



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • DEZEMBRO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DO ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA

100%

TEMPO DE
RESPOSTA

3 dias

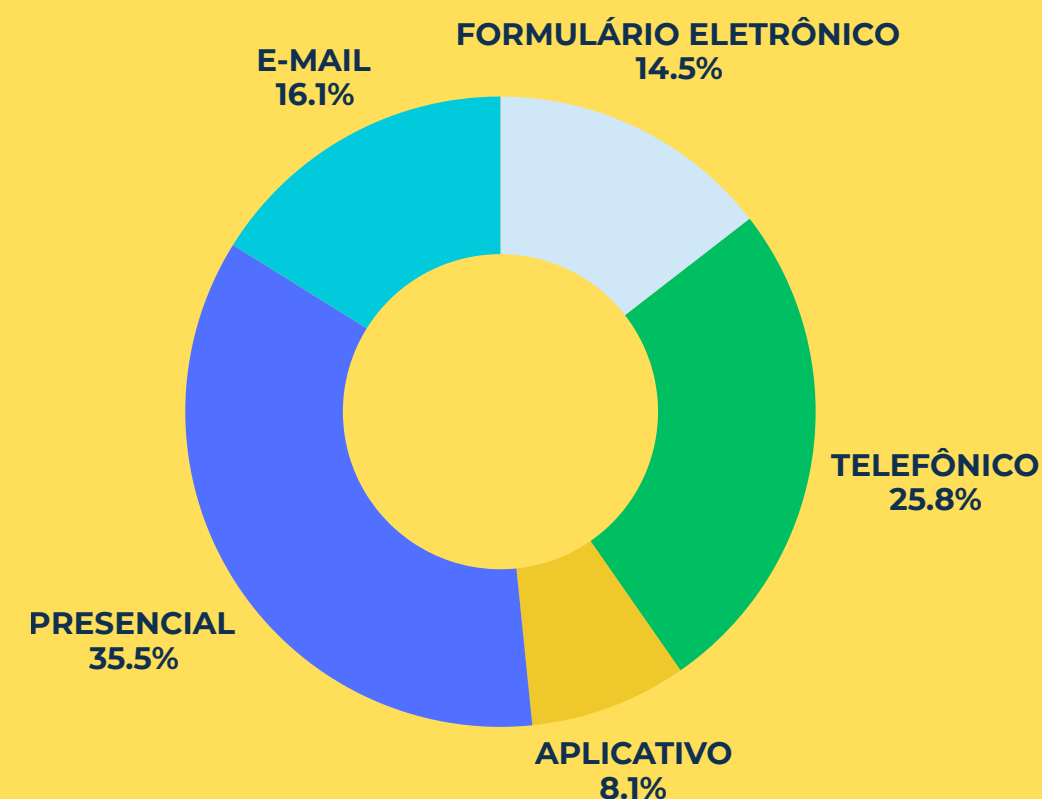
META DO
INDICADOR
ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 62

46		ATENDIMENTO AO CIDADÃO
15		ACESSO À INFORMAÇÃO
1		CRÍTICA
0		RECLAMAÇÃO
0		SUGESTÃO
0		DENÚNCIA
0		ELOGIO
0		OUVIDORIA DA MULHER

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 250

RESULTADO: 94 NPS

RESPOSTAS ABERTAS: 27

PROMOTORES: 240

NEUTROS: 6

DETRATORES: 4

META 87 NPS



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS
Q-202 N AV. TEOTONIO SEGURADO, CONJ 1 LTS 1/2 CX. POSTAL 181 - Bairro PLANO DIRETOR NORTE - CEP 77006214 -
Palmas - TO

Memorando nº 56 / 2026 - ORE/TO

Palmas, 07 de janeiro de 2026.

A Sua Excelência o Senhor
Desembargador **Adolfo Amaro Mendes**
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins
Palmas - TO

Relatório Mensal da Ouvidoria Regional Eleitoral/Dezembro 2025

Senhor Presidente,

Diante da renúncia ao cargo da magistrada (Juíza Membro e Ouvidoria Silvana Maria Parfieniuk, comunicado no SEI 0012021-34.2025.6.27.8000, encaminho a Vossa Excelência relatório mensal da Ouvidoria deste Regional (000012302596641), conforme disciplinado no inciso [VI, do art. 35, do RITRE](#) e inciso IX, do art. 10, da [Res. TRE-TO nº 476/2020](#), com os seguintes dados estatísticos:

1. Quantidade de atendimentos realizados, canais de recebimento das manifestações, tempo de resposta e o resultado das avaliações dos usuários quanto aos atendimentos realizados por este Regional;

2. Índice de satisfação dos clientes externos, sob a esfera do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que alcançou **94 NPS** (Zona de Excelência);

2.1 O anexo I (000012302596643) consolida as respostas abertas, individualizadas por unidade, apresentando panorama detalhado da avaliação do cidadão;

3. Relatório acessível, #ParaTodosVerem, disponibilizado no evento (000012302596642), atendendo o compromisso com o objetivo estratégico deste Tribunal quanto à acessibilidade.

Deste modo, sugere-se a remessa deste relatório a todas as unidades do Tribunal e Zonas Eleitorais, para conhecimento e adoção de medidas cabíveis, e atendendo aos requisitos do SGQ, em especial, à Seção de Orientação e Apoio às Zonas Eleitorais-SOAZE/CRE.

Respeitosamente,

MONALISA NASCIMENTO MIRANDA CRUZ
Assessora da Ouvidoria



Documento assinado eletronicamente em 09/01/2026, às 16:42, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **000012302596634** e o código CRC **61BEDEC0**.

0000111-57.2026.6.27.8070

000012302596634v10