

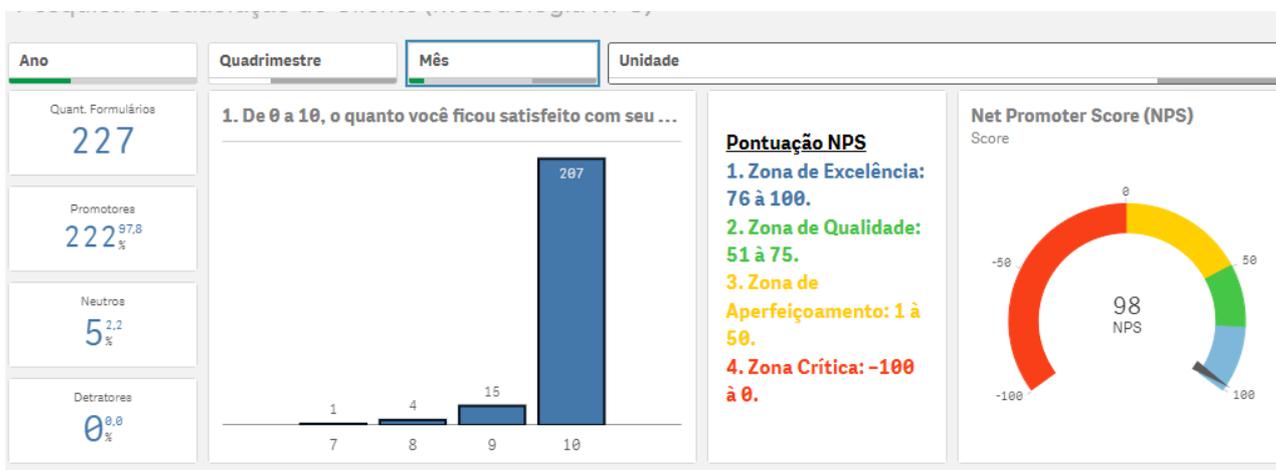


PROCESSO : 0002275-97.2023.6.27.8070
INTERESSADO : ORE/TO - OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS
ASSUNTO : RETIFICAÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Despacho nº 35474 / 2023 - ORE/TO

Informo que os dados lançados no item - 6. **Índice de Satisfação dos Clientes Externos**, constante do Extrato mensal de junho, evento 000012302008193, **serão retificados, tendo em vista inconsistência no QLIK SENSE na capturados dos dados em 30.6.2023.** Assim, no mês de junho foram respondidos 227 formulários de pesquisa de satisfação, com índice de **98 NPS**, **considerado zona de excelência**, portanto superando a meta estabelecida para o ano de 2023, que é de 85 NPS.

Quanto ao resultado da pergunta número 1 do formulário(O quanto ficou satisfeito com o atendimento), vale registrar que **das 227 avaliações**, 207 foram com nota 10. Quanto a pergunta número 2, respostas abertas(O que podemos fazer para melhorar), constam 43 respostas e não foi identificada inconsistência nas avaliações.



MONALISA NASCIMENTO MIRANDA CRUZ
Assessora da Ouvidoria



Documento assinado eletronicamente em 01/08/2023, às 16:41, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **000012302020941** e o código CRC **DE7BA5C6**.