



**TRE-TO**  
GESTÃO 2023-2025  
• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
NBR ISO 9001



# 9ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA – RAE PETRE 2021 – 2026



## MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



## VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



## VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## MEMBROS E MEMBRAS DO COMITÊ GESTOR DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - COGETIC

---

### SECRETARIA

Jonas Demóstene Ramos – Diretor-Geral / Coordenador do COGETIC

Valdenir Borges Júnior – Secretário de Tecnologia da Informação

Teodomiro Fernandes Amorim – Secretário de Administração e Orçamento

Vick Mature Aglantizakis – Secretário Judiciário e Gestão da Informação

Kathiene Pimentel da Silva – Secretária de Gestão de Pessoas

Marisa Batista Alvarenga Webler – Assessora Jurídica-Administrativa da Presidência

José Machado dos Santos – Coordenador Jurídico Administrativo da Corregedoria

Jacinta Brito Tavares – Coordenadora de Auditoria Interna

José Eudacy Feijó de Paiva – Assessor de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade

Silvia Helena Dias dos Santos – Assessora de Planejamento da Diretoria-Geral

### ZONAS ELEITORAIS

Aguardando nova designação – Coordenador do Comitê Gestor Regional de Atenção e Priorização do 1º Grau



## PAUTA DA REUNIÃO

1. Pendências da última RAE;
2. Monitoramento dos Indicadores Estratégicos;
3. Demandas do Escritório Corporativo de Projetos / Acompanhamento das Iniciativas/Projetos Estratégicos;
4. Desdobramento da Estratégia: Gestão de Planos e Programas (SGP, SJI e STI);
5. Resultado das Metas Nacionais 2023 e Produtividade;
6. Demandas das Unidades, Comitês, Núcleos e Comissões que integram a Instância Interna de apoio à Governança: Ouvidoria (ORE), Comitê Gestor Regional de Atenção e Priorização do Primeiro Grau (CGRAPG), Comitê Gestor de Riscos e Continuidade de Negócio (CGRCON), Núcleo de Gestão Socioambiental e Estatística (NUGEST), Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NUAI), Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI), Comissão de Conduta e Integridade (CCI);
  - 6.1 Ouvidoria Regional Eleitoral - ORE
  - 6.2 Núcleo de Gestão Socioambiental e Estatística - NUGEST
7. Demandas do Sistema de Gestão da Qualidade;
8. Análise de cenário (Matriz SWOT);
9. Outras informações/demandas



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



# 1. PENDÊNCIAS DA ÚLTIMA RAE



## MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



## VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



## VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## PENDÊNCIAS

RAE ORIGINÁRIA	ASSUNTO	DECISÕES ANTERIORES	RESPONSÁVEL	SITUAÇÃO
7ª RAE - 15.08.23	Indicadores Estratégicos	Apresentar uma nova matriz do 3.1 Índice de alcance das ações de responsabilidade social, com as alterações propostas, em até 30 dias.	SGP/EJE	
8ª RAE – 07.12.23	Planos Táticos	Aprovada a Revisão do Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas (PEPE) 2021-2026, a Matriz de Indicadores do PEPE e o Plano Diretor de Gestão de Pessoas (PDGP) 2023-2025. <u>Os documentos devem ser cadastrados no sistema de monitoramento e publicados no site.</u>	SGP	<b>Concluído.</b>
8ª RAE – 07.12.23	Planos Táticos	Aprovado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2023-2025. O documento deverá ser cadastrado no sistema de monitoramento e publicado no site.	STI	<b>Concluído.</b>



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

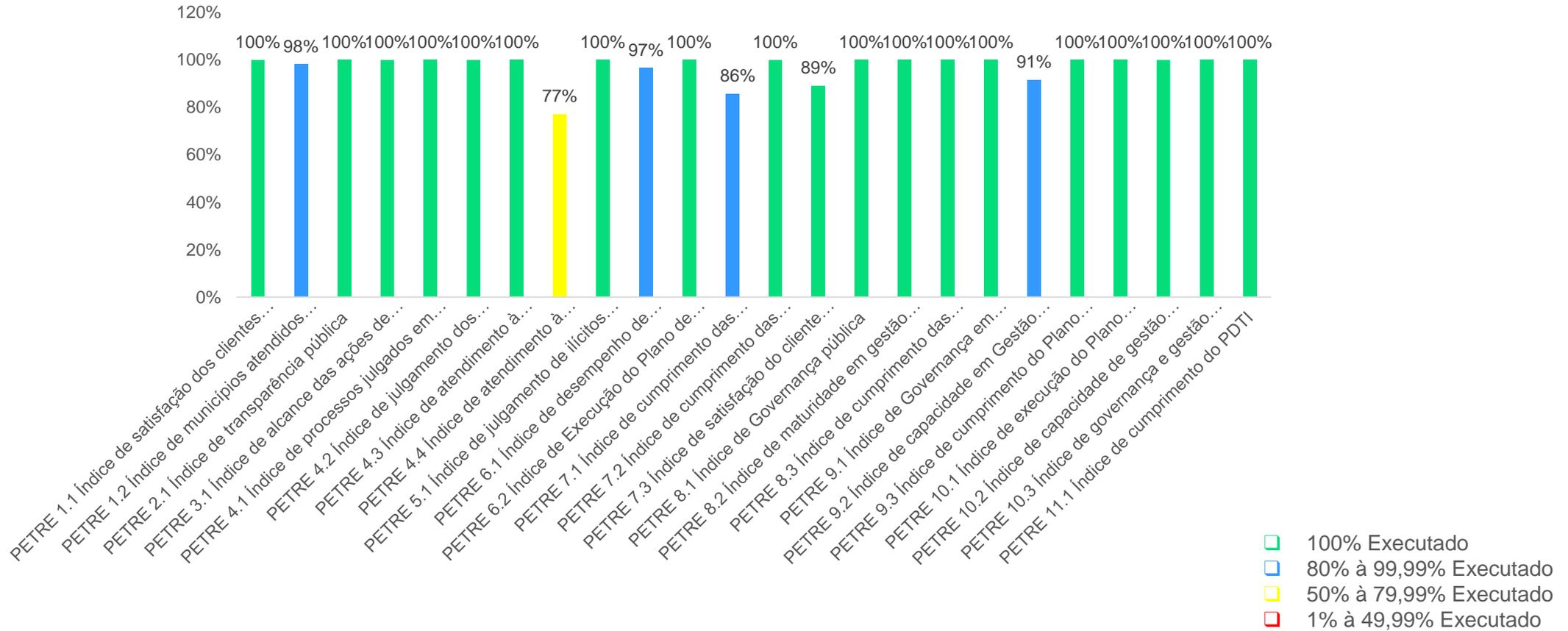
- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## EXECUÇÃO DE 97,42%

### INDICADORES PETRE 2023



#### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



#### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



#### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



RESULTADO ANUAL  
DA ESTRATÉGIA 2023  
(Indicadores e Projetos)

## 2. MONITORAMENTO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## RESULTADO DOS INDICADORES PETRE EM 2023

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento	
<b>SOCIEDADE 99,68%</b>	<b>1. Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão</b>				
	Índice de satisfação dos clientes externos	Quadrimestral	95	85	100%
	Índice de municípios atendidos pela Justiça Itinerante	Bianual	98,09% 105/103	100%	98,09%
	<b>2. Aprimorar mecanismos de transparência pública</b>				
	Índice de transparência pública	Anual	96,26%	95%	100%
	<b>3. Fomentar a educação e a participação política da sociedade</b>				
Índice de alcance das ações de responsabilidade social	Semestral	2,40% (26.810 pess.)	1,0%	100%	



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## RESULTADO DOS INDICADORES PETRE EM 2023

		Período	Resultado	Meta	Cumprimento
PROCESSOS INTERNOS 96,84%	<b>4. Aprimorar mecanismos de gestão processual</b>				
	Índice de processos julgados em relação aos distribuídos	Mensal	113,95%	100%	100%
	Índice de julgamento dos processos antigos	Mensal	136,39%	100%	100%
	Índice de atendimento à demanda no 1º Grau – IAD1	Mensal	168%	100%	100%
	Índice de atendimento à demanda no 2º Grau – IAD2	Mensal	77%	100%	77%
	<b>5. Priorizar o julgamento dos processos relativos à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais</b>				
	Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou diploma	Mensal	100%	100%	100%
	<b>6. Aprimorar políticas e práticas de sustentabilidade</b>				
	Índice de desempenho de sustentabilidade	Anual	54,10%	56%	96,61%
	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	Quadrimestral	90%	75%	100%



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## RESULTADO DOS INDICADORES PETRE EM 2023

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento	
<b>7. Aprimorar mecanismos de gestão do processo eleitoral</b>					
<b>PROCESSOS INTERNOS 96,84%</b>	Índice de cumprimento das metas do Sistema de Gestão da Qualidade	Bianual	78%	91%	<b>85,71%</b>
	Índice de cumprimento dos projetos estratégicos (Programa de Gestão)	Quadrimestral	28,73%	20%	100%
	Índice de satisfação do cliente interno	Quadrimestral	66	74	<b>89,19%</b>
<b>8. Aperfeiçoar mecanismos de governança</b>					
	Índice de Governança pública	Anual	93,80%	74%	100%
	Índice de maturidade em gestão de riscos	Anual	90%	74%	100%
	Índice de cumprimento das recomendações do Coordenadoria de Auditoria Interna	Semestral	100%	79%	100%



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## RESULTADO DOS INDICADORES PETRE EM 2023

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento	
<b>APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO 99,05%</b>	<b>9. Aperfeiçoar a Governança e Gestão de Pessoas</b>				
	Índice de Governança em Gestão de Pessoas	Anual	85,61%	82%	100%
	Índice de capacidade em Gestão de Pessoas	Anual	72,23%	79%	91,43%
	Índice de cumprimento do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	Quadrimestral	86,39%	80%	100%
	<b>10. Aperfeiçoar a Gestão orçamentária e financeira</b>				
	Índice de execução do Plano de Contratações	Quadrimestral	82,40%	80%	100%
	Índice de capacidade de gestão das contratações (IgesContrat)	Anual	94,40%	82%	100%
	Índice de governança e gestão das contratações	Anual	87,90%	77%	100%
	<b>11. Prover transformação digital e inovações tecnológicas</b>				
	Índice de cumprimento do PDTI	Mensal	86,21%	80%	100%



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

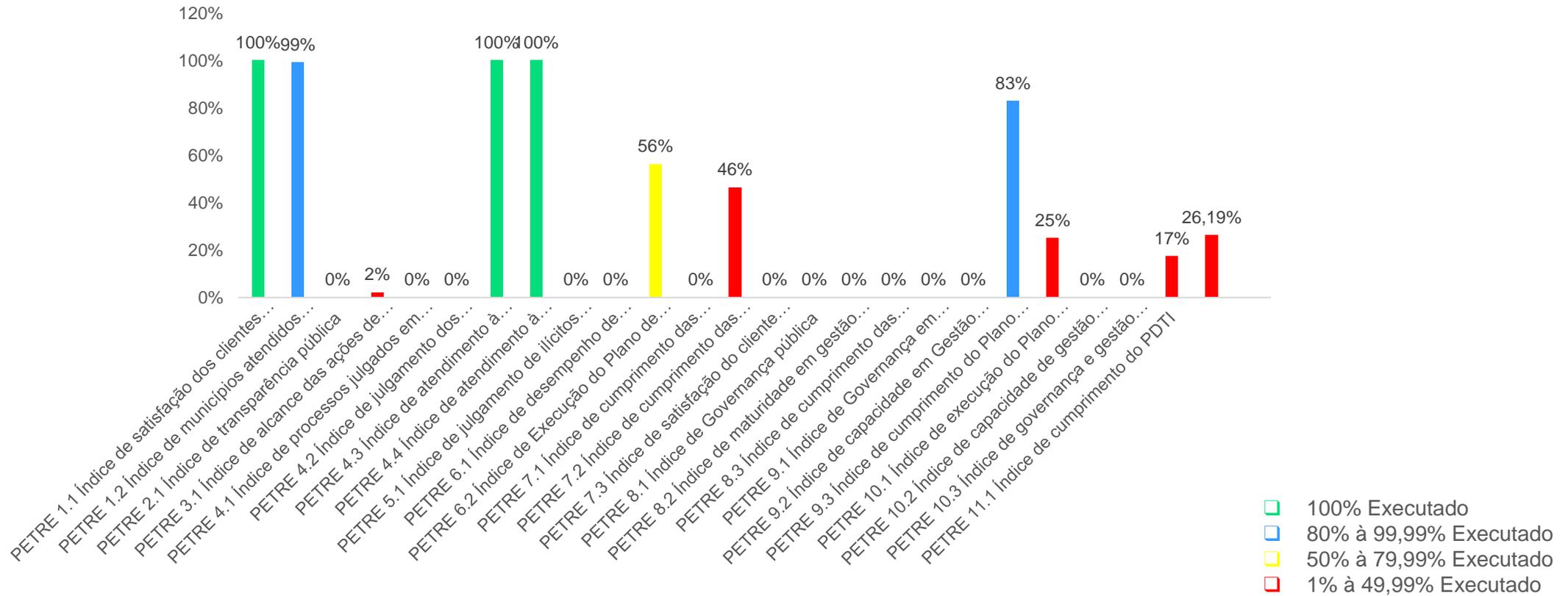
- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## EXECUÇÃO DE 26,19%

### INDICADORES PETRE 2024



#### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



#### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



#### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## PARCIAL DOS INDICADORES PETRE EM 2024

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento	
<b>SOCIEDADE 33,88%</b>	<b>1. Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão</b>				
	Índice de satisfação dos clientes externos	Quadrimestral	91	86	100%
	Índice de municípios atendidos pela Justiça Itinerante	Bianual	99,05% 105/104	100%	99,05%
	<b>2. Aprimorar mecanismos de transparência pública</b>				
	Índice de transparência pública	Anual	-	95%	-
	<b>3. Fomentar a educação e a participação política da sociedade</b>				
	Índice de alcance das ações de responsabilidade social	Semestral	0,021% (247 pess.)	1,0%	2,10%



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## PARCIAL DOS INDICADORES PETRE EM 2024

PROCESSOS INTERNOS 20,25%

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento
<b>4. Aprimorar mecanismos de gestão processual</b>				
Índice de processos julgados em relação aos distribuídos	Mensal	-	-	-
Índice de julgamento dos processos antigos	Mensal	-	-	-
Índice de atendimento à demanda no 1º Grau – IAD1	Mensal	100%	100%	100%
Índice de atendimento à demanda no 2º Grau – IAD2	Mensal	306%	100%	100%
<b>5. Priorizar o julgamento dos processos relativos à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais</b>				
Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou diploma	Mensal	-	100%	-
<b>6. Aprimorar políticas e práticas de sustentabilidade</b>				
Índice de desempenho de sustentabilidade	Anual	-	56%	-
Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	Quadrimestral	42,10%	75%	56,13%



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## PARCIAL DOS INDICADORES PETRE EM 2024

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento	
<b>PROCESSOS INTERNOS 20,25%</b>	<b>7. Aprimorar mecanismos de gestão do processo eleitoral</b>				
	Índice de cumprimento das metas do Sistema de Gestão da Qualidade	Bianual	-	92%	-
	Índice de cumprimento dos projetos estratégicos (Programa de Gestão)	Quadrimestral	34,75%	75%	46,33%
	Índice de satisfação do cliente interno	Semestral	-	76	-
	<b>8. Aperfeiçoar mecanismos de governança</b>				
	Índice de Governança pública	Anual	-	76%	-
	Índice de maturidade em gestão de riscos	Anual	-	76%	-
Índice de cumprimento das recomendações do Coordenadoria de Auditoria Interna	Semestral	-	80%	-	



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## PARCIAL DOS INDICADORES PETRE EM 2024

	Período	Resultado	Meta	Cumprimento
<b>9. Aperfeiçoar a Governança e Gestão de Pessoas</b>				
Índice de Governança em Gestão de Pessoas	Anual	0%	83%	0%
Índice de capacidade em Gestão de Pessoas	Anual	0%	80%	0%
Índice de cumprimento do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	Quadrimestral	66,18%	80%	82,73%
<b>10. Aperfeiçoar a Gestão orçamentária e financeira</b>				
Índice de execução do Plano de Contratações	Quadrimestral	20%	80%	25%
Índice de capacidade de gestão das contratações (IgesContrat)	Anual	0%	83%	0%
Índice de governança e gestão das contratações	Anual	0%	78%	0%
<b>11. Prover transformação digital e inovações tecnológicas</b>				
Índice de cumprimento do PDTI	Mensal	17,31%	Sem meta	17,31%

APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO 17,74%



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

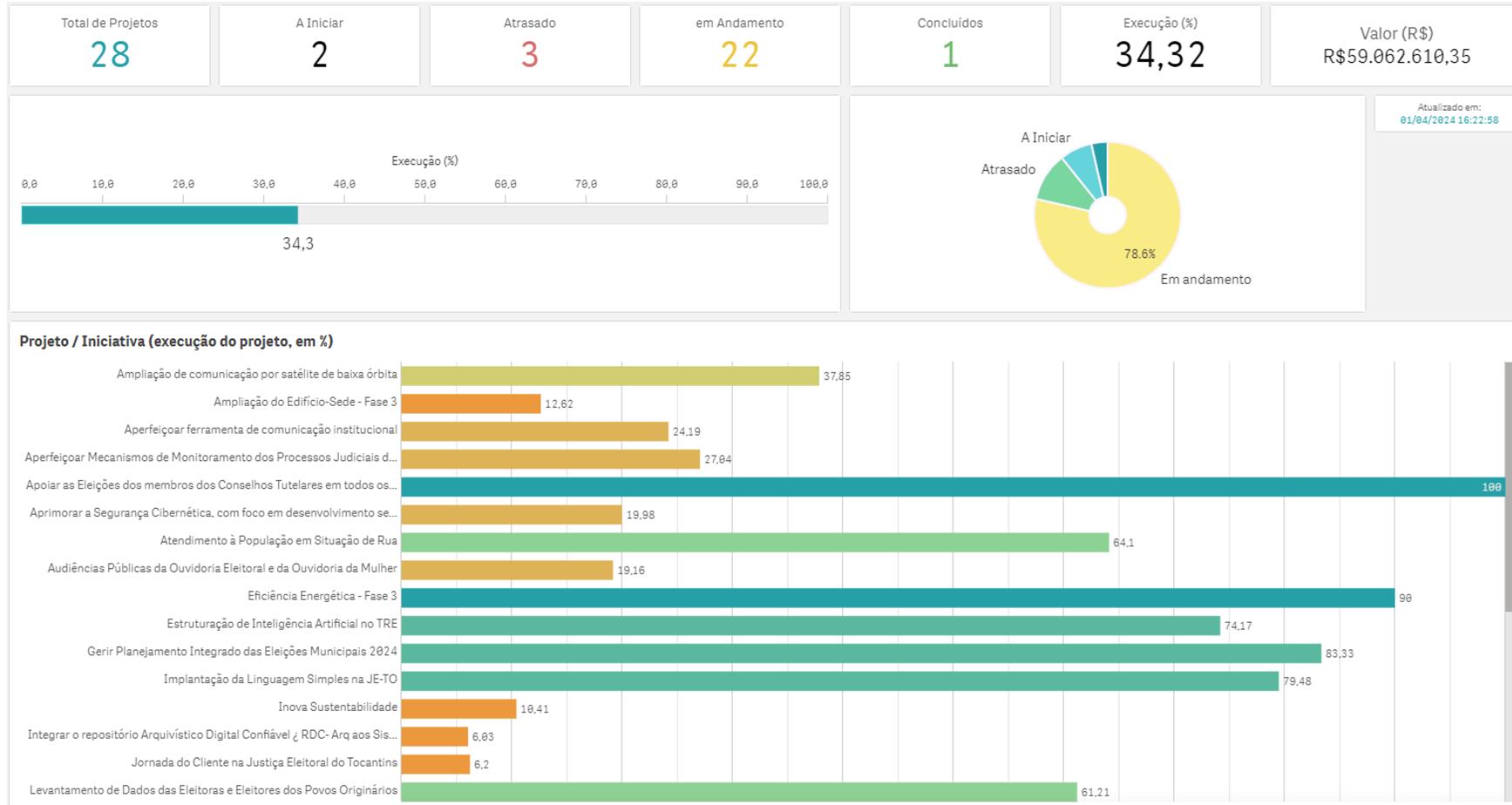
- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## 3. DEMANDAS DO ESCRITÓRIO CORPORATIVO DE PROJETOS



ACOMPANHAMENTO DAS INICIATIVAS



**MISSÃO**

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



**VISÃO**

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



**VALORES**

- Ética
- Transparência

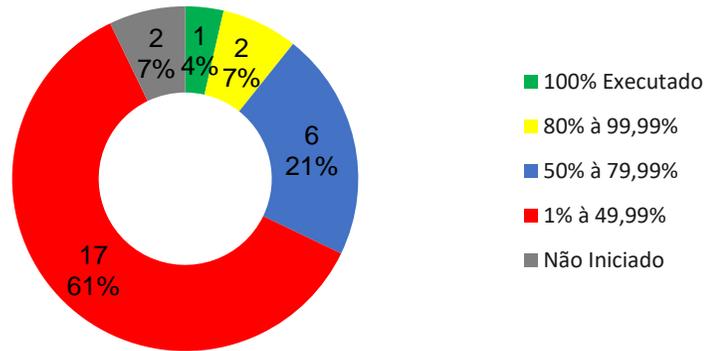
- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação

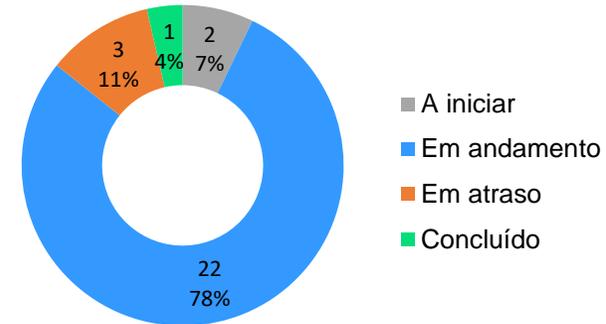


## O Percentual de Execução Programa de Gestão 2023-2025 é de 34,75%

Programa de Gestão 2023-2025



28 Iniciativas



### 2 Iniciativas a iniciar:

- Dimensionamento da Força de Trabalho nas Zonas Eleitorais
- Gestão dos Mesários, Auxiliares e Equipes de Apoio nas Eleições 2024

### 3 Iniciativas atrasadas:

- Ampliação de comunicação por satélite de baixa órbita – 37,85%
- Eficiência energética (Fotovoltaica) – 90%
- Implantação de linguagem simples na JE-TO – 79,48%



## O Percentual de Execução Programa de Gestão 2023-2025 é de 34,75%

---

Projeto: Revisar dados dos eleitoras e eleitores dos povos originários

Objetivo: Revisar dados de eleitores indígenas do Estado do Tocantins, para que reflita o número real ou mais próximo possível no Cadastro Eleitoral, conforme etnia.

**Proposta:** Reformulação do projeto e designação de novos responsáveis e prazos para execução.



## 4. DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA: GESTÃO DE PLANOS E PROGRAMAS (SJI, STI, SADOR e SGP)



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



**QTRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
NBR ISO 9001



## 4.1 Plano Diretor de Gestão de Pessoas 2023 – 2025



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## 4.2 Plano Diretor Judiciário 2023 – 2025 Execução de 52,72%

20 iniciativas, sendo:

- Em andamento: 17
- Concluídas: 3



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## 4.3 Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2023 - 2025 Cumprimento – 17,31%



[Acompanhamento  
do PDTI 2023-2025](#)

24 Iniciativas, em 104 entregas

- A iniciar: 72
- Em andamento: 11
- Em atraso: 3
- Concluído: 18



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



[Painel de Metas  
ATENA](#)



**Metas >>>**  
**Nacionais**  
do Poder Judiciário

## 5. RESULTADO DAS METAS NACIONAIS



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

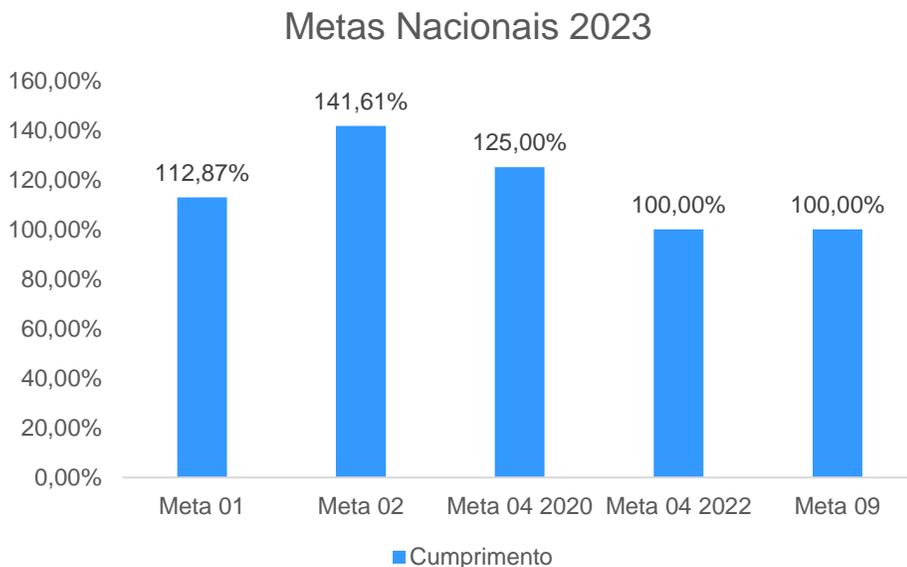
- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## RESULTADO DAS METAS NACIONAIS 2023



- **Meta 01:** Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.
- **Meta 02:** Identificar e julgar, até 31/12/2023, 70% dos processos distribuídos até 31/12/2021.
- **Meta 04:** Identificar e julgar até 31/12/2023, 80% dos processos referentes às eleições de 2020 e 40% dos processos referentes às eleições de 2022, distribuídos até 31/12/2022, que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade.
- **Meta 09:** Estimular a Inovação no Poder Judiciário.

Implantar, no ano de 2023, um projeto oriundo do laboratório de inovação, com avaliação de benefícios à sociedade à Agenda 2023.

### [Painéis CNJ](#) e [Atena](#)



#### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



#### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



#### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## METAS NACIONAIS 2024 – Resultados Parciais ainda não disponibilizados pelo CNJ.

### Meta 1:

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.

### Meta 2:

Identificar e julgar até 31/12/2024, 70% dos processos distribuídos até 31/12/2022 e todos os processos de conhecimento pendentes de julgamento há 6 anos (2018) ou mais.

### Meta 4:

Identificar e julgar, até 31/12/2024, 100% dos processos referentes às eleições de 2020 e 60% dos processos referentes às eleições de 2022, distribuídos até 31/12/2023, que possam importar na perda de mandato eletivo ou em inelegibilidade.

### Meta 9:

Implantar, no ano de 2024, um projeto oriundo do laboratório de inovação, cujo desenvolvimento tenha participado pelo menos um laboratório de outro tribunal ou outro órgão da administração pública, com avaliação de benefícios à sociedade e relacionados à Agenda 2030.



#### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



#### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



#### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## 6. DEMANDAS DOS NÚCLEOS/COMITÊS/COMISSÕES DA INSTÂNCIA INTERNA DE APOIO À GOVERNANÇA

- Ouvidoria Regional Eleitoral (ORE);
- Comitê Gestor Regional de Atenção e Priorização do Primeiro Grau (CGRAPG)
- Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI);
- Núcleo de Gestão Socioambiental e Estatística (NUGEST);
- Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NUAI)
- Comissão de Conduta e Integridade (CCI);
- Comitê Gestor de Riscos e Continuidade de Negócio (CGRCN).



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

• Ética  
• Transparência

• Imparcialidade  
• Celeridade  
• Acessibilidade

• Sustentabilidade  
• Diversidade  
• Inovação



<b>INDICADOR: 1.1</b>	<b>Índice de satisfação dos clientes externos</b>					
O que mede	A satisfação dos clientes nos atendimentos prestados pelo TRE-TO.					
Para que medir	Avaliar a satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral quanto ao atendimento recebido.					
Quem mede	ORE – Ouvidoria Regional Eleitoral.					
Quando medir	<b>Mensalmente.</b>					
Fonte	Pesquisa de satisfação disponibilizada nas Secretarias Judiciárias, Ouvidoria, Protocolos, Cartórios Eleitorais, postos descentralizados de atendimento e canais de atendimento <i>on line</i> ), gerenciadas no painel Qlik sense BI.					
Como medir	<p>A avaliação é baseada em duas perguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parte quantitativa, medida em uma escala de 0 a 10;</li> <li>• Parte qualitativa, através da questão aberta.</li> </ul> <p>Na avaliação numérica as respostas variam entre 0 e 10, sendo que, quanto menor é o valor atribuído, pior é a avaliação do cliente, conforme abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas de 0 a 6: clientes detratores (não recomendam a organização);</li> <li>• Notas de 7 a 8: clientes neutros (indiferentes);</li> <li>• Notas de 9 a 10: clientes promotores (recomendam a organização).</li> <li>• Na avaliação qualitativa são levantados os pontos a melhorar na organização.</li> </ul> <p>Para calcular o NPS: <b>% promotores - % detratores = NPS</b></p> <p>O resultado final varia de -100 até 100 pontos. Quanto mais próximo do número máximo, melhor. De acordo com a pontuação, a organização pode estar em quatro zonas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 76 e 100 pontos — zona de excelência;</li> <li>• Entre 51 e 75 pontos — zona de qualidade;</li> <li>• Entre 1 e 50 pontos — zona de aperfeiçoamento;</li> <li>• Entre -100 e 0 pontos — zona crítica.</li> </ul>					
Linha de Base	2022 - 88					
Meta	Em razão da mudança na metodologia de aplicação não há série histórica para determinação de linha de tendência e metas.					
Distribuição da Meta	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
	9	9	85	86	87	88



## 6.1 NÚCLEO DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL E ESTATÍSTICA - NUGEST

### Plano de Logística Sustentável 2024 - Execução de 45%

4 iniciativas, sendo:

- Eleições sem Sujeira 2024 (10%)
- Compras Sustentáveis/Copos Biodegradáveis (70%)
- Calendário Ambiental 2024 (20%)
- Participação do Evento Líderes Sustentáveis (80%)



#### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



#### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



#### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## 7. DEMANDAS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Revisão dos processos do SGQ
- Preparativos para auditorias internas e externas de 2024



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade

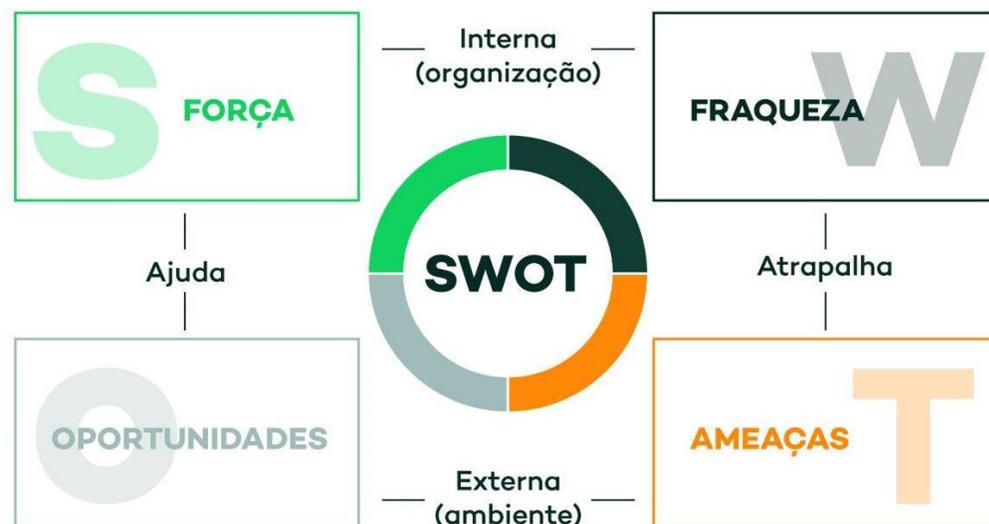


### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



## 8. ANÁLISE DE CENÁRIO (MATRIZ SWOT)



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação

# MATRIZ SWOT

## AMBIENTE INTERNO

- ▶ Qualificação dos colaboradores;
- ▶ Gestão do processo eleitoral com certificação ISO 9001;
- ▶ Projetos permanentes de educação, sociopolítica e inclusão;
- ▶ Atendimento de excelência ao público;
- ▶ Política de atenção à saúde dos servidores;
- ▶ Infraestrutura adequada para desenvolvimento das atividades;
- ▶ Compromisso com a sustentabilidade;
- ▶ Múltiplos canais de comunicação institucional;
- ▶ Modelo de governança;
- ▶ Transparência institucional;
- ▶ Clima organizacional.

- ▶ Comunicação interna (interunidades e intraunidades);
- ▶ Dimensionamento da força de trabalho;
- ▶ Governança e inteligência de dados (uso de dados, informações e aplicação);
- ▶ Autoconhecimento dos colaboradores em seus papéis em projetos, processos, atividades;
- ▶ Modelo de governança em gestão orçamentária, financeira e contratações;
- ▶ Política de retenção de talentos;
- ▶ Política de sucessão;
- ▶ Estrutura organizacional desatualizada em relação às demandas;
- ▶ Gestão de conteúdo do site, (intranet e internet);
- ▶ Integração dos sistemas corporativos;
- ▶ Tempo de tramitação processual.

## AMBIENTE EXTERNO

- ▶ Movimentos (contexto) sociais em favor das minorias/inclusão sociopolítica das minorias;
- ▶ Parcerias institucionais;
- ▶ Movimentos de combate à desinformação;
- ▶ Cultura de inovação e transformação digital na otimização das ofertas de serviços;
- ▶ Processo de votação on-line;
- ▶ Alcance das mídias sociais;
- ▶ Cultura de voluntariado;
- ▶ Cultura da responsabilidade socioambiental;
- ▶ Movimento em favor da ética na política e combate à corrupção;
- ▶ Inovação das contratações públicas;
- ▶ Canais de transparência para fiscalização dos gastos públicos pela sociedade.

- ▶ Dotação orçamentária incompatível com os custos;
- ▶ Desconhecimento da sociedade sobre as atribuições da Justiça Eleitoral;
- ▶ Interrupção da cadeia de recursos essenciais (greves, bloqueios de rodovias, falhas de tecnologia ou energia elétrica etc.);
- ▶ Pandemias;
- ▶ Ataques cibernéticos;
- ▶ Desinformação relacionada à imagem da Justiça Eleitoral (segurança do processo e atuação da Justiça Eleitoral);
- ▶ Movimentos políticos ou sociais contrários ao sistema eleitoral;
- ▶ Desafios para a efetiva implementação da transformação digital.





# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
NBR ISO 9001



## 9. OUTRAS INFORMAÇÕES/DEMANDAS



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



# Agradecemos a participação de todas e todos!

## COGETIC

Comitê Gestor de Planejamento Estratégico e Governança de TIC



### MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



### VISÃO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



### VALORES

- Ética
- Transparência

- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade

- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação

MONITORAMENTO INDICADORES - PETRE - 2024		Resultado	Meta	% Cumprimento	
S O C I E D A D E	<b>Objetivo 1. Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão</b>			99,53%	33,88%
	PETRE 1.1 Índice de satisfação dos clientes externos	91,00	86,00	100,00%	
	PETRE 1.2 Índice de municípios atendidos pela Justiça Itinerante	99,05%	100%	99,05%	
	<b>Objetivo 2. Aprimorar mecanismos de transparência pública</b>			0,00%	
	PETRE 2.1 Índice de transparência pública	0,00%	95%	0,00%	
	<b>Objetivo 3. Fomentar a educação e a participação política da sociedade</b>			2,10%	
PETRE 3.1 Índice de alcance das ações de responsabilidade social	0,02%	1%	2,10%		
P R O C E S S O S  I N T E R N O S	<b>Objetivo 4. Aprimorar mecanismos de gestão processual</b>			50,00%	20,25%
	PETRE 4.1 Índice de processos julgados em relação aos distribuídos	0,00%	100%	0,00%	
	PETRE 4.2 Índice de julgamento dos processos antigos	0,00%	100%	0,00%	
	PETRE 4.3 Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau - IAD1	100,00%	100%	100,00%	
	PETRE 4.4 Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau - IAD2	306,00%	100%	100,00%	
	<b>Objetivo 5. Priorizar o julgamento dos processos relativos à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais</b>			0,00%	
	PETRE 5.1 Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou diploma	0,00%	100%	0,00%	
	<b>Objetivo 6. Aprimorar políticas e práticas de sustentabilidade</b>			28,07%	
	PETRE 6.1 Índice de desempenho de sustentabilidade	0,00%	56%	0,00%	
	PETRE 6.2 Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	42,10%	75%	56,13%	
	<b>Objetivo 7. Aprimorar mecanismos de gestão do processo eleitoral</b>			23,17%	
	PETRE 7.1 Índice de cumprimento das metas do Sistema de Gestão da Qualidade	0,00%	92%	0,00%	
	PETRE 7.2 Índice de cumprimento dos projetos estratégicos	34,75%	75%	46,33%	
	PETRE 7.3 Índice de satisfação do cliente interno	0,00	76,00	0,00%	
<b>Objetivo 8. Aperfeiçoar mecanismos de governança</b>			0,00%		
PETRE 8.1 Índice de Governança pública	0,00%	76%	0,00%		
PETRE 8.2 Índice de maturidade em gestão de riscos	0,00%	76%	0,00%		
PETRE 8.3 Índice de cumprimento das recomendações da Coordenadoria de Auditoria Interna	0,00%	80%	0,00%		
A P R E N D I Z A G E M E  C R E S C I M E N T O	<b>Objetivo 9. Aperfeiçoar a Governança e Gestão de Pessoas</b>			27,58%	17,74%
	PETRE 9.1 Índice de Governança em Gestão de Pessoas	0,00%	83%	0,00%	
	PETRE 9.2 Índice de capacidade em Gestão de Pessoas	0,00%	80%	0,00%	
	PETRE 9.3 Índice de cumprimento do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	66,18%	80%	82,73%	
	<b>Objetivo 10. Aperfeiçoar a Gestão orçamentária e financeira</b>			8,33%	
	PETRE 10.1 Índice de execução do Plano de Contratações	20,00%	80%	25,00%	
	PETRE10.2 Índice de capacidade de gestão das contratações (IgesContrat)	0,00%	83%	0,00%	
	PETRE 10.3 Índice de governança e gestão das contratações	0,00%	78%	0,00%	
	<b>Objetivo 11. Prover transformação digital e inovações tecnológicas</b>			17,31%	
	PETRE 11.1 Índice de cumprimento do PDTI	17,31%	0%	17,31%	
TOTAL				26,19%	

MONITORAMENTO INDICADORES - PETRE - 2023		Resultado	Meta	% Cumprimento	
S O C I E D A D E	<b>Objetivo 1. Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão</b>			99,05%	99,68%
	PETRE 1.1 Índice de satisfação dos clientes externos	95,00	85,00	100,00%	
	PETRE 1.2 Índice de municípios atendidos pela Justiça Itinerante	98,09%	100%	98,09%	
	<b>Objetivo 2. Aprimorar mecanismos de transparência pública</b>			100,00%	
	PETRE 2.1 Índice de transparência pública	96,26%	95%	100,00%	
	<b>Objetivo 3. Fomentar a educação e a participação política da sociedade</b>			100,00%	
	PETRE 3.1 Índice de alcance das ações de responsabilidade social	2,40%	1%	100,00%	
P R O C E S S O S I N T E R N O S	<b>Objetivo 4. Aprimorar mecanismos de gestão processual</b>			94,25%	96,84%
	PETRE 4.1 Índice de processos julgados em relação aos distribuídos	113,95%	100%	100,00%	
	PETRE 4.2 Índice de julgamento dos processos antigos	136,39%	100%	100,00%	
	PETRE 4.3 Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau - IAD1	168,00%	100%	100,00%	
	PETRE 4.4 Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau - IAD2	77,00%	100%	77,00%	
	<b>Objetivo 5. Priorizar o julgamento dos processos relativos à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais</b>			100,00%	
	PETRE 5.1 Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou diploma	100,00%	100%	100,00%	
	<b>Objetivo 6. Aprimorar políticas e práticas de sustentabilidade</b>			98,30%	
	PETRE 6.1 Índice de desempenho de sustentabilidade	54,10%	56%	96,61%	
	PETRE 6.2 Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	90,00%	75%	100,00%	
	<b>Objetivo 7. Aprimorar mecanismos de gestão do processo eleitoral</b>			91,63%	
	PETRE 7.1 Índice de cumprimento das metas do Sistema de Gestão da Qualidade	78,00%	91%	85,71%	
	PETRE 7.2 Índice de cumprimento dos projetos estratégicos	28,73%	20%	100,00%	
PETRE 7.3 Índice de satisfação do cliente interno	66,00	74,00	89,19%		
<b>Objetivo 8. Aperfeiçoar mecanismos de governança</b>			100,00%		
PETRE 8.1 Índice de Governança pública	93,80%	74%	100,00%		
PETRE 8.2 Índice de maturidade em gestão de riscos	90,00%	74%	100,00%		
PETRE 8.3 Índice de cumprimento das recomendações da Coordenadoria de Auditoria Interna	100,00%	79%	100,00%		
A P R E N D I Z A G E M E C R E S C I M E N T O	<b>Objetivo 9. Aperfeiçoar a Governança e Gestão de Pessoas</b>			97,14%	99,05%
	PETRE 9.1 Índice de Governança em Gestão de Pessoas	85,61%	82%	100,00%	
	PETRE 9.2 Índice de capacidade em Gestão de Pessoas	72,23%	79%	91,43%	
	PETRE 9.3 Índice de cumprimento do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	86,39%	80%	100,00%	
	<b>Objetivo 10. Aperfeiçoar a Gestão orçamentária e financeira</b>			100,00%	
	PETRE 10.1 Índice de execução do Plano de Contratações	82,40%	80%	100,00%	
	PETRE10.2 Índice de capacidade de gestão das contratações (IgesContrat)	94,40%	82%	100,00%	
PETRE 10.3 Índice de governança e gestão das contratações	87,90%	77%	100,00%		
<b>Objetivo 11. Prover transformação digital e inovações tecnológicas</b>			100,00%		
PETRE 11.1 Índice de cumprimento do PDTI	86,21%	80%	100,00%		
TOTAL				97,42%	

## PROGRAMA DE GESTÃO 2023-2025

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	% EXECUÇÃO
<b>01. Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão</b>	Levantamento dados das eleitoras e eleitores dos Povos Originários	61,21%
	Atendimento à População em Situação de Rua - PopruaJud	64,10%
	Jornada do Cliente da Justiça Eleitoral do Tocantins	6,20%
	Plano de Comunicação da Gestão 2023-2025	7,56%
	Ampliação do Edifício-Sede - Fase 3	16,24%
	Reforma de Cartórios Eleitorais Gestão 2023-2025	5,48%
	Apoiar as Eleições dos membros do Conselho Tutelar em todos os Municípios do Estado	100,00%
<b>02. Aprimorar mecanismos de transparência pública</b>	Programa de Enfrentamento à Desinformação	12,52%
	Integrar Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC - Arq) ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI	6,03%
<b>03. Fomentar a educação e a participação política da sociedade</b>	Implantação da Linguagem Simples na JE-TO	79,48%
	Programa Permanente de Inclusão Sociopolítica dos Povos indígenas	33,86%
	Programa Permanente de Inclusão Sociopolítica das Comunidades Quilombolas	6,95%
	Programa Permanente Agentes da Democracia: Formação de Eleitores e Políticos do Futuro	30,37%
	Programa Permanente Inclusão da Mulher na Política: +Mulher +Democracia	26,63%
	Realizar Audiências Públicas da Ouvidoria para 2023/2025 "Diálogos com a Ouvidoria Eleitoral do Tocantins: A Justiça Eleitoral a serviço da Cidadania"	19,16%
<b>04. Aprimorar mecanismos de gestão processual</b>	Aperfeiçoar Mecanismos de Monitoramento dos Processos Judiciais de 1º e 2º grau	27,04%
<b>06. Aprimorar mecanismos e práticas de sustentabilidade</b>	Eficiência Energética - Fase 3	90,00%
	Inova Sustentabilidade	10,41%
<b>07. Aprimorar mecanismos de gestão do processo eleitoral</b>	Eleições Municipais 2024: Gerir o Planejamento Integrado das Eleições	83,33%
	Reestruturação do escopo do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	51,42%
	Gestão de Mesários, Auxiliares e Equipes de apoio nas Eleições 2024	0,00%
	Ampliação de comunicação por satélite de baixa órbita	37,85%
<b>08. Aperfeiçoar mecanismos de governança</b>	Melhorar a performance no atendimento dos Requisitos do Prêmio CNJ da Qualidade	60,92%
<b>09. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de Pessoas</b>	Dimensionamento da Força de Trabalho nas Zes	0,00%
	Programa de Acessibilidade e Inclusão	17,88%
<b>11. Prover transformação digital e inovações tecnológicas</b>	Comunicação Interna Institucional: aperfeiçoamento das ferramentas de comunicação institucional	24,19%
	Segurança Cibernética - Gestão 23-25	19,98%
	Estruturação de Inteligência Artificial no TRE	74,17%
		<b>34,75%</b>



# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
NBR ISO 9001



# Governança da Gestão de Pessoas

9ª Reunião de Análise da Estratégia  
2 de abril de 2024



# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
NBR ISO 9001



# Revisão PEPE

Aprovada pela Resolução n. 576/2024



# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
**NBR ISO 9001**



# Resultados 2024



# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



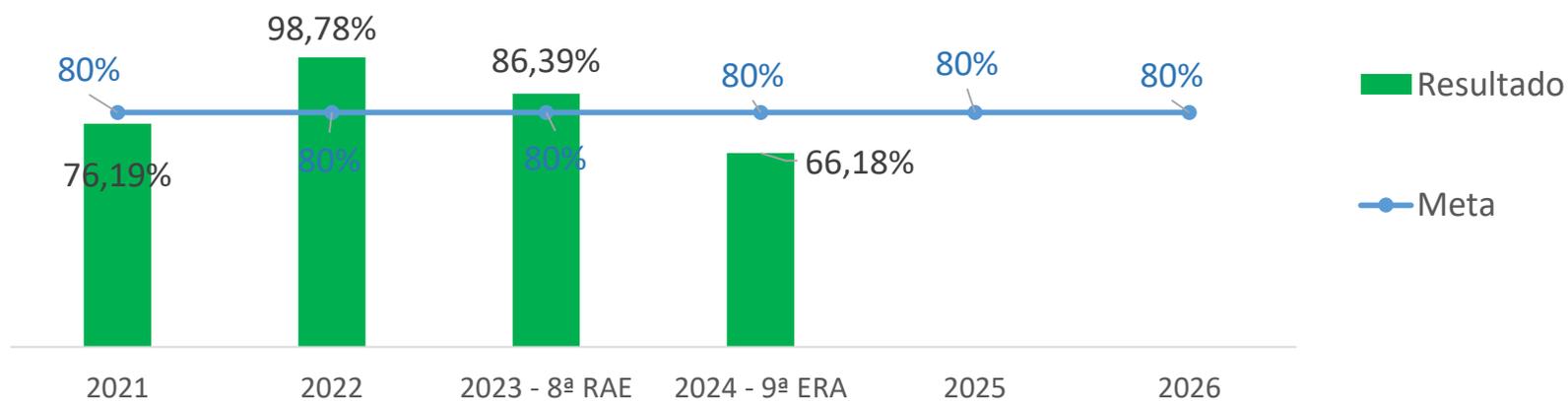
**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
NBR ISO 9001



### PEPE 2021-2026 |

Histórico % de Cumprimento das metas

**84,51% da META CUMPRIDA**





# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



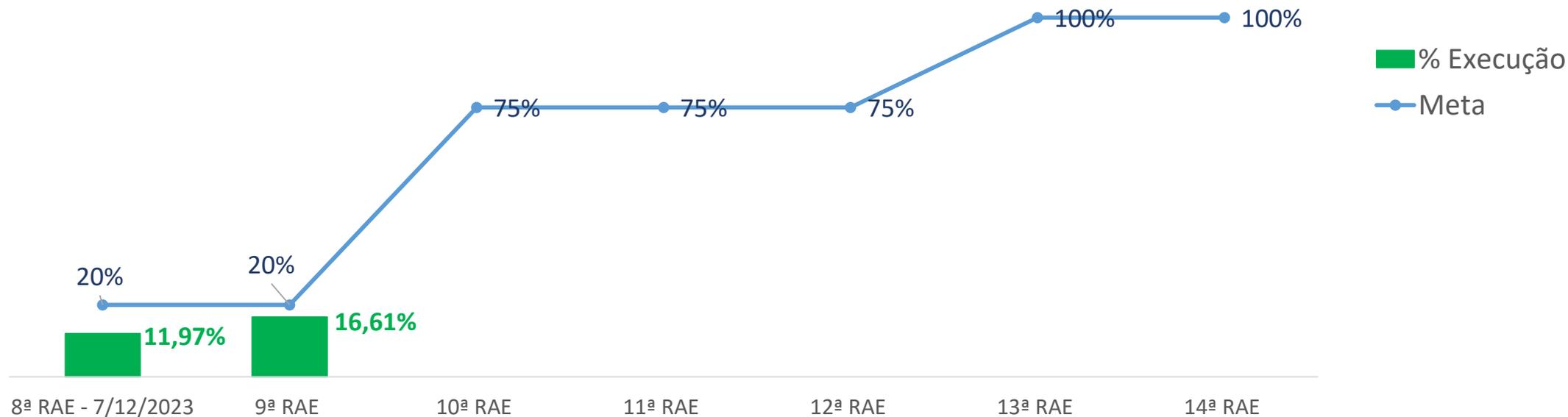
**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
**NBR ISO 9001**



## Plano Diretor de Gestão de Pessoas 2023-2025

### Histórico de Execução

**Execução: 16,61%**





# TRE-TO

## GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



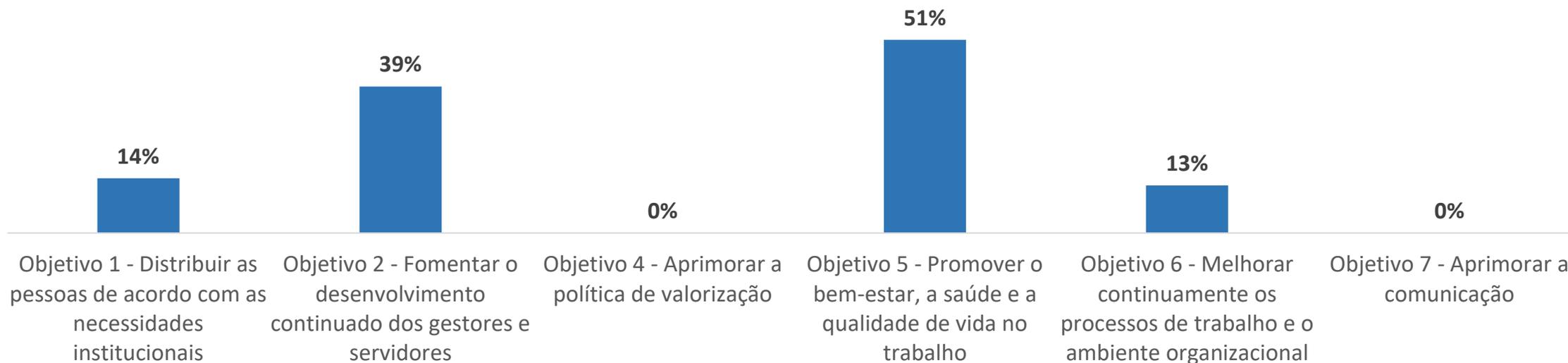
**Q TRE-TO**  
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
**NBR ISO 9001**



## Plano Diretor de Gestão de Pessoas 2021-2023

% Execução por Iniciativa

**Execução: 16,61%**



**PLANO DIRETOR DE  
GESTÃO DE PESSOAS  
2023-2025**

**STATUS DO ANDAMENTO**  
(Posição no GPWeb em 26/3/2024)

**% de Execução**

100% CUMPRIDO

80% à 99,99%

50% à 79,99%

1% à 49,99%

Não iniciado

**INICIATIVA/PROJETO**

**SEI**

**Detalhamento**

**Responsável**

**% Execução**

**Objetivo 1 - Distribuir as pessoas de acordo com as necessidades institucionais**

**14,42%**

1.1 Concurso Público para Ingresso

COPES

1.2 Concurso Interno de Remoção

COPES

33,33%

0034753-  
77.2023.6.27.8000

XXII Concurso de Remoção (2º Sem 2023)

100,00%

previsão

XXIII Concurso de Remoção ( 2024)

previsão

XXIV Concurso de Remoção (2025)

1.3 Dimensionamento da Força de Trabalho nas ZE's

Previsto para 1º SEM/2025

COEDE

1.4 Forças Tarefas

COPES

18,75%

Prestação de Contas (NPAC 2023)

100,00%

Itinerantes

50,00%

NAP

Fechamento do Cadastro Eleitoral

Registro de Candidaturas

Semana das Eleições

Prestação de Contas 2024

Auditoria de Votação

1.5 Aprimorar a gestão dos mesários e mesárias, auxiliares e equipes de apoio nas Eleições 2024

COPES

20,00%

**Objetivo 2 - Fomentar o desenvolvimento continuado dos gestores e servidores**

**38,54%**

2.1 Gestão por Competências – Revisão e avaliação Ciclo 2023

COEDE

100,00%

2.2 Plano Anual de Capacitação 2023

COEDE

100,00%

2.2 Plano Anual de Capacitação 2024

21,21%

2.3 Mapeamento das Ocupações Críticas

Previsto para 1º SEM/2025

ASPLAN-SGP

2.4 Treinamentos – Eleições 2024

COEDE

10,00%

2.5 Programa de Desenvolvimento Gerencial

COEDE

**Objetivo 4 - Aprimorar a política de valorização**

**0,00%**

4.1 Programa Reconhecer

COEDE

4.2 Melhorar a divulgação dos benefícios ofertados aos servidores		COMED	
<b>Objetivo 5 - Promover o bem-estar, a saúde e a qualidade de vida no trabalho</b>			<b>50,83%</b>
5.1 Semana da Saúde 2024		COMED	20,00%
5.1 Semana da Saúde 2025		COMED	
5.2 Campanha Anual de Vacinação contra Gripe 2024		COMED	20,00%
5.2 Campanha Anual de Vacinação contra Gripe 2025		COMED	
5.3 Campanha de Vacinação Herpes-zóster		COMED	100,00%
5.4 Campanha Calendário da Saúde 2023		COMED	100,00%
5.4 Campanha Calendário da Saúde 2024		COMED	20,00%
5.5 Realização de Exames Periódicos 2023		COMED	100,00%
5.5 Realização de Exames Periódicos 2024		COMED	20,00%
5.6 Sorriso Saudável 2023		COMED	100,00%
5.7 Núcleo de Apoio Psicossocial (NAPSI)		COMED	30,00%
5.8 Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) - 2023		COMED	100,00%
<b>Objetivo 6 - Melhorar continuamente os processos de trabalho e o ambiente organizacional</b>			<b>12,50%</b>
6.1 Semana Cultural 2024		Comissão	
6.2 Programa de Combate e Enfrentamento ao Assédio Moral, Sexual e à Discriminação		Comissão	30,00%
6.3 Programa de Acessibilidade e Inclusão		NUAI	20,00%
6.4 Avaliação do Clima Organizacional	2024	ASPLAN-SGP	
<b>Objetivo 7 - Aprimorar a comunicação</b>			<b>0,00%</b>
Criar a página SGP Informa		ASPLAN-SGP	
Visita às ZE's		SGP	
<b>Percentual de Execução PDGP 2023-2025</b>			<b>16,61%</b>

## MONITORAMENTO INDICADORES - PEPE-2021-2026

Data: 26/3/2024

100% Cumprido
80% à 99,99%
50% à 79,99%
1% à 49,99%
Não entra na medição

	Unidade	Periodicidade	Resultado 2022	Resultado 2024	Meta 2024	% Cumprimento	OBS.
<b>Objetivo 1 - Distribuir as pessoas de acordo com as necessidades institucionais</b>							0,00%
Ind 1 - Índice de unidades com claros de lotação	COPES/SEREF	Quadrimestra I		51,51%	em análise		17 ZE das 33
Ind 2 - Índice de satisfação com as forças tarefas	COPES	Quadrimestra I	97,87%	-	85%		Não teve em 2023
Ind 3 - Índice de unidades com DFT realizado	COEDE	Anual		-	Definir após a primeira etapa de ações previstas para 2025		
Ind 4 - Percentual de servidores em teletrabalho	COPES	Mensal		6,60%	em análise		21 servidores de 318
<b>Objetivo 2 - Fomentar o desenvolvimento continuado dos gestores e servidores</b>							26,51%
Ind 5 - Execução do PAC	SECAP	Quadrimestra I	91,37%	21,21%	80%	26,51%	2023 - 90,41%
Ind 6 - Ações contempladas e executadas vinculadas aos GAPS de competência	SECAP	Anual	83,33%		80%	0,00%	2023 - 66%
Ind 7 - Índice de colaboradores que reduziram os GAPS	SEGED	Anual	68,75%		80%	0,00%	Anual
Ind 8 - Índice de ocupações críticas com risco de descontinuidade	ASPLAN-SGP	Anual			Deifinir após a 1ª medição		

<b>Objetivo 3 - Implementar o processo de gestão do desempenho</b>							0,00%
Ind 9 - Unidades com gestão do desempenho implementada	SEGED	Anual	Definir após a primeira etapa de ações				
<b>Objetivo 4 - Aprimorar a política de valorização</b>							0,00%
Ind 10 - Percepção de Valorização	ASPLAN-SGP	Bianual	Deifinir após a 1ª medição - 2024				
<b>Objetivo 5 - Promover o bem-estar, a saúde e a qualidade de vida no trabalho</b>							85,82%
Ind 11 - Absenteísmo	COMED	Mensal	2,99%	3,35%	2,40%	71,64%	Em 5/2/2024
Ind 12 - Índice de prevenção da saúde	COMED	Quadrimestra I	89,24%	90,66%	80%	100,00%	Em 5/2/2024
<b>Objetivo 6 - Melhorar continuamente os processos de trabalho e o ambiente organizacional</b>							52,40%
Ind 13 - Satisfação do Clima Organizacional	ASPLAN-SGP	Bianual (anos eleitorais)	85,06%	0,00%	90%	0,00%	Pesquisa 1º SEM/2024
Ind 14 - Execução do Plano Diretor de Gestão de Pessoas (PDGP 2021-2023)	ASPLAN-SGP	Quadrimestra I	75,05%	88,83%	100%	88,83%	
Ind 14 - Execução do Plano Diretor de Gestão de Pessoas (PDGP 2023-2025)	ASPLAN-SGP	Quadrimestra I	20,00%	11,97%	75%	15,96%	
<b>Objetivo 7 - Aprimorar a comunicação</b>							100,00%

Ind 15 - Satisfação das pessoas com a SGP (NPS/SGP)	ASPLAN-SGP	Bianual (anos eleitorais)	95,75%	74,00%	70%	100,00%	Pesquisa feita ente 1/5/2023 a 31/10/2023
TOTAL (Índice de cumprimento do PEPE)						66,18%	