



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

FEVEREIRO/2024

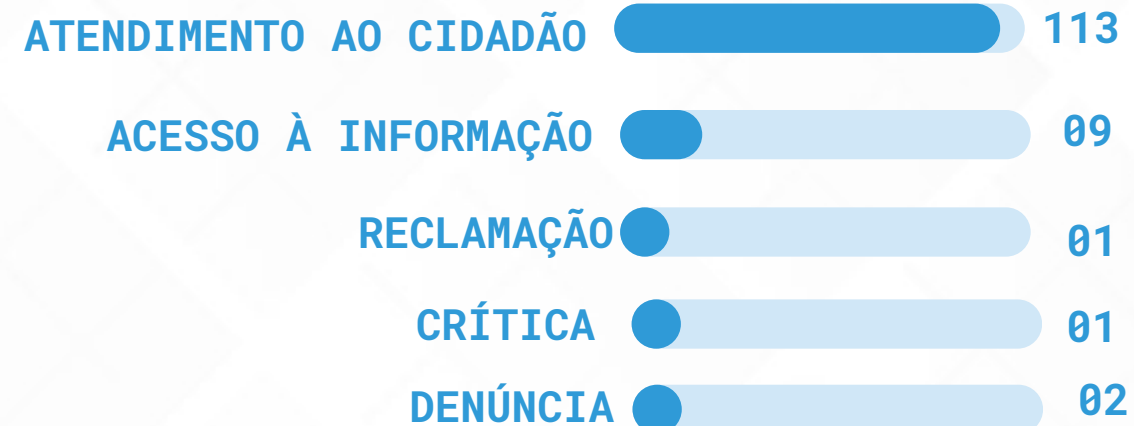
Ouvidor Juiz José Maria Lima

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 127



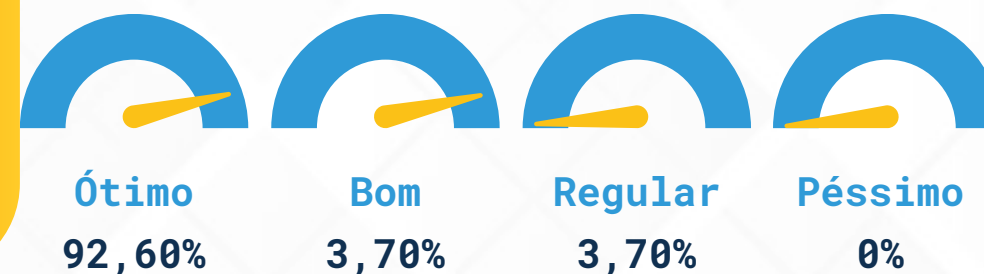
TEMPO DE
RESPOSTA

2d 33m 31s

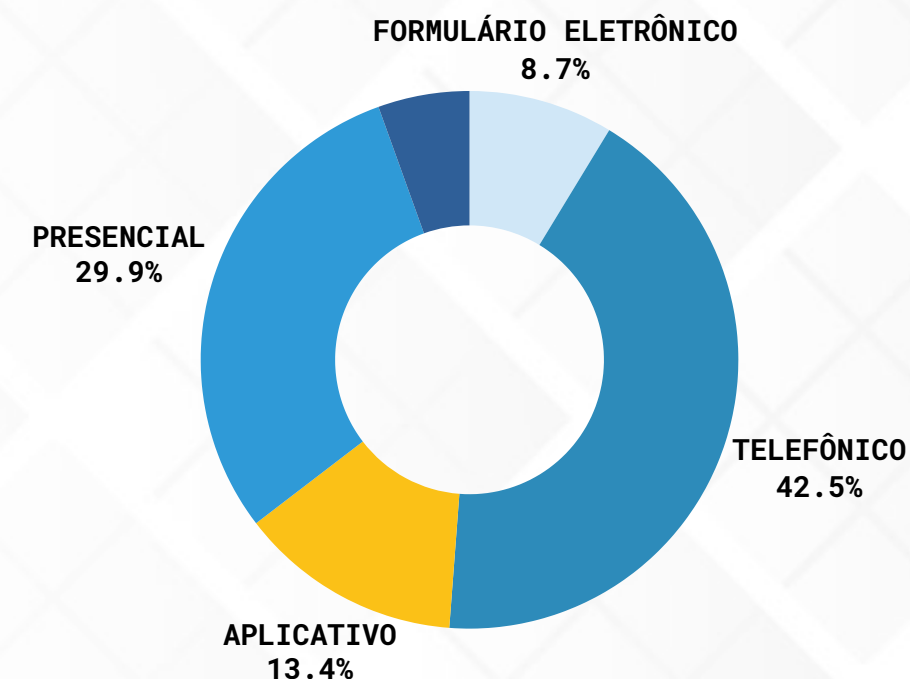
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

100%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO OUVIDORIA



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

442 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 415

NOTAS NEUTROS - 14

NOTAS DETRATORES - 13

91NPS



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

FEVEREIRO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Capacitação online para todos os servidores do tribunal e zonas eleitorais sobre “Atendimento a Pessoas em Situação de Rua”, com 155 participantes, com a emissão de 85 certificados.
2. Participação da reunião para preparação da 1ª Audiência Pública da Ouvidoria em parceria com a EJE (Programa + Mulher + Democracia) e Maria nas Comunidades do Tribunal de Justiça, que acontecerá em Taquaruçu no dia 01/03/2024.
3. Participação no Webnário de Esclarecimentos sobre o Ranking da Transparência, iniciativa do CNJ.

SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
0001453-74.2024.6.27.8070	Alteração no IFODIP	CRESEFISC/3ªZE
0001463-21.2024.6.27.8070	Alteração de Nome	ORE
0001716-09.2024.6.27.8070	Solicitação de lista provisória de inscritos - Programa de Residência Jurídica	ORE
0001862-50.2024.6.27.8070	Acesso aos dados cadastrais da Justiça Eleitoral por meio do Sistema SIEL	ORE
0001968-12.2024.6.27.8070	Declaração/certidão do tempo de contribuição	SPG/SEREF
0002214-08.2024.6.27.8070	Questionamentos sobre vagas relacionadas ao concurso do TSE unificado.	SGP/SEGED
0002278-18.2024.6.27.8070	informação contendo todas as localidades já reconhecidas no âmbito deste TRE-TO como de difícil acesso.	SGP/COPES
0002414-15.2024.6.27.8070	Informações referentes à área (m2) física estimada (espaço dentro de prédio, galpão, sala, etc.	SJI/SEBIA
0002736-35.2024.6.27.8070	Solicitação de cópia de procedimento, para fins de acompanhamento	SGP/SEREF