

RELATÓRIO ANUAL 2011

(Janeiro a Dezembro)

Ouvidor:

Juiz Federal Marcelo Velasco Nascimento Albernaz

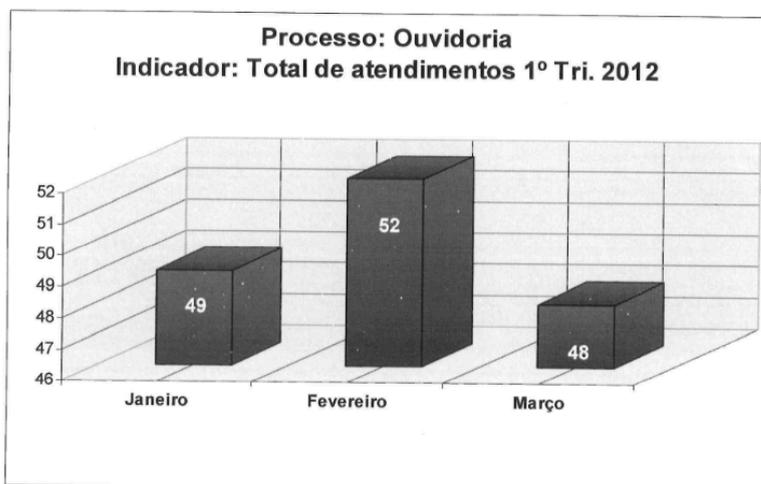
1.1.2011 a 30.06.2011

Juiz José Ribamar Mendes Júnior

1º.7.2011 – 31.12.2011

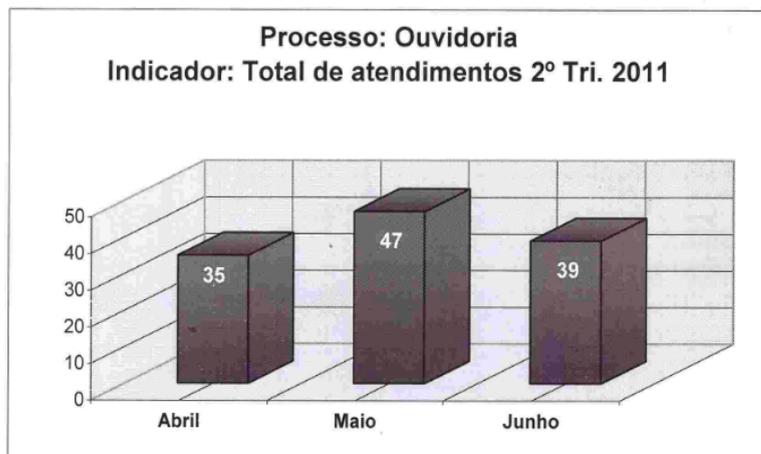
1.0 - DEMANDAS RECEBIDAS

1.1 - Janeiro a março:



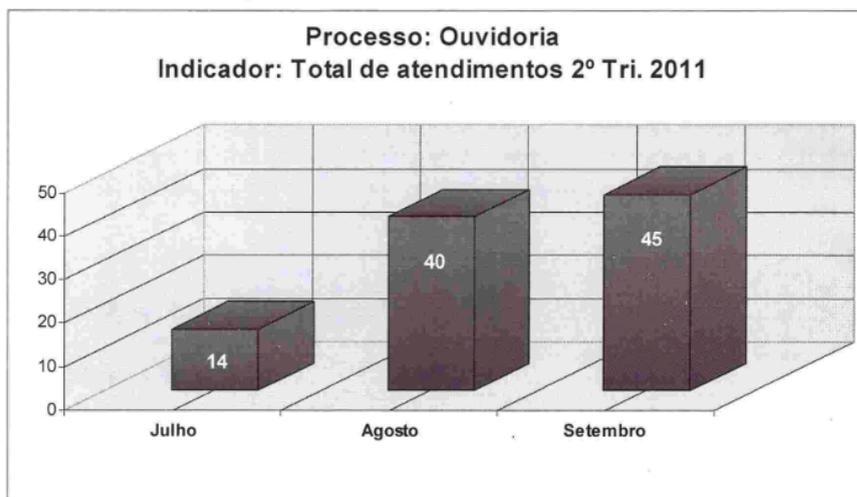
[Link dos dados completos do 1º trimestre](#)

1.2 Abril a junho:



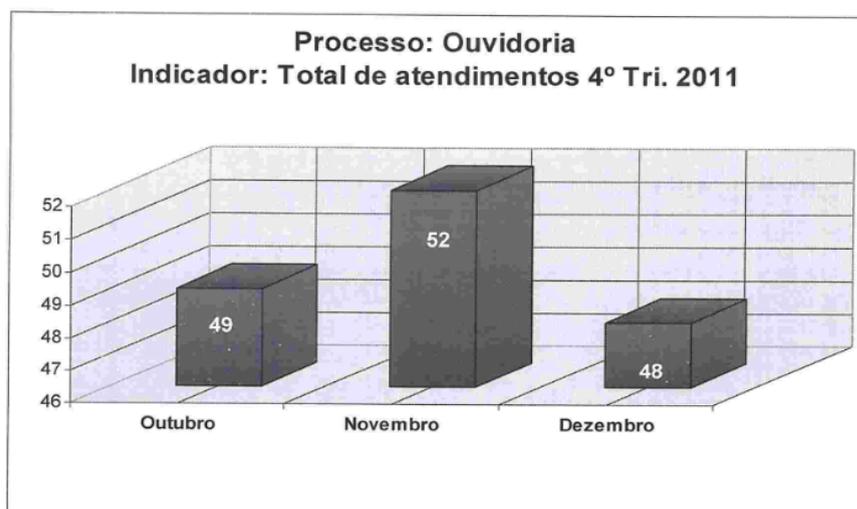
[Link dos dados completos do 2º trimestre](#)

1.2– Junho a setembro:



[Link dos dados completos do 3º trimestre](#)

1.3– Outubro a dezembro:



[Link dos dados completos do 4º trimestre\)](#)

2.0 – CONCLUSÃO

A análise do desempenho da Ouvidoria ao longo do ano de 2011 revela variações significativas no volume de atendimentos, influenciadas por fatores sazonais como recessos, férias e feriados prolongados.

No primeiro trimestre, observou-se um crescimento progressivo no número de atendimentos, com um total de 176 demandas, sendo o mês de março o mais movimentado, concentrando 48% das solicitações. Janeiro, com apenas 19%, refletiu o impacto do Recesso Forense e do período de férias.

No segundo trimestre, houve uma queda no volume total, com 121 atendimentos e média de 40 por mês. Abril apresentou baixa procura (29%), influenciada pela Semana Santa, enquanto maio registrou o pico do trimestre, com 39% das demandas.

O terceiro trimestre manteve a tendência de redução, somando 106 atendimentos. Julho foi o mês com menor movimentação (14%), o que pode ser atribuído ao período de férias, enquanto setembro concentrou 46% das solicitações.

Já no quarto trimestre, houve uma retomada no volume, com 149 atendimentos e média de 50 por mês. A distribuição foi mais equilibrada entre os meses, com novembro apresentando o maior número de atendimentos (35%).

De forma geral, os dados demonstram a importância de considerar os períodos de menor e maior demanda no planejamento e organização das atividades da Ouvidoria. A identificação dessas variações permite uma melhor alocação de recursos, otimizando o atendimento e promovendo maior eficiência na resposta às solicitações recebidas ao longo do ano.

No total, foram registradas 552 demandas distribuídas ao longo dos quatro trimestres.