



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • FEVEREIRO/2026

OUVIDORA JUÍZA EDSSANDRA BARBOSA DA SILVA LOURENÇO

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DO ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA

99.46%

TEMPO DE
RESPOSTA

1 dia

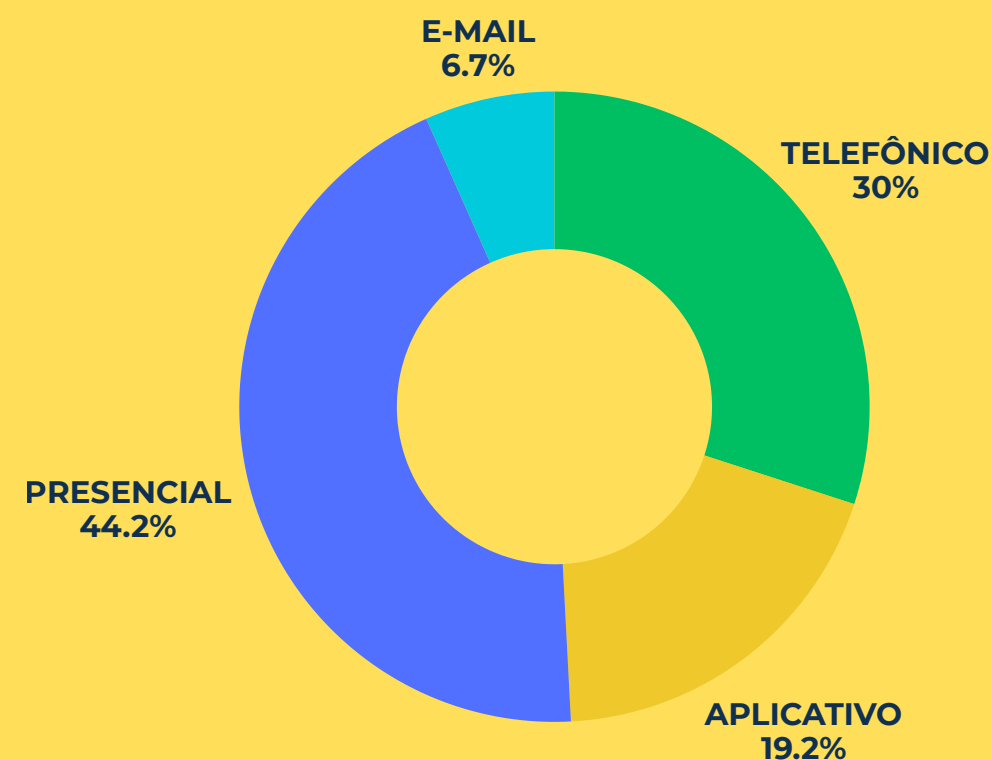
META DO
INDICADOR
ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 127

104	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
15	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO
7	ACESSO À INFORMAÇÃO
1	DENÚNCIA
0	SUGESTÃO
0	SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS
0	ELOGIO
0	OUVIDORIA DA MULHER
0	CRÍTICA
0	RECLAMAÇÃO
0	SUGESTÃO

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 395

RESULTADO: 93 NPS

RESPOSTAS ABERTAS: 50

PROMOTORES: 375

NEUTROS: 12

DETRATORES: 8

META 88 NPS



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS
Q-202 N AV. TEOTONIO SEGURADO, CONJ 1 LTS 1/2 CX. POSTAL 181 - Bairro PLANO DIRETOR NORTE - CEP 77006214 -
Palmas - TO

Memorando nº 420 / 2026 - ORE/TO

Palmas, 12 de março de 2026.

A Sua Excelência o Senhor
Desembargador **Adolfo Amaro Mendes**
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins
Palmas - TO

Relatório Mensal da Ouvidoria Regional Eleitoral/Fevereiro 2026

Senhor Presidente,

Encaminho o relatório mensal da Ouvidoria deste Regional (000012302637019), conforme disciplinado no inciso [VI, do art. 35, do RITRE](#) e inciso IX, do art. 10, da [Res. TRE-TO nº 476/2020](#), apresentando os seguintes dados:

- 1 . **Atendimentos:** quantitativo de manifestações, canais de recebimento, tempo de resposta e resultado das avaliações de desempenho da Unidade;
- 2 . **Satisfação (SGQ):** índice de satisfação dos clientes externos sob a esfera do Sistema de Gestão da Qualidade, que alcançou **93 NPS (Zona de Excelência)**;
- 3 . **Respostas abertas:** o Anexo I (000012302637024) consolida respostas individualizadas por unidade, oferecendo um panorama detalhado da percepção do cidadão;
- 4 . **Acessibilidade:** relatório acessível (#ParaTodosVerem), disponível no evento (000012302637023), em cumprimento ao compromisso institucional.

Cumpre-nos registrar que as 7(sete) unidades de [terminais touchscreen](#) (utilizados pelos clientes externos para avaliar o atendimento recebido dos Cartórios Eleitorais) foram instalados nos Cartórios Eleitorais selecionados: 1ª Zona - Araguaína; 5ª Zona-Miracema; 14ª Zona -Alvorada; 16ª Zona- Colméia, 18ª Zona- Paranã; 21ª Zona- Augustinópolis e 35ª Zona -Novo Acordo.

Ressalta-se que não houve custo com deslocamento, uma vez que a instalação ocorreu durante o Proativo realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), conforme sugestão desta unidade (evento 000012302566561) e autorizada pelo Diretor-Geral (000012302566561).

Adicionalmente, aproveitando o cronograma de atividades do referido Proativo e visando otimizar a utilização de recursos públicos, foram encaminhados a todas as Zonas Eleitorais do Estado cartazes de divulgação do serviço [0800 6486 800](#) (Central de Atendimento Virtual -CAVE e Ouvidoria, evento 000012302637166). Esses materiais serão afixados nos locais de votação no dia da eleição, com o objetivo de ampliar a divulgação do canal de atendimento ao eleitor.

Em atendimento aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade(SGQ),

sugere-se a remessa deste relatório a todas as unidades do Tribunal e Zonas Eleitorais para conhecimento e adoção das medidas cabíveis, com especial atenção à Seção de Orientação e Apoio às Zonas Eleitorais (SOAZE/CRE).

Por fim, agradeço à Presidência pelo apoio incondicional para desempenhar as funções desta unidade, que cumpre a sua missão de garantir que a voz do cidadão seja fundamental para o fortalecimento da democracia no nosso Tocantins.

Respeitosamente,

EDSSANDRA BARBOSA DA SILVA

Juíza Membro



Documento assinado eletronicamente em 16/03/2026, às 11:43, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **000012302637017** e o código CRC **393315BC**.

0003098-66.2026.6.27.8070

000012302637017v23