

Nome do Projeto	Escopo do produto	Área responsável/ Gerente	Tema Encontro/Oficina	Processo SGQ	PGP	Tem Custo
-----------------	-------------------	------------------------------	--------------------------	--------------	-----	-----------

Projetos desenvolvidos no encontro de Avaliação da Eleições 2018 ocorrido em 03 e 04.12.2018

	Nome do Projeto	Escopo do produto	Área responsável/ Gerente	Tema Encontro/Oficina	Processo SGQ	PGP	Tem Custo
1	Painel de Bordo	Construção de painel de bordo do TRE, com informações em tempo real das informações gerenciais, com vistas a atender as demandas das unidades internas e externas. Painel de Bordo, que ficará disponível na internet, contará com as principais informações/números do TRE-TO. Isso permitirá maior controle social das atividades do TRE-TO, de modo simplificado, facilitado e resumido.	ASPLAN-DG José Atílio Beber Renata de Sena	Planejamento Estratégico	Gerir a Estratégia	OK	Não informou
2	Gestão do conhecimento organizacional	Promover a padronização do conhecimento organizacional, por meio de: Planos de cursos/palestras/oficinas a serem integrados ao Plano Anual de Capacitação institucional, envolvendo treinamento presencial e/ou a distância e parte prática nos sistemas administrativos adotados, abrangendo todos os servidores nos diferentes níveis hierárquicos da instituição, de forma a garantir a socialização da gestão estratégica no âmbito do TRE/TO, bem como a disseminação das práticas de gestão do TRE/TO, de forma a fazer com que cada colaborador se perceba dentro do processo e consiga mensurar o seu grau de importância nas entregas relativas ao processo eleitoral.	ASPEQ José Machado Sílvia Helena Outros	Planejamento para Eleições	Gerir o Planejamento das Eleições	OK	Não informou
3	Inspeção nas Zonas Eleitorais	1.Fiscalização sobre o tratamento dado aos documentos das Eleições. - Expedir orientações quanto ao tratamento dos documentos oriundos das Eleições. - Inclusão de quesitos correspondentes no SICEL. 2.Melhorar a divulgação das audiências públicas para promover uma participação mais efetiva dos eleitores. Participação efetiva do cliente/eleitor	CRE Ateon Alves	Inspeção nas Zonas Eleitorais	Inspeção	OK	Não informou
4	Monitorar o trâmite processual Judicial - 1º Grau	Construção de painel de bordo (observatório) dos processos judiciais de 1º Grau da Justiça Eleitoral.	CRE Ivana	Trâmite Processual Judicial (1º grau)	Trâmite Processual Judicial (1º grau)	OK	Não informou
5	OUVIZAP - Atendimento automatizado da Ouvidoria - via inteligência artificial - no aplicativo o whatsapp	Robô de atendimento via WhatsApp (chatbot), capaz de interagir com o usuário e realizar as seguintes tarefas: • E Encaminhar sugestões, reclamações, denúncias, elogios via SEI aos atendentes da Ouvidoria; • Prover respostas às dúvidas mais frequentes como: local de votação, número do título, horário de atendimentos dos cartórios eleitorais, etc. • Prover respostas a questionamentos com base na Lei de Acesso de Informação (Portal da Transparência); • Encaminhar demandas não solucionadas de imediato.	ORE Henrique Huegueney	Ouvir o cliente da Justiça Eleitoral (Ouvidoria)	Ouvir o cliente da Justiça Eleitoral (Ouvidoria)	OK	Não informou
6	Central de monitoramento da votação em todas as Zonas Eleitorais	Nomeação de equipe de monitoramento das eleições na Secretaria e em todas as Zonas Eleitorais, constando essas informações no Sistema SGIE - Módulo Pessoas, com o gerenciamento sendo realizado pela equipe disponível na STI. Material didático específico para esses profissionais, objetivando uma maior capacitação voltada para o apoio técnico necessário ao monitoramento das eleições.	STI/COSEL Michael Schuenk	Monitorar votação e apuração	Monitorar a Votação Monitorar a Apuração	OK	Não informou

7	Redução da utilização dos kits de transmissão via satélite - SMSAT	Lista de locais que hoje utilizam SMSAT, mas que utilizarão novos acessos à Internet, que as operadoras disponibilizarão. Lista de locais que hoje utilizam SMSAT, mas que passarão a transmitir seus resultados a partir de locais próximos, que não necessariamente sejam locais de votação/transmissão, tais como fazendas e povoados. Lista de locais que hoje utilizam SMSAT, mas que passarão a transmitir seus resultados a partir de outros locais de transmissão já existentes, que não utilizam SMSAT. Lista de locais de transmissão que continuarão utilizando a tecnologia SMSAT. Para o sucesso do projeto, o o tamanho dessa lista deverá ser significativamente menor que em relação às eleições de 2018.	STI/COSEL Fernando mendonça	Logística para as zonas eleitorais	Gerir logística para as zonas eleitorais	OK	Não informou
8	Central de Assessoria Jurídica para Juízes Eleitorais e Juízes Membros	Processos analisados no prazo estabelecido na legislação. Cumprimento das metas do CNJ. Possibilitará a prestação jurisdicional mais célere. Distribuição equitativa de assessoria a todos os Juízes da Justiça Eleitoral. Satisfação do cliente externo em ver sua demanda ser atendida tempestivamente. Atender a todas as unidades da Justiça Eleitoral do Tocantins com assessoria, evitando acúmulo de trabalho, beneficiando a todos os juízes. Cada membro da assessoria trabalhando em suas unidades, prestando assessoria jurídica à medida que os processos lhe são “distribuídos”.	SJI/COJUD Regina Bezerra Carlos Ancelmo	Trâmite Processual Judicial (2º Grau)	Monitorar o trâmite Processual Judicial (2º Grau)	SEM DATAS	Não informou
9	Implementar Melhorias no Sistema SGIE - Módulo Recursos - Para realizar o levantamento dos materiais para as eleições	Implementar melhorias no Sistema SGIE – Módulo Recursos, com vistas a integrar as informações pertinentes aos materiais utilizados no processo eleitoral.	SADOR/COMAP Teodomiro Marcio Santiago	Gestão de Bens e Serviços	Gestão de Bens e Serviços	OK	Não informou
10	Expansão do pagamento de auxílio-alimentação aos mesários e pessoal de apoio por ordem bancária	Expandir para todas as Zonas Eleitorais o pagamento de auxílio-alimentação aos mesários e pessoal de apoio por meio de ordem bancária, com vistas a otimizar os trabalhos e resguardar a segurança dos servidores dos cartórios eleitorais.	SADOR/COFIN Teodomiro José Carlos	Gestão do orçamento para eleições	Gerir orçamento	OK	Não informou
11	Padronização da excelência de atendimento nas zonas eleitorais	Produzir um normativo que determina a padronização dos procedimentos operacionais de atendimento ao eleitor nos termos utilizados pela 28ª ZE.	CRE/28ª ZE Rogério de Sousa	Atendimento ao Eleitor	Atendimento ao Eleitor	OK	Não informou
12	Aprimoramento do suporte técnico oferecido aos cartórios eleitorais e material de apoio sobre prestação de contas oferecido ao público interno e externo.	Formação de Multiplicadores: Inicialmente, será disponibilizada aos servidores das ZEs informações acerca da capacitação a ser oferecida pela SECEP sobre prestação de contas (conteúdo, carga horária, data, perfil, público alvo etc.), oportunidade em que os interessados deverão manifestar interesse.	CCIA/SECEP Jacinta Keila	Prestação de Contas	Prestação de Contas	NÃO TEM	Não informou
13	Integração do Sistema PADLOG aos Sistemas Eleitorais	Realizar a integração das atividades/tarefas planejadas com os sistemas de execução, quais sejam: SGIE, SEI, PJE, DJE, CAND, etc..., objetivando a autoalimentação do planejamento, com vistas a facilitar a chegada das informações em tempo real, sem a necessidade de solicitar alimentação direta pelos gestores.	STI/COSEL Fernando Mendonça	Logística para as zonas eleitorais	Gerir logística para as zonas eleitorais	OK	Não informou
14	Colaborador sob medida	Colaborador sob medida Necessidade de maior efetividade no processo de treinamento para Eleições, a partir de requisitos dos Cartórios Eleitorais, com a construção de trilhas, possibilitando a capacitação individualizada de grupo colaboradores.	SGP/COEDE Kathiene	Gestão de Pessoas - Desenvolver pessoas	Desenvolver pessoas	OK	60.000,00

15	Instituição do Projeto “Agentes da Democracia – Formação de Eleitores e Políticos do Futuro” como Programa Permanente do TRE-TO	Levar educação política e inclusão sociopolítica à sociedade, por meio de programa permanente do TRE-TO e o mapeamento e inclusão do projeto no escopo da SGQ. Conscientizar, capacitar, mobilizar e incluir o social e politicamente os jovens do Estado do Tocantins, bem como despertar a consciência cívica, preparando aqueles que irão participar das decisões políticas fundamentais do país. Formando cidadãos mais conscientes de seu papel na construção de uma sociedade mais livre e democrática, sobretudo ampliando seus conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral.	CRE/EJE Denilson	Educação Sociopolítica da Sociedade	Educação Sóciopolítica da Sociedade (processo em inclusão no SGQ)	OK	Não informou
16	Núcleo de apoio processual à zona eleitoral - Após e implantação do Pje no 1º Grau	Promover a otimização da força de trabalho para análise processual após a implantação do PJE no 1º Grau.	SGP/COPES Flávio Henriques	Gestão de pessoas - Alocar pessoas	Alocar pessoas	OK	Não informou
17	Regulamentação do teletrabalho no âmbito do TRE-TO e Zonas Eleitorais	Promover a celeridade na tramitação dos processos, além de permitir que servidores da Secretaria e de outras Zonas Eleitorais prestem apoio remoto na análise processual.	SGP/COPES Flávio Henriques	Gestão de pessoas - Alocar pessoas	Alocar pessoas	OK	Não informou
18	Padronização do encerramento da votação	Mapa com o registro de ocorrências de materiais não entregues ou entregues de forma errada (Urnas viradas, Mídias fora do envelope, faltando via do BU, faltando via do BUJ, BIM, etc.). Exemplo: planilha de checagem do material de apuração.	STI/SEVUE Eduardo Koelln	Gestão de Urnas Eletrônicas	Gerir Urnas Eletrônicas	OK	Não informou
19	Reformulação da Intranet com criação da central de comunicação	- Diagnóstico Inicial da atual intranet com mapeamento de acesso (via software); - Reformulação da disposição do conteúdo; - Reformulação do layout da intranet; - Reformulação da gestão de conteúdo; - Desenvolvimento de login de acesso único ao site; e - Criação da Central de Comunicação.	ASCOM Eva Bandeira	Comunicação institucional	Gerir a comunicação institucional	SEM DATAS	Não informou
20	Criação do comitê permanente de combate à desinformação	- Criação de Comitê Permanente envolvendo magistrados, servidores e representantes da imprensa; - Elaboração de plano anual de ações educativas, que envolvam funcionamento e segurança da urna eletrônica, trâmite processual, processo de gestão das eleições, as atribuições da Justiça Eleitoral, a conscientização da importância do voto e controle social; - Termos de cooperação com instituições de ensino e veículos de imprensa; - Criação do repositório único do TRE-TO na internet com vídeos e dados sobre o processo eleitoral; - Desenvolvimento de campanhas com linguagem simples em anos eleitorais e não eleitorais sobre o funcionamento da Justiça Eleitoral.	ASCOM Eva Bandeira	Comunicação institucional	Gerir a comunicação institucional	SEM DATAS	Não informou
21	Posto fixo de atendimento nos municípios das Zes	Tornar a Justiça Eleitoral presente em todos os município do Estado do Tocantins, prestando os serviço eleitoral de forma efetiva e eficiente, realizando a cidadania e atenuando os custos operacionais	STI/SECASE Edison Leão	Cadastro de Eleitores	Monitorar cadastro de Eleitores	OK	Não informou
22	Divulgar a confiabilidade da urna eletrônica	Prevenir Fake News O projeto se desenvolverá em três fases: A primeira fase - Disponibilizar vídeos dos trabalhos das zonas eleitorais, desde a lacração da urnaaté a auditoria realizada no dia da eleição. Enviar como sugestão de produção desses pequenos vídeos para TSE, visando divulgação para toda a Justiça Eleitoral. A segunda fase – Realizar palestra sobre segurança dos sistemas da urna, inclusive em eventos não promovidos pelo TRE, em anos não eleitoral. Enviar como sugestão de produção desses pequenos vídeos para TSE, visando divulgação para toda a Justiça Eleitoral. A terceira fase – O juiz eleitoral comunicará a imprensa local e/ou segmento da sociedade organizada, a realização do procedimento de auditoria que acontecerá após a lacração das urnas.	SJI/SEBIA Maria Zita	Auditar o funcionamento das urnas eletrônicas (votação paralela)	Auditar o funcionamento das urnas eletrônicas (votação paralela)	OK	Não informou

Divulgação do Trabalho em tempo real	Confiabilidade da autenticidade e integridade dos sistemas das urnas. O projeto se desenvolverá em quatro fases: A primeira fase - solucionar as ocorrências registradas pelas Zonas Eleitorais que tiveram urna sorteada em tempo real. A segunda fase – a equipe da ASCOM irá acompanhar o trabalho da seção mais próxima da Capital de Palmas; A terceira fase – o juiz eleitoral deverá expedir comunicado aos Órgãos de comunicação para, querendo, mandar equipes para fazer a cobertura do evento. A quarta fase – a equipe da ASCOM deverá comparecer na seção eleitoral sorteada, com 1h de antecedência no dia da eleição, antes da emissão da zerésima, de modo a preparar o ambiente para fazer o trabalho de divulgação de tempo real.	SJI/SEBIA Maria Zita	Auditar o funcionamento das urnas eletrônicas (votação paralela)	Auditar o funcionamento das urnas eletrônicas (votação paralela)	OK	Não informou
---	---	-------------------------	--	--	----	--------------