



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

NOVEMBRO/2024

Ouvidora Juíza Silvana Maria
Parfieniuk



ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 212



ATENDIMENTO PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA - 58



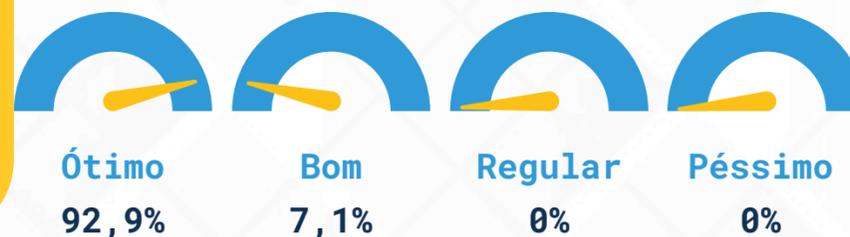
TEMPO DE
RESPOSTA

2d 18h 15m 1s

META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

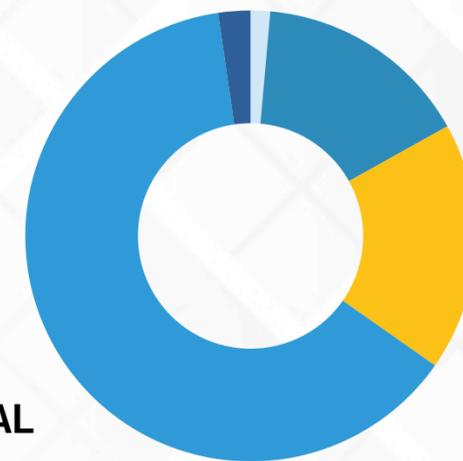
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 14 AVALIAÇÕES

100%



CANAIS DE RECEBIMENTO

E-MAIL 2.3%
TELEFÔNICO 15.5%



APLICATIVO
17.8%

PRESENCIAL
63%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL (SGQ)

186 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 179

NOTAS NEUTROS - 2

NOTAS DETRATORES - 5

RESPOSTAS ABERTAS - 67

94NPS

Estatística de Pedidos de Acesso à Informação - Novembro

Assunto	Quantidade
Dados e Estatísticas Eleitorais	1
Eleições 2024	1
Concurso Público	3
Solicitações Diversas	2
TOTAL	7



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Núcleo de Cooperação Judiciária - orientações com sugestão do fluxo de elaboração e tramitação dos processos referentes aos termos de cooperação realizados pelos TRE-TO, e , ainda o envio dos dados estatísticos dos atendimentos realizados pelo PID's, SEI xx;
- Participação do 1º Mutirão de atendimentos de Pessoas em Situação de Rua, realizados pelos parceiros do Comitê Regional Eleitoral, fruto do termo de cooperação nº 6/2024;
- Participação de evento em Brasília da representante da equidade racial, Teresa Cristina Oliveira;
- Comissão do Assédio e Discriminação, realização da roda de conversa, Novembro Negro, e “Ninguém Nasce Racista”;
- Comissão da Pessoas em situação de Rua - Participação dos membros da comissão, Denilson Mariano e Silvia Helena Dias, no 1º Encontro do Comitê Nacional PopRuaJud promovido pelo CNJ, em São Paulo;
- Participação de cursos: letramento racial promovido pelo CNJ e do Renov promovido pela Controladoria Geral da União.