

Processos gerados no período:

Órgão	Quantidade
TRE-TO	2.481
TOTAL:	2.481

▲ Ocultar Gráfico

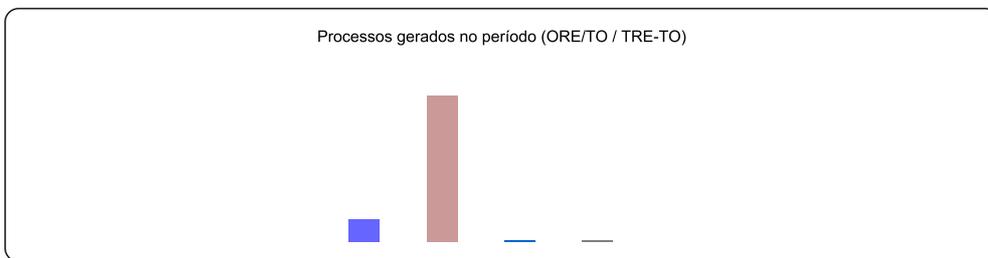


TRE-TO

Processos gerados no período:

Órgão	Tipo	2019												TOTAL
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	9	16	149	13	12	19	18	18	19	16	18	11	318
TRE-TO	Ouvidoria - AGRADECIMENTO							1						1
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	168	215	163	302	330	85	147	126	149	137	177	104	2.103
TRE-TO	Ouvidoria - CONVITE			2	3	2								7
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	1	1	5	1	3	2		1	2	6	1		23
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO		3	2	1				2			1		9
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	5	4	2			2		1	1	2			17
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO						2				1			3
	TOTAL:	183	239	323	320	347	110	166	148	171	162	197	115	2.481

▲ Ocultar Gráfico

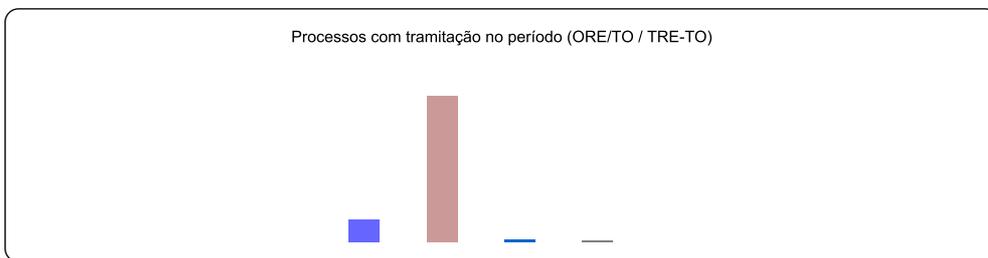


Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - AGRADECIMENTO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CONVITE
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	322
TRE-TO	Ouvidoria - AGRADECIMENTO	1
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	2.108
TRE-TO	Ouvidoria - CONVITE	7
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	37
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	9
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	24
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	3
	TOTAL:	2.511

▲ Ocultar Gráfico



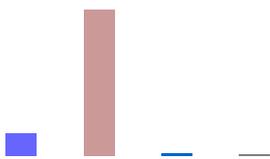
Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - AGRADECIMENTO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CONVITE
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	322
TRE-TO	Ouvidoria - AGRADECIMENTO	1
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	2.105
TRE-TO	Ouvidoria - CONVITE	7
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	37
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	9
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	24
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	3
	TOTAL:	2.508

▲ Ocultar Gráfico

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período (ORE/TO / TRE-TO)



Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - AGRADECIMENTO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CONVITE
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	3
TOTAL:		3

▲ Ocultar Gráfico

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período (ORE/TO / TRE-TO)



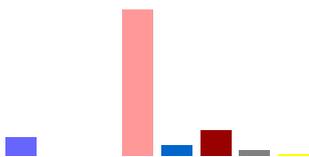
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-TO	Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO	3d 15h 5m 1s
TRE-TO	Ouvidoria - AGRADECIMENTO	29m 50s
TRE-TO	Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	2h 55m 34s
TRE-TO	Ouvidoria - CONVITE	28d 12h 20m 5s
TRE-TO	Ouvidoria - DENÚNCIA	2d 3h 34m 58s
TRE-TO	Ouvidoria - ELOGIO	5d 1h 11m 47s
TRE-TO	Ouvidoria - RECLAMAÇÃO	23h 16m 50s
TRE-TO	Ouvidoria - SUGESTÃO	5h 14m 37s
GERAL:		5d 2h 1m 5s

▲ Ocultar Gráfico

Tempos médios de tramitação no período (ORE/TO / TRE-TO)



Ouvidoria - ACESSO À INFORMAÇÃO
Ouvidoria - AGRADECIMENTO
Ouvidoria - ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Ouvidoria - CONVITE
Ouvidoria - DENÚNCIA
Ouvidoria - ELOGIO
Ouvidoria - RECLAMAÇÃO
Ouvidoria - SUGESTÃO



2019

ACESSO À INFORMAÇÃO	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL		
	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I	R	A	I			
SOLICITAÇÕES	9	9	0	16	16	0	149	149	0	13	13	0	12	12	0	19	19	0	18	18	0	18	18	0	19	19	0	16	16	0	18	18	0	11	11	0	318	318	0

R - RECEBIDOS

A - ATENDIDOS

I - INDEFERIDOS