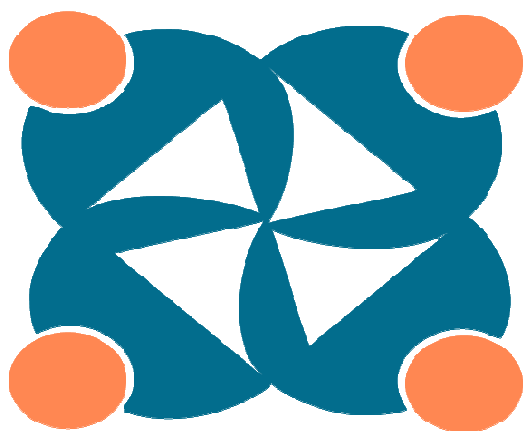




REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA

Indicadores

- Não cumprimento da meta em 2018

*Reunião COGETIC
13ª RAE
2019, 10 de maio*



Não cumprimento da meta em 2018 SGQ

Indicadores SGQ 2018



Processo	Indicador	Resultado	Meta
Cadastro de Eleitores	Índice de operações corretas no RAE.	99,99%	100%
Votação	Número de seções eleitorais que iniciaram os trabalhos com atraso (até 1 hora). (média)	82 seções	50 seções
Comunicação	Nível de informação no momento do Voto.	75,01%	90%
	Índice de confiança na Justiça Eleitoral do Tocantins (Pesquisa da Eleição).	66,4%	92%
Gestão de Pessoas	Índice de Servidores capacitados para as Eleições (Secretaria).	95%	100%
Gestão de Urnas	Índice de urnas eletrônicas funcionais para as eleições .	97,35%	98%
Planejamento para Eleições	Índice de satisfação do Eleitor (Pesquisa dia Eleição).	86,84%	92%
Auditoria do funcionamento das Urnas Eletrônicas (Votação Paralela)	Tempo para identificação das divergências ocorridas.	67 min.	60 min.



Não cumprimento da meta em 2018 PETRE

Indicadores PETRE 2018



Objetivo Estratégico	Indicador	Resultado	Meta
Garantia dos direitos da cidadania	Acessibilidade às pessoas com deficiência nos prédios da Justiça Eleitoral.	54,14%	60%
	Responsabilidade Ambiental.	79,5%	82%
Celeridade e produtividade na prestação administrativa e jurisdicional	Taxa de Congestionamento (1º Grau).	43%	29%
	Taxa de congestionamento (2º grau).	36%	30%
	Índice de julgamento de ações que possam importar em restrições à Diplomação (negação e cassação) ou decretação de perda de mandato eletivo (1º grau).	16,67%	100%
	Índice de julgamento de ações que possam importar em restrições à Diplomação (negação e cassação) ou decretação de perda de mandato eletivo (2º grau).	13,33%	100%
	Índice de julgamento dos Recursos em ações que possam importar em restrições à diplomação (negação ou cassação) ou decretação de perda de mandato eletivo.	25%	100%
	Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria.	3,58 dias	3 dias

Indicadores PETRE 2018



Objetivo Estratégico	Indicador	Resultado	Meta
Fortalecimento da segurança e da transparência do processo eleitoral	Reconhecimento biométrico das Eleições.	87,57%	92%
	Índice de cumprimento das metas do Sistema de Gestão da Qualidade.	86,66%	90%
Aperfeiçoamento da gestão de pessoas	Satisfação do Clima Organizacional.	84,94%	87,5%
	Índice de prevenção da saúde.	71,43%	88%
Aperfeiçoamento da gestão orçamentária	Índice de execução do orçamento estratégico.	93%	95%
	Índice de execução do orçamento de Eleições.	92,9%	95%
	Aderência da execução ao planejamento orçamentário.	57%	70%
Fortalecimento da governança	Execução da estratégia.	56%	65%



Não cumprimento da meta em 2018 PETIC

Indicadores PETIC 2018



Objetivo	Indicador	Resultado	Meta
Prover serviços de TIC acessíveis ao cidadão	Aderência aos padrões de desenvolvimento e de sustentação de sistemas da ENTIC-JUD.	83%	85%