



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

SETEMBRO/2024

Ouvidora Juíza Silvana Maria
Parfieniuk

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 421

| | |
|------------------------|-----|
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 366 |
| DENÚNCIA | 33 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO | 20 |
| RECLAMAÇÃO | 2 |

ATENDIMENTOS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: 8



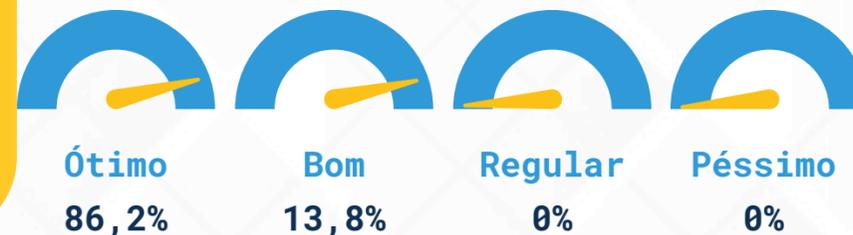
TEMPO DE
RESPOSTA

3d 2h 53m 25s

META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 65 AVALIAÇÕES

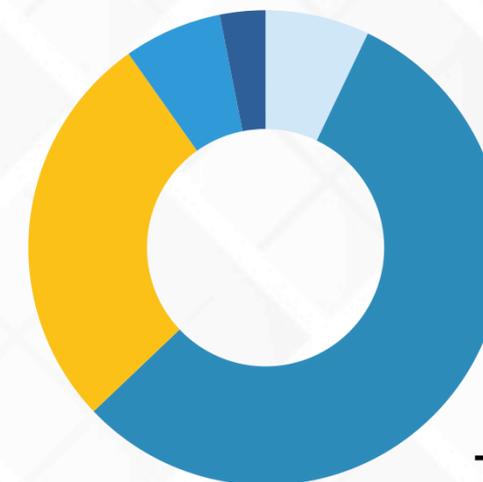
100%



CANAIS DE RECEBIMENTO

FORMULÁRIO ELETRÔNICO
7.1%

APLICATIVO
27.3%



TELEFÔNICO
55.8%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL (SGQ)

572 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 539

NOTAS NEUTROS - 22

NOTAS DETRATORES - 11

RESPOSTAS ABERTAS - 170

92NPS



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Reunião com os parceiros do Comitê Regional PORRUAJUD, para realização do mutirão do dia 22 de novembro;
- Reunião com os servidores e colaboradores da Força tarefa do atendimento da Ouvidoria para as eleições;
- Reunião do COJE com eleição da Nova Diretoria Eleita;
- Eleição por aclamação da Ouvidora Juíza Silvana Parfieniuk;
- Alteração do formulário de atendimento da Ouvidoria, no qual passou a vincular o envio da pesquisa de satisfação para o contato do WhatsApp, em substituição ao e-mail, uma vez o aplicativo de mensagens é atualmente o meio de comunicação mais utilizado pela população;
- Realização de 8 atendimentos de pessoas em situação de Ruas, via servidor do CRAS/CREAS da SEMPSIR – Palmas-TO;
- Participação dos servidores/colaboradores no Treinamento de mesários da 29ª Zona Eleitoral.

Estatística de Pedidos de Acesso à Informação - Setembro

| Assunto | Quantidade |
|---------------------------------|------------|
| Dados e Estatísticas Eleitorais | 4 |
| Mesários | 1 |
| Concurso Público | 8 |
| Solicitações Diversas | 7 |
| TOTAL | 20 |