



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

MARÇO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 112



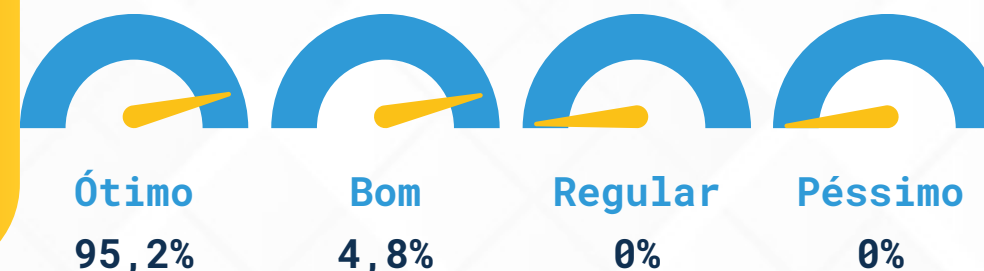
TEMPO DE
RESPOSTA

8H 45m 14s

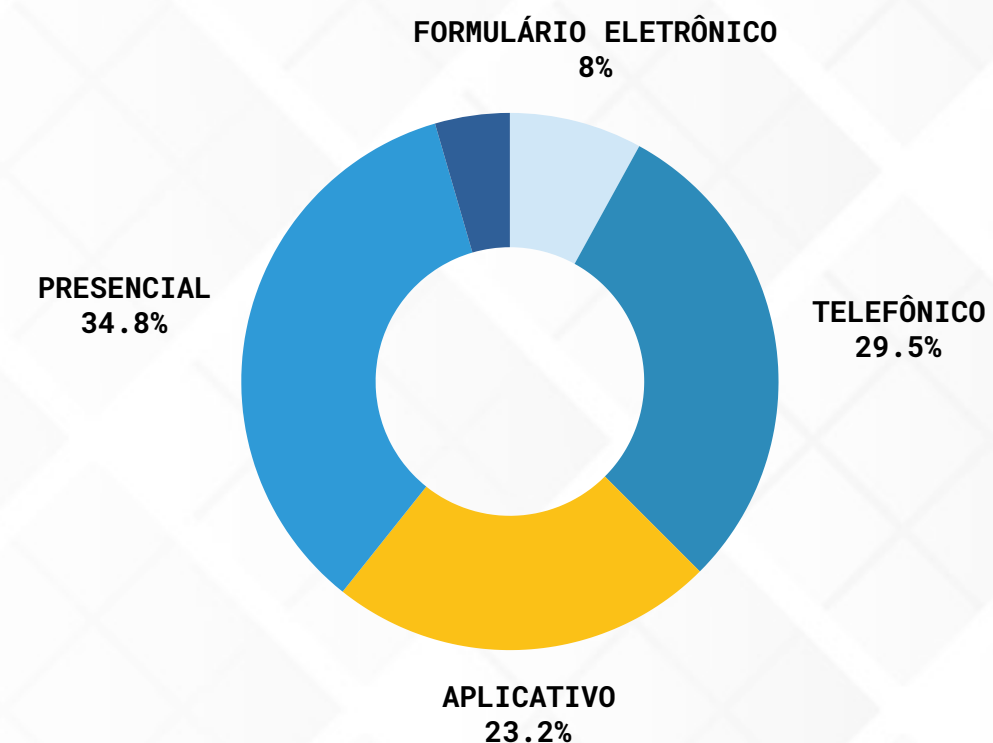
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

100%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO OUVIDORIA



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

320 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 300

NOTAS NEUTROS - 11

NOTAS DETRATORES - 9

91NPS



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

MARÇO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Audiência Pública - Roda de Conversa - Parceria Ouvidoria das Mulheres +, Programa +Mulher +Democracia/EJE e Maria nas Comunidades/TJ-TO - Distrito de Taquaruçu, em Palmas, no Colégio Militar Duque de Caxias;
2. Reunião com a ASPEQ/DG para revisão do mapeamento do processo do SGQ, "Ouvir o CLIENTE/CIDADÃO-USUÁRIO";
3. Participação do Ouvidor Regional, Juiz José Maria Lima, no evento com os Juízes e chefe de Cartórios para alinhar e aprimorar trabalhos visando o pleito de outubro.

SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
0002875-84.2024.6.27.8070	Atendimento ao eleitor	29ªZE
0003046-41.2024.6.27.8070	Registros da Ouvidoria sobre reclamações, denúncias, pedido de acesso à informação, elogios e críticas sobre os serviços prestados pela Corregedoria Regional Eleitoral do Tocantins	CRE
0003298-44.2024.6.27.8070	Solicitação RESOLUÇÕES DO TSE PARA ELEIÇÕES 2024	Ouvidoria
0003321-87.2024.6.27.8070	Solicitação de relação de candidatas a vereadoras na cidade de Palmas/TO no, ano de 2020	Ouvidoria
0003345-18.2024.6.27.8070	Solicitação de informação a respeito da quantidade de deferimentos de teletrabalho integral com base na resolução CNJ 343/2020	SGP/SEREF
0003480-30.2024.6.27.8070	Dúvidas relacionadas a servidores na qual o sindicato representa	SGP/COPES/SEPAG
0003613-72.2024.6.27.8070	Relação resolução do TSE	Ouvidoria
0003722-86.2024.6.27.8070	Informação sobre procedimento utilizado para receber documentos	Ouvidoria
0004119-48.2024.6.27.8070 0004151-53.2024.6.27.8070	Relação de suplentes dos deputados estaduais e federais de 1989 a 2022.	Ouvidoria
0004199-12.2024.6.27.8070	Solicitação de lista com os nomes de todos os prefeitos em exercício nos municípios do estado	Ouvidoria