



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

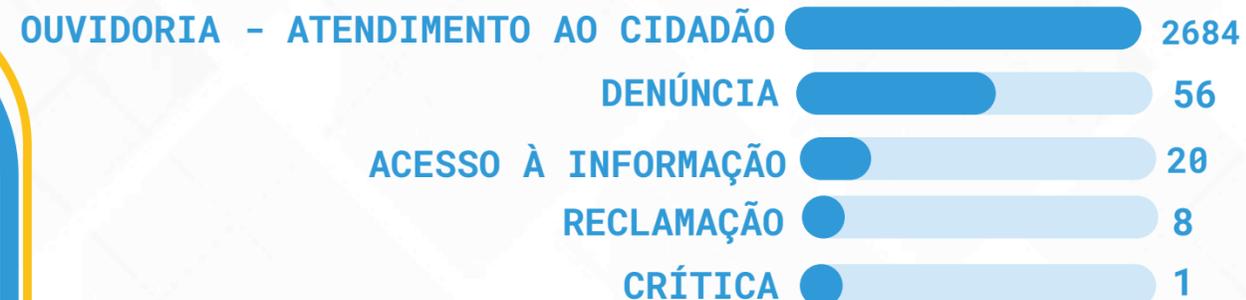
OUTUBRO/2024

Ouvidora Juíza Silvana Maria Parfieniuk



ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 2769



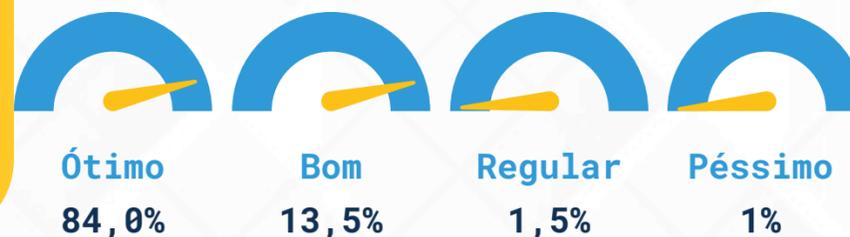
ATENDIMENTO PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA - 12



META EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS

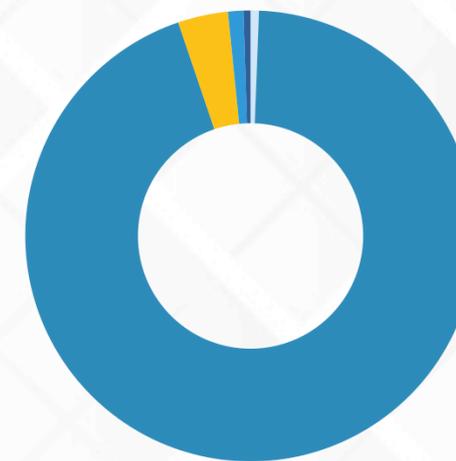
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO OUVIDORIA TOTAL DE 404 AVALIAÇÕES

97,5%



CANAIS DE RECEBIMENTO

APLICATIVO
3.6%



TELEFÔNICO
94.2%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

536 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 501

NOTAS NEUTROS - 22

NOTAS DETRATORES - 13

RESPOSTAS ABERTAS - 151

91NPS



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Reunião com os parceiros dos Comitês POPRUA JUD para o mutirão do dia 22 de novembro, na Escola Maria dos Reis Alves Barros, setor Taquari;
- Reunião com o Juiz Rodrigo Menezes, Presidente da Comissão PopruaJud deste Tribunal, para o repasse de todas as atividades realizadas;
- Reunião com capacitação para a equipe da Força Tarefa para o atendimento do cidadão no 1º e 2º turno, equipe formada servidores e colaboradores, total de 24;
- Participação da representante da equidade racial do TRE, Teresa Cristina Oliveira, na 16ª edição da "Disseminando Boas Práticas do Poder Judiciário", realizado no dia 25/9/24, cujo eixo temático foi o tema "Equidade Racial".

Estatística de Pedidos de Acesso à Informação - Outubro

Assunto	Quantidade
Dados e Estatísticas Eleitorais	5
Eleições 2024	3
Concurso Público	4
Solicitações Diversas	8
TOTAL	20