



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

JANEIRO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima



ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 168



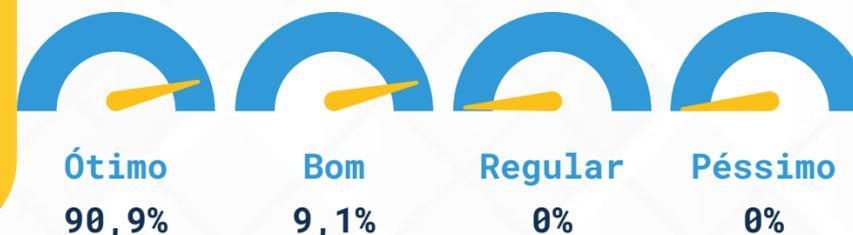
ATENDIMENTO PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA 5

TEMPO DE RESPOSTA **22h 25m**

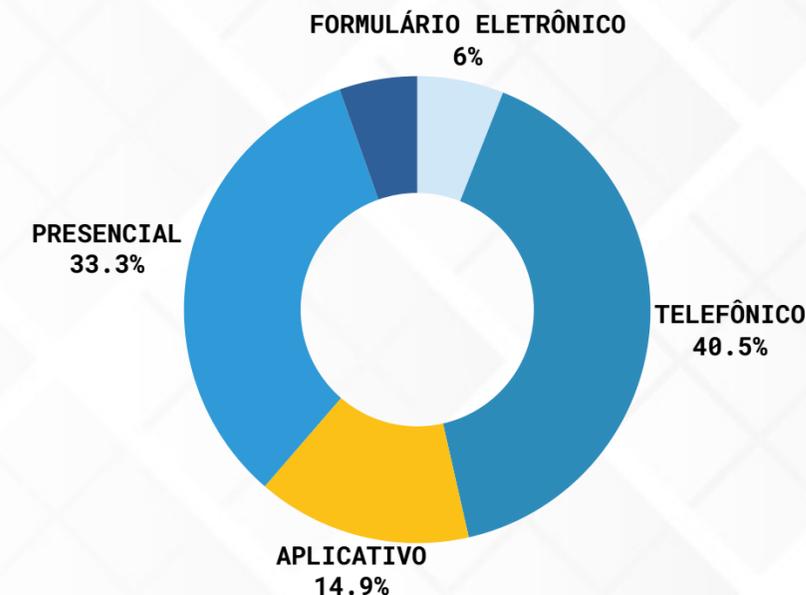
META EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO OUVIDORIA

100%



CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO DO TRIBUNAL (SGQ)

289 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 277

NOTAS NEUTROS - 5

NOTAS DETRATORES - 7

93NPS



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

JANEIRO/2024

Ouvidor Juiz José Maria Lima

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Apresentação, na sessão plenária do dia 23/01, do **Relatório Anual da Ouvidoria Eleitoral/2023**.
2. As **Audiências Públicas da Ouvidoria(2024)** em parceria com a EJE (Programa + Mulher + Democracia) e Maria nas Comunidades do Tribunal de Justiça, em razão do ano eleitoral, serão realizadas apenas no 1º semestre, Taquarussu(fevereiro), Pedro Afonso (março) e Dianópolis (abril).
3. A **Comissão Permanente de Atendimento de Pessoas em Situação de Rua** iniciou estudo para ampliar a aplicação da política às Zonas Eleitorais, e, em conjunto com a COEDE/SGP realizar capacitação para os servidores com informações para o atendimento especializado às pessoas em vulnerabilidade social.
5. Participação da Abertura dos Trabalhos de 2024 - PopRuajud, transmitido pelo canal oficial do CNJ na plataforma YouTube.
5. Envio de **cartazes, campanha DIGA NÃO AO ASSÉDIO**, às Zonas Eleitorais.

SEI Nº (GABORE)	ASSUNTO	SETOR DEMANDADO
0000015-13.2024.6.27.8070	Quantidade de cargos vagos de analista judiciário	SPG
0000066-24.2024.6.27.8070	Informações referentes ao concurso para estágio	SEGED
0000131-19.2024.6.27.8070	Informação referente a fazer enquetes de candidatos	Respondido pela ouvidoria
0000325-19.2024.6.27.8070	Informações referentes a estágio	SEGED
0000354-69.2024.6.27.8070	Informação referente a importância do aproveitamento de profissionais de Serviço Social para o quadro efetivo de servidores do Tribunal	SGP
0000371-08.2024.6.27.8070	Informações referentes a vagas de estágio disponíveis no momento para área administrativa	Respondido pela Ouvidoria
0000606-72.2024.6.27.8070	Informação acerca do quantitativo total de cargos de Analista Judiciário - Área Administrativa do TRE-MA	Respondido pela Ouvidoria
0000664-75.2024.6.27.8070	Informação referente ao futuro aprovado demitido há mais de 5 anos - enquadrado na hipótese do parágrafo único do art. 137 da Lei 8112/90 -, teria algum embargo a sua posse	SELEN
0000693-28.2024.6.27.8070	Informações referentes a cargo efetivo de Analista Judiciário, área Administrativa	SEGED
0000761-75.2024.6.27.8070	Informações sobre quantitativo de vagas	SGP

	para o cargo de Analista Judiciário, Área Apoio Especializado - Especialidade Biblioteconomia	
0000795-50.2024.6.27.8070	Informação referente a utilizar o histórico acadêmico como comprovação de minha formação para participar do processo de residência jurídica.	SGP/EJE
0000796-35.2024.6.27.8070	Informações referentes a desfiliação partidária	Respondido pela Ouvidoria
0000811-04.2024.6.27.8070	Ofício Circular encaminhado pela Câmara Municipal de Paraíso do Tocantins	PRES/SJI/CPRO/COGIN
0001008-56.2024.6.27.8070	Informações a cerca de orçamento e regimento interno	Respondido pela Ouvidoria
0001010-26.2024.6.27.8070	Esclarecimentos sobre matéria (ainda não publicada) sobre possibilidade de ser ou não considerada campanha antecipada.	Respondido pela Ouvidoria
0001088-20.2024.6.27.8070	Ofício, Convite do 5º Congresso Nacional dos Agentes de Polícia do MPU	Respondido pela Ouvidoria
0001342-90.2024.6.27.8070	Ofício e Decisão	SJI/COGIN/SEAPEX