



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO DEZEMBRO/2024

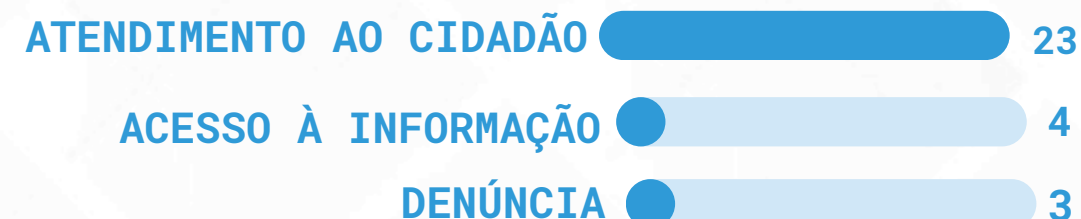
Ouvidora Juíza Silvana Maria
Parfieniuk

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 30



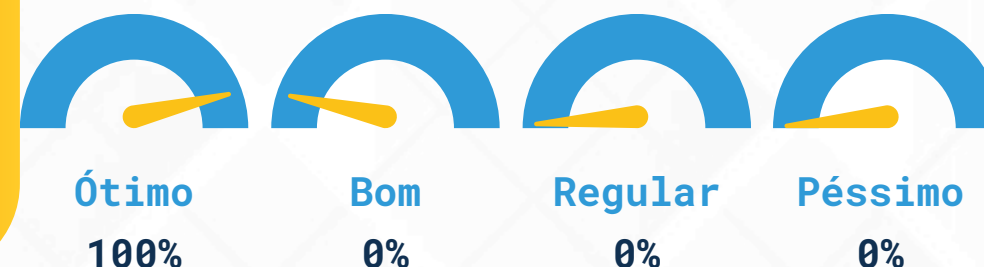
TEMPO DE
RESPOSTA

2d 4h 40m

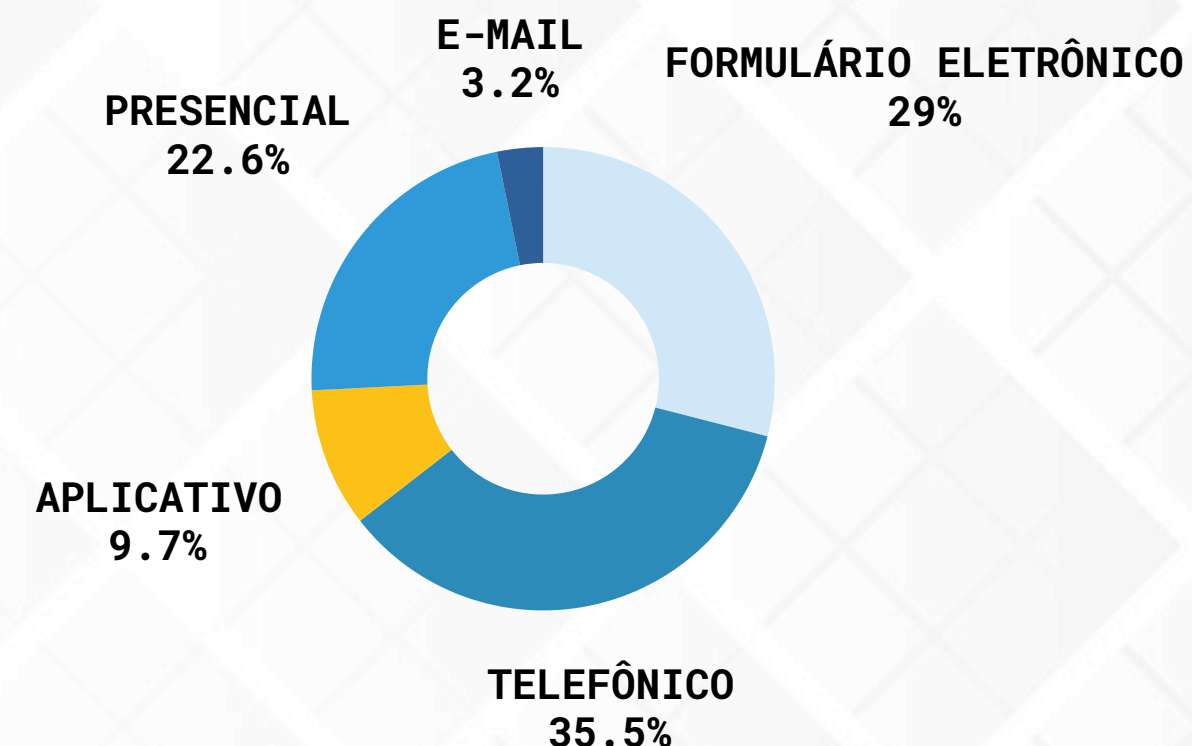
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 9 AVALIAÇÕES

100%



CANAIS DE RECEBIMENTO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

116 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 109

NOTAS NEUTROS - 5

NOTAS DETRATORES - 2

RESPOSTAS ABERTAS - 33

92NPS

Estatística de Pedidos de Acesso à Informação - Dezembro

Assunto	Quantidade
Dados e Estatísticas Eleitorais	1
Concurso Público	3
TOTAL	4



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Apresentação do Relatório das Audiências Públicas de 2024, com disponibilização no portal da transparência;
- Participação da Reunião de Análise Crítica -RAE(informes dos resultados pesquisas de satisfação interna e externa e ajustes em datas do programas permanentes;
- Participação do Congresso do Instituto Latino-Americano Ombusamam -ILO, em Foz do Iguaçu-PR;
- Participação da Reunião avaliativa do Comitê Regional POPRUAJUD quanto ao resultado do Mutirão realizado no dia 18.11;
- Reunião com ASPLAN/DG, SOAZE/CRE e Cartório Eleitoral de Palmas para analisar as críticas e sugestões apresentadas nas pesquisa de satisfação dos clientes externos.