

Processos gerados no período:

Órgão	Quantidade
TRE-TO	10.165
TOTAL:	10.165

Ocultar Gráfico

Processos gerados no período



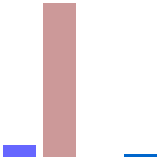
TRE-TO

Processos gerados no período:

Órgão	Tipo	2020												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	28	17	18	86	82	27	35	49	84	101	114	36	677
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	100	294	309	745	1001	480	517	474	735	701	3080	801	9.237
TRE-TO	Ouvidoria - CRÍTICA				1	9			2	2	2	7	1	22
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	1		5	5	4	3	3	12	23	38	76	9	179
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	1								1				2
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	1	1		3	4	2	2		1	4	7		25
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	2		1	3	4	3	3	1	1	5	2	1	23
TOTAL:		133	312	333	843	1.104	512	560	536	847	851	3.286	848	10.165

Ocultar Gráfico

Processos gerados no período (ORE/TO / TRE-TO)



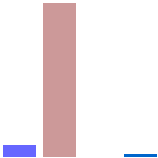
Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CRÍTICA
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	678
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	9.241
TRE-TO	Ouvidoria - CRÍTICA	22
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	180
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	2
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	25
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	23
TOTAL:		10.171

Ocultar Gráfico

Processos com tramitação no período (ORE/TO / TRE-TO)

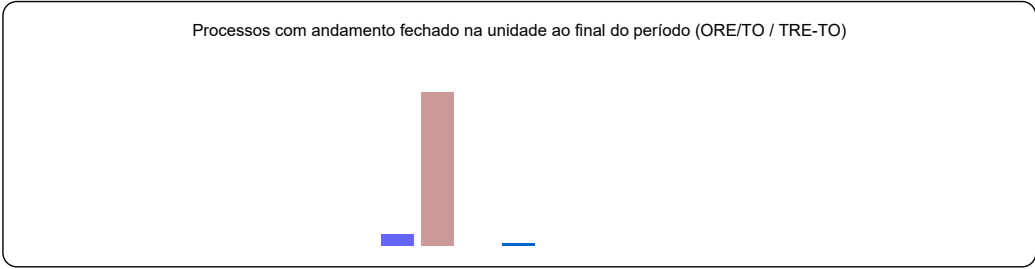


Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CRÍTICA
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	678
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	9.238
TRE-TO	Ouvidoria - CRÍTICA	22
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	179
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	2
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	25
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	23
TOTAL:		10.167

▲ Ocultar Gráfico

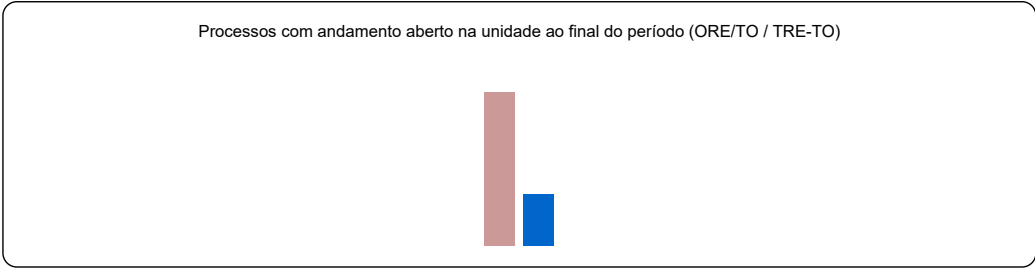


Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CRÍTICA
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	3
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	1
TOTAL:		4

▲ Ocultar Gráfico

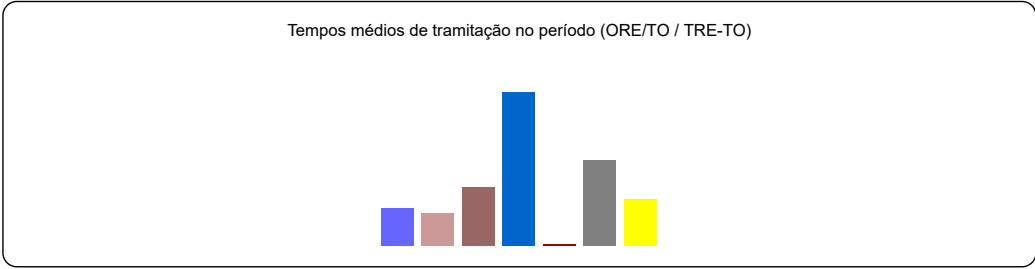


Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - DENÚNCIA

Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	14h 49m 16s
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	12h 21m 34s
TRE-TO	Ouvidoria - CRÍTICA	22h 49m 11s
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	2d 11h 29m 7s
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	47m 45s
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	1d 9h 8m 35s
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	17h 36m 53s
GERAL:		23h 20s

▲ Ocultar Gráfico



Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CRÍTICA
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO



2020

ACESSO À INFORMAÇÃO

JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL		
R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I
28	28	0	17	17	0	18	18	0	86	86	0	82	82	0	27	27	0	35	35	0	49	49	0	84	84	0	101	101	0	114	114	0	36	36	0	677	677	0

R - Recebidos

A - Atendidos

I - Indeferidos