



## RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

**MAIO/2024**

Ouvidor Juiz José Maria Lima

### ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 335



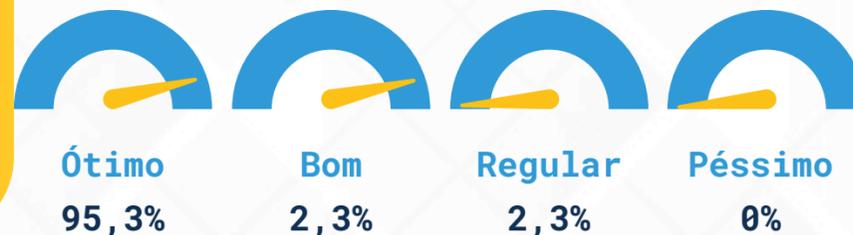
TEMPO DE  
RESPOSTA

7d 10h 2m 10s

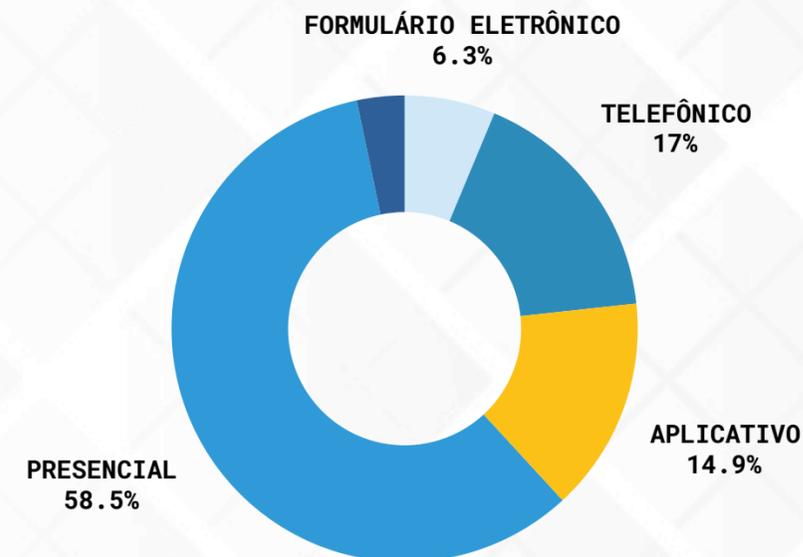
META EM ATÉ 5  
DIAS ÚTEIS

97,6%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO  
ATENDIMENTO OUVIDORIA



### CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE  
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

501 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 446

NOTAS NEUTROS - 28

NOTAS DETRATORES - 27

84NPS



## RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

**MAIO/2024**

Ouvidor Juiz José Maria Lima

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

### Resumo de Atividades de Maio:

- Atendimento de 45 pessoas em situação de rua, através da busca ativa;
- Diálogos com a Ouvidoria, tema assédio eleitoral, na Universidade Luterana-ULBRA;
- Apresentação do relatório da Comissão do atendimento de pessoas em situação de rua, na sessão plenária do dia 14/5-17h;
- Lançamento da cartilha assédio eleitoral na sessão plenária do dia 14/5-17h;
- Estudo para a pesquisa de satisfação do Clientes Internos (servidores/colaborações e estagiários) sejam realizadas através da ouvidoria, como ação de melhoraria da comunicação interna do TRE. ASPEG/DG/ORE;
- Participação da Reunião com da comissão da desinformação, convocação da Presidente, Ângela Issa Haonat;
- Participação do Ouvidor Juiz José Maria Lima no evento “Fortalecendo Vozes: Reunião de Avaliação das ações de educação política em comunidades indígenas.



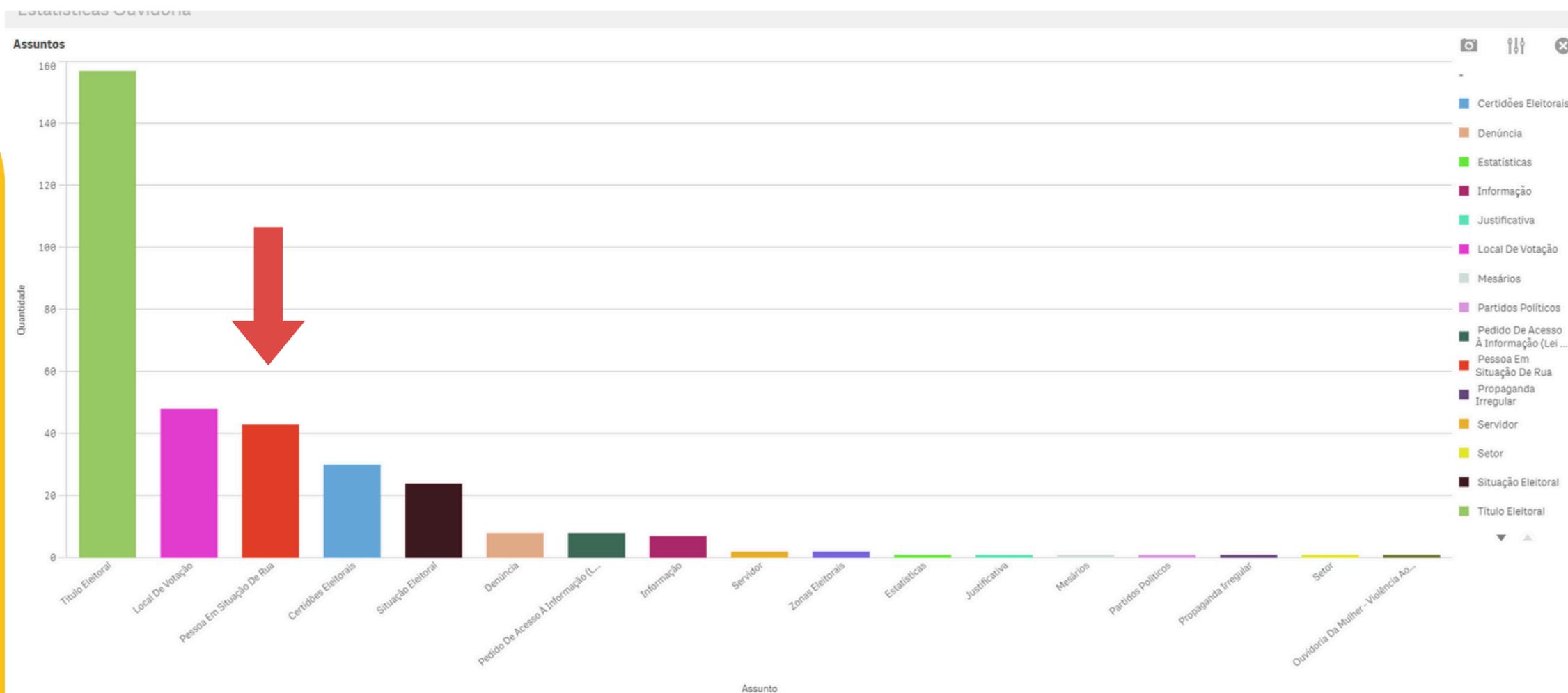
# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

**MAIO/2024**

Ouvidor Juiz José Maria Lima

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

## Atendimento Pessoa em Situação de Rua



<b>SEI Nº (GABORE)</b>	<b>ASSUNTO</b>	<b>SETOR DEMANDADO</b>
0006351-33.2024.6.27.8070	Lista dos prefeitos reeleitos nas eleições de 2020	OUVIDORIA
0006663-09.2024.6.27.8070	Suplentes dos deputados estaduais do Tocantins	OUVIDORIA
0007509-26.2024.6.27.8070	Acesso a dados pessoais constantes dos sistemas informatizados da Justiça Eleitoral (JE)	OUVIDORIA
0007728-39.2024.6.27.8070	Plano de governo do ex governador Marcelo Miranda	COGIN
0007733-61.2024.6.27.8070	Vedação do estado contratar ou demitir	OUVIDORIA
0007777-80.2024.6.27.8070	Listagem atualizada dos leitores aptos do município de Lavandeira Tocantins	17ºZE
0007794-19.2024.6.27.8070	Solicitação a cor declarada no cadastro eleitoral de 25 pré-candidatos a vereador do partido na Capital	OUVIDORIA
0007831-46.2024.6.27.8070	Informações sobre Alistamento eleitoral de brasileiros naturalizados	SOAZE/CRE
0007937-08.2024.6.27.8070	informações sobre o cargo de AGENTE DA POLÍCIA JUDICIAL no TRE-TO	SEGED/SEREF
0007986-49.2024.6.27.8070	Pedido de inclusão das cadeias da AC-SEGURA ID	STI
0008042-82.2024.6.27.8070	Programas de governo do ex-governador Siqueira Campos de 1989a 1992 de 1995 a 1998 todos os programas de governo e do ex governador Moisés Avelino.	OUVIDORIA
0008078-27.2024.6.27.8070	Planos de governo do ex governador Marcelo Miranda e do ex governador Siqueira Campos	OUVIDORIA