

# RELATÓRIO

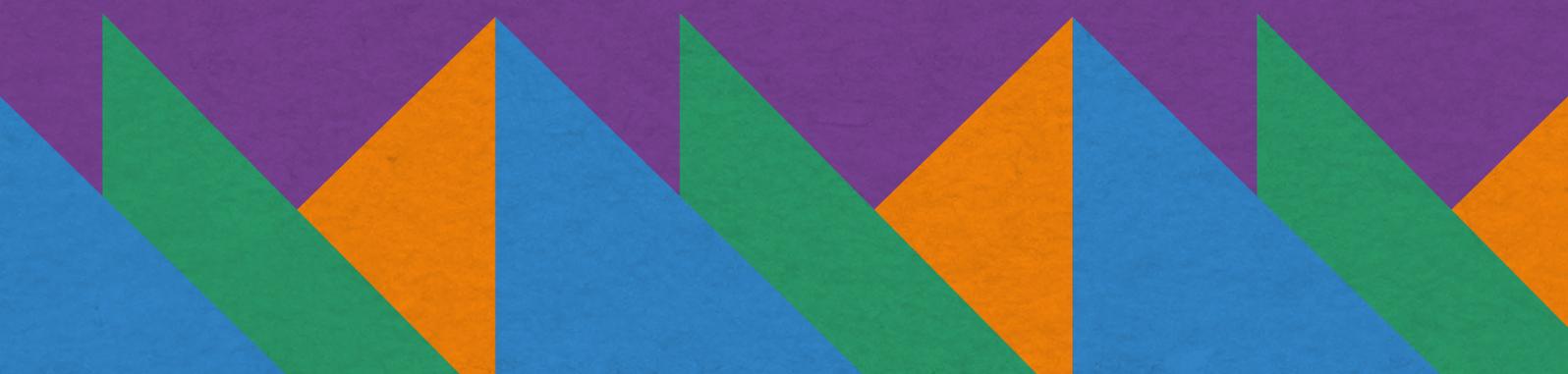
2º MUTIRÃO POP RUA JUD  
TOCANTINS



**Ouvidoria**  
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS



**TRE-TO**



# RELATÓRIO

## 2º MUTIRÃO POP RUA JUD TOCANTINS

O 2º Mutirão Pop Rua Jud Tocantins foi realizado no dia **12 de setembro de 2025**, na Escola de Tempo Integral Almirante Tamandaré, 1306 Sul- Plano Diretor Sul, em Palmas, **no período das 7 às 18 horas**, organizado pelo Comitê Regional e Interinstitucional Pop Rua Jud Tocantins, sob a Presidência do Tribunal de Justiça do Tocantins (TJTO) em cooperação com várias instituições parceiras, instituído com base no Acordo de Cooperação Técnica nº 06/2024, em cumprimento à Resolução CNJ nº 425/2021.

O objetivo aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão, de forma a facilitar o acesso aos serviços da justiça eleitoral. O atendimento a pessoas em situação de rua e vulnerabilidade é, antes de tudo, um compromisso com a justiça social, a cidadania e a solidariedade, desse modo garantir atendimento prioritário e sem burocracia a esse público vulnerabilidade



### Planejamento e Preparação

Em 30 de outubro de 2024, a Portaria nº 3132/2024 instituiu o Comitê Regional Pop Rua Jud Tocantins para promover ações e políticas públicas para essa população. A composição do comitê foi atualizada pela Portaria nº 1646/2025, 15 de maio de 2025, e novamente pela Portaria nº 2584, de 25 de julho de 2025(000012302497139), sendo representante deste Regional, a) titular: Silvana Maria Parfieniuk, Juíza de Direito; b) suplente: Sílvia Helena Dias dos Santos

### Plano de Ação

Um plano de ação foi elaborado com o objetivo de ampliar o acesso da população em situação de rua ao mutirão, após a primeira edição ter alcançado apenas cerca de 7% desse público. O plano incluía:

- **Identificação de Barreiras:** Analisar o que fragilizou a participação no mutirão anterior.

- **Articulação Estratégica:** Fortalecer o diálogo com serviços que já atendem a população de rua, como o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS AD III), a equipe do Consultório na Rua (eCnR) e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- **Mobilização e Engajamento:** Realizar ações prévias para divulgar o evento de forma clara e acessível.
- **Logística de Acesso:** Viabilizar transporte e alimentação no dia do evento para garantir a presença do público-alvo

## Reuniões e Participações do TRE

O Comitê Regional Pop Rua Jud Tocantins realizou uma série de reuniões cruciais para o planejamento e execução do evento. As etapas de preparação contaram com a participação ativa de todas as instituições parceiras, incluindo o Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins (TRE-TO).

As principais reuniões realizadas em 2025 foram:

- **9 de junho:** Reunião presencial na sala do CINUGEP-Sede do TJTO (evento nº 000012302480320), destinada ao planejamento das ações anuais do comitê.
- **30 de junho:** Reunião virtual (evento nº 000012302480321) para debater estratégias específicas de realização do 2º mutirão.
- **20 de agosto:** Reunião virtual com o objetivo de obter respostas dos órgãos e instituições sobre os serviços e parcerias sob sua responsabilidade (evento 000012302509154).
- **1º de setembro:** Reunião virtual final, via Google *Meet*, com todos os membros e instituições parceiras, para o alinhamento das informações e a confirmação das ações planejadas para a execução do 2º Mutirão (evento 000012302518285).
- **7 de novembro:** Reunião virtual, via Google *Meet*, com todos os membros e instituições parceiras, para avaliação e apresentação dos dados estatísticos até 15/10/2025 (evento 000012302545006).

Nesta edição, o Tribunal também foi responsável pelo suporte de internet no local prevendo-se 1.000 atendimentos e mais de 30 serviços online; e também pela coordenação da documentação dos cidadãos, em conjunto com outras instituições parceiras.

A equipe do TRE-TO, composta por 16 voluntários, entre servidoras, servidores e cola-

boradoras, participou ativamente da capacitação e do atendimento ao público, oferecendo serviços eleitorais essenciais, como alistamento, transferência, emissão de segunda via e de certidões, além da regularização de títulos. A representante deste Regional, Sílvia Helena Dias dos Santos, ficou com a coordenação da documentação.

## Serviços Disponibilizados

O 2º mutirão ofereceu uma variedade de serviços gratuitos, que incluíram:

**Documentação** (Emissão de CPF (Receita Federal), Emissão de documentos como certidão de nascimento e casamento, e alteração de nome (ARPEN e ANOREG).

**Acesso à Justiça:** Defensoria Pública Estadual (DPE), Ministério Público Federal (MPF), Justiça Federal do Tocantins (JFTO), INSS, Defensoria Pública da União (DPU), Ministério Público do Trabalho (MPT) e Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região (TRT10).

Atendimento para questões previdenciárias, como benefícios e auxílios, além de assistência jurídica.

- **Saúde:** Consultório de Rua (SEMUS), Testes rápidos, vacinação e consultas médicas. Serviços oferecidos por instituições como UFT, ULBRA e PMTO.
- **Assistência Social:** Cadastramento para moradia (SEHAB), Atualização ou desbloqueio de benefícios, como Abono Salarial e FGTS (Caixa Econômica) Distribuição de roupas e kits de higiene (“Varal Solidário”).
- **Outros Serviços:** Alimentação, corte de cabelo e maquiagem.
- Serviços de veterinária para pets, incluindo testes de diagnóstico.
- Atividades de lazer e recreação.

## Capacitação dos Voluntários

A capacitação dos voluntários, considerada uma etapa obrigatória, ocorreu em 9 de setembro de 2025, no auditório do TJTO. O treinamento, que durou das 13h às 15h, teve como objetivo alinhar procedimentos e preparar as equipes para a logística e a organização dos atendimentos. Os facilitadores foram Dra. Rosa Gazire Rossi, Aruana Guedes, Agnes Rosa, Edson Souza e Marlucy Albuquerque.

O cadastro de voluntários foi feito por meio de um edital da Esmat, com inscrições abertas até 5 de setembro de 2025. A participação no mutirão garantiu um certificado de 14 horas, emitido pela Esmat, desde que as etapas de inscrição e atuação fossem cumpridas, além da participação na avaliação geral da atividade.

A ação mobilizou mais de 500 voluntários somando forças para a promoção da cidadania, atuaram na triagem, na alimentação, no acompanhamento dos atendidos.

Alguns voluntários se transformam em “anjos do atendimento”, durante todo o dia, auxiliaram a população nos atendimentos. Eles foram responsáveis por orientar, acompanhar e encaminhar cada pessoa aos serviços necessários, garantindo acolhimento, cuidado e atenção em cada etapa.

A colaboradora do TRE-TO, Claudia Pricila Gomes Carvalho, falou sobre o serviço desempenhado pelos voluntários. *“Eu acho muito importante esse papel dos anjos para o mutirão, não apenas para as pessoas que estão em situação de rua, mas também para a sociedade mais carente, que também necessita desse apoio. Esse serviço que nós fazemos é o de levar informação e auxiliar, pois tem coisas que eles nem sabiam que precisavam e descobrem aqui”*.



## Montagem e Atendimentos

A montagem da estrutura para o evento ocorreu na véspera, em **11 de setembro de 2025**, a partir das 17h30. A responsabilidade pela limpeza, organização dos ambientes e disponibilização de equipamentos foi de cada instituição parceira.



## Abertura do Evento

A abertura do evento ocorreu durante a manhã e contou com a presença do vice-presidente e corregedor do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins (TRE-TO), desembargador João Rodrigues Filho, do presidente da Comissão do Pop Rua Jud do Tribunal, juiz Rodrigo de Menezes, Membros da Comissão do POPRUAJUD deste Regional e os 16 voluntários que aturam no evento.

O evento ainda teve apresentações artísticas, como números de malabares e o rap de MC Gustavo Cunha, representante do movimento hip hop, que leva às ruas a potência da cultura periférica como resistência e inclusão social.





## Estatística de atendimento

Segundo informado pelo Tribunal de Justiça, passaram pela triagem mais de 900 pessoas em situação de rua ou em vulnerabilidade social em busca dos serviços gratuitos ofertados no mutirão, nas áreas de cidadania, com o fornecimento de documentação como carteira de identidade, registro de nascimento, CPF, título de eleitor, certificado de reservista, declaração de hipossuficiência, Cadastro Único, Bolsa Família e reconhecimento de paternidade. Desse total, 65 eram pessoas em situação de rua e 127 eram pessoas com deficiência.



## Atendimento Eleitoral

**Estatística do atendimento eleitoral de pessoas de ruas e em vulnerabilidade**, foram 103 atendimentos, sendo 23 alistamentos, 49 revisões e 31 transferências.



Atendimento Eleitoral





## Conclusão - A Participação da Justiça Eleitoral

O **2º Mutirão PopRuaJud Tocantins** configurou-se em ser um marco de sucesso e de compromisso com a justiça social, sempre melhorando em relação à última edição, o que resultou na entrega de serviços de impacto real e necessário à população em situação de vulnerabilidade na capital tocaninense.

A importância de eventos dessa natureza transcende a mera prestação de serviços, consolidando-se como uma política de Estado essencial, em conformidade com a Resolução CNJ nº 425/2021. Essa importância pode ser vista sob três pilares: Resgate da cidadania e dignidade, eficácia da cooperação interinstitucional e o acolhimento humanizado.

Quanto ao resgate da Cidadania e Dignidade, o mutirão é o principal mecanismo para transformar a população invisibilizada em cidadãos com direitos. A oferta de mais de 30 serviços gratuitos, com foco na documentação (CPF, título de eleitor, registro civil), é o primeiro e mais crucial passo para a reintegração social. [O Atendimento Eleitoral](#), em especial (103 atendimentos), reforça o direito à participação política desse público.

Em relação à eficácia da Cooperação Interinstitucional, o evento evidenciou a força da ação em rede. A liderança do Comitê Regional, sob a Presidência do TJTO, e a participação de múltiplas instituições (DPE, MPF, TRE-TO, Receita Federal, Caixa Econômica, Saúde, etc.) não só reduziu a burocracia, mas criou um ambiente de acolhimento e confiança vital para o público em situação de rua, garantindo que “a união faz a diferença na vida de várias pessoas”.

Já o acolhimento Humanizado e Inovador a essa população configurou-se na melhoria na logística, a mobilização de mais de 500 voluntários dedicados (os “anjos do atendimento”) e o enfoque no Planejamento de Ação (identificando e removendo barreiras de acesso) foram cruciais para o aumento significativo de atendimentos, especialmente entre as pessoas em situação de rua (65 pessoas) e as em vulnerabilidade social (mais de 900 triagens). O ambiente humanizado, complementado por serviços de saúde, alimentação, assistência social e até lazer, reforçou a perspectiva de que o Mutirão vai além do assistencialismo, atuando por con-

vicção constitucional.

Por fim, o 2º Mutirão PopRu Jud Tocantins não apenas cumpriu o objetivo de facilitar o acesso aos serviços da justiça, mas, sobretudo, reafirmou o compromisso solidário do Poder Judiciário e seus parceiros com os direitos fundamentais, estabelecendo um modelo de inclusão social e respeito à dignidade humana no estado.

## VOLUNTÁRIOS DA JUSTIÇA ELEITORAL



Juíza Silvana Maria Parfieniuk  
**Ouvidora Regional Eleitoral**

