



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

JULHO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 117

ATENDIMENTO AO CIDADÃO	88
ACESSO À INFORMAÇÃO	17
DENÚNCIA	08
ELOGIO	01
RECLAMAÇÃO	01
SUGESTÃO	01
OUVIDORIA DA MULHER	01



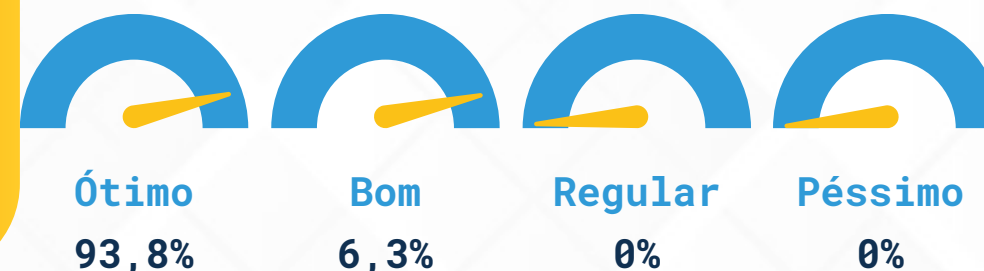
TEMPO DE
RESPOSTA

1d 10h 51m 18s

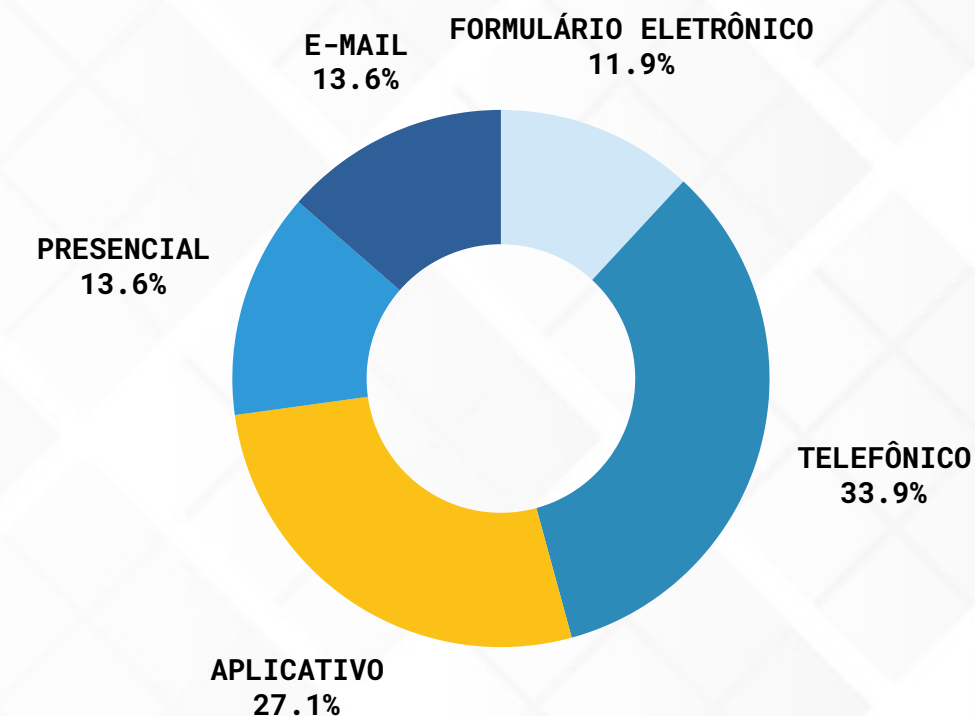
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 16 AVALIAÇÕES

100%



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

295 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 275

NOTAS NEUTROS - 15

NOTAS DETRATORES - 5

92NPS

Índice de Satisfação do Cliente Externo da Ouvidoria (SGQ)

100NPS

DataHora	Unidade	Nota Pergunta1	Tipo_Pessoa	Respostas_Abertas
31/07/2024 17:22:03	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	Simplesmente o melhor atendimento de todos os órgãos públicos que já vi. Pessoal super atencioso e prestativo Outro nível.
31/07/2024 10:32:56	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
29/07/2024 16:29:02	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
29/07/2024 16:26:00	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
25/07/2024 14:41:54	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
25/07/2024 14:37:49	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
23/07/2024 12:35:10	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
23/07/2024 12:34:59	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
18/07/2024 18:17:09	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
18/07/2024 13:37:37	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	Foi educada e tirou minhs dúvidas, muito obgda!
18/07/2024 13:36:56	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	Tirou minhas dúvidas
17/07/2024 17:04:15	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	x
17/07/2024 16:45:29	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
12/07/2024 18:08:54	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
09/07/2024 17:26:10	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	Não há o que sugerir. Está tudo perfeito.
09/07/2024 17:24:23	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
09/07/2024 17:22:59	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
07/07/2024 15:33:07	OUVIDORIA DO TRE-TO	10	Promotor	
07/07/2024 15:32:24	OUVIDORIA DO TRE-TO	9	Promotor	

Assunto	Quantidade
Comunicação de Representante Legal dos Veículos de Comunicações	4
Dados e Estatísticas Eleitorais	1
Concurso Público	1
Solicitações Diversas	11
TOTAL	17



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

JULHO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES



Principais atividades

- Auditoria externa no "Processo Ouvir cliente", realizado pela ONC(Organismo Nacional de Certificação);
- Produção do vídeo institucional da Ouvidoria parceria com a ASCOM;
- Levantamento estatístico do atendimentos de pessoas em situação de rua realizados pelas Zonas eleitorais;
- Produção e recebimento do Flyer da Ouvidoria Regional e Ouvidoria das Mulheres+;
- Preenchimento do Formulário Prêmio CNJ de Qualidade, referente ao Art. 9º, XVI (Implantar Núcleos de Cooperação Judiciária).