



RELATÓRIO ANUAL DAS AUDIÊNCIAS PÚBLICAS 2024

Novembro 2024

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	2
2 EVENTOS REALIZADOS - AUDIÊNCIAS PÚBLICAS	3
2.1 Audiência Pública da Ouvidoria Eleitoral Ulbra/Palmas	3
2.2 Ouvidoria Itinerante (Audiências Públicas)	3
2.2.1 Atendimento das Pessoas em Situação de Rua PopRuaJud	4
2.2.2 Atendimentos Romaria Senhor Do Bonfim	4
2.2.3 Mutirão PopRuaJud.....	5
3 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS DA OUVIDORIA DAS MULHERES+.....	6
3.1 Roda de Conversa - Taquaruçu Mulheres+.....	7
3.2 Roda de Conversa - Pedro Afonso.....	7
3.3 Roda de Conversa (Quilombola Lajeado) -Dianópolis.....	9
3.4 Roda de Conversa - Dianópolis.....	9
3.5 Roda de Conversa Online - Palmas	10
3.6 Roda de Conversa - agosto Lilás – Palmas	10
4 RESULTADOS DOS EVENTOS.....	11
5 PUBLICAÇÃO DA OUVIDORIA.....	12
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	12

1 | APRESENTAÇÃO



As audiências Públicas da Ouvidoria fazem parte dos projetos permanentes deste Regional. A temática do corrente ano foi “Diálogos com a Ouvidoria Eleitoral do Tocantins: A Justiça Eleitoral a serviço da Cidadania”, e os eventos das rodas de conversa da Ouvidoria das Mulheres +. Os trabalhos tiveram início a partir de março e término em agosto deste ano, em razão do pleito eleitoral. As audiências reforçaram a ideia de aproximar a população do Poder Judiciário e permitir maior contato entre a sociedade e o Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, por meio da escuta ativa quanto aos anseios da coletividade.

Cumprir frisar que a temática inovadora trabalhada neste pleito foi o Assédio Eleitoral. Já no tocante à Ouvidoria das Mulheres+, numa perspectiva inclusiva, o foco principal da Ouvidoria Eleitoral foi o de promover a igualdade de gênero, combater a violência contra a mulher, e melhorar o acesso feminino a serviços públicos de qualidade e em condições justas e seguras.

A Ouvidoria das Mulheres+ ativou os trabalhos em parceria contínua com o Programa “+ Mulher + Democracia” da Escola Judiciária Eleitoral – EJE e o Projeto “Maria nas Comunidades do Tribunal de Justiça do Tocantins, e juntos, realizaram diversas rodas de conversas com o tema: **“Inclusão da Mulher na Política”**. A ação tem por objetivo disseminar o importante papel das Ouvidorias das Mulheres na defesa dos direitos das mulheres, por meio de eventos nas comunidades em geral, que promovam o fortalecimento do regime democrático de direito.

2 | EVENTOS REALIZADOS - AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

As Audiências Públicas da Ouvidoria Eleitoral têm como finalidade divulgar os serviços oferecidos pela Ouvidoria Regional Eleitoral e da Ouvidoria das Mulheres+, a fim de conscientizar a população sobre a importância da Justiça Eleitoral e aproximar o cidadão do Poder Judiciário.



As audiências Públicas com o tema “Diálogos com a Ouvidoria – Assédio Eleitoral no âmbito da Justiça Eleitoral”, ocorreram em Instituição Universitária, em Palmas-TO, através de diálogo dinâmico sobre a temática do Assédio eleitoral.

2.1 | Audiência Pública da Ouvidoria Eleitoral - Ulbra - Palmas



As Audiências Públicas com o tema “[Diálogos com a Ouvidoria](#) – Assédio Eleitoral no âmbito da Justiça Eleitoral”, ocorreram em maio/2024, na Universidade Luterana do Brasil-ULBRA, voltados ao curso de Direito. Os facilitadores da ação foram os servidores da Ouvidoria, Denilson Mariano e Monalisa Cruz. Os debates transcorreram por meio de uma conversa dinâmica, dialógica, abordando e divulgando os serviços oferecidos pela Ouvidoria Regional Eleitoral. Tendo o Assédio Eleitoral como foco, o objetivo do evento foi conscientizar os alunos sobre e essa prática nefasta que impede o livre exercício do voto, atingindo a liberdade de escolha do eleitor. A ação realizada pela Ouvidoria demonstrou que a informação é uma poderosa ferramenta de combate a esse tipo de crime. A ação contou com a participação de 63 acadêmicos.

2.2 | Ouvidoria Itinerante (Audiências Públicas)

A Ouvidoria itinerante atua na descentralização dos serviços essenciais relacionados ao processo eleitoral. É uma modalidade de ouvidoria que leva o

atendimento público diretamente até a população em localidades variadas, especialmente em áreas mais afastadas ou com acesso limitado a esses serviços. Essa iniciativa permite que as pessoas tenham um canal direto para expor suas demandas, fazer denúncias, dar sugestões e buscar orientações sobre serviços públicos. Nesse contexto, a Ouvidoria Eleitoral atua como um canal de comunicação direta entre o Tribunal e a comunidade, servindo como importante instrumento de promoção da cidadania.



2.2.1 | Atendimento das Pessoas em Situação de Rua – PopRuaJud

A Ouvidoria Regional, [Membros da Comissão POPRUAJUD](#) e os parceiros dos CRAS/CREAS da Secretaria Municipal de Políticas Sociais e Igualdade Racial de Palmas (SEMPSIR), realizaram atendimentos através da busca ativa, ou seja, os serviços eleitorais foram prestados de modo descentralizado, *in loco*.



Parceiro incondicional do PopRuaJud, o Cartório



Eleitoral de Palmas preparou, cuidadosamente, um espaço para o atendimento presencial, acolhedor, humanizado e célere às Pessoas em Situação de Rua, como forma de dar dignidade a essas pessoas. Na ação foram contabilizados 45 atendimentos às pessoas em situação de rua.

2.2.2 | Atendimentos Romaria Senhor do Bonfim

A Ouvidoria Regional Eleitoral realizou em agosto/2024, a ação "**Ouvidoria Itinerante**" no município de Natividade –TO durante a Romaria do Senhor do Bonfim, uma das maiores manifestações religiosas do Estado do Tocantins.

O evento teve por objetivo descentralizar os serviços da Ouvidoria Eleitoral, permitindo que cidadãos de regiões mais distantes tivessem acesso as informações e orientações eleitorais, facilitando assim a compreensão e o exercício de seus direitos e deveres eleitorais. Foram realizadas diversas atividades, tais como: consulta e emissão da segunda via do título eleitoral, distribuição de materiais educativos, dentre os quais, cartilhas, além de treinamento com a urna eletrônica e esclarecimentos e orientações aos cidadãos quanto ao exercício pleno dos seus direitos de cidadania, especialmente, em face das



Eleições Municipais de 2024. Ações assim, aproximam, sobremaneira, os nossos clientes externos de forma a promover uma participação ativa com abordagens explicativas, possibilitando um canal de relacionamento direto, incluso e transparente com a comunidade. Na ocasião, por ser um projeto-piloto, constatou-se que foi uma oportunidade valiosa para a Ouvidoria

esclarecer e orientar o cidadão quanto ao pleno exercício dos seus direitos políticos. Na ação foram contabilizados 303 atendimentos.

2.2.3 | Mutirão PopRuaJud

A Ouvidoria Regional Eleitoral, em parceria com a [Comissão Permanente de Política Judicial de Atenção às Pessoas em Situação de Rua \(PSR\)](#) deste Regional, participou no dia 22 de novembro de 2024, do 1º Mutirão Pop Rua Jud Tocantins. A ação do Comitê Regional Pop Rua Jud Tocantins foi exitosa, envolvendo várias instituições públicas, as quais, ofertaram diversos serviços às pessoas em situação de rua e vulneráveis.

O objetivo do Mutirão foi garantir ao cidadão amplo acesso à Justiça Eleitoral e seus serviços. Além disso, a Ouvidoria Regional Eleitoral acredita que atender **Pessoas**

em Situação de Rua (PSR) é assegurar que esse grupo vulnerável tenha acesso a seus direitos, promovendo inclusão social, dignidade e cidadania, fundamentos do estado democrático de direito. Como forma de melhor atender as pessoas vulneráveis, em 19 de novembro, os voluntários participaram de uma capacitação sobre as atividades do Mutirão e obtiveram orientações gerais de atendimento ao público-alvo. O treinamento foi realizado no auditório do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins. No mutirão foram atendidas 77 pessoas. Na maioria, os atendimentos realizados foram voltados à regularização de situação eleitoral.



O atendimento oferecido pela Ouvidoria no Mutirão buscou não apenas solucionar demandas de forma imediata, mas também contribuir para a transformação social, promovendo inclusão e acesso equitativo a diversos serviços públicos, por se tratarem de direitos fundamentais, pilares inalienáveis garantidos pela Constituição Federal.

3 | AUDIÊNCIAS PÚBLICAS DA OUVIDORIA DAS MULHERES +

A parceria entre a Ouvidoria das Mulheres+ e o “Programa + Mulher + Democracia” da Escola Judiciária Eleitoral (EJE), bem como a adesão ao Projeto “Maria nas Comunidades”, do Tribunal de Justiça do Tocantins (TJ-TO), em cooperação, realizaram diversos eventos no formato de Roda de Conversa, de janeiro a agosto/2024.



Várias cidades foram palco das [Rodas de Conversa](#), dentre elas: Palmas (Taquaruçu), Porto Nacional (Luzimangues), Pedro Afonso, Dianópolis e Araguaína, com temas relevantes como, por exemplo, violência de gênero, violência contra a mulher na política e à igualdade de gênero no âmbito político e da Lei Maria da Penha.

A Ouvidoria das Mulheres + da Justiça Eleitoral tocantinense vem cumprindo a finalidade de fazer a interlocução com a comunidade de forma simples, desburocratizada e acolhedora, promovendo sempre o diálogo, a fim de se entender quais são as barreiras encontradas por este público e quais são as maiores dificuldades vivenciadas por eles.

3.1 | Roda de Conversa – Taquaruçu Mulheres+



Realizada em março/2024, com a participação relevante do cartório da 29ª Zona Eleitoral de Palmas, em que foram realizadas diversas prestações de serviços voltadas ao atendimento do Título Itinerante. O evento contou com a participação de alunos das turmas do 1º, 2º e 3º ano do Ensino Médio, além de professores, servidores da escola e comunidade

em geral que também tiveram a oportunidade de regularização de diversas situações eleitorais. Na ocasião, a ação contou com a participação de 205 alunos.



3.2 | Roda de Conversa – Pedro Afonso

A ação foi executada em abril/2024, no Instituto Federal do Tocantins- IFTO, com o tema: "Inclusão da Mulher na Política". Na oportunidade, o evento contou com debates, além de bate-papo voltado à necessidade de envolvimento pleno das mulheres, no sentido de assumirem papel de protagonistas na seara política, deixando de atuar como meras coadjuvantes, tanto na política partidária, quanto na assunção de cargos e



posições de poder e liderança.

O encontro contou com a presença de 200 pessoas, dentre eles, alunos do 1º ano de ensino médio dos cursos Técnico em Agropecuária, Técnico em Informática e de nível superior da Engenharia Agrônômica, bem como de professores, servidores e da



comunidade em geral de Recursolândia, Itaporã, além de Pedro Afonso.

3.3 | Roda de Conversa (Quilombola Lajeado)



O encontro se deu na Escola Municipal Descoberto, da comunidade quilombolas, em abril/2024, com o tema: "Promovendo a voz e a Participação: Desafios e Caminhos na **Comunidade Quilombola Lajeado**". O intuito, naquela ocasião, foi fomentar o desenvolvimento da consciência política, proporcionando informações sobre a importância e o valor social da Comunidade Quilombola Lajeado.



O evento contou com a participação de 33 pessoas, entre alunos, professores, servidores e comunidade em geral que usufruíram também dos diversos serviços oferecidos, dentre eles: alistamento, transferência, revisão de dados pessoais e regularização da situação eleitoral.

3.4 | Roda de Conversa – Dianópolis

A ação transcorreu no auditório do Colégio João D'Abreu, com a honrosa presença dos acadêmicos do Campus UNITINS. O evento teve como tema: "Inclusão da Mulher na Política", em



que se ressaltou a necessidade do envolvimento direto e efetivo da mulher na política. O ato contou com a participação de 138 pessoas, entre acadêmicos, professores e comunidade local.



3.5 | Roda de Conversa Online - Palmas

Executada *on-line*, em junho/2024, com o sugestivo e instigante tema: "Despertando a coragem das mulheres para a participação na política", com transmissão ao vivo pelo canal do TRE-TO, no *youtube*. Na oportunidade, foram abordadas temáticas sobre convenções partidárias, registro de candidaturas, financiamento de campanhas, prestação de contas, e, ressaltado,



de forma expressiva,

a necessidade do envolvimento integral da mulher na política. Na ocasião, houve a participação de 176 pessoas registradas no canal do *youtube*, com 261 visualizações após a transmissão, atingido assim as expectativas esperadas para o evento



3.5 | Roda de Conversa Agosto Lilás – Araguaína/Palmas

Em prosseguimento às ações da Ouvidoria, em 15 de agosto, ocorreu no Fórum da Comarca de Araguaína, o I Fórum Agosto Lilás, em que tivemos a participação da Desembargadora Ângela Issa Haonat – Ouvidoria da Mulher do Poder Judiciário/TO, a Juíza de Direito Cirlene Maria de Assis S. Oliveira, Coordenadora Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar, além da Juíza Membro do TRE/TO e Coordenadora do Programa + Mulher + Democracia, Edssandra Barbosa da Silva Lourenço, que participou como debatedora do evento.



A ação contou com a presença de 200 pessoas. Em 26 de agosto do corrente ano, na Escola da Magistratura (ESMAT/TO), ocorreu evento presencial, cuja temática discorreu sobre: "Agosto Lilás - Enfrentamento à violência contra mulheres e as práticas institucionais: diálogo necessário". A roda de conversa contou com a participação da Juíza Edssandra Barbosa da Silva Lourenço, que representou a Ouvidoria das Mulheres+



do TRE-TO. Na abertura, foram relatados os alarmantes dados sobre feminicídio e violência doméstica no Brasil.

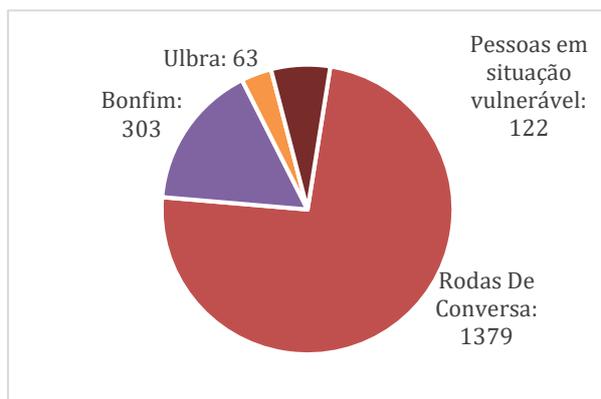
Ao longo das conversas, foram abordadas as diversas formas de violência (patrimonial, de gênero, física, política, entre outras) cometidas contra mulheres no Tocantins. Neste evento tivemos a honrosa participação de 166 pessoas, entre acadêmicos, professores e membros da comunidade local.

4 – RESULTADO DOS EVENTOS

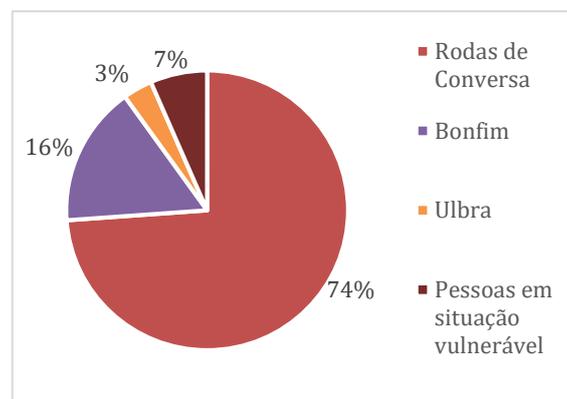
O Resultado consolidado dos eventos realizados, atingiu um público de 1.867 pessoas. Os dados dos atendimentos prestados, de forma Itinerante, no âmbito da Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins e Ouvidoria das Mulheres +, estão disponibilizados em gráfico. As atividades foram inseridas em 4 (quatro) eixos:

- Audiências Públicas com o tema “Diálogos com a Ouvidoria – Assédio Eleitoral no âmbito da Justiça Eleitoral”, realizado na Ulbra/Palmas;
- Audiências Públicas da Ouvidoria das Mulheres +, formato roda de conversa;
- Atendimento itinerante das Pessoas em Situação de Rua (PSR) – PopRuaJud e Mutirão;
- Atendimentos itinerantes na Romaria Senhor do Bonfim.

I - Resultado consolidado em números:



II - Resultado consolidado em percentuais:



5 | PUBLICAÇÃO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria tem também o propósito de fornecer informações à sociedade, desempenhando papel educativo junto aos usuários da Justiça Eleitoral. Neste ano, desenvolveu projeto inovador com a temática da Cartilha, intitulada “Assédio Eleitoral”. Houve distribuição do material produzido em todos os eventos realizados. O tema assédio eleitoral é fundamental para a concretização do direito ao voto livre e informado, com o intuito de promover maior transparência, integridade e segurança ao processo eleitoral.



6 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

Alinhando-se a uma Gestão participativa a Ouvidoria contribui para a transparência das atividades da Justiça Eleitoral e funciona como um termômetro para avaliar a qualidade dos serviços prestados. Deste modo, a Ouvidoria representa uma voz amplificada dos cidadãos, expressando seus interesses e necessidades perante a Administração.

Neste contexto, a realização de ações itinerantes no decorrer deste ano, apresenta-se como uma estratégia necessária para ampliar seu alcance e fortalecer sua relevância.

A itinerância promovida em 2024, reforça a proximidade da Ouvidoria com a realidade de cada localidade, permitindo a identificação de demandas específicas e a construção de soluções mais assertivas. Ao se deslocar para comunidades distantes ou grupos vulneráveis, a Ouvidoria não apenas amplia sua visibilidade, mas também promove a cidadania ativa, estimulando o diálogo direto e fortalecendo o vínculo de confiança com a população.

A pluralidade de ações desenvolvidas pela Ouvidoria não apenas fortalece sua função institucional, mas também promove uma cultura de acessibilidade, diálogo e participação cidadã. Assim, a itinerância não é apenas uma ferramenta estratégica, mas uma demonstração prática do compromisso da Ouvidoria em atender bem, ouvir com atenção e construir pontes entre a sociedade, a fim de eliminar barreiras que impedem o cidadão de exercer sua cidadania de forma plena.

Em suma, o relatório apresenta e descreve a atuação da Ouvidoria Eleitoral no âmbito da coletividade, de forma itinerante, exercendo um papel essencial na construção de uma Justiça mais próxima ao cidadão. A Ouvidoria fortalece a confiança pública e contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços eleitorais prestados.

Juíza Silvana Maria Parfieniuk

Ouvidoria Regional Eleitoral e Ouvidora da Mulher