

RELATÓRIO ANUAL/2023

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL





COMPOSIÇÃO

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

OUVIDOR REGIONAL ELEITORAL E OUVIDOR DA MULHER	Juiz José Maria Lima
ASSESSORA DA OUVIDORIA	Monalisa Nascimento Miranda Cruz
ASSISTENTE DA OUVIDORIA	Rosângela Pereira Lima
SERVIDORES	Denilson Mariano de Brito, Paulo Rodrigues e Teresa Cristina da Silva Oliveira
COLABORADORAS	Carolina Coelho de Oliveira e Gabriela Martins Saraiva Leal



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
1 ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA 2023	5
1.1 Demandas da Lei de Acesso à Informação – SIC	5
1.2 Formas de Recebimento da Demanda	5
1.3 Tempo Médio de Resposta	6
1.4 Índice de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	6
1.5 Resultado da Pesquisa de Satisfação dos Clientes Externos da Ouvidoria pelo Sistema de Gestão da Qualidade	7
2 A OUVIDORIA DAS MULHERES +	7
3 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS	8
4 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES EXTERNOS DO TRIBUNAL-SGQ	9
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

APRESENTAÇÃO



A Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins, em cumprimento ao que estabelece o artigo 11, inciso VII, da Resolução TRE/TO Nº 476/2020 apresenta o **Relatório Anual de 2023**.

O principal objetivo da Ouvidoria é acolher as demandas dos cidadãos/cidadãs, zelar pela garantia da qualidade dos serviços públicos, promover a transparência, além de funcionar como ferramenta de participação e controle social em nossa da justiça eleitoral.

As demandas de “Atendimento ao cidadão” e “Acesso à Informação” foram recebidas, analisadas e atendidas em conformidade com os [compromissos de atendimentos](#) estabelecidos pela da justiça eleitoral.

Além de receber e encaminhar as manifestações, a Ouvidoria Eleitoral também forneceu informações claras e céleres, orientando os usuários cidadãos sobre seus direitos e deveres, de forma a promover a cultura do diálogo e da escuta ativa, sempre valorizando a diversidade de opiniões e proporcionando um ambiente de respeito e inclusão.

Os trabalhos da Ouvidoria Eleitoral, no primeiro semestre, foram comandados pela Ouvidora Juíza Ana Paula Brandão Brasil, que exerceu uma gestão de excelência, impulsionando ainda mais o sucesso desta Ouvidoria Eleitoral, fortalecendo sua importância como canal essencial de participação e melhoria contínua.

Juiz José Maria Lima

Ouvidoria Regional Eleitoral e Ouvidor da Mulher

1 | ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA 2023

O total de atendimentos registrados no SEI realizados pela Ouvidoria, foram de **1.478** tabulados por tipo de demanda:

TIPO	TOTAL
Atendimento ao Cidadão	1307
Acesso à informação	148
Crítica	2
Denúncia	9
Elogio	7
Sugestão	1
Ouvidoria das Mulheres +	4

Fonte: Estatísticas do SEI da Ouvidoria

1.1 Demandas da Lei de Acesso à Informação – SIC

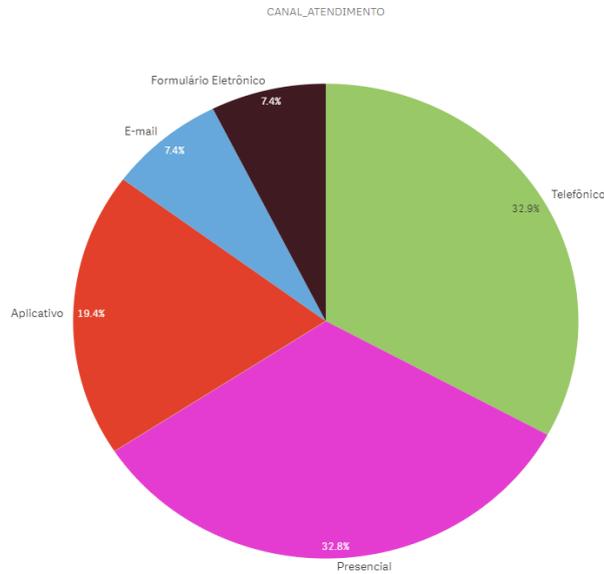
O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins funciona junto à Ouvidoria Regional Eleitoral, conforme previsto no art. 27 da Resolução TRE-TO nº 476/2020, utilizando os mesmos canais de atendimento. No período foram recebidas **148 (cento e quarenta e oito) demandas (Anexo I)**.



**Acesso à
Informação**

1.2 Formas de Recebimento da Demanda

O contato entre os usuários/cidadãos e a Ouvidoria ocorre de diferentes formas, sendo que as mais utilizadas no período foram presencial e telefônico, conforme apresentado no gráfico.



Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação, 2023). Disponível QlikSense.

1.3 Tempo Médio de Resposta

O tempo médio máximo de resposta das demandas ao cidadão foi de **2 dias**. O valor foi abaixo da meta estabelecida que, atualmente, é de até 5 dias úteis. O resultado demonstra que a resposta tem sido dada ao cidadão de forma efetiva e célere, conforme se exige do gestor público.

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-TO	Ouvidoria - Acesso à Informação	4d 30m 12s
TRE-TO	Ouvidoria - Atendimento ao Cidadão	6h 28m 33s
TRE-TO	Ouvidoria - Crítica	4d 10h 32m 24s
TRE-TO	Ouvidoria - Denúncia	2d 22h 41m 53s
TRE-TO	Ouvidoria - Elogio	5d 11h 45m 26s
TRE-TO	Ouvidoria - Reclamação	29s
TRE-TO	Ouvidoria - Sugestão	3d 11h 4m 58s
TRE-TO	Ouvidoria da Mulher	2d 10h 29m 33s
GERAL:		2d 21h 11m 41s

Fonte: Estatísticas do SEI da Ouvidoria

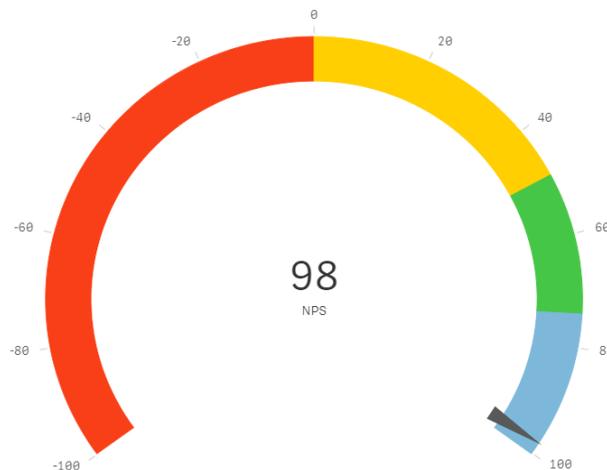
1.4 Índice de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria

O atendimento da Ouvidoria foi avaliado por 164 cidadãos, alcançou o índice de aprovação 99,4%, sendo de 16 respostas considerando bom, com percentual de

9,8%, e 147 respostas como ótimo, percentual 89,6%, 1 avaliação como regular. Assim, observa-se que o registro de excelência no atendimento da Ouvidoria não se encontra apenas no tempo de resposta célere, mas na qualidade e na clareza da resposta que é realizado, já que a pesquisa apresenta os três quesitos. A pesquisa é enviada através do correio eletrônico aos cidadãos, logo após a conclusão do atendimento.

1.5 Resultado da Pesquisa de Satisfação dos Clientes Externos da Ouvidoria pelo Sistema de Gestão da Qualidade

Foram recebidos 135 formulários, e o resultado da Avaliação do Atendimento da Ouvidoria atingiu um índice de aprovação de 98 NPS. Assim, observa-se que o registro de excelência no atendimento da Ouvidoria, é validado também pelo Sistema de Gestão da Qualidade. Esta pesquisa é enviada através do correio eletrônico aos cidadãos, em conjunto com a apresentada no item 1.4.



Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação, 2023). Disponível QlikSense.

2 | A OUVIDORIA DAS MULHERES +



A Ouvidoria das Mulheres + é o canal especializado para o recebimento das demandas relacionadas à **violência política contra a mulher**, 31 de outubro, a Portaria nº 926/2023 alterou a

nomenclatura para "**OUVIDORIA DAS MULHERES +**", para o acolhimento, numa perspectiva inclusiva, para o recebimento das demandas de várias mulheres (cis, trans), contra a violência política, notadamente à violência aos direitos políticos, à igualdade de gênero e à participação feminina.

As **demandas internas do Tribunal**, recebidas pelo canal, são encaminhadas à Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação deste Regional que foi instituída pela Portaria nº 570/2021.

No caso de **demandas externas** ao Tribunal, a Ouvidoria da Mulher encaminhará ao órgão competente para atuar no caso, com a anuência da noticiante.

3 | AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

O Projeto das **Audiências Públicas da Ouvidoria para 2023** teve no **1º semestre/2023** o tema: "A Participação Efetiva da Mulher no Cenário Político Tocantinense", em parceria com a Escola Judiciária Eleitoral -



EJE, nas ações do "Programa de Inclusão Política da Mulher: + Mulher + Democracia" direcionando para a divulgação da temática da OUVIDORIA DA MULHER e promovendo a conscientização e incentivo quanto à reflexão da temática, com o objetivo de combater a violência aos direitos políticos e à igualdade de gênero, e assim garantir a efetiva participação feminina na política e na gestão pública. [Link do relatório Publicado.](#)

Já no **2º Semestre/2023**, a Ouvidoria das Mulheres + realizou parceria com o Projeto "Maria nas Comunidades", idealizado pelo Tribunal de Justiça do Tocantins, juntamente com outras instituições como MPE/TO,



DPE/TO, CEMSVID e a SSP/TO, para continuidade das Audiências Públicas e que teve por objetivo disseminar o importante papel das Ouvidorias das Mulheres na

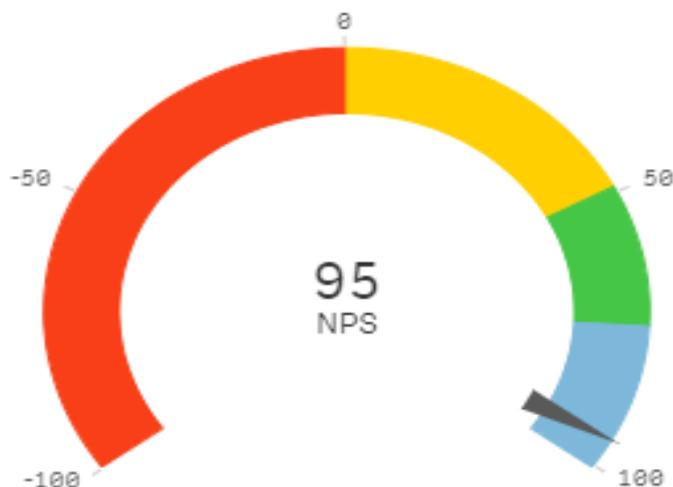
defesa dos seus direitos, por meio de eventos nas comunidades em geral, promovendo o fortalecimento do regime democrático de direito. [Link do relatório publicado.](#)

4 | RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES EXTERNOS DO TRIBUNAL(Sistema de Gestão da Qualidade)

A Ouvidoria é responsável pela mensuração do grau de satisfação de nossos clientes externos acerca dos serviços prestados.

A Pesquisa de satisfação do cliente externo é indicador do processo Prover Excelência no Atendimento ao Cidadão-Usuário, responsáveis: SOAZE/CRE, bem como mensura o indicador estratégico, “Aprimorar mecanismo de atendimento ao cidadão”, do planejamento estratégico Institucional 2021-2026, estando a OUIDORIA envolvida no registro da medição das avaliações, por se tratar de atendimento ao cidadão.

Durante a consulta ao Business Intelligence (BI) no período, foram respondidos 4.113 formulários da pesquisa de satisfação, com 956 respostas abertas. O resultado anual da pesquisa foi com índice de **95 NPS**, classificado em



Fonte: Painel de BI, Pesquisa de Satisfação, 2023). Disponível QlikSense.

5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria tem desempenhado efetivamente seu papel de intermediar o diálogo com a sociedade de maneira simples e desburocratizada, adotando procedimentos administrativos célere. Isso garante a observância do princípio constitucional da Transparência, conforme estabelecido no caput do artigo 37 da Carta Magna.

As atividades e as melhorias sugeridas pela Ouvidoria Regional Eleitoral estão registradas nos relatórios mensais encaminhados à Presidência, disponibilizados no SEI [0002275-97.2023.6.27.8070](https://seil.tribunal.tj-sp.br/sei/0002275-97.2023.6.27.8070).

Desse modo, é justamente ouvindo as avaliações, reclamações, manifestações, denúncias, críticas e ou elogios que a Ouvidoria cumpre seu papel, atuando na defesa dos interesses de nossos cidadãos, permitindo a cooperação ativa dos mesmos no controle da qualidade dos serviços prestados, e assim fomentar, internamente, mudanças na gestão administrativa, com vistas a sugerir caminhos para ampliar as possibilidades de transparência ativa, e promoção do aperfeiçoamento na prestação do serviço ofertado.



RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA TRE-TO

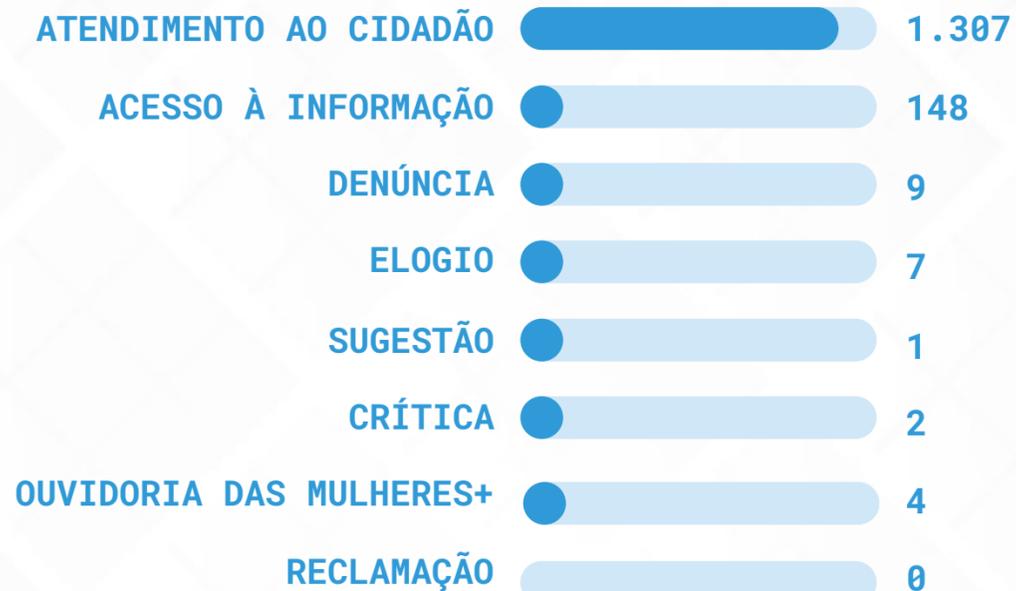
2023

Ouvidor Juiz José Maria Lima



ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 1.478



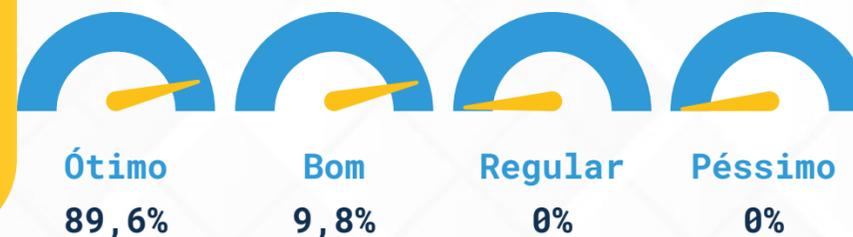
TEMPO DE RESPOSTA

2 dias

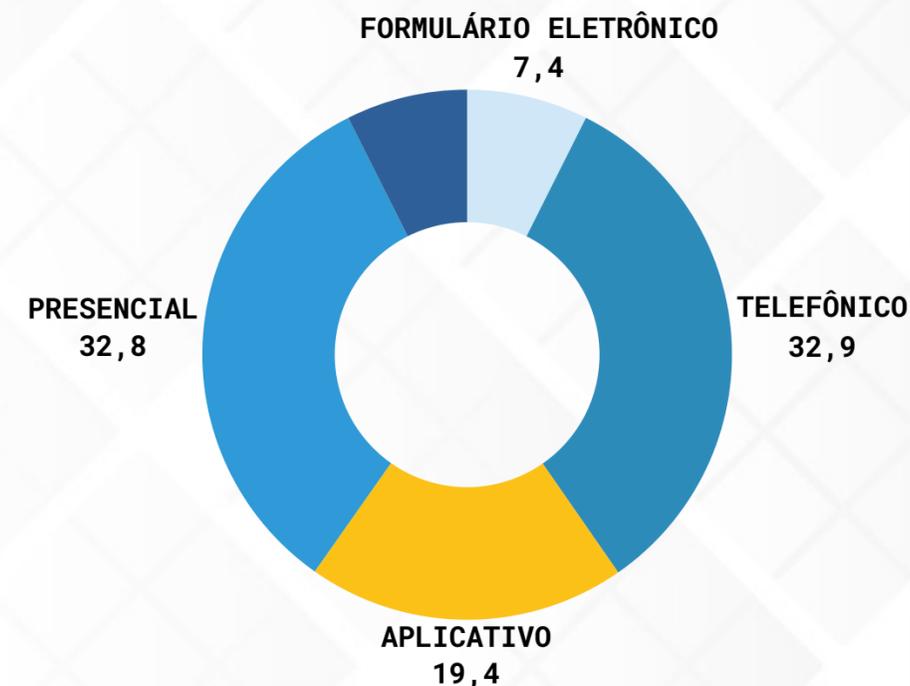
META EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS

99.4%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

95 NPS

4.113 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 3941

NOTAS NEUTROS - 120

NOTAS DETRATORES - 52

ANEXO I

RELAÇÃO DOS SEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO REFERENTE ANO 2023

Janeiro		
SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
0000126-31.2023.6.27.8070	Vagas de concurso TRE-TO	SGP/COEDE/SEGED
0000150-59.2023.6.27.8070	Isenção do pagamento para mesários na inscrição em concursos públicos.	Respondido pela Ouvidoria
0000480-56.2023.6.27.8070	Concurso público (aproveitamento de candidato de outros tribunais)	SGP/COEDE/SEGED
0000677-11.2023.6.27.8070	Vagas de concurso TRE-TO	SGP/COEDE/SEGED
0000718-75.2023.6.27.8070	Vagas de concurso TRE-TO	SGP/COEDE/SEGED
0000823-52.2023.6.27.8070	Concurso unificado para 2023	SGP/COEDE/SEGED
Fevereiro		
0001537-12.2023.6.27.8070	Informações sobre os procedimentos de transmissão da urna eletrônica.	STI/SEMAU/CSI
0018727-22.2022.6.27.8070	Informação sobre perdas financeiras durante o usufruto das folgas oriundas de trabalhos eleitorais.	1ª ZE
0001623-80.2023.6.27.8070	Concurso público (cargos vagos)	SGP/COEDE/SEGED
0001630-72.2023.6.27.8070	Dados por município nas eleições/1990	Respondido pela Ouvidoria
0001636-79.2023.6.27.8070	Informações sobre a quantidade total de eleitores no município de Porto Nacional -TO.	SEFISC
0001703-44.2023.6.27.8070	Informações quanto à modalidade laboral do TRE-TO.	SGP
0001744-11.2023.6.27.8070	Informações para regularização da prestação de contas de candidato.	ASEPA
0001952-92.2023.6.27.8070	Solicita pesquisa presencial com servidores que trabalham na Seção de Prestação de Contas Partidárias do TRE-TO.	ASEPA
0001997-96.2023.6.27.8070	Informações sobre vaga preenchida por candidato no concurso público do TRE-TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
0002263-83.2023.6.27.8070	Informações quanto à Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação. Sobre fluxo e ações desenvolvidas.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
0002297-58.2023.6.27.8070	Solicita cópia da Instrução Normativa nº 6/2018 do TRE-TO.	SEDIP
0002400-65.2023.6.27.8070	Informações sobre a Ouvidoria da Mulher do TRE-TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
0002403-20.2023.6.27.8070	Informações quanto à Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação e da Ouvidoria da Mulher do TRE-TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
0002519-26.2023.6.27.8070	Solicita dados compilados sobre as unidades do TRE-TO: Ouvidoria,	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.

	Central de Atendimento, Postos de Atendimento e das Zonas Eleitorais.	
0002522-78.2023.6.27.8070	Solicitação do termo de referência para contratação de psicóloga.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
0002560-90.2023.6.27.8070	Professor e pesquisador solicita informações sobre candidatos das cidades de Esperantina - TO e Pau D'arco - TO e Gurupi – TO.	Respondido pela Ouvidoria via e-mail.
0002578-14.2023.6.27.8070	Solicitação de informação do endereço de eleitor encaminhada pela Vara da Fazenda Pública da Comarca de Franca/SP.	SEFISC
0002831-02.2023.6.27.8070	Manifestação do MPE-TO sobre da ausência de impulsionamento da notícia de fato n.º 2022.0011159.	20ª ZE
Março		
0002970-51.2023.6.27.8070	Solicitação de locais de votação por seções.	STI
0003087-42.2023.6.27.8070	Solicitação da execução a totalização da pesquisa de satisfação das Zonas Eleitorais.	Respondido pela Ouvidoria
0003132-46.2023.6.27.8070	Mesária solicita informações sobre a Lei nº 4000/2022 que dispõe sobre isenção de Taxa para inscrição em concurso público estadual.	Respondido pela Ouvidoria
0003355-96.2023.6.27.8070	Quantidade de cargos vagos para Analista Judiciário na área judiciária	SGP/SEGED
0003392-26.2023.6.27.8070	Informação sobre processos que deram entrada neste Tribunal por força da decisão do STF nos autos 4435, crimes conexos com crimes eleitorais.	SJI/COJUD
0003475-42.2023.6.27.8070	Informações sobre o Programa Reconhecer do TRE-TO.	SGP/SEGED
0003482-34.2023.6.27.8070	Informação sobre regulamento da Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins, ORE-TO, para se adequar à Resolução TSE n. 23.705.	Respondido pela Ouvidoria
0003553-36.2023.6.27.8070	Solicita nomes dos candidatos a vice-prefeito nas eleições de 1996 da cidade de Gurupi-TO.	2ª ZE
0003927-52.2023.6.27.8070	Solicita dados referentes às eleições dos anos 1988 e 1990 por município, cargo de governador.	Respondido pela Ouvidoria
0003932-74.2023.6.27.8070	Solicita indicação de representantes do tribunal para participarem do projeto piloto de pedido de inscrição em Dívida Ativa da União - Inscreve Fácil.	SADOR/DG/SJI/CRE
0004175-18.2023.6.27.8070	Informações sobre servidores que irão solicitar aposentadoria no corrente ano.	SGP/COPEs

0004205-53.2023.6.27.8070	Informações sobre concurso unificado do TSE/TREs.	SGP
0004216-82.2023.6.27.8070	Informações quanto aos procedimentos para desfiliação.	COJUD/SEADIP
0004237-58.2023.6.27.8070	A Ouvidoria Nacional de Justiça do CNJ solicita o preenchimento de formulário para atualização dos dados cadastrais e dos contatos das Ouvidorias do Poder Judiciário.	Respondido pela Ouvidoria
0004370-03.2023.6.27.8070	Informações sobre o e-mail da 2ª e 7ª ZEs do Tocantins.	Respondido pela Ouvidoria
0004376-10.2023.6.27.8070	Solicita informações quanto ao quantitativo de servidores que irão se aposentar em 2027.	SGP
0004573-62.2023.6.27.8070	Delegacia de Polícia Federal solicita dados cadastrais e biométricos de eleitor.	CRE/SEFISC
Abril		
0004586-61.2023.6.27.8070	Solicitação INFORMAÇÃO para realização da pesquisa de mestrado sobre inovação no poder público - acesso às informações da instituição LAB-IN (TRE-TO)	LAB-IN/STI
0004739-94.2023.6.27.8070	Solicitação endereço eletrônico da Coordenadoria de Material e Patrimônio do Egrégio TRE do Tocantins.	Respondido pela Ouvidoria
0004801-37.2023.6.27.8070	Informações de cargo vago de Analista Judiciário- especialidade bibliotecário- documentalista	SGP/SEGED - duplicidade
0004812-66.2023.6.27.8070	Informações de cargo vago de Analista Judiciário- especialidade bibliotecário- documentalista	SGP/SEGED - duplicidade
0004835-12.2023.6.27.8070	Informação solicita informações sobre a existência da Ouvidoria da Mulher deste Egrégio Tribunal, bem como o nome do (a) Ouvidor (a) responsável.	SJI/COJUD
0004854-18.2023.6.27.8070	Informações do ato normativo que estrutura a Ouvidoria deste Egrégio Tribunal.	SGP/SEGED
0004996-22.2023.6.27.8070	Pesquisa acadêmica, por gentileza, solicito as gravações das campanhas eleitorais, vinculadas no horário gratuito, dos candidatos Wanderlei Barbosa e Ronaldo Dimas ao governo do Tocantins na eleição de 2022	Respondido pela Ouvidoria
0005005-81.2023.6.27.8070	Solicita dados Estatísticos sobre atuação política da mulher, tendo como escopo o Termo de Cooperação Técnica nº 08/2023, relativo ao Projeto Maria nas Comunidades.	SEDAP/SJI Tabulado pela Ouvidoria
0005065-54.2023.6.27.8070	Solicita informações quanto a cargos vagos no TRE-TO.	SEGED/SEREF/SGP-d uplicidade

0005066-39.2023.6.27.8070	Solicita informações quanto a cargos vagos no TRE-TO.	SEGED/SEREF/SGP-d uplicidade
0005145-18.2023.6.27.8070	Informações da atuação das ouvidorias no processo de adequação dos tribunais à LGPD	Respondido pela Ouvidoria
0005409-35.2023.6.27.8070	Informações quanto aos programas/projetos/ações institucionais do Tribunal voltados aos povos indígenas	SGP/EJE
0005410-20.2023.6.27.8070	Solicita estatísticas de candidatura indígenas	SEDAP/SJI
0005497-73.2023.6.27.8070	Consulta de competência do Plenário	Respondido pela Ouvidoria
Maio		
0026348-36.2023.6.27.8070	Informação sobre o Programa de Residência Jurídica - Resolução CNJ n? 439/2022.	SGP
0026611-68.2023.6.27.8070	Informação sobre o quantitativo de cargos de Policiais Judiciais (Agentes e Inspetores) previstos em lei no âmbito do TRE-TO.	SGP
0026815-15.2023.6.27.8070	Nomes completos de todos os Vereadores eleitos pelo Partido dos Trabalhadores = PT nas Eleições de 1989.	Respondido pela Ouvidoria
0026817-82.2023.6.27.8070	Solicita material de estudo/apoio para concurso unificado do TSE.	Respondido pela Ouvidoria
0026980-62.2023.6.27.8070	Informação sobre mapa de votos de candidato.	Respondido pela Ouvidoria
0027080-17.2023.6.27.8070	Solicita divulgação da consulta pública sobre a política de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência no STJ.	ASCOM/ CPAI
0027368-62.2023.6.27.8070	Informação sobre cargos efetivos por servidores.	SGP
0027418-88.2023.6.27.8070	Informação sobre cargos vagos por especialidades e aptos a aposentaria.	SGP
0027526-20.2023.6.27.8070	Solicita a divulgação para a seleção de professores para a área de TI.	STI
0027542-71.2023.6.27.8070	Informação sobre processo seletivo de estágio do tribunal.	Respondido pela Ouvidoria
0027573-91.2023.6.27.8070	Informações sobre nível de escolaridade e atividades relacionadas de servidores em determinado período	SGP
0027576-46.2023.6.27.8070	Informações se o tribunal possui Revista para publicação de artigos jurídicos, e, se a mesma possui algum QUALI.	SEDIP
0027668-24.2023.6.27.8070	Informação sobre carta precatória encaminhada da ZE/SP.	CPRO
0027696-89.2023.6.27.8070	Informação sobre andamento de documento solicitado.	CPRO

Junho		
0027893-44.2023.6.27.8070	Pagamento de abono de permanência para os servidores que adquiriram o direito.	COPEPES
0028026-86.2023.6.27.8070	Informações acerca da implementação do Programa Nacional Visão Global do Poder Judiciário, conforme disposição da Resolução nº 441, do CNJ.	COGIN
0028157-61.2023.6.27.8070 028545-61.2023.6.27.8070	Dados Estatísticos do Tribunal e Zonas Eleitorais do Tocantins: Eleições Gerais e Municipais de 2014	SEDAP, ASPLAN-SJI, SEARA, ASEPA, SECASE
0028187-96.2023.6.27.8070 (Duplicidade 0028618-33.2023.6.27.8070)	Aproveitamento de lista de aprovados em outros concursos.	SEGEP
0028285-81.2023.6.27.8070	Procedimentos relacionados as pesquisas aplicadas junto a sociedade.	ASPEQ
0028289-21.2023.6.27.8070	Fluxo utilizado no âmbito desse Tribunal para classificação de informações como sigilosas.	COGIN
0028375-89.2023.6.27.8070	Quantitativo de aposentadorias deste Tribunal até o ano de 2027 para os cargos de Analista Judiciário - Área Judiciária e Técnico Judiciário - Área Administrativa	COPEPES
0028427-85.2023.6.27.8070	Comissão provisória municipal.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0028530-92.2023.6.27.8070	Registro de Pesquisa Eleitoral.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0028599-27.2023.6.27.8070	Meios de divulgação da pesquisa de satisfação do cliente utilizado pelo TRE.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0028655-60.2023.6.27.8070	Cancelamento de inscrição como mesária voluntária.	17ª ZONA ELEITORAL
0028684-13.2023.6.27.8070	Análise sobre o uso do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) em organizações públicas brasileiras.	STI
0028731-84.2023.6.27.8070	Estatística de eleitoras e eleitores aptos a votar em cada município do Estado do Tocantins.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0028807-11.2023.6.27.8070 (Duplicidade 0029005-48.2023.6.27.8070)	Resultados das eleições de 1989 e 1992.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0028891-12.2023.6.27.8070	Responder formulário de pesquisa.	ASEPA/NPAC
0028901-56.2023.6.27.8070	Informações sobre o edital do TSE Unificado.	COEDE
0029005-48.2023.6.27.8070 (duplicidade 0028807-11.2023.6.27.8070)	Solicitação de dados completos das eleições dos anos 1988 e 1992 dos candidatos não eleitos, votos brancos e nulos, para prefeito e vereadores.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA

0029087-79.2023.6.27.8070	Informações das eleições municipais de 1988 e 1992.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0029115-47.2023.6.27.8070	Informações de eleitorado total/abstenções por município nas eleições municipais de 1988 e 1992.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0029173-50.2023.6.27.8070	Informação sobre estágio.	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
0029183-94.2023.6.27.8070	Estatística de processos foi julgado no TRE de 1989 a 2022.	CPRO
0029191-71.2023.6.27.8070	Informação data de filiação Partidária	RESPONDIDO PELA OUVIDORIA
Julho		
0029251-44.2023.6.27.8070	Informações sobre contatos dos setores do tribunal.	Respondido pela Ouvidoria.
0029474-94.2023.6.27.8070	Informações para pesquisa acadêmica sobre dados para elaboração de trabalho.	SEBIA/COGIN
0029582-26.2023.6.27.8070	Informações sobre nomes completos de todos os vereadores eleitos pelo Partido dos Trabalhadores nas eleições de 1989.	Respondido pela Ouvidoria.
0029713-98.2023.6.27.8070	Informações sobre as eleições do Conselho Tutelar.	Respondido pela Ouvidoria.
0029740-81.2023.6.27.8070	Informações sobre o novo ouvidor eleitoral e Ouvidor da Mulher gestão 2023/2025.	Respondido pela Ouvidoria.
0029995-39.2023.6.27.8070	Informações sobre fotos para os candidatos.	Respondido pela Ouvidoria.
0030015-30.2023.6.27.8070	Informações sobre contatos dos cartórios do tribunal.	Respondido pela Ouvidoria.
0030141-80.2023.6.27.8070	Informações sobre concurso público do TRE-TO.	SGP/SEGED/STI
0030242-20.2023.6.27.8070	Informações sobre endereço de um réu.	SJI/COGIN/SEFISC
0030316-74.2023.6.27.8070	Informações sobre carta precatória.	Respondido pela Ouvidoria.
0030463-03.2023.6.27.8070	Informações sobre Plano de Continuidade de Negócios do TRE-TO.	ASPLAN-DG
0030526-28.2023.6.27.8070	Informações sobre concurso público do TRE-TO.	SGP/SEGED
Agosto		
0030569-62.2023.6.27.8070	Informações sobre concurso público do TRE-TO.	SGP/SEGED
0030756-70.2023.6.27.8070	Solicita compartilhamento de boas práticas sobre cartilhas.	EJE
0030939-41.2023.6.27.8070	Informações sobre contatos de gabinete.	Respondido pela Ouvidoria.
0030995-74.2023.6.27.8070	Solicita divulgação da Associação Nacional dos Analistas do Poder	Respondido pela Ouvidoria.
0031064-09.2023.6.27.8070	Judiciário e do Ministério Público da União - ANAJUS.	SGP/SEGED

0031417-49.2023.6.27.8070	Informações sobre cargos do TRE-TO.	SJI/5ªZE
0031430-48.2023.6.27.8070	Informações sobre processos administrativos.	Respondido pela Ouvidoria.
0031445-17.2023.6.27.8070	Informações sobre resultados das eleições 1990.	Respondido pela Ouvidoria.
0031505-87.2023.6.27.8070	Informações sobre resultados das eleições de 1988.	Respondido pela Ouvidoria.
0031607-12.2023.6.27.8070	Informações sobre ato normativo que regula o teletrabalho nas zonas eleitorais.	Respondido pela Ouvidoria.
Setembro		
0032102-56.2023.6.27.8070	Informações sobre eleições do conselho tutelar	Respondido pela Ouvidoria.
032139-83.2023.6.27.8070	Informações sobre edital do certame nº52/2023	SELIC
0032149-30.2023.6.27.8070	Informações sobre registro de candidatura aos anos: 2016, 2018, 2020 e 2022.	SEPROC II
0032168-36.2023.6.27.8070	Informações sobre o edital do certame nº 26/2023.	Respondido pela Ouvidoria
0032283-57.2023.6.27.8070	Informações sobre o quadro de pessoal do TRE-TO.	SGP/COPES/SEGED
0032475-87.2023.6.27.8070	Universidade do Pará encaminha pesquisa.	SGP/COEDE/SEGED
0032533-90.2023.6.27.8070	Informações sobre prestação de contas retificadora.	COAUDI/ASEPA
0032670-72.2023.6.27.8070	Informações sobre eleições do conselho tutelar.	Respondido pela Ouvidoria.
0032918-38.2023.6.27.8070	Informações sobre eleições do conselho tutelar.	Respondido pela Ouvidoria.
0032958-20.2023.6.27.8070	Informações sobre eleições anteriores ao ano de 2008.	Respondido pela Ouvidoria.
0032990-25.2023.6.27.8070	Informações sobre as eleições de Araguaína-TO.	Respondido pela Ouvidoria.
Outubro		
0034245-18.2023.6.27.8070	Informações sobre o Sistema Qlik Sense.	Respondido pela Ouvidoria
0034219-20.2023.6.27.8070	Informação sobre concurso unificado do TSE e abertura de estágio no TRE-TO.	SGP/SEGED
0034044-26.2023.6.27.8070	Informação sobre dados das eleições de 1989.	Respondido pela Ouvidoria
0033931-72.2023.6.27.8070	Informação sobre concurso unificado do TSE.	Respondido pela Ouvidoria
0033847-71.2023.6.27.8070	Informação sobre concurso unificado do TSE.	Respondido pela Ouvidoria
0033804-37.2023.6.27.8070	Informações sobre os requisitos para pré-candidatas.	Respondido pela Ouvidoria
0033728-13.2023.6.27.8070	Solicitação de votação por seção.	Respondido pela Ouvidoria

0033547-12.2023.6.27.8070	Solicitação de contato telefônico.	Respondido pela Ouvidoria
0033309-90.2023.6.27.8070	Informação para acesso ao sistema SIEL.	Respondido pela Ouvidoria
0033190-32.2023.6.27.8070	Solicitação quanto ao resultado da votação de candidato e suplente a Deputado Estadual.	Respondido pela Ouvidoria
Novembro		
0034608-05.2023.6.27.8070	Quantitativo de cargos vagos	SGP/SEGED
0034662-68.2023.6.27.8070	Solicita acesso ao sistema SIEL para coleta de dados.	Respondido pela Ouvidoria
0035350-30.2023.6.27.8070	Folga de mesários - demanda para TRE-SP	Respondido pela Ouvidoria
0035531-31.2023.6.27.8070	Solicita quantitativo de servidores ativos aptos par aposentar.	SGP/SEREF
0035559-96.2023.6.27.8070	Vagas para estágio na aérea jurídica.	Respondido pela Ouvidoria
0035732-23.2023.6.27.8070	Envio de Ofício para cumprimento judicial.	CRE/Sefisc Respondido pela Ouvidoria
0035733-08.2023.6.27.8070	Informação sobre concurso e aposentadoria.	SGP/SEGED
0035774-72.2023.6.27.8070	Informações sobre dados de demandas da Ouvidoria da Mulher	CPRO e Ouvidoria
Dezembro		
0035945-29.2023.6.27.8070	Denúncias/reclamações sobre bloqueio das rodovias pela PRF/TO	Respondido pela Ouvidoria
0036081-26.2023.6.27.8070	Solicita orientação quanto a consulta pública do sistema SEI	Respondido pela Ouvidoria
0036300-39.2023.6.27.8070	UFT encaminha informações para seleção de professores da área de TI	Respondido pela STI