

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021 - 2023

agosto de 2021

CONTROLE DE VERSÃO

Data	Versão	Alteração
agosto/2021	1.0	Elaboração da primeira versão aprovada

1. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins - TRE-TO busca constantemente aplicar as melhores práticas de governança corporativa, instituindo seu Sistema de Governança e Gestão através da [Instrução Normativa nº 7/2018](#).

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, é uma ferramenta indispensável para nortear as ações táticas de Tecnologia da Informação a serem desenvolvidas para o atingimento da estratégia definida pelo TRE-TO.

As estratégias definidas no [Planejamento Estratégico do Tribunal 2021-2026 \(PETRE\)](#), desdobradas em iniciativas estabelecidas no [Programa de Gestão para o Biênio 2021-2023](#) servem de base para as ações e procedimentos constantes neste PDTI, que estabelece as iniciativas relevantes para o TRE-TO de acordo com sua perspectiva de Tecnologia da Informação.

2. GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para assegurar a conformidade legal em Tecnologia da Informação, o TRE-TO observa e aplica as regras e normas legais (políticas e diretrizes internas) estabelecidas pelo Tribunal Superior Eleitoral - TSE, pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ ou pelo Governo Federal para garantir que o uso da Gestão de Tecnologia da Informação contribua para o alcance das metas estratégicas.

Ao Comitê Gestor de Planejamento Estratégico e Governança da Tecnologia da Informação e Comunicação - COGETIC, dentre outras atividades, compete sistematizar, acompanhar e avaliar a aplicação das estratégias e ações preliminarmente definidas nas áreas de Gestão Estratégica Institucional e da Tecnologia da Informação.

O modelo de governança de Tecnologia da Informação do TRE-TO, integrado à Governança Corporativa, visa conferir foco à atuação das unidades de Tecnologia da Informação,

apresentando estratégias e traçando Objetivos táticos para implantá-las, o que possibilita o direcionamento de esforços e recursos para a consecução dos objetivos estratégico. Tem como principal instância o *COGETIC*, com apoio técnico do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação - CGTI, formado pelo Secretário de Tecnologia da Informação e Coordenadores da Secretaria de TI.



3. ESTRUTURA DO PLANO

Este plano está estruturado em 9 iniciativas de tecnologia da informação e também descreve objetivos táticos de tecnologia da informação em 5 iniciativas do programa de gestão.

Fazem parte deste PDTI, de forma complementar e integrada a [Proposta Orçamentária Anual](#), o [Plano anual de Contratações](#)

[de Tecnologia da Informação](#) e o [Plano anual de Capacitação em Tecnologia da Informação](#).

4. INICIATIVAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INICIATIVA DE TI: 1. Reestruturar a segurança cibernética da Justiça Eleitoral do Tocantins (Programa de Gestão - STI/CSI) OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
1.1	Nível de maturidade em segurança cibernética aprimorado	Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos instituído até dezembro de 2021; Evoluir em 10% semestralmente a maturidade na proteção de infraestruturas críticas de TI até junho de 2023.	CSI
1.2	Ativos de Informação identificados	Ativos de Informação catalogados e priorizados conforme sua criticidade até dezembro de 2021; Ativos críticos com riscos e vulnerabilidades identificadas até junho de 2022; Ativos críticos com política de controle de acesso e privilégio implementada até dezembro de 2022;	STI/GABSTI
1.3	Ambiente de servidores corporativos com segurança cibernética fortalecida e serviços digitais mantidos	100% do ambiente de servidores corporativos devidamente atualizado com patches de sistema operacional, aplicativos e antivírus até dezembro de 2021; 100% das máquinas virtuais hospedeiras de serviços essenciais com regras de microsegmentação implementada até junho de 2022; Rotina de monitoramento de atualização de patches de aplicativos, sistema operacional e antivírus plenamente estabelecida até junho de 2022; Rotinas de testes de invasão e conformidade em segurança cibernética (“pen testes”) para verificação de possíveis vulnerabilidades e/ou brechas de segurança plenamente estabelecidas até dezembro de 2022;	CSI/SEGIT
1.4	Ambiente de microinformática com segurança cibernética fortalecida e acessível a todos os usuários	100% do ambiente de microinformática devidamente atualizado com sistema	CSI/SEMAU

		operacional atualizados, aplicativos e antivírus até dezembro de 2021; 70% dos usuários de microinformática anualmente orientados de forma sistemática e contínua, sobre segurança cibernética no dia-a-dia até junho 2022;	
1.5	Ambiente de tecnologia da informação com riscos reduzidos de violação de segurança e desempenho mantido	Solução de gestão de vulnerabilidades implantada até junho 2022; Detecção avançada de ameaças implementada no tráfego de rede do datacenter até junho de 2022; Implementar análise avançada de pacotes no tráfego de perímetro até junho de 2022; Solução de gestão de eventos centralizada em operação até junho de 2022; Gestão de acessos privilegiados estabelecida até dezembro de 2022;	CSI/SERES
1.6	Segurança garantida dos sistemas desenvolvidos internamente	Código-fonte incluído (novos) em produção sem vulnerabilidade conhecidas (OWASP) até junho 2023; Eliminar continuamente as vulnerabilidades conhecidas (OWASP) nas plataformas e frameworks utilizados pelos sistemas até junho 2023	CDS
1.7	Equipe técnica qualificada em Segurança Cibernética	80% da equipe técnica capacitada nas ferramentas de segurança de rede em operação até junho de 2022; Programa de capacitação continuada de profissionais envolvidos na área de segurança cibernética estabelecida até junho de 2022;	STI
1.8	Gestão de usuários fortalecida	Processo de Gestão de usuários de sistemas informatizados estabelecido até dezembro de 2022, contemplando gerenciamento de identidades, gerenciamento de acessos e gerenciamento de privilégios.	CSI/SEMAU

1.9	Aumentar a resiliência às ameaças cibernéticas;	Plano de Continuidade de Serviços Essenciais de TI aprovado até dezembro de 2021; Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas (PGCRC) instituído até dezembro de 2021; Equipe de tratamento de incidentes em redes capacitada até junho 2022; Protocolo de investigação de Ilícitos Cibernéticos (PIILC) instituído até junho de 2022; 10% dos serviços essenciais com cópias de segurança verificadas e validadas anualmente até dezembro de 2022;	CGTI
-----	---	---	------

INICIATIVA DE TI: 2. Prover infraestrutura da rede de internet local dos edifícios da Justiça Eleitoral do Tocantins (Programa de Gestão - STI/CSI) OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
2.1	Equipamentos e serviços contratados	Equipamentos entregues em conformidade com o especificado e contratado até dezembro de 2021; Serviço de interligação por fibra óptica na SEDE contratado até dezembro de 2021;	CSI
2.2	Serviços de rede cabeada implantados e em operação	Serviços de rede cabeada reestruturado na SEDE até março de 2022; Serviços de rede cabeada reestruturados nos Anexos e nas Zonas Eleitorais até junho de 2022;	CSI/SERES
2.3	Serviços de rede sem fio implantados e em operação	Serviços de rede sem fio reestruturados na SEDE até abril de 2022; Serviços de rede sem fio reestruturados nos Anexos e nas Zonas Eleitorais até junho de 2022;	CSI/SERES

INICIATIVA DE TI: 3. Implementar Gestão das Eleições Orientada a Dados (Programa de Gestão - STI/COSEL) OBJETIVO ESTRATÉGICO 08 - Aperfeiçoar mecanismos de governança			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
3.1	Sistema de Gestão Integrada das Eleições aprimorado	Requisitos para o aperfeiçoamento da gestão de recursos identificados e priorizados até dezembro de 2021.	COSEL
3.2	Gestão das eleições orientada a dados instituído	Recursos para eleição catalogados, classificados e priorizados até dezembro de 2021; Recursos necessários para a eleição previamente sistematizados e atualizados até junho de 2022; Painéis de Gestão das Eleições com recursos prioritários implantados até junho de 2022.	COSEL
3.3	Gestão dos locais de votação orientado a dados	Requisitos para aperfeiçoar a gestão dos locais de votação identificados e priorizados até dezembro de 2021; 100% dos eventuais locais de votação com informações mínimas identificadas até dezembro de 2021; 100% dos locais de votação a serem utilizados na eleição de 2022 vistoriados até junho de 2022.	COSEL/SECASE
3.4	Gestão das Urnas Eletrônicas e suprimentos orientados a dados	Requisitos para aperfeiçoar a gestão das urnas eletrônica e suprimentos identificados e priorizados até dezembro de 2021; 100% dos suprimentos de Urnas (flashcard, memória de resultados e baterias) catalogados e rastreados até junho de 2022;	COSEL/SEVUE

INICIATIVA DE TI: 4. Aprimorar o Sistema de Gestão Integrada das Eleições como ferramenta de gestão (Programa de Gestão - STI/COSEL) OBJETIVO ESTRATÉGICO 07 - Aperfeiçoar mecanismos de gestão do processo eleitoral			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
4.1	Sistema de Gestão Integrada das Eleições - SGIE aprimorado	Requisitos para o aperfeiçoamento da Gestão de Parceiros identificados e priorizados até dezembro de 2021; Requisitos para o aperfeiçoamento da Gestão Integrada de Eleições identificados e priorizados até dezembro de 2021; Melhorias do SGIE priorizadas implementadas até junho de 2022;	COSEL
4.2	Sistema de Gestão Integrada das Eleições disponível	Sistema SGIE atualizado e em operação até junho de 2022; Recursos de melhoria priorizados efetivamente implantados até junho de 2022.	CDS/SEDSA
4.3	Uso efetivo do SGIE como ferramenta de gestão do processo eleitoral	Recursos necessários para a eleição sistematizados e atualizados até junho de 2022; Uso efetivo do módulo parceiros até outubro de 2022; Uso efetivo em todas as Zonas Eleitorais dos módulos do SGIE até outubro de 2022.	COSEL

INICIATIVA DE TI: 5. Aprimorar a Gestão de Serviços de TI e integração DevOps OBJETIVO ESTRATÉGICO 08 - Aperfeiçoar mecanismos de governança			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
5.1	Código fonte nos sistemas desenvolvidos com qualidade garantida	Todos os novos códigos no branch master dos sistemas passam por revisão de um servidor efetivo até junho de 2022; Sistema colocado em produção com cobertura automatizada de testes em todas as regras de negócio até junho de 2023.	CDS
5.2	Comunicação efetiva com os clientes	Participação dos clientes e do dono do produto (Product Owner) em todas as reuniões de encerramento de desenvolvimento (Sprints) até junho de 2022.	CDS
5.3	Gerenciamento de serviços de TI aprimorado	Atendimentos redundantes realizados de forma automatizada até junho de 2023; Ampliar, em 15%, o índice de participação dos usuários nas avaliações dos atendimentos até junho de 2022; Equipes de Suporte Help Desk (1º e 2º Níveis) capacitadas até junho 2022; 4 práticas de gerenciamento de serviço da ITIL V4 priorizadas e implementadas até junho de 2022; Melhorar, em 5%, o índice de satisfação dos usuários até junho de 2023.	CSI/SEMAU
5.4	Implementar gestão de serviço ITIL	Gerenciamento de configuração de serviço implantada até junho de 2023; Prática de habilitação de mudança implantada até junho de 2023;	CSI/SEGIT
5.7	Aprimorar a gestão de configurações dos ativos de rede	100% dos ativos de rede com configurações padronizadas e com as últimas atualizações de Sistemas e Segurança disponibilizadas pelo fabricante até junho de 2022; Implementação de ferramentas de Infra como código para automação no	CSI/SERES

		deploy das configurações dos dispositivos de redes, com códigos prontos para todos os modelos de Ativos de Rede configuráveis até junho de 2022.	
5.8	Entrega de novos softwares aprimorada	Sprints do Scrum executadas em todos os projetos de desenvolvimento até junho de 2022; Definir e engajar dono do produto (Product Owner) é responsável (Scrum Master) em todos os projetos de desenvolvimento até dezembro de 2021.	CDS
5.9	Sistemas possíveis disponíveis em nuvem	Mapeamento de sistemas que estão acessíveis na internet e possíveis de migrar para a nuvem até dezembro de 2021; 70% dos sistemas que foram mapeados disponibilizados em ambiente de nuvem até junho de 2023.	CDS
5.10	Infraestrutura disponível em nuvem	Serviço de nuvem contratado até dezembro de 2021; Domínio da tecnologia de serviço em nuvem contratada até junho de 2022;	CSI/SEGIT

INICIATIVA DE TI: 6. Prover Infraestrutura de TI adequadas OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
6.1	Melhoria contínua da infraestrutura de microinformática	Atender a 80% das demandas de microinformática identificadas pelos Gestores das Unidades até junho de 2022	CSI/SEMAU
6.2	Melhoria da disponibilidade e redundância da rede elétrica estabilizada do prédio sede do TRE-TO	Manter, em 99%, a disponibilidade e redundância da rede elétrica estabilizada no prédio sede do TRE-TO até dezembro de 2021	CSI/SEGIT
6.3	Melhoria contínua da infraestrutura de servidores corporativos	Servidores do ambiente de hiperconvergência atualizados até junho de 2022.	CSI/SEGIT
6.4	Ampliar a infraestrutura de comunicação de dados e acesso à internet	Links de comunicação de dados ampliados em todas as localidades da Justiça Eleitoral do Tocantins até junho de 2022.	CSI/SERES

INICIATIVA DE TI: 7. Evoluir a gestão de dados OBJETIVO ESTRATÉGICO 08 - Aperfeiçoar mecanismos de governança			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
7.1	Governança de dados implantada	Política de governança de dados instituída até junho de 2022; Primeira execução das atividades previstas na política de Governança de dados até dezembro de 2022;	CDS/SEDSA
7.2	Estatísticas processuais aprimoradas (Programa de Gestão)	Painéis de estatísticas processuais implantado com requisitos da CRE e SJI até dezembro de 2021;	CDS/SESAW
7.3	Execução orçamentária e financeira aprimorada (Programa de Gestão)	Painéis de execução orçamentária e financeira implantado com requisitos da SADOR e DG até dezembro de 2021;	CDS/SEDSA
7.4	Aprimorar o acompanhamento e monitoramento do plano de contratações (Programa de Gestão)	Acompanhamento das contratações implementado com requisitos da SADOR até junho de 2022;	CDS

INICIATIVA DE TI: 8. Fomentar a Votação Online OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
8.1	Ampliar a integridade do sistema VotaOnline	Rede Blockchain do VotaOnline disponível em múltiplos nós até junho de 2022;	CDS
8.2	Ampliar a disponibilidade do sistema VotaOnline	Módulos do sistema necessários para o funcionamento da votação disponível em nuvem até junho de 2023;	CDS

INICIATIVA DE TI: 9. Manter a conformidade legal e regulatória OBJETIVO ESTRATÉGICO 08 - Aperfeiçoar mecanismos de governança			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
9.1	Aderência dos acessos aos dados mantidos à LGPD	Ter todos os bancos de dados de produção mantidos com acesso apenas por servidores ou por colaboradores com atribuições de banco de dados até dezembro de 2021; Anonimizar dados pessoais mantidos em bancos de desenvolvimento e homologação até dezembro de 2022;	CDS
9.2	Alinhamento à ENSEC-JUD e ENSEC-JE	Manter o alinhamento ao requisitos legais até dezembro 2021;	STI
9.3	Alinhamento à ENTIC-JUD	Responder iGovTICJud no prazo determinado até dezembro 2021;	STI
9.4	Alinhamento à LGPD	Manter o alinhamento ao requisitos legais obrigatórios até dezembro 2021;	STI

INICIATIVAS DO PROGRAMA DE GESTÃO COM OBJETIVOS TÁTICOS DE TI

INICIATIVA DE GESTÃO: Implantar o Juízo 100% Digital (Programa de Gestão - SJI/COJUD/CRE/ZEs) OBJETIVO ESTRATÉGICO 01 - Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Recursos de tecnologia para Juízo 100% digital disponíveis	Unidades judiciárias com recursos necessários para implantação do Juízo 100% Digital até dezembro de 2021.	CSI

INICIATIVA DE GESTÃO: Criar Central de Atendimento Digital ao Eleitor/Cartório Virtual (Programa de Gestão - CRE/ZEs) OBJETIVO ESTRATÉGICO 01 - Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Recursos de tecnologia para atendimento automatizado e centralizado disponíveis	Recursos de atendimento centralizado e automatizado disponíveis até dezembro de 2021; Processo de atendimento automatizado estabelecido até junho de 2022;	CDS
	Sistema para gestão de atendimentos presenciais	Sistema de gestão de senhas de agendamento e pré-atendimento desenvolvido até dezembro 2021	CDS

INICIATIVA DE GESTÃO: Diálogo e Transparência no Processo Eleitoral (Programa de Gestão - ASCOM/SGP/STI/EJE) OBJETIVO ESTRATÉGICO 02 - Aprimorar mecanismos de transparência pública			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Fortalecer a imagem do Processo Eleitoral	Equipe de Tecnologia capacitada para representar a Justiça Eleitoral e	STI

	Informatizado	formar multiplicadores em segurança do Processo Eleitoral informatizado até dezembro de 2021.	
--	---------------	---	--

INICIATIVA DE GESTÃO: Aprimorar a gestão documental (Repositório Digital) (Programa de Gestão - SJI/COGIN/SEBIA/STI) OBJETIVO ESTRATÉGICO 02 - Aprimorar mecanismos de transparência pública			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Infraestrutura disponível para armazenamento e gestão documental	Infraestrutura, sistemas e serviços de Tecnologia disponíveis para garantir o pleno funcionamento do repositório digital até junho de 2022.	CSI

INICIATIVA DE GESTÃO: Visual Law - Comunicação Jurídica (Programa de Gestão - SJI/COJUD/COGIN/STI) OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
P.	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Recursos de tecnologia para comunicação jurídica disponíveis	Recursos para comunicação jurídica, conforme demanda da SJI, disponíveis até junho de 2022.	CDS

5. MONITORAMENTO E INDICADORES

A execução deste plano é acompanhada e medida anualmente no indicador estratégico **11.2 índice de cumprimento do PDTI**,

descrito nos [Indicadores Estratégicos 2021-2026](#), com metas estabelecidas de 70%, 72% e 74% para os próximos anos, respectivamente.

6. REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Instrução Normativa nº 7/2018 - Dispõe sobre o sistema de Governança e Gestão no âmbito da Justiça Eleitoral do Tocantins.

<https://www.tre-to.jus.br/legislacao/compilada/instrucao-normativa/2018/instrucao-normativa-no-7-de-4-de-outubro-de-2018>

Resolução TRE-TO n.º 500 de 26 de fevereiro de 2021 - Aprova o Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins para o período 2021-2026 e dá outras providências.

<https://www.tre-to.jus.br/legislacao/compilada/resolucao/2021/resolucao-no-500-de-26-de-fevereiro-de-2021>

Planejamento Estratégico do TRE-TO 2021-2026. <https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao>

Indicadores Estratégicos do TRE-TO 2021-2026. <https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao>

Programa de Gestão para o Biênio 2021-2023.

https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao/gestao-estrategica/planejamento-estrategico-2021-2026/programa-de-gestao-2021-2023/at_download/file

Proposta Orçamentária Anual.

https://www.tre-to.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/copy_of_gestao-orcamentaria-e-financeira-2

Plano anual de Contratações de Tecnologia da Informação.

<https://www.tre-to.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/licitacoes/plano-de-contratacoes/plano-de-contratacoes>

Plano anual de Capacitação em Tecnologia da Informação.

<https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao/governanca-e-gestao-de-pessoas/arquivos-governanca-e-gestao-de-pessoas>