

PERSPECTIVA/OBJETIVO ESTRATÉGICO	Resultado	Meta	% cumprimento	Obs.
PERSPECTIVA SOCIEDADE				
Objetivo 1 - Garantia dos direitos de cidadania (3)				
PES01.1 - Índice de satisfação dos clientes externos*	96,1	90	100,00	
PES01.2 - Índice de municípios atendidos pelo Justiça Itinerante	0	70	0,00	em medição
PES01.3 - Alcance das ações de responsabilidade social	10.862	3.000	100,00	
PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS				
Objetivo 2 - Combate à corrupção e à improbidade administrativa				
PES02.1 - Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou de diploma	74,1	90	82,00	medição 30.11.19
PES02.2 - Taxa de análise da prestação de contas eleitorais	0	70	0,00	em medição
Objetivo 3 - Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional (4)				
PES03.1 - Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (1º grau)	98,4	100	98,00	medição 31.10.19
PES03.1 - Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (2º grau)	91,5	100	92,00	medição 31.10.19
PES03.2 - Índice de julgamento dos processos antigos - 1º grau	101,3	90	100,00	medição 30.11.19
PES03.2 - Índice de julgamento dos processos antigos - 2º grau	81,8	90	91,00	medição 30.11.19
PES03.3 - Taxa de Congestionamento (1º Grau)	17	29	100,00	medição 30.11.19
PES03.3 - Taxa de congestionamento (2º grau)	51,5	20	39,00	medição 31.08.19
PES03.4 - Tempo de tramitação de processos de aquisição de bens e serviços	58,8	64	92,00	medição 30.06.19
Objetivo 4 - Fortalecimento da segurança e da Transparência do processo eleitoral (2)				
PES04.1 - Índice de cumprimento das metas do SGQ	0	90	---	em medição
PES04.2 - Índice de transparência pública	90,2	70	100,00	medição anual
PERSPECTIVA RECURSOS				
Objetivo 5 - Aperfeiçoamento da gestão de pessoas (1)				
PES05.1 - Índice de cumprimento das metas do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas (PEPE)	77,6	85	91,00	medição 27.11.19
Objetivo 6 - Aperfeiçoamento da gestão orçamentária (2)				
PES06.1 - Custo por eleitor	--	10,94	---	medição em 2020
PES06.2 - Índice de execução do Plano de Contratações	94	80	100,00	

Objetivo 7 - Fortalecimento da Governança (6)				
PES07.1 - Índice de cumprimento das metas do Planejamento Estratégico Institucional (PETRE)		85	69,19	medição 11.11.19
PES07.2 - Índice de Governança pública (iGovpub)*	--	70	0,00	em medição
PES07.3 - Índice de Execução do Projeto Eleições 2020	12,7	40	32,00	medição 04.12.19
PES07.4 - Índice de maturidade em gestão de riscos**	--	70	0,00	em medição
PES07.5 - Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela CCIA	56	90	62,00	medição 9.12.19
PES07.6 - Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável (PLS)**	62	84	74,00	
Objetivo 8 - Aperfeiçoamento da governança de Tecnologia da Informação (1)				
PES08.1 - Índice de cumprimento das metas do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETIC)	84,4	80	100,00	medição 10.12.19

***Foram desconsideradas os indicadores PES4.1, PES6.1 e PES7.1, em razão da periodicidade de medição (anual ou bianual).**