

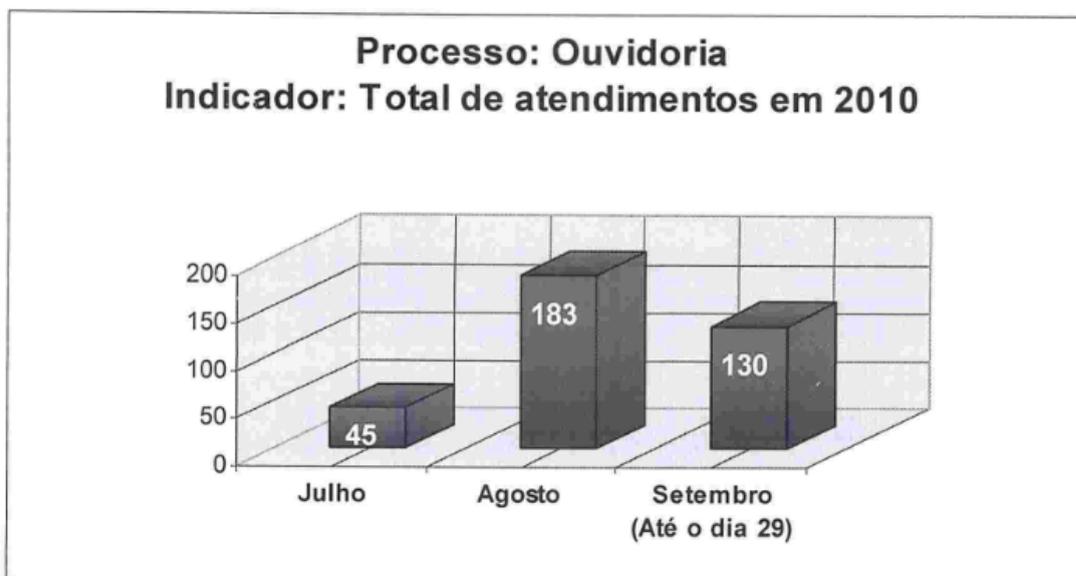
RELATÓRIO ANUAL 2010

(Julho a Dezembro)

Ouvidor: Juiz Marcelo Velasco Nascimento Albernaz

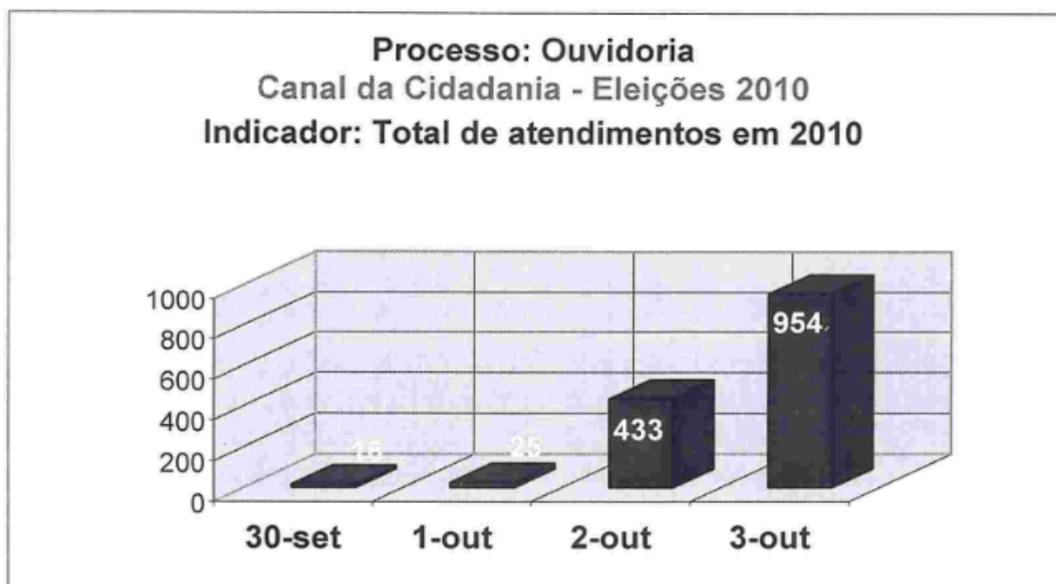
1. DEMANDAS RECEBIDAS

1.1 - Julho a Setembro:

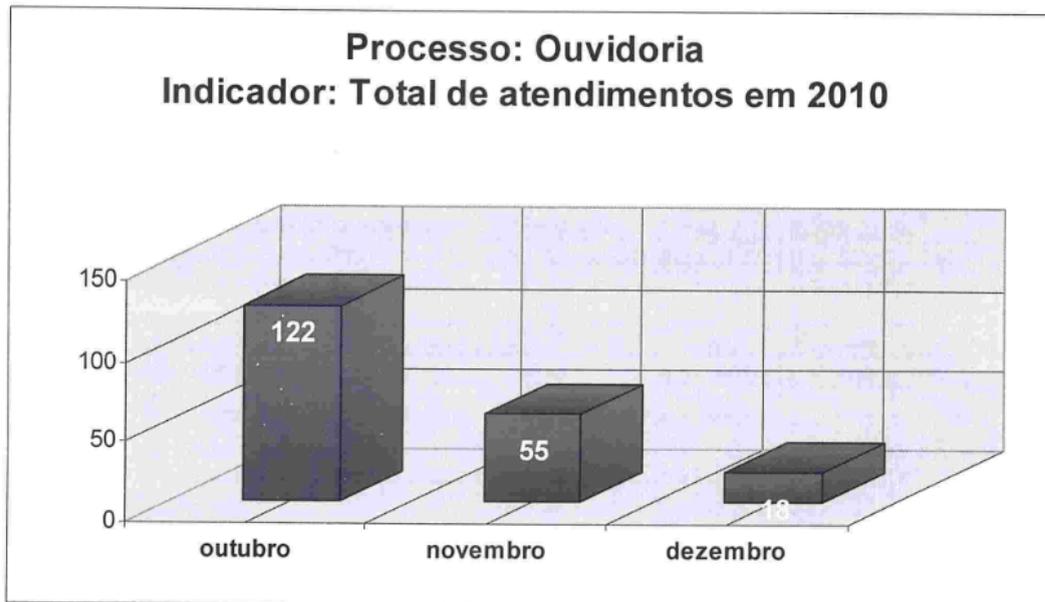


[Link dos dados completos do 3º trimestre\)](#)

1.2 – 30 de setembro a 3 de Outubro (eleições):



1.3– Outubro a Dezembro:



[Link dos dados completo do 4º trimestre\)](#)

2.0 – CONCLUSÃO

Durante o plantão realizado entre os dias 30/9 e 3/10, o Canal da Cidadania recebeu um total de 1.428 demandas. Na véspera (2/10), foram registrados 30% dos atendimentos do período. A análise dos dados mostra um pico significativo no dia das eleições (3/10), que concentrou 67% dos registros. Comparando o volume de chamados do primeiro dia do plantão com o dia das eleições, observou-se um expressivo aumento de 5.962,5%. Já entre a véspera e o dia das eleições, houve um crescimento de 54,6% no número de atendimentos.

No plantão subsequente, realizado de 28 a 31/10, foram registradas 450 demandas. Assim como no período anterior, o dia das eleições (31/10) concentrou a maioria dos chamados, representando 66% do total. Na véspera (30/10), foram contabilizados 21% dos atendimentos. Também se verificou um aumento considerável no volume de demandas tanto em relação ao início do plantão quanto entre a véspera e o dia do pleito, reforçando o padrão de intensificação das solicitações em momentos decisivos do processo eleitoral.

No período analisado, a Ouvidoria registrou e atendeu:

- 1º trimestre (julho a 29 de setembro): 358 atendimentos;

- 29/09 início do plantão do 1º turno das eleições;
- 30/09 a 3/10 - foram realizados 1428 atendimentos;
- 28/10 a 31/10 - plantão do 2º turno das eleições, foram realizados 450 atendimentos;
- 4/10 a 31/12 - foram realizados 195 atendimentos.

No período analisado, a Ouvidoria registrou e atendeu 2431 demandas.