



## RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

**AGOSTO/2024**

**Ouvidor Juiz José Maria Lima**

### ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 351

ATENDIMENTO AO CIDADÃO	307
DENÚNCIA	22
ACESSO À INFORMAÇÃO	15
RECLAMAÇÃO	3
CRÍTICA	2
ELOGIO	1
OUVIDORIA DA MULHER	1



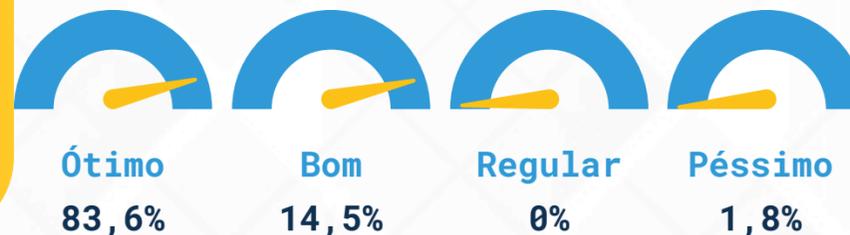
TEMPO DE  
RESPOSTA

2d 20h 33m 34s

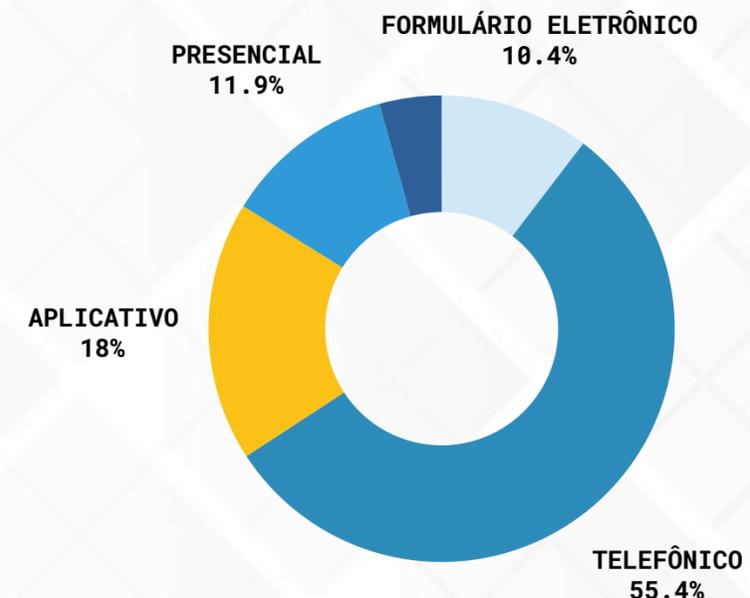
META EM ATÉ 5  
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO  
ATENDIMENTO OUVIDORIA  
TOTAL DE 55 AVALIAÇÕES

98,1%



### CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE  
EXTERNO DO TRIBUNAL (SGQ)

594 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 547

NOTAS NEUTROS - 30

NOTAS DETRATORES - 17

RESPOSTAS ABERTAS - 192

89NPS



## RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

**AGOSTO/2024**

**Ouvidor Juiz José Maria Lima**

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES



### PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM AGOSTO/2024

1. Divulgação da Pesquisa de Satisfação do Cliente Interno do Tribunal, através da Ouvidoria, em cumprimento ao plano de ação. Formulário da pesquisa disponibilizado de modo permanente, com resultados apresentados nos painéis BI, de modo individualizado;
2. “Ouvidoria Itinerante, realizada em Natividade – TO, na Romaria do Senhor do Bonfim; e Roda de Conversa com o tema “Agosto Lilás- Enfrentamento à violência contra mulheres e as práticas institucionais, realizado na Esmat, parceria com a Maria nas Comunidades do TJ-TO;
3. Participação das reuniões:
  - (10ª RAE – Reunião de Análise da Estratégia 2021-2026, referente aos resultados de projetos;
  - Socialização de informações acerca do Selo CNJ;
  - Alinhamento quanto a administração do aplicativo Pardal para as Eleições Municipais 2024;
4. Disponibilização nos Painéis BI dos dados demográficos dos pedidos de acesso à informação, atendendo exigências do CNJ para fins de transparência;
5. Início dos plantões de atendimentos da Ouvidoria para as Eleições Municipais 2024;
6. Participação nos eventos:
  - III Encontro Nacional de Magistrados de Cooperação Judiciária e dos Núcleos de Cooperação, realizado em Brasília – DF;
  - I Fórum Estadual de Políticas Públicas para População em Situação de Rua do Tocantins, realizado no auditório do Palácio Araguaia Palmas-TO;
7. Recomendação aprovada pela Presidência quanto ao controle de uso de fogos de artifícios eleições 2024, com expedição de ofícios às Zonas Eleitorais, Ministério Público Eleitoral, Partidos Políticos e OAB, com o objetivo de proteção da saúde de crianças com síndrome do espectro autista, idosos, doentes e animais. Manifestação inicial recebida pela Ouvidoria.

## Estatística de Pedidos de Acesso à Informação

Assunto	Quantidade
Dados e Estatísticas Eleitorais	4
Mesários	2
Concurso Público	4
Solicitações Diversas	5
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>