

MAPA DE INDICADORES DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

(Atualizado em agosto de 2020)



- 1 Índice de execução do programa de gestão.
- 2 Índice de matérias institucionais positivas.
 - 3 Nível de informação no momento do voto.
- 4 Índice de execução do planejamento de eleições.

PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO

- Mensal
 - Semestral
- Trimestral
 - Anual
- Quadrimestral
 - Bianual
- Quadrrienal

PROCESSOS FINALÍSTICOS

PROCESSOS DE MONITORAMENTO E MELHORIAS

PROCESSOS DE APOIO

PROCESSOS DE GESTÃO E LIDERANÇA

* Monitorado pelo PETRE

** Monitorado pelo PETIC



- 5 Índice de satisfação do cliente
- 21 Índice de execução das atividades do Padlog nas ZE.
- 16 Tempo de Apuração da Eleição
- 17 Índice de execução do planejamento da diplomação.



- * 12 Índice de processos de conhecimento julgados em relação ao distribuído no 1º Grau.
 - * 13 Índice de julgamento dos processos antigos no 1º grau.
 - * 14 Taxa de congestionamento no 1º Grau.
- 6 Índice de processo de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 2º Grau.
 - 7 Tempo médio de tramitação (ação cautelar, MS, HC e Recursos de registro de candidaturas).
 - 8 Índice de encaminhamento de processos fora do prazo (Registro de candidaturas - Eleições Gerais)
 - 9 Tempo médio de tramitação (prestação de contas de candidatos eleitos).
 - 10 Quantidade de decisões monocráticas publicadas.
 - 11 Acórdãos publicado fora do prazo.



- 18 Índice de ocorrências resolvidas no tempo estabelecido.
 - ** 19 Satisfação Central de Serviços de TIC
 - ** 20 Disponibilidade de serviços essenciais de TIC
- 22 Índice de Execução do Orçamento ordinário.
 - 23 Índice de Execução do Orçamento estratégico.
 - 24 Índice de Execução do Orçamento Eleição.
 - 25 Índice de aderência da execução ao planejamento orçamentário.
- 26 Índice dos materiais distribuídos nas unidades antes do pleito.
- 27 Índice de colaboradores que reduziram os GAPS.
 - 28 Índice de satisfação (apoio técnico - período eleitoral).
- 29 Índice de prestadores de contas e servidores capacitados na matéria.
 - * 30 Taxa de Análise da Prestação de Contas Eleitorais.
- 31 Índice de urnas eletrônicas funcionais.



- 32 Índice de não-conformidade de responsabilidade da CRE tratadas
- 15 Índice de ocorrências resolvidas durante a eleição
- 33 Índice de operações corretas no Requerimento de Alistamento Eleitoral.
- 34 Tempo de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria.
 - * 35 Índice de satisfação do cliente externo.
 - 36 Índice de satisfação do Eleitor.
- 37 Não conformidade detectadas pela auditoria externa na Votação Paralela.