

PESQUISA DE IMAGEM E OPINIÃO PÚBLICA

RELATÓRIO GERENCIAL

eleições 2020



O B J E T I V O



Este plano de trabalho apresenta à metodologia para estimar o grau de satisfação dos eleitores com os serviços prestados pelo TRE – TO, identificando e/ ou confirmando os requisitos dos clientes principais dos serviços (cidadão/eleitor).



U N I V E R S O



A população-alvo ou universo inicial de interesse será a população em idade ativa (maiores de 16 anos) moradora na área urbana das 8 (oito) Zonas Eleitorais (1^a- Gurupi, 2^a – Formoso do Araguaia, 3^a – Couto Magalhães, 4^a – Palmas e 5^a – Campos Lindos) previamente selecionados. Também se tem, que as informações serão obtidas nos locais de votação, os quais, constituirão a última unidade amostral, qualquer que seja o plano amostral adotado.

M E T O D O L O G I A

A coleta de dados ocorreu em 1 (um) único dia, ou seja, no dia 15 de novembro de 2020 por ocorrência do 1º turno das eleições.



Amostra

2.936



Margem
de erro

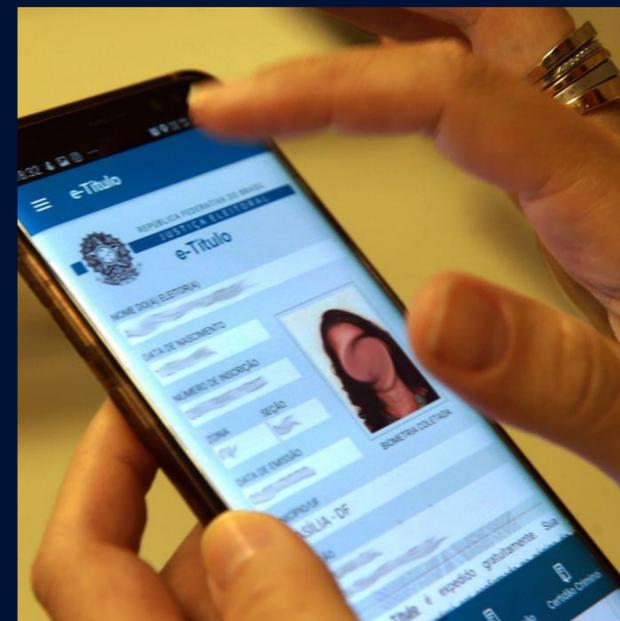
1,81%



Nível de
confiança

95,0%

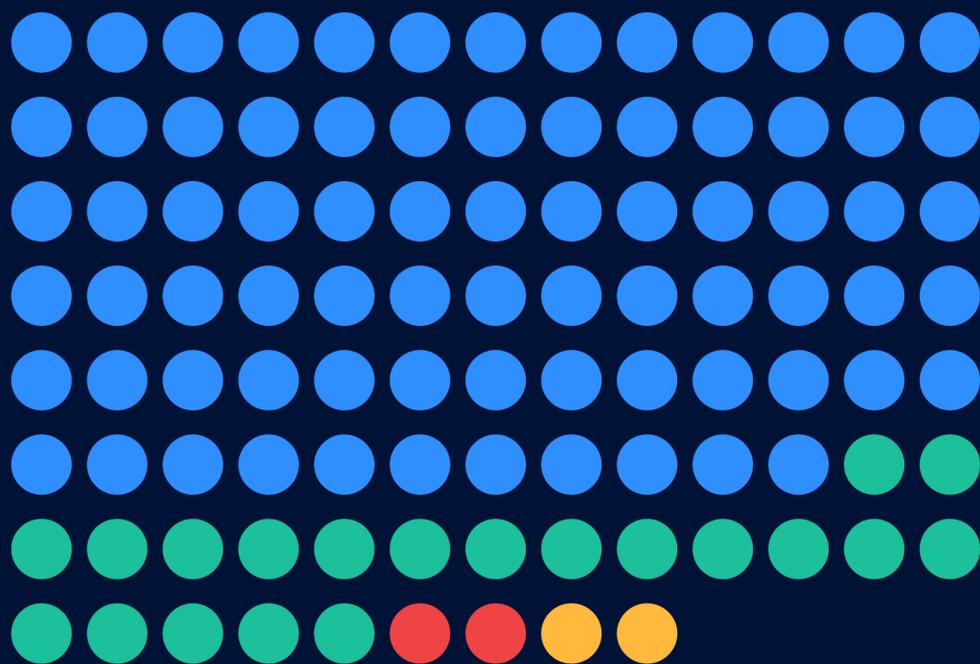
R E S U L
T A D O S



CIDADES E LOCAIS DE VOTAÇÃO



Cidades



- Palmas (75.82%)
- Gurupi (19.62%)
- Formoso Do Araguaia (1.7%)
- Couto Magalhães (1.63%)
- Campos Lindos (1.23%)

Locais de Votação

Escola Municipal de Tempo Integral Vinicius de Moraes	17,6%
Centro de Ensino Médio Tiradentes	17,5%
Escola Estadual Liberdade	17,2%
Colégio Madre Clélia Merloni	13,1%
Escola Municipal Crispim Pereira Alencar	10,4%
Cem Gurupi (Antigo Colégio Estadual de Gurupi)	8,4%
Colégio Positivo de Gurupi	4,5%
Outros	11,3%

QUALIDADE DOS SERVIÇOS

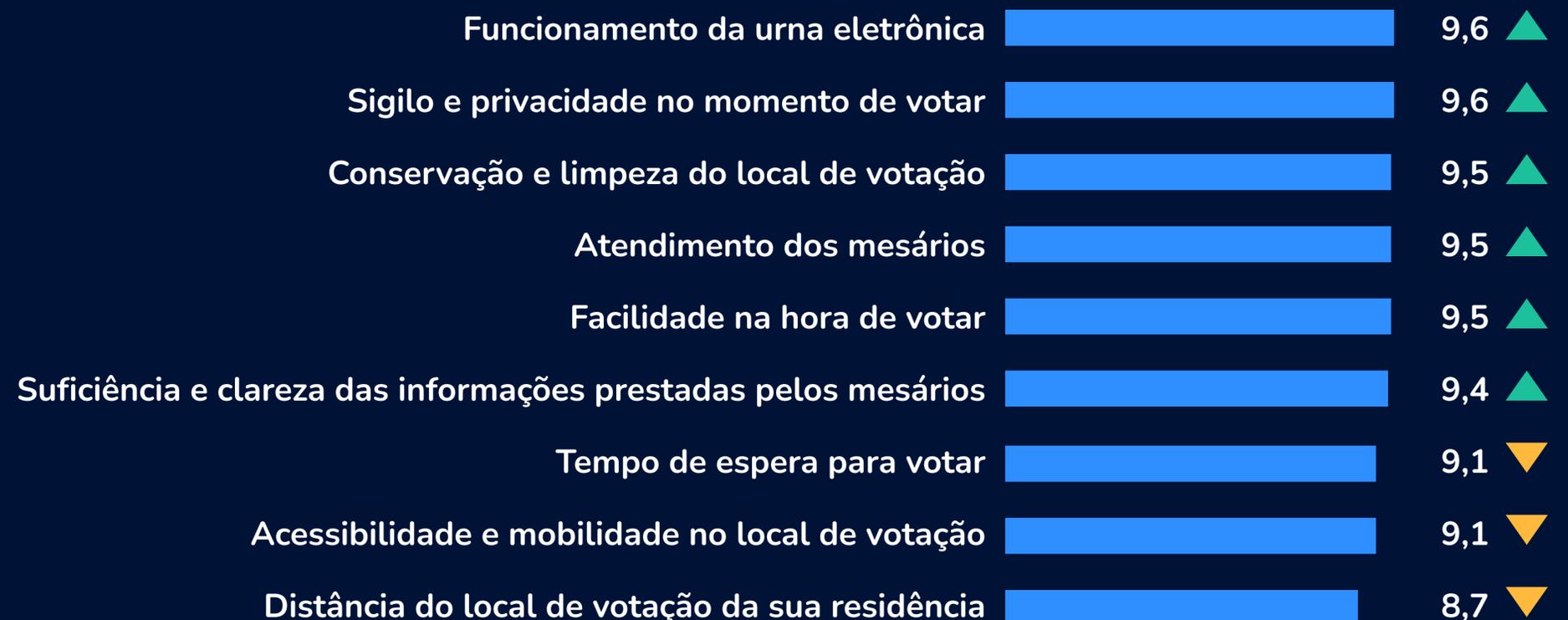


As melhores avaliações considerando como ponto de corte a média geral (9,3), foram dadas para os atributos: Suficiência e clareza das informações prestadas pelos mesários (9,4), Facilidade na hora de votar (9,5), Atendimento dos mesários (9,5), Conservação e limpeza do local de votação (9,5) e Funcionamento da urna eletrônica (9,6) Sigilo e privacidade no momento de votar (9,6).

Média Geral

9,3

- ▲ Acima da média
- ▼ Abaixo da média

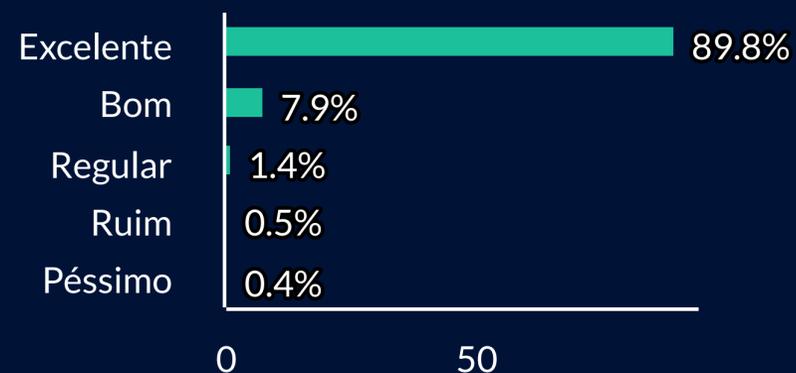


P. Dê uma nota de “0” a “10” para a QUALIDADE GERAL dos serviços que você recebeu neste local de votação:
Base: 2.936

QUALIDADE DOS SERVIÇOS



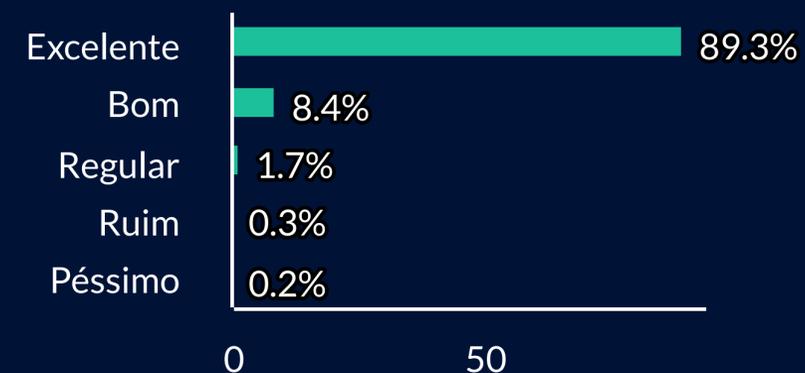
Funcionamento da urna eletrônica



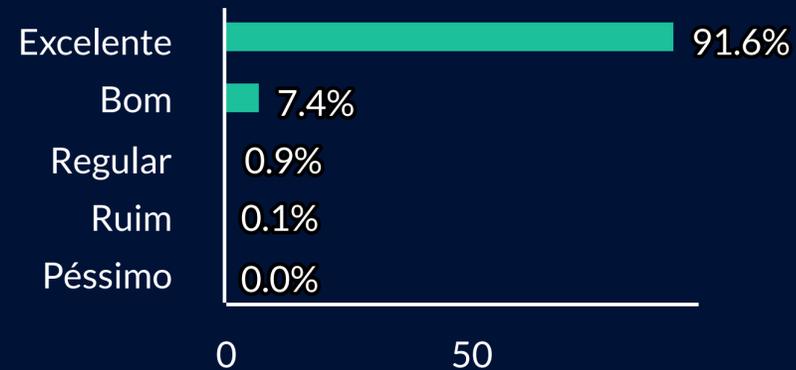
Sigilo e privacidade no momento de votar



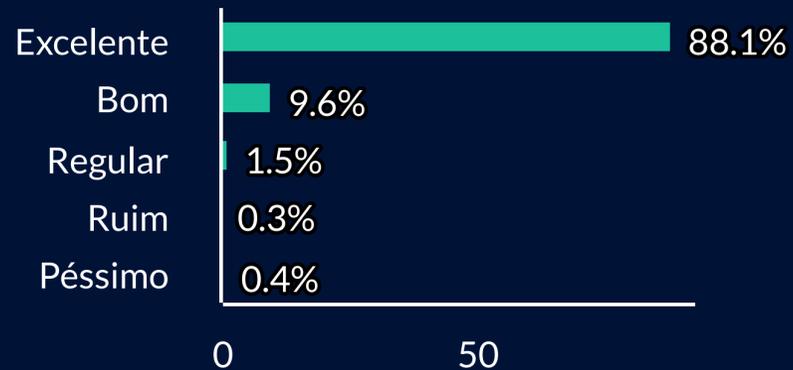
Conservação e limpeza do local de votação



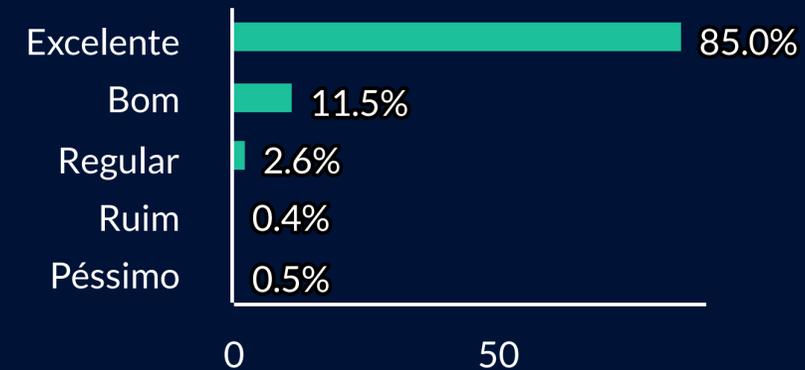
Atendimento dos mesários



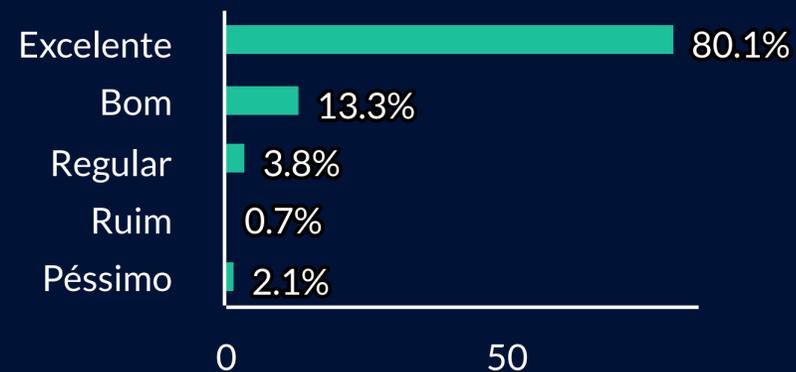
Facilidade na hora de votar



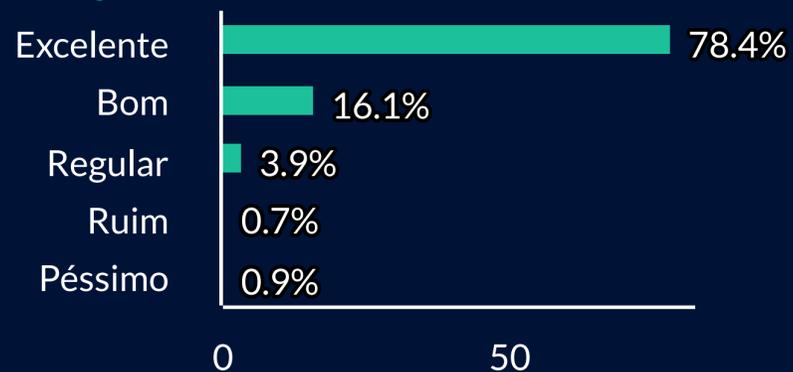
Suficiência e clareza das informações prestadas pelos mesários



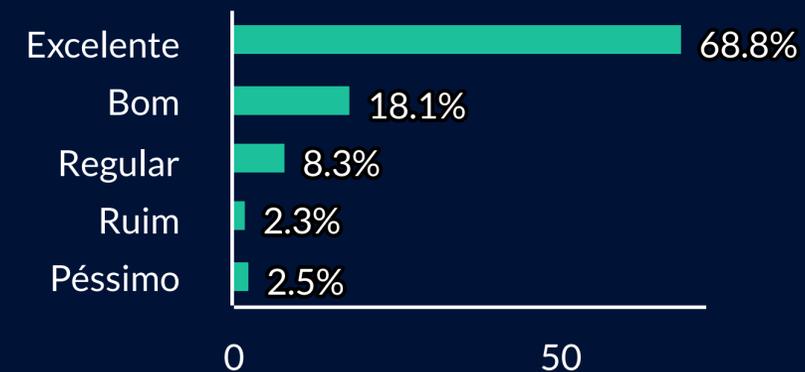
Tempo de espera para votar



Acessibilidade e mobilidade no local de votação



Distância do local de votação da sua residência



Faixas: 0 a 2 (péssimo), 3 e 4 (ruim), 5 e 6 (regular), 7 e 8 (bom) e 9 e 10 (excelente).

SATISFAÇÃO DO ELEITOR

REQUISITO GERAL

Para 62,8% dos entrevistados a confiança (34,9%) e a transparência dos serviços da justiça eleitoral são os itens mais importantes para satisfação dos eleitores dentro do universo de serviços oferecidos pela justiça eleitoral.



34,9%

Confiança nos
serviços da
Justiça
Eleitoral



27,9%

Transparência
dos serviços
da Justiça
Eleitoral



18,0%

Agilidade nos
serviços
prestados pela
Justiça
Eleitoral*



17,9%

Segurança do
processo
eleitoral



1,1%

Outros

*Em relação a apuração, atendimento, julgamento de processos.

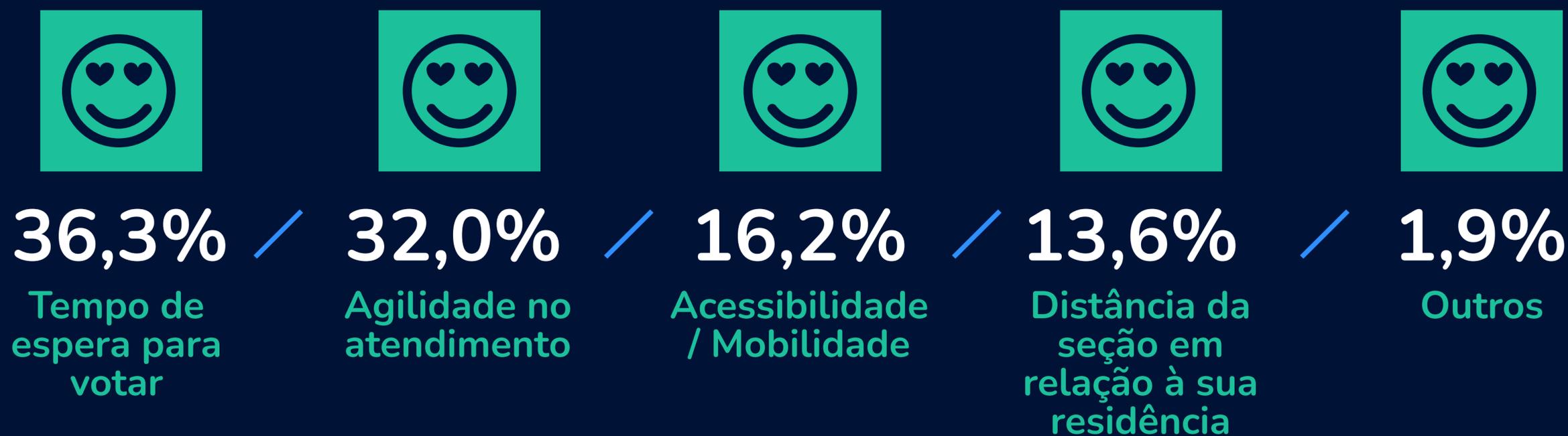
P. Dentre os itens, abaixo relacionados, escolha os 02 (dois) itens mais importantes para a sua satisfação com os serviços da Justiça eleitoral - Requisito Geral.

Base: 5.302

SATISFAÇÃO DO ELEITOR

REQUISITO DO SERVIÇO

Por outro lado, 68,3% pontuaram o tempo de espera para votar (36,3%) e agilidade no atendimento (32,0%) como itens mais importantes para satisfação dos eleitores com os serviços da justiça eleitoral.



P. Dentre os itens, abaixo relacionados, escolha os 02 (dois) itens mais importantes para a sua satisfação com os serviços da Justiça eleitoral - Requisito do Serviço.

Base: 5.268

INFORMAÇÕES DIVULGADAS PELA JUSTIÇA ELEITORAL

Para 45,9% dos entrevistados as divulgações realizadas podem ser consideradas boas, já para 37,3% estas divulgações são consideradas regulares. A quantificação do conceito regular tem gerado dúvidas, devido a potencialidade do conceito de regular deixar uma lacuna que pode ser suprida por uma tendência para assimetria positiva ou negativa.



P. Como você avalia as informações divulgadas pela Justiça eleitoral recebidas até o momento do voto:

Base: 2.936

PRINCIPAL CANAL DE DIVULGAÇÃO JUNTO AO ELEITOR

Para aproximadamente 6 entre 10 eleitores, canais de comunicação como TV/Rádio são significativamente os mais utilizados para buscar informações sobre as eleições, seguidos em menor quantidade pelas redes sociais, onde, 3 entre 10 eleitores pontuaram utilizar este canal para se informar sobre as eleições.



A alternativa material impresso não foi citada por nenhum respondente.
P. Sobre as “Eleições 2020”, por qual canal (como?) você foi informado?
Base: 2.936

CONFIANÇA NA JUSTIÇA ELEITORAL



Para 88,0% dos entrevistados o trabalho da justiça eleitoral pode ser considerável confiável, pois este percentual atribuiu nota 7,0 ou mais a este atributo de qualidade. Esta afirmação é confirmada quando observamos a média de 8,6 mensurada para o item.

Média



8,6

DESVIO PADRÃO (1,9)

Distribuição

Notas 9 e 10

64,7%

Notas de 7 e 8

23,3%

Notas de 0 a 6

12,0%

P. De 0 a 10, qual seu grau de confiança no trabalho realizado pela Justiça Eleitoral.

Base: 2.936

CONFIANÇA NA URNA ELETRÔNICA



72,1%

SIM

17,7%

NÃO

10,1%

NS/NR

Quanto a urna eletrônica, apesar de várias afirmativas de diversas autoridades do Poder Judiciário, de que se trata de um item que não está conectada a internet e que tem uma confiabilidade comprovada cientificamente, 27,8% do eleitorado não sabe, não respondeu ou não confia na urna eletrônica.

P. O(a) Sr.(a) acha que a urna eletrônica é confiável?

Base: 2.936

PAPEL DA JUSTIÇA ELEITORAL

Para aproximadamente 72,0% dos entrevistados distribuem como papel da Justiça Eleitoral como: 37,0% acreditando que o principal a Justiça Eleitoral é para garantir a cidadania, 18,3% realizar a eleições e 17,6%p promover a conscientização política do cidadão.

37,0%

Garantir o exercício da cidadania

18,3%

Realizar eleições

17,6%

Promover a conscientização política do cidadão

9,6%

Solucionar os conflitos eleitorais

8,6%

Denunciar as práticas eleitorais proibidas

8,1%

Julgar com celeridade as práticas eleitorais proibidas

Outras respostas representam 1,1%.

P. Na sua opinião qual o papel da Justiça Eleitoral?

Base: 5.134

MEDIDAS DE PROTEÇÃO COVID-19



80,7% dos entrevistados atribuíram nota 9 ou 10 as medidas adotadas, esta aprovação é fortemente comprovada pela média de 9,2 computada para o item.

Média



9,2

DESVIO PADRÃO (1,5)

Distribuição

Notas 9 e 10

80,7%

Notas de 7 e 8

14,3%

Notas de 0 a 6

5,0%

P. Dê uma nota de 0 a 10 para as medidas de proteção contra o Covid-19 adotadas pela Justiça Eleitoral durante a votação (álcool gel, máscaras aos mesários, distanciamento na fila, procedimentos simplificados para votar).

Base: 2.936

CONCLUSÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins deve atentar para a distância do local de votação, pois este item foi pontuado com as menores notas pelos eleitores entrevistados que perceberam algum ponto negativo no local de votação.

Os mesários têm desenvolvido suas atividades de forma satisfatória, segundo o eleitorado entrevistado. Esta percepção reflete na imagem do TRE/TO, devido ser este pessoal a representação direta da Instituição no momento do voto.

A confiabilidade da urna eletrônica e na Justiça Eleitoral são considerados como pontos positivos. Entretanto, instrumentos adicionais como o tempo de espera e a agilidade no atendimento podem contribuir significativamente para o aumento da transparência e confiabilidade no processo.



M U I T O / O B R I G A D O



 @TRETocantins

 @tre_tocantins

 <https://www.tre-to.jus.br/>