



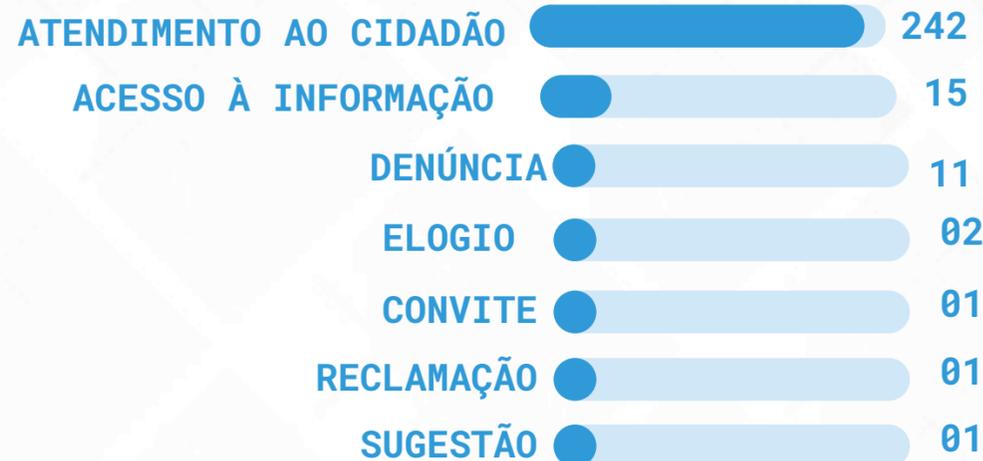
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

ABRIL/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 273



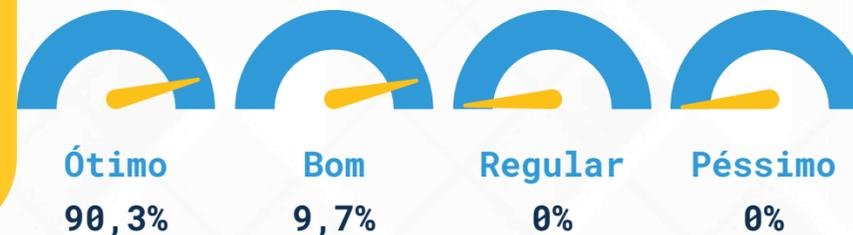
TEMPO DE
RESPOSTA

2d 19h 28m 11s

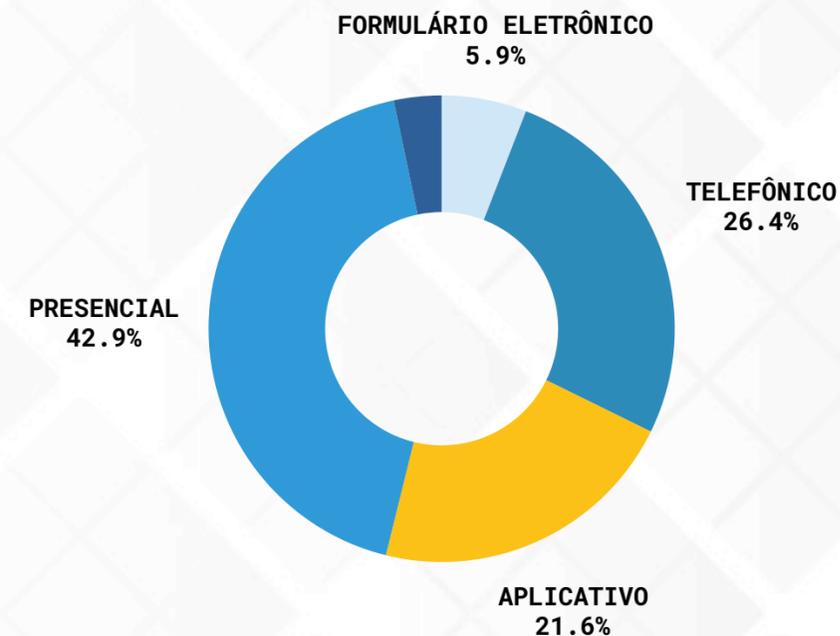
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

100%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL (SGQ)

1110 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 1044

NOTAS NEUTROS - 38

NOTAS DETRATORES - 28

92NPS



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

ABRIL/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Assinatura do termo de cooperação de atendimento pessoas em situação de rua com a Secretaria Municipal de Políticas Sociais e Igualdade Racial;
2. Reunião com o assessor da MPE, para alinhamento quanto às denúncias;
3. Audiência pública, roda de conversa, em parceria Ouvidoria das mulheres + e Programa +Mulher +Democracia/EJE e Maria nas Comunidades/TJ-TO, em Dianópolis e Quilombola Lajeado;
4. Participação dos cursos de capacitação Assédio Eleitoral e do TSE (alimentação da web e Assédio Eleitoral);
5. Pré-atendimento, através da busca ativa das pessoas em situação de rua, para levantamento da situação eleitoral em parceria Comissão/Ouvidoria/29ªZE/Sempsir.

SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
0004382-80.2024.6.27.8070	Transferência de Título	CRE/SOAZE/1ªZE
0004565-51.2024.6.27.8070	Encaminha Ofício	SEFISC/34ªZE
0004641-75.2024.6.27.8070	Candidatura	Ouvidoria
0004688-49.2024.6.27.8070	Contrato Teleatendimento	Ouvidoria
0004740-45.2024.6.27.8070	Filiação Partidária	CRE
0005121-53.2024.6.27.8070	Lista de contatos de todos os partidos do Tocantins	Ouvidoria
0005277-41.2024.6.27.8070	Levantamento da suspensão dos direitos políticos	Ouvidoria
0005307-76.2024.6.27.8070	Informação da(s) data(s) de nomeação/ designação e exoneração	SEREF
0005365-79.2024.6.27.8070	Quantitativo atualizado de vagas	Ouvidoria
0005471-41.2024.6.27.8070	Acesso à denúncia	Ouvidoria
0005542-43.2024.6.27.8070	quantidade de mensagens trocadas via atendimento da CAVE/Whatsapp	CDS
0005547-65.2024.6.27.8070	Informação sobre concurso de forma independente do concurso unificado promovido pelo TSE	SGP
0005737-28.2024.6.27.8070	Informação com relação ao prazo no placar	Ouvidoria
0005750-27.2024.6.27.8070	Informação sobre possível realização de um concurso no ano de 2025	Ouvidoria
0005824-81.2024.6.27.8070	Urna Eletrônica	STI/ASCOM