

Processos gerados no período:

Órgão	Quantidade
TRE-TO	1.907
TOTAL:	1.907

▲ Ocultar Gráfico

Processos gerados no período

TRE-TO

Processos gerados no período:

Órgão	Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
TRE-TO	ACESSO À INFORMAÇÃO	2	10	6										18
TRE-TO	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	47	89	84										220
TRE-TO	DENÚNCIA	1												1
TRE-TO	ELOGIO	1	1	1										3
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO			2	19	15	32	6	6	21	42	18	8	169
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO			25	86	371	46	46	70	390	73	115	224	1.446
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA					5	2	2	2	1	1	1	1	15
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO					1						1		2
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO				2	4		2		3		6	1	18
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO			1						2		1	1	5
TRE-TO	RECLAMAÇÃO		2	6										8
TRE-TO	SUGESTÃO			2										2
	TOTAL:	51	102	127	107	396	80	56	78	417	116	142	235	1.907

▲ Ocultar Gráfico

Processos gerados no período (ORE/TO / TRE-TO)

■ ACESSO À INFORMAÇÃO
■ ATENDIMENTO AO CIDADÃO
■ DENÚNCIA
■ ELOGIO
■ Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
■ Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
■ Ouvidoria - DENÚNCIA
■ Ouvidoria - ELOGIO
■ Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
■ Ouvidoria - SUGESTÃO
■ RECLAMAÇÃO
■ SUGESTÃO

Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	ACESSO À INFORMAÇÃO	18
TRE-TO	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	222
TRE-TO	DENÚNCIA	16
TRE-TO	ELOGIO	3
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	169
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	1.446
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	15
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	2
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	18
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	5
TRE-TO	RECLAMAÇÃO	10
TRE-TO	SUGESTÃO	3
	TOTAL:	1.927

▲ Ocultar Gráfico

Processos com tramitação no período (ORE/TO / TRE-TO)

■ ACESSO À INFORMAÇÃO
■ ATENDIMENTO AO CIDADÃO
■ DENÚNCIA
■ ELOGIO
■ Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
■ Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
■ Ouvidoria - DENÚNCIA
■ Ouvidoria - ELOGIO
■ Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
■ Ouvidoria - SUGESTÃO
■ RECLAMAÇÃO
■ SUGESTÃO

https://sei.tre-to.jus.br/sei/controlador.php?acao=gerar_estatisticas_ouvidoria&acao_origem=gerar_estatisticas_ouvidoria&infra_sistema=100000...

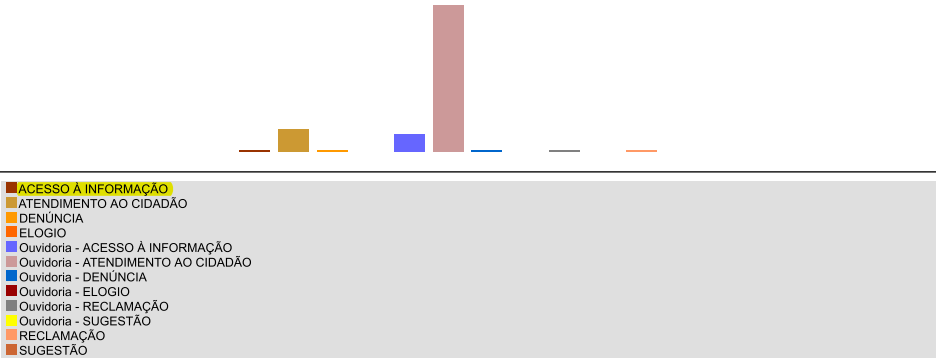
1/3

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	ACESSO À INFORMAÇÃO	18
TRE-TO	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	222
TRE-TO	DENÚNCIA	16
TRE-TO	ELOGIO	3
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	167
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	1.445
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	15
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	2
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	18
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	5
TRE-TO	RECLAMAÇÃO	10
TRE-TO	SUGESTÃO	3
TOTAL:		1.924

▲ Ocultar Gráfico

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período (ORE/TO / TRE-TO)

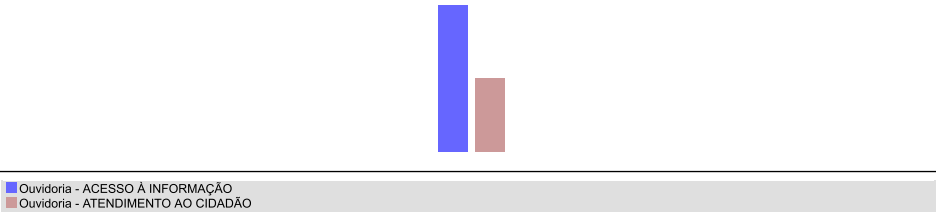


Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	2
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	1
TOTAL:		3

▲ Ocultar Gráfico

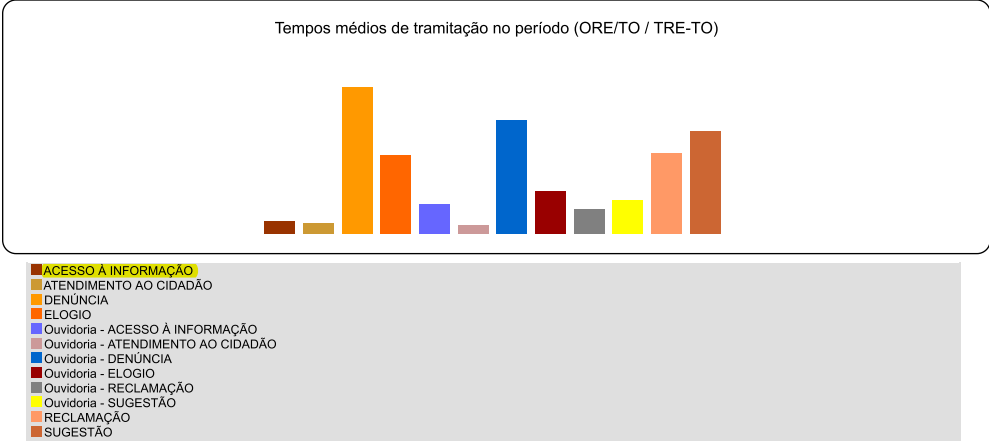
Processos com andamento aberto na unidade ao final do período (ORE/TO / TRE-TO)



Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-TO	ACESSO À INFORMAÇÃO	17h 43m 4s
TRE-TO	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	14h 45m 58s
TRE-TO	DENÚNCIA	8d 17h 36m 20s
TRE-TO	ELOGIO	4d 16h 47m 11s
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	1d 16h 58m 45s
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	10h 41m 36s
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	6d 17h 37m 44s
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	2d 13h 9m 5s
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	1d 10h 35m 2s
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	1d 23h 17m 52s
TRE-TO	RECLAMAÇÃO	4d 17h 32m 47s
TRE-TO	SUGESTÃO	6d 2h 17m 17s
GERAL:		3d 8h 55m 13s

▲ Ocultar Gráfico





2017

ACESSO À INFORMAÇÃO	JAN			FEV			MAR			ABR			MAI			JUN			JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL		
	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I
PEDIDOS	2	2	0	10	10	0	8	8	0	19	19	0	15	15	0	32	32	0	6	6	0	6	6	0	21	21	0	42	42	0	18	18	0	8	8	0	187	187	0

R - RECEBIDOS

A- ATENDIDOS

I - INDEFERIDOS