dia 28/11/17
Ind. 22.2	Economicidade de energia	Quadrimestral	1.312.154	1.785.255	73,5%	ASPLAN/SADOR	Esse indicador foi excluído na Reunião de Análise Crítica no dia 28/11/17
Ind. 29	Governança de TI - Igov Mesmo indicador 4 do PETIC	Bianual	SOBRESTADO	-		STI	Esse indicador foi excluído na Reunião de Análise Crítica no dia 28/11/17