



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**ATA - PRES/DG/ASPLAN - DG**

**ATA REUNIÃO COGETIC**

<b>Data</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Local</b>
7.6.2021	15:10h	17:35h	<i>Google meet</i>

**MEMBROS COGETIC PRESENTES**

Francisco Alves Cardoso Filho	Diretor-Geral e Coordenador do COGETIC
Cristiane Regina Boechat Tose	Secretária de Gestão de Pessoas - SGP
Regina Bezerra dos Reis	Secretária Judiciária e de Gestão da Informação - SJI
Valdenir Borges Junior	Secretário de Tecnologia da Informação - STI
Renato Alves Gomes	Assessor Especial da Presidência -ASESP
Jacinta Brito Tavares	Coordenadora de Controle Interno e Auditoria - CCIA
José Eudacy Feijó de Paiva	Assessora de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade - ASPEQ
Silvia Helena Dias dos Santos	Assessor de Planejamento e Gestão da Diretoria-Geral - ASPLAN/DG e Coordenadora do Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica - NUEGE

**EQUIPE DE APOIO E CONVIDADOS**

Renata de Sena Vieira	Assessoria de Planejamento e Gestão - ASPLAN-DG
Paula Márcia Bittencourt Viana Klein	Assessora de Comunicação Social, Corporativa e Cerimonial - ASCOM
Evaldo de Menezes Tacho Júnior	Estatístico/Núcleo de Gestão Estratégica e Estatística - NUEGE

Alysson Martins Bruno	Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas - CDS
Ivana Aparecida Rosa Leão Rezende	Seção de Orientação e Apoio às Zonas Eleitorais - SOAZE
Henrique Hugueney Romero	Ouvidoria Regional Eleitoral do Tocantins - ORE
Valdirene Borges dos Santos	Assessoria de Planejamento e Gestão - ASPLAN-DG

### **OBJETIVOS**

A Reunião teve por objetivo:

1. Apresentação dos indicadores: 1.1 - Índice de satisfação do cliente externo e 7.3 - índice de satisfação do cliente interno (PETRE 2021-2026), conforme nova metodologia aprovada na última RAE, tendo como piloto a avaliação do atendimento "on line";
2. Apresentação da matriz dos indicadores do objetivo estratégico 11 (Prover transformação digital e inovações tecnológicas);
3. Outras demandas.

### **ABERTURA DA REUNIÃO**

O Diretor-Geral, Dr. Francisco Alves Cardoso Filho, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e esclarecendo que o encontro tem como objetivo a apresentação das matrizes dos indicadores estratégicos constantes da pauta, em cumprimento à deliberação da 19a. Reunião de Análise da Estratégia - RAE, evento 1535835, em que foi concedido o prazo de 45 dias, para a apresentação dos indicadores 1.1, 7.3, 11.1 e 11.2 com a revisão das matrizes e aplicação da metodologia. Em seguida, passou a palavra à Assessora da ASPLAN/DG, Sílvia Helena, que deu início à discussão da pauta, por objetivos.

**Objetivo 1** – Apresentação dos indicadores: 1.1 - Índice de satisfação do cliente externo e 7.3 - índice de satisfação do cliente interno (PETRE 2021-2026), conforme nova metodologia aprovada na última RAE, tendo como piloto a avaliação do atendimento "on line".

O titular da Assessoria de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade, José Eudacy Feijo de Paiva, apresentou a matriz dos indicadores 1.1 e 7.3, evento 1557195, bem como a aplicação da metodologia da pesquisa (NPS) no atendimento "on line", conforme formulário disposto na internet/atendimento ao eleitor em [Pesquisa de satisfação](#). Apresentou, também, o painel de monitoramento das respostas, disponível em [PAINEL DE MONITORAMENTO](#).

### **DECISÃO**

Decide o COGETIC:

- 1) Aprovar as matrizes dos indicadores 1.1 e 7.3, conforme evento 1557195
- 2) Deverá ser acrescido ao formulário da pesquisa um campo que faculte ao cidadão-usuário a possibilidade de receber um retorno de sua avaliação (nome, e-mail, telefone);
- 3) Os responsáveis pelos processos que envolvam atendimento ao cliente (Prover atendimento de excelência ao cidadão e Ouvir o cliente da Justiça Eleitoral) deverão ajustar os procedimentos operacionais, para que conste orientações sobre a pesquisa de satisfação;
- 4) A ASPEQ deverá apresentar na próxima RAE, a proposta do método NPS à pesquisa de satisfação do cliente interno, com vistas à aferição do indicador 7.3.

**Objetivo 2** - Apresentação da matriz dos indicadores do objetivo estratégico 11 (Prover transformação digital e inovações tecnológicas).

O Secretário de Tecnologia da Informação, Valdenir Borges Júnior, apresentou a matriz dos indicadores 11.1 (Índice de atendimento das demandas prioritárias de TI e 11.2 (Índice de cumprimento do PDTI) , conforme evento 1557195, ocasião em que foram dirimidas todas as dúvidas dos membros do Comitê quanto à operacionalização das metas e resultados.

**DECISÃO**

Decide o COGETIC, por unanimidade, pela aprovação dos indicadores 11.1 e 11.2, na forma apresentada.

**Objetivo 3** - Outras demandas.

- Alteração no Plano de Contratações.

A servidora Silvia Helena apresentou o Documento de Oficialização da Demanda - DOD 1228167, SEI 0004356-06.2021.6.27.8000, cujo objeto é Aquisição de Materiais- Pallets, Escada e Furadeira, no valor de R\$ 22.145,00 (Vinte e dois mil, cento e quarenta e cinco reais), para a qual existe disponibilidade orçamentária, conforme informações da Seção de Programação Orçamentária/COFIN, evento 1553791.

**DECISÃO**

Decide o COGETIC, por unanimidade, pela inclusão da demanda constante do DOD 1228167, no Plano de Contratações 2021, devendo o mesmo ser revisado e publicado na internet em [Plano de Contratações 2021](#).

**ENCERRAMENTO**

Não havendo mais nada a tratar, o Diretor-Geral novamente agradeceu o empenho, comprometimento e dedicação de todos na implementação da Estratégia 2021-2026. Com essas palavras, deu por encerrada a reunião.

Ata elaborada por: Silvia Helena D. Santos/Renata de Sena Vieira/Valdirene Borges

---

**FRANCISCO ALVES CARDOSO FILHO**

**Diretor-Geral**



Documento assinado eletronicamente em 14/06/2021, às 19:46, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**SILVIA HELENA DIAS DOS SANTOS**

**Assessor de Planejamento e Gestão**



Documento assinado eletronicamente em 14/06/2021, às 19:53, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**JOSE EUDACY FEIJO DE PAIVA**

**Assessor de Pesquisa, Estratégica e Gestão da Qualidade**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 10:36, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**RENATO ALVES GOMES**

**Assessoria Especial da Presidência**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 11:29, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**IVALDO DE MENEZES TACHO JUNIOR**

**Analista Judiciário**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 13:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**VALDENIR BORGES JUNIOR**

**Secretário de Tecnologia da Informação**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 16:16, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**JACINTA BRITO TAVARES**

**Coordenadora de Controle Interno e Auditoria**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 16:16, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**CARLOS HENRIQUE DRUMOND SOARES MARTINS**

**Secretário de Administração e Orçamento**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 16:39, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**HENRIQUE HUGUENEY ROMERO**

**Analista Judiciário**



Documento assinado eletronicamente em 15/06/2021, às 16:41, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**REGINA BEZERRA DOS REIS**

**Secretária Judiciário e Gestão da Informação**



Documento assinado eletronicamente em 22/06/2021, às 19:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**CRISTIANE REGINA BOECHAT TOSE**

**Secretária de Gestão de Pessoas**



Documento assinado eletronicamente em 22/06/2021, às 19:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**IVANA APARECIDA ROSA LEO REZENDE**

**Analista Judiciário**



Documento assinado eletronicamente em 22/06/2021, às 22:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---

**PAULA MARCIA BITTENCOURT VIANA KLEIN**

**Assessora de Comunicação Social, Corporativa e Cerimonial**

Documento assinado eletronicamente em 24/06/2021, às 15:06, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1557196** e o código CRC **CF41D1D6**.