

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## 2023-2025

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL



## COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

### **OUVIDORA REGIONAL ELEITORAL e OUVIDORA DAS MULHERES+**

Juíza Silvana Maria Perfieniuk

### **SERVIDORES**

Denilson Mariano de Brito

Paulo Rodrigues Cardoso

Monalisa Nascimento Miranda Cruz

(Assessora da Ouvidoria)

### **COLABORADORAS**

Carolina Coelho de Oliveira

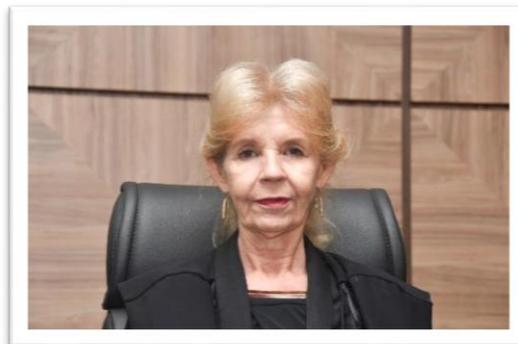
Gabriela Martins Saraiva Leal

## SUMÁRIO

<b>1   APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2   ATENDIMENTOS</b>	<b>4</b>
2.1   Formas de Recebimento das manifestações	4
2.2   Tempo Médio de Resposta das manifestações	5
2.3   Avaliação do atendimento da Ouvidoria	5
<b>3   SERVIÇO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SIC</b>	<b>6</b>
<b>4   NÚCLEO DE COOPERAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>5   AUDIÊNCIAS PÚBLICAS</b>	<b>7</b>
<b>6   OUVIDORIA ITINERANTE</b>	<b>7</b>
6.1   Busca ativa: atendimento das pessoas em situação de rua –Popruajud	8
6.2   atendimentos Romaria Senhor do Bonfim	8
<b>7   POLÍTICA JUDICIAL DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA E SUAS INTERSECCIONALIDADES</b>	<b>9</b>
7.1   Comitê Regional Popruajud	9
<b>8   PUBLICAÇÕES</b>	<b>10</b>
<b>9   SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO TRIBUNAL- SGQ</b>	<b>10</b>
9.1   Pesquisa de Satisfação Cliente Externo	10
9.2   Pesquisa de Satisfação Cliente Interno	10
<b>10   ATIVIDADES DA OUVIDORIA GESTÃO 2024/2025 (10/9/2024 a 3/7/2025)</b>	<b>12</b>
<b>11   COMEMORAÇÃO DOS 15 ANOS DA OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL</b>	<b>14</b>
<b>12   CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>15</b>

## 1 | APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins é o elo direto entre o cidadão e todas as áreas deste Tribunal, assegurando um relacionamento desburocratizado. Atua como um instrumento vital de gestão participativa, aprimorando os serviços prestados à sociedade. É uma unidade de apoio à gestão de governança do Tribunal. Para cumprir sua missão, a Ouvidoria:



- Operacionaliza o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) e a Carta de Serviços;
- Gerência indicadores estratégicos de Satisfação com os Serviços (internos e externos);
- Promove a Transparência Institucional;
- Coordena o Núcleo de Cooperação Judiciária;
- Desempenha papel central na articulação das ações da política judicial de atenção às pessoas em situação de rua e suas interseccionalidades;
- Oferece um canal especializado para demandas de violência contra a mulher, igualdade de gênero e participação feminina, e atua internamente como canal de acolhimento e denúncias de assédio, discriminação e violência doméstica.

Ao longo dessa jornada, foram implementadas iniciativas relacionadas à Linguagem Simples, além de parcerias estratégicas para fortalecer nossa atuação. Este relatório detalha as ações realizadas de 10 de setembro de 2024 a 03 de julho de 2025, período em que assumi as funções de Ouvidora Regional Eleitoral e Ouvidora das Mulheres+. Os dados estatísticos apresentados, contudo, abrangem o biênio completo da Gestão (2023/2025). As ações da gestão conduzidas pelo Ouvidor Juiz José Maria Lima, estão detalhadas no Relatório de Gestão 2023/2024, disponível no *site* deste Regional, pelo [link](#).

**Juíza Silvana Maria Perfieniuk**

Ouvidora Regional Eleitoral

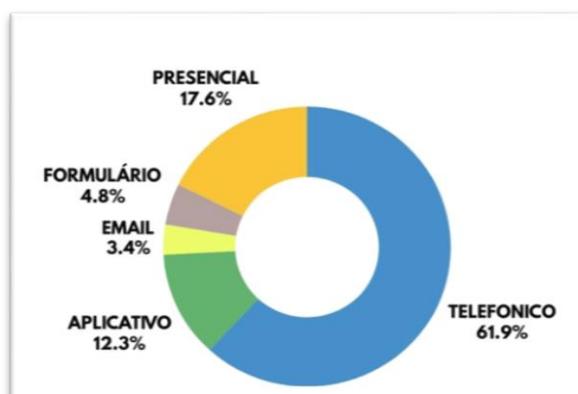
## 2 | ATENDIMENTOS

Durante o biênio de 03 de julho de 2023 a 03 de julho de 2025, a Ouvidoria registrou, instruiu e atendeu um **total de 6.260** manifestações. Abaixo, detalhamos essas demandas por tipo:

TIPO	Quantidade
Acesso à Informação	317
Atendimento ao Cidadão	5.540
Atendimento às Pessoas em Situação de Rua	188
Crítica	8
Denúncia	160
Elogio	9
Reclamação	20
Sugestão	10
Ouvidoria das Mulheres +	5
Convite	3

### 2.1 | Formas de Recebimento das manifestações

A Ouvidoria oferece diversos canais de comunicação para cidadãos e usuários. No biênio de 03 de julho de 2023 a 03 de julho de 2025, observamos que o contato telefônico permaneceu como o meio mais utilizado para o registro de manifestações, seguido de perto pelo atendimento presencial.



Esses dados reforçam a importância do contato humanizado e direto para atender às diversas demandas dos cidadãos, evidenciando a preferência por canais que permitam uma interação mais pessoal.

## **2.2 | Tempo Médio de Resposta das manifestações**

A Ouvidoria manteve um tempo médio de resposta das demandas de até 2 dias. Esse resultado está consistentemente abaixo da meta estabelecida pelo Sistema de Gestão de Qualidade, que prevê um prazo máximo de 5 dias.

É importante destacar que 2024 foi um ano eleitoral, o que, historicamente, representa um aumento significativo no volume de demandas recebidas. Mesmo com esse cenário desafiador, a agilidade na resposta foi mantida.



Esses resultados demonstram a celeridade e o respeito da Ouvidoria para com o cidadão, alinhados às expectativas de uma gestão pública eficiente.

## **2.3 | Avaliação do atendimento da Ouvidoria**

A qualidade do atendimento da Ouvidoria alcançou um índice geral de satisfação de 98,10% por parte dos cidadãos.

Este resultado reflete uma pesquisa de satisfação com uma amostra estatisticamente representativa, totalizando o retorno de 1.069 formulários. Esses

dados robustos confirmam a alta satisfação dos cidadãos e usuários com os serviços prestados.



Acreditamos que este elevado índice de satisfação possa ser atribuído principalmente à celeridade na tramitação e nas respostas às demandas recebidas.

### 3 | SERVIÇO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), que atende na estrutura da Ouvidoria deste Regional, foi bastante demandado. Atendemos 317 pedidos de acesso à informação.



Em conformidade com as exigências do *Ranking* da Transparência do Poder Judiciário (Portaria CNJ nº 25/2024), esses dados são publicados mensalmente no portal da transparência do *site* desta Justiça especializada, incluindo informações sociodemográficas (gênero, cidade, estado) dos solicitantes. Você pode acessar o relatório completo de Acesso à Informação pelo no [link: Relatório Acesso à Informação.](#)

### 4 | NÚCLEO DE COOPERAÇÃO



O programa Cooperação é uma ferramenta essencial de gestão que permite a coordenação de funções e o compartilhamento de competências entre diferentes entidades. Graças a ele, diversas ações foram desenvolvidas em conjunto,

como o atendimento a Pessoas em Situação de Rua e as rodas de conversa da Ouvidoria das Mulheres+.

Atualmente, a Ouvidora Regional Eleitoral exerce cumulativamente as funções de Coordenadora do Núcleo e de Juíza de Cooperação, conforme previsto no §7º, art. 5º, do [Regimento Interno](#), e art. 2º, inciso II, da [Resolução TRE-TO nº 497/2021](#).

Durante o período desta gestão foram formalizados 21 termos, os quais estão publicados na página do Núcleo de Cooperação deste Regional. Você pode consultar os termos na íntegra acessando o *link*: [Termos de Cooperação](#).

## 5 | AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

As Audiências Públicas da Ouvidoria Eleitoral são um projeto permanente do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins (TRE-TO). Seu objetivo principal é divulgar os serviços oferecidos pela Ouvidoria Regional Eleitoral e Ouvidoria das Mulheres+, além de conscientizar a população sobre a importância da Justiça Eleitoral, promovendo uma maior proximidade entre os cidadãos e o Poder Judiciário.

No biênio de 2023-2025, os eventos realizados atingiram um público total de 2.362 participantes.

- Em 2023, as audiências focaram na divulgação da Ouvidoria das Mulheres+ e do programa +Mulher+Democracia. Essa iniciativa contou com a importante parceria do programa "Maria nas Comunidades" do Tribunal de Justiça. É possível conferir os detalhes no *link*: [Relatório Audiências Públicas](#);

- Já em 2024, as audiências públicas abordaram o tema "Diálogos com a Ouvidoria – Assédio Eleitoral no âmbito da Justiça Eleitoral". Esses eventos foram realizados em uma instituição universitária em Palmas-TO, promovendo um diálogo dinâmico e aprofundado sobre a temática do assédio eleitoral. Mais informações estão disponíveis no *link*: [Relatório Audiências Públicas](#).

## 6 | OUVIDORIA ITINERANTE

A Ouvidoria itinerante tem como objetivo descentralizar os serviços essenciais do processo eleitoral, levando o atendimento da Justiça Eleitoral para mais perto dos cidadãos. Essa iniciativa é crucial para aqueles que não têm acesso fácil aos nossos



canais tradicionais, garantindo um serviço eficiente e esclarecedor diretamente em seus domicílios. Com a Ouvidoria Itinerante, facilitamos o contato dos eleitores com a prestação de serviços, promovendo maior inclusão e acessibilidade.

### 6.1 | Busca ativa: atendimento das pessoas em situação de rua – Popruajud



A Ouvidoria Regional, em parceria com membros da Comissão POPRUAJUD e os CRAS/CREAS da Secretaria Municipal de Políticas Sociais e Igualdade Racial de Palmas (SEMPsir), realizou atendimentos por meio da busca ativa. Isso significa que os serviços eleitorais foram descentralizados, alcançando diretamente quem mais precisa. É possível conferir mais detalhes sobre essa iniciativa no [link](#) do [Relatório PopRuaJud](#) e da [matéria jornalística](#) publicada.

A Justiça Eleitoral fez a sua parte, constatando que há aproximadamente 200 pessoas em situação de vulnerabilidade vivendo muito perto de nós, somente em Palmas.

### 6.2 | Atendimentos Romaria Senhor do Bonfim

Para o objetivo de finalizar as demandas relativas às Audiências Públicas e em vista da proximidade do pleito municipal 2024, a Ouvidoria realizou uma importante ação [“Ouvidoria Itinerante”](#), no município de Natividade –TO.



A iniciativa ocorreu durante a grandiosa Romaria do Senhor do Bonfim, um evento religioso que reúne milhares de pessoas de diversas localidades. Essa ação foi extremamente exitosa, alcançando um número expressivo de participantes que puderam exercer seu direito de obter informações diretamente relacionadas ao processo eleitoral. É possível conferir os dados páginas 4 a 6, no [link: relatório 2024](#).

## 7 | POLÍTICA JUDICIAL DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA E SUAS INTERSECCIONALIDADES



O TRE-TO reforça seu compromisso social com a instituição da Comissão Permanente de Política Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua e suas Interseccionalidades, com objetivo de assegurar a disponibilização permanente dos serviços da Justiça Eleitoral a essa população em situação de vulnerabilidade social.

A Ouvidoria Regional Eleitoral desempenha um papel fundamental nessa iniciativa, atuando na articulação das ações, no estabelecimento de parcerias estratégicas, na sensibilização de servidores e no acompanhamento contínuo das demandas ligadas a essa causa.

O atendimento a pessoas em situação de rua é um dos projetos prioritários do programa de Gestão 2023-2025. Para a efetivação dessas ações, foi formalizado o Termo de Cooperação Técnica nº 4/2024 entre o Tribunal Regional Eleitoral e a Secretaria Municipal de Políticas Sociais e Igualdade Racial de Palmas (SEMP SIR/CREAS/CRAS). As Zonas Eleitorais também recebem orientações claras para prestar atendimento prioritário a essa população, seguindo as diretrizes do Manual de Atendimento PopRuaJud.

[A primeira ação de destaque ocorreu nos dias 29 de abril e 2 de maio de 2024](#), por meio de uma busca ativa de pessoas em situação de rua. Essa iniciativa contou com a colaboração essencial de servidores da Ouvidoria, membros da Comissão Permanente, Cartório Eleitoral de Palmas e da Secretaria Municipal de Palmas.

### **7.1 | Comitê Regional Popruajud**

A Ouvidoria e a Comissão têm participação ativa no Comitê Regional, as quais trabalharam no alinhamento de estratégias, na troca de experiências e na construção de um plano de trabalho interinstitucional para a atenção à população em situação de rua no Tocantins. Toda a informação referente à temática está disponibilizada na memória de gestão, disponível no *link*: [Comissões](#)

A segunda ação de destaque foi [1º Mutirão Pop Rua Jud Tocantins, realizado em 22 de novembro de 2024](#) foi realizado em 22 de novembro de 2024, na Escola Cívico-Militar Maria dos Reis Alves Barros, no Jardim Taquari, em Palmas. Os resultados detalhados desse mutirão podem ser acessados no [Relatório do 1º mutirão Pop Rua Jud Tocantins](#).

## 8 | PUBLICAÇÕES

A Ouvidoria além de canal de comunicação tem como objetivo fornecer informações à sociedade, desempenhando um papel educativo junto ao usuário da Justiça Eleitoral. Assim, elabora, publica e distribui cartilhas orientando, transmitindo informações e colaborando com o aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Tribunal.

## 9 | SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO TRIBUNAL- SGQ

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins desempenha um papel central no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) deste Regional, compondo o sistema desde 2012. Ela é a unidade estratégica responsável pelo processo do SGQ denominado "**Ouvir Clientes**", um processo crucial para assegurar que a voz do cidadão seja ouvida e considerada. Além disso, a Ouvidoria monitora o indicador do processo finalístico "**Prover Excelência no Atendimento**" nas Zonas Eleitorais do Tocantins. Essa atuação é fundamental para assegurar a qualidade dos serviços prestados à população.



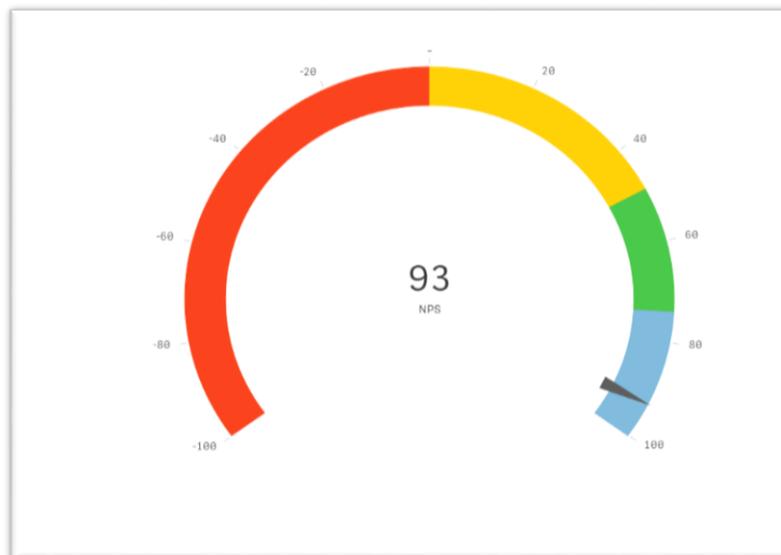
Como ponto de contato direto com o cidadão, a Ouvidoria é a **gestora do nível de satisfação** dos clientes internos e externos, um compromisso estabelecido no [Sistema de Gestão da Qualidade](#) e [Plano Estratégico](#) do TRE-TO.

### 9.1 | Pesquisa de Satisfação Cliente Externo

No âmbito do TRE-TO, medimos a satisfação do cliente externo todos os meses. Essa pesquisa, baseada na metodologia Net Promoter Score (NPS), nos ajuda a entender como nossos serviços estão sendo prestados.

Os resultados mensais são compilados em relatórios da Ouvidoria e disponibilizados para todas as áreas do Tribunal, além de serem publicados em nosso *site* para fins de absoluta transparência. É possível conferir os relatórios mensais e o resultado da pesquisa no sítio indicado, *link*: [Relatórios mensais](#) e [Resultado da Pesquisa](#).

No período, foram recebidos 9.792 formulários de pesquisa de satisfação. A gestão alcançou o resultado de 93 NPS, o que nos coloca na Zona de Excelência!



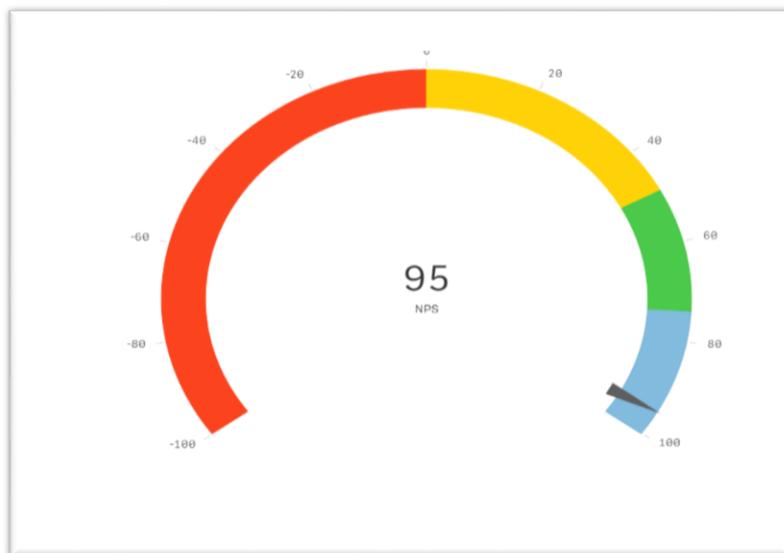
## 9.2 | Pesquisa de Satisfação Cliente Interno

A Ouvidoria Eleitoral do TRE-TO não atende só o público externo; ela também é um canal fundamental para nossos colaboradores. Para aprimorar ainda mais essa interação, em maio de 2024, aprovamos uma importante alteração e atualização na Pesquisa de Satisfação do Cliente Interno. Agora, a pesquisa é permanente e individualizada por unidade, com mensurações em tempo real através dos canais da Ouvidoria. Essa nova abordagem visa:

- **Melhorar o aproveitamento dos resultados;**
- **Reforçar a comunicação interna;**
- **Promover o engajamento:** Fortalecer a parceria entre a Ouvidoria e todos os colaboradores, buscando a melhoria contínua para a sociedade;
- **Correlacionar dados:** Analisar em um único ambiente as manifestações de públicos interno e externo, identificando pontos de convergência e oportunidades.

➤ Nossos Resultados: Excelência Interna!

De 1º de agosto de 2024 a 3 de julho de 2025, recebemos **777 formulários** de Pesquisa de Satisfação Interna. O resultado foi de **95 NPS**, colocando-nos na **Zona de Excelência!**



➤ **Visão Integrada para a Melhoria Contínua**

Com o monitoramento contínuo das pesquisas de satisfação externa e interna pela Ouvidoria, conseguimos uma visão abrangente. Essa integração nos permite correlacionar as manifestações de ambos os públicos, otimizando o aproveitamento dos resultados e impulsionando a melhoria contínua dos nossos serviços e processos.

**10 ATIVIDADES DA OUVIDORIA GESTÃO 2024/2025 (10/9/2024 a 3/7/2025)**

- **Força-Tarefa Eleições 2024** atuação direta da Ouvidoria no processo eleitoral, com a colaboração de servidores dos diversos setores do Tribunal;
- **Ações realizadas contra o assédio, discriminação e violência doméstica** em parceria com a Comissão de Enfrentamento ao Assédio e discriminação:

- Vídeo institucional apresentado nos treinamentos dos mesários eleições 2024, alertando sobre o assédio moral, sexual e a discriminação;
- Roda de Conversa com Foco em Acolhimento e Respeito;
- Termo de Cooperação com a Secretaria da Mulher de Palmas (Centro de Referência Flor de Lis) para atuar no fluxo do atendimento da violência doméstica, do público interno deste Regional;

- **Padronização no Fluxo dos Termos de Cooperação** Uniformização na tramitação do processo de elaboração dos termos de cooperação, seja como iniciativa do TRE ou como instituição parceira, dentro do Núcleo de Cooperação Judiciária;

- **Estatísticas de atendimentos nos Pontos de Inclusão Digital (PID)** O Levantamento mensal é enviado à Ouvidoria, o qual é condensado para futuras informações ao CNJ, e para comprovação da efetividade da cooperação;

- **Diagnóstico nacional da aplicação da Política de Atendimento a Pessoas em Situação de Rua**

Resultado excelente do TRE-TO, atingiu 69,1% de implementação da Resolução nº 425/2021, ficando com desempenho satisfatório. O dado está no Relatório POP RUA JUDE (página 48). Evidência página 48, do Relatório POP RUA JUDE, de 17.12.2024. SEI [0001256-38.2024.6.27.8000](#);

Mais uma ação inclusiva, cooperação com a Defensoria Pública do Estado, para facilitar o acesso à Justiça Eleitoral, especialmente para pessoas que têm dificuldades com o uso da internet;

- **Capacitação sobre Linguagem Simples**

A capacitação “Introdução à Linguagem Simples” foi oferecida para equipe da Ouvidoria, servidores da Secretaria e Zonas Eleitorais;

- **Relatórios acessíveis**

Os relatórios mensais passaram a usar a *hashtag* #ParaTodosVerem para descrever imagens e gráficos, tornando-os acessíveis para pessoas com deficiência visual;

- **Padronização do formulário de pesquisa de satisfação dos clientes internos**

Adesão da Secretaria de Tecnologia, a partir de janeiro de 2025, pelo uso do formulário da metodologia **NPS** para medir a qualidade dos serviços prestados.

As ações realizadas **no período de 3/7/2023 a 23/8/2024(Gestão 2023/2024)** estão disponibilizadas no Relatório de Gestão, disponível no [link](#).



## 11 | COMEMORAÇÃO DOS 15 ANOS DA OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins completou 15 anos de criação e instalação. Para celebrar a data:

- Foi organizada uma exposição com documentos históricos, que mostram a trajetória da unidade;
- Foi lançado um vídeo institucional em homenagem à história e às conquistas da Ouvidoria;
- Foi celebrada na [42ª Sessão Plenária](#), do dia 24 de junho de 2025, com



a presença dos ex-ouvidores, servidores, colaboradores e estagiários.

A celebração lembrou os mais de 70 mil atendimentos realizados, mostrando o compromisso da unidade com o atendimento ao público e com a promoção de um ambiente mais acolhedor e respeitoso no Tribunal. A Ouvidoria também é referência nacional por ações como o projeto Pop Rua Jud, que tem como foco o

atendimento às pessoas em situação de rua. Essa iniciativa foi lembrada como um marco de inclusão e respeito aos direitos humanos.

Esse momento reforça o papel da Ouvidoria como um canal de escuta, diálogo e melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

## **12 | CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria foi criada para facilitar o diálogo com a sociedade. Ela oferece um canal direto, simples e sem burocracia, garantindo o direito de ser ouvido, como prevê a Constituição Federal.

Nosso desafio é promover uma escuta humanizada, que permita a cada pessoa se expressar livremente. É ouvindo o cidadão que conseguimos melhorar a gestão e os serviços prestados.

Além de atender a população, a Ouvidoria também apoia a gestão do Tribunal. Ela amplifica a voz de quem precisa ser ouvido sejam cidadãs e cidadãos, servidoras e servidores e leva essas demandas à Administração para que gerem melhorias reais.

Dessa forma, o alto nível de qualidade que alcançamos mostra que precisamos manter e acompanhar, todos os dias, os nossos esforços.

Assim, garantimos que quem procura a Justiça Eleitoral será atendido com respeito à diversidade, rapidez, ética, transparência, imparcialidade e acessibilidade.

Os resultados conquistados ao longo desses 15 anos são fruto da dedicação, do comprometimento e do carinho de todas as pessoas que já passaram, e das que ainda atuam, na Ouvidoria do TRE do Tocantins

A Ouvidoria tem a honra de viver, todos os dias, a experiência de servir diretamente a quem mais importa: o cidadão.

Agradecemos ao Presidente e aos demais membros deste Tribunal pelo apoio constante ao trabalho da Ouvidoria. Também estendemos nossa gratidão ao Diretor-Geral, às servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores e estagiários da nossa instituição. Sem esse apoio coletivo, não seria possível alcançar tantos avanços.

**Juíza Silvana Maria Perfieniuk**

Ouvidora Regional Eleitoral

## FOTOGRAFIA DA EQUIPE DA OUVIDORIA E RECORTES DAS AVALIAÇÕES EXPRESSAS



<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo <i>Observações: Uma recepção com eficiência e domínio do assunto.</i></p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Exatamente relacionado ao assunto</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Com muita rapidez e resolução.</i></p>	<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo <i>Observações: Muito bom</i></p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Oportuna</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Rápida</i></p>	<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo <i>Observações: MUITO RÁPIDO</i></p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: MUITO ÓTIMO</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: ÓTIMO, SANOU MEU PROBLEMA</i></p>
<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo</p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo</p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Profissional de excelência, estou muito satisfeito com o atendimento.</i></p>	<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo <i>Observações: me ajudou em tudo</i></p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: entrei desesperado e sai com o que precisava</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: mesmo dando a hora de fechar foi super rápido</i></p>	<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo <i>Observações: Super clara</i></p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Muito boa e com agilidade</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Imediato, não podia ser melhor!</i></p>
<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo <i>Observações: Perfeitamente claro e resolutivo.</i></p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Servidor muitíssimo atencioso e paciente.</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Extremamente rápido.</i></p>	<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo</p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo <i>Observações: maravilhosa, a resposta foi muito completa, e atida com evidências</i></p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Fiquei surpresa com a rapidez.</i></p>	<p><b>Avaliação de Atendimento - Ouvidoria</b></p> <p><b>1 - Clareza da Resposta à solicitação</b> Ótimo</p> <p><b>2 - Qualidade da Resposta</b> Ótimo</p> <p><b>3 - Tempo de Resposta</b> Ótimo <i>Observações: Está de parabéns a pessoa que não entendeu a pessoa muito boa educada que Deus abençoe a vida dela</i></p>

Respostas\_Abertas



Apenas parabenizar pela rapidez em responder

Verifiquei que por parte da funcionaria uma grande vontade de satisfazer o meu pedido e somente para ela vai a minha nota 10. Mas o sistema informático infelizmente não ajudou...

Obtive um atendimento de excelência. Deixo minha gratidão pela presteza e atenção.

Top! Anjo de Deus

O atendimento foi perfeito! O servidor Paulo e toda equipe, foram muito diligentes, atenciosos e eficientes. Gratidão!

Atendimento rápido e eficaz!

Gostaria de elogiar a resolutividade desta D. Ouvidoria, que me trouxe mais confiança no atual processo de seleção de servidores para o quadro do TRE-TO.

Gostei muito do atendimento perfeito

Atendimento perfeito ❤️❤️

Equipe do TRE foi top. Atendimento perfeito ❤️

Parabéns a todos colaboradores, atendimento perfeito 🙏🙏

Parabéns todos envolvidos, atendimento foi ótimo 🥰👍

Tudo muito bom e organizado! Parabéns!

Atendimento célere e resposta satisfatória obtida.

Muito bom e rápido

ola sim tudo que, procuro me informar a respeito sobre sobre a justiça eleitoral e perfeito hoje como mesário não e diferente.muitp bom!.

Atendimento excelente ★★★★★

Atendimento de ótima qualidade e rapidez.

Muito bem atendida

Apenas elogios pelo atendimento prestado, atendente muito atencioso e prestativo.

Minha sugestão seria que todo funcionário público no Tocantins fosse simpático e prestativo quanto as duas meninas que me atenderam na Ouvidoria do TRE hoje de manhã.

Atendente atenciosa, educadissima, super paciente. Os atendentes dos órgãos públicos deveriam pegar uma aula com ela. Parabens

tudo muito bom e bem organizado

Foi muito bom atendimento

Foi muito bom atendimento

Atendimento maravilhoso, rápido e prático amei perfeito.