

RELATÓRIO ANUAL 2012

(Janeiro a dezembro)

Ouvidor:

Juiz José Ribamar Mendes Júnior

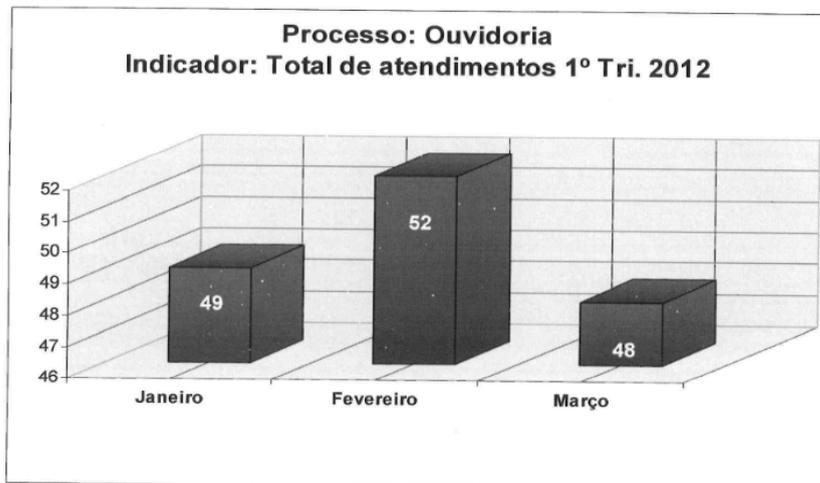
1.1.2012 a 27.6.2012

Juiz Zacarias Leonardo

28.6.2012 a 31.12.2012

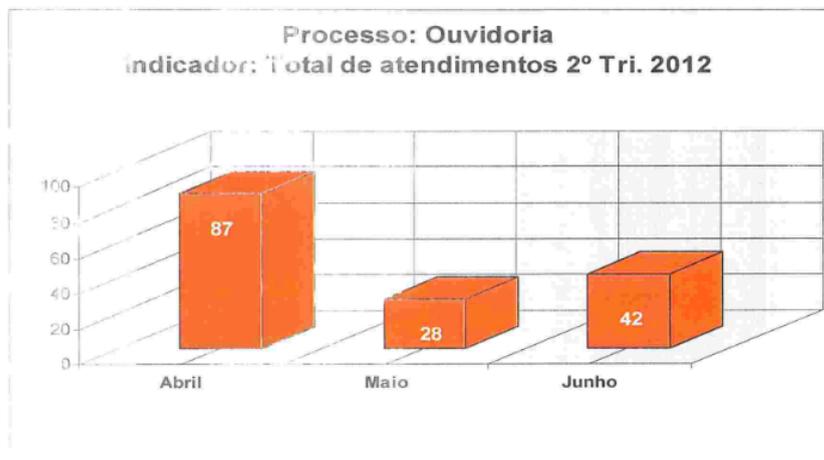
1.0 - DEMANDAS RECEBIDAS

1.1 - janeiro a março:



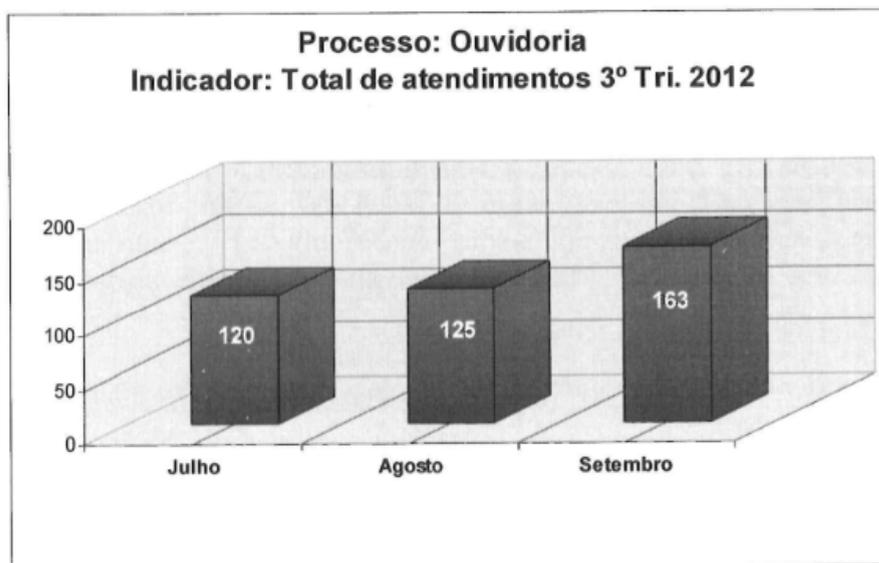
[Link dos dados completo do 1º trimestre](#)

1.2 – abril a junho:



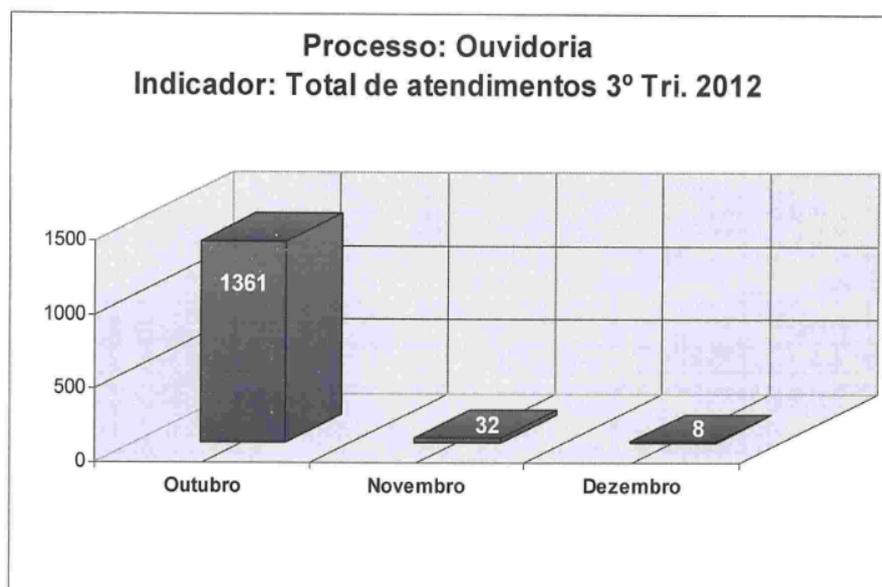
[Link dos dados completos do 2º trimestre](#)

1.3 – Julho a setembro:



[Link dos dados completos do 3º trimestre\)](#)

1.4 – Outubro a Dezembro:



[Link dos dados completos do 4º trimestre\)](#)

2.0 - CONCLUSÃO

Ao longo do ano de 2012, a Ouvidoria registrou variações significativas no volume de demandas recebidas, refletindo a influência de eventos sazonais e do calendário eleitoral. No primeiro trimestre, foram contabilizadas 149 solicitações, com distribuição relativamente equilibrada entre os meses de janeiro (33%), fevereiro (32%) e março (35%). Já no segundo trimestre, observou-se um leve aumento, totalizando 157 atendimentos, com destaque para o mês de abril (55%), impactado pela proximidade do prazo para o alistamento eleitoral.

O terceiro trimestre apresentou um crescimento expressivo, somando 408 demandas. Setembro se destacou com 40% dos atendimentos, seguido por agosto (31%) e julho (29%). No último trimestre do ano, a Ouvidoria registrou o maior volume de solicitações: 1.401 no total. Esse aumento foi fortemente influenciado pelas eleições realizadas em outubro, mês que concentrou 97% dos atendimentos, enquanto novembro e dezembro registraram apenas 2% e 1%, respectivamente.

Esses dados evidenciam que os picos de atendimento da Ouvidoria em 2012 estiveram diretamente relacionados a eventos específicos, como o período eleitoral, demonstrando a sensibilidade da demanda ao contexto político e social do país.

No período analisado, a Ouvidoria registrou e atendeu 2115 atendimentos.