



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • JULHO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA



TEMPO DE RESPOSTA



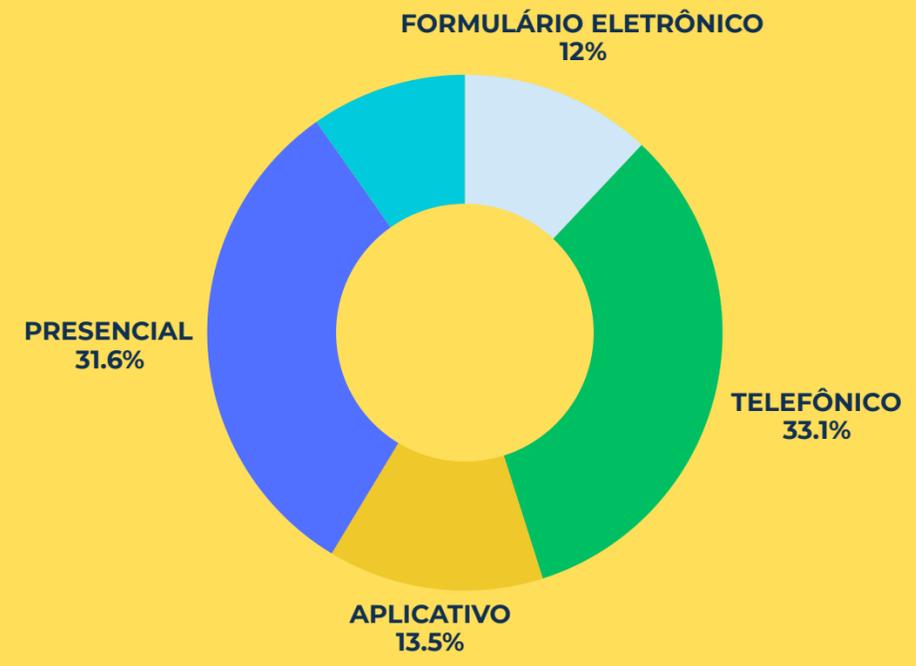
META DO INDICADOR ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 132

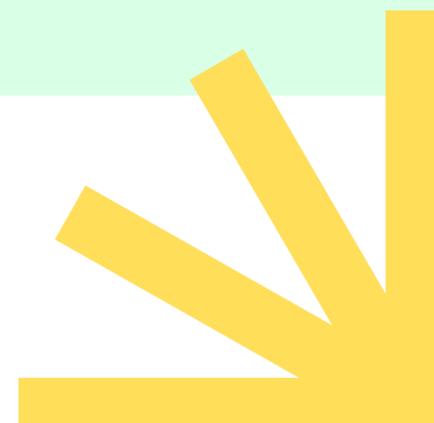
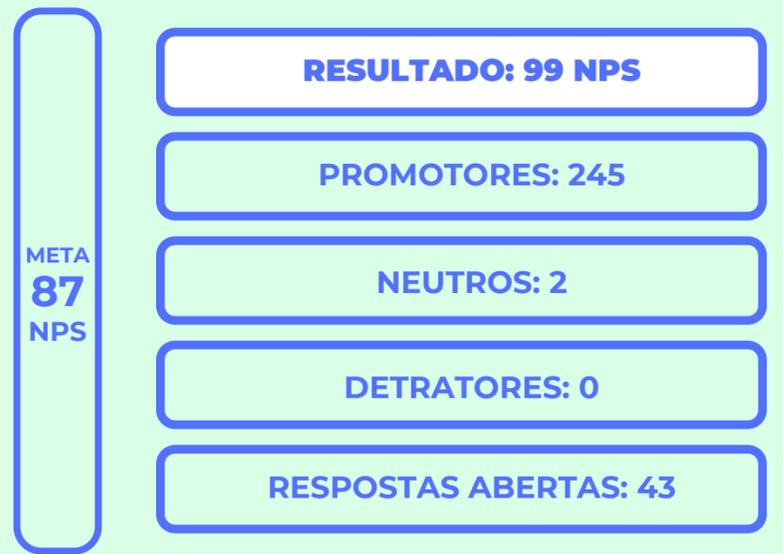


CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 247





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS
Q-202 N AV. TEOTONIO SEGURADO, CONJ 1 LTS 1/2 CX. POSTAL 181 - Bairro PLANO DIRETOR NORTE - CEP 77006214 -
Palmas - TO

Memorando nº 1000 / 2025 - ORE/TO

Palmas, 01 de agosto de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Desembargador **Adolfo Amaro Mendes**
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins
Palmas - TO
Relatório Mensal da Ouvidoria Regional Eleitoral/Julho 2025

Senhor Presidente,

Encaminho o relatório mensal da Ouvidoria deste Regional (000012302499749), conforme disciplinado no inciso [VI, do art. 35, do RITRE](#) e inciso IX, do art. 10, da [Res. TRE-TO nº 476/2020](#)., com os seguintes dados estatísticos:

1. Quantidade de atendimentos realizados, canais de recebimento das manifestações, tempo de resposta e o resultado das avaliações dos usuários quanto ao atendimento realizado por esta unidade;

2. Índice de satisfação dos clientes externos, da Secretaria deste Regional e das Zonas Eleitorais, sob a esfera do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que alcançou **99 Net Promoter Score (NPS)**. Esse desempenho posiciona o TRE-TO na **Zona de Excelência**. Vale destacar, que das 247 avaliações recebidas, nenhuma foi negativa. Isso comprova que os serviços prestados foram bem avaliados por todas as pessoas que participaram da pesquisa;

2.1 O anexo I(000012302499753) consolida as respostas abertas, categorizadas por unidade e tipo de avaliação, oferecendo um panorama detalhado das manifestações.

O relatório acessível, **#ParaTodosVerem**, iniciativa que reforça o compromisso com os objetivos estratégicos do Tribunal quanto à acessibilidade, encontra-se disponibilizado no evento (000012302499750).

Deste modo, sugere-se a remessa deste relatório a todas as unidades do Tribunal e Zonas Eleitorais, para conhecimento e adoção de medidas cabíveis, e atendendo aos requisitos do SGQ, em especial, à Seção de Orientação e Apoio às Zonas Eleitorais-SOAZE/CRE.

Por fim, agradeço à Presidência pelo apoio constante ao trabalho desta unidade.

Respeitosamente,

SILVANA MARIA PARFIENIUK

Ouvidora



Documento assinado eletronicamente em 04/08/2025, às 15:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **000012302499747** e o código CRC **C38533BA**.

0006669-79.2025.6.27.8070

000012302499747v32