



Tribunal Regional Eleitoral
do Tocantins

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2023 -2025

Dezembro de 2023

CONTROLE DE VERSÃO

Data	Versão	Alteração
Dezembro/2023	1.0	Elaboração da primeira versão aprovada SEI n. 0036042-45.2023.6.27.8000

1. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins - TRE-TO busca constantemente aplicar as melhores práticas de governança corporativa, instituindo seu Sistema de Governança e Gestão através da [Instrução Normativa nº 7/2018](#).

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, é uma ferramenta indispensável para nortear as ações táticas de Tecnologia da Informação a serem desenvolvidas para o atingimento da estratégia definida pelo TRE-TO.

As estratégias definidas no [Planejamento Estratégico do Tribunal 2021-2026 \(PETRE\)](#), desdobradas em iniciativas estabelecidas no [Programa de Gestão para o Biênio 2023-2025](#) servem de base para as ações e procedimentos constantes neste PDTI, que estabelece as iniciativas relevantes para o TRE-TO de acordo com sua perspectiva de Tecnologia da Informação.

2. GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para assegurar a conformidade legal em Tecnologia da Informação, o TRE-TO observa e aplica as regras e normas legais (políticas e diretrizes internas) estabelecidas pelo Tribunal Superior Eleitoral - TSE, pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ ou pelo Governo Federal para garantir que o uso da Gestão de Tecnologia da Informação contribua para o alcance das metas estratégicas.

Ao Comitê Gestor de Planejamento Estratégico e Governança da Tecnologia da Informação e Comunicação - COGETIC, dentre outras atividades, compete sistematizar, acompanhar e avaliar a aplicação das estratégias e ações preliminarmente definidas nas áreas de Gestão Estratégica Institucional e da Tecnologia da Informação.

O modelo de governança de Tecnologia da Informação do TRE-TO, integrado à Governança Corporativa, visa conferir foco à atuação das unidades de Tecnologia da Informação, apresentando estratégias e

traçando Objetivos táticos para implantá-las, o que possibilita o direcionamento de esforços e recursos para a consecução dos objetivos estratégico. Tem como principal instância o COGETIC, com apoio técnico do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação - CGTI, formado pelo Secretário de Tecnologia da Informação e Coordenadores da Secretaria de TI.



3. ESTRUTURA DO PLANO

Este plano está estruturado em 15 (quinze) iniciativas, sendo 9 (nove) iniciativas de tecnologia da informação e 5 (cinco) delas fazem parte do Programa de Gestão 2023-2025. Constam, também, 6 (seis) iniciativas do Plano de Gestão 2023-2025 em que a tecnologia da informação está envolvida.

Fazem parte deste PDTI, de forma complementar e integrada a Proposta [Orçamentária Anual](#), o [Plano anual de Contratações de Tecnologia da Informação](#) e o [Plano anual de Capacitação em Tecnologia da Informação](#).

4. INICIATIVAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PROGRAMA DE GESTÃO 2023-2025.

INICIATIVA DE TI DO PLANO DE GESTÃO: Revisar dados das Eleitoras e Eleitores dos Povos Originários OBJETIVO ESTRATÉGICO: 01 - Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão			
Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Levantar dados dos eleitores indígenas	Dados, por etnias, comparados até out/2023;	ASPLAN-DG
		Dados do eleitorado indígenas, por municípios mapeados, até out/2023	ASPLAN-DG
	Elaborar material de divulgação	Material para o 2º semestre de 2023 distribuídos até out/2023	ASCOM
		Material para o 1º semestre de 2024 distribuídos até dez/2023	ASCOM
	Realizar parcerias visando a realização dos atendimentos itinerantes	Parcerias para o 2º semestre de 2023 distribuídos até jan/2023	COSEL
		Parcerias para o 1º semestre de 2024 distribuídos até jan/2024	COSEL
	Planejar e executar as ações	Plano de trabalho para o execução até o fechamento do cadastro criado até mai/2024	COSEL
		Execução das ações do 2º semestre realizadas até out/2023	COSEL
		Execução das ações do 1º semestre jan/2024	COSEL
	Elaborar relatório	Relatório 2º semestre de 2023 realizado até dez/2023	COSEL
		Relatório 1º semestre / 2024 realizado até jul/2024	COSEL

INICIATIVA DE TI DO PLANO DE GESTÃO: Aprimorar a Segurança Cibernética, com foco em desenvolvimento seguro, nos serviços críticos e na nuvem como apoio à segurança.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 11 - Promover transformação digital e inovações tecnológicas

Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Capacitar equipe de TI em segurança cibernética	Equipe de TI capacitada em ferramentas e práticas de desenvolvimento seguro e gestão de incidentes cibernéticos até dez/2023;	COEDE
	Identificar os riscos cibernéticos	Riscos sistêmicos relacionados à Segurança Cibernética identificados até dez/2023	ASCIBER
	Implementar solução de desenvolvimento seguro	Solução de desenvolvimento seguro (SAST e DAST) implantado até jun/2024	CDS
	Revisar políticas e procedimentos	Políticas e Procedimentos para publicação de aplicação exposta na Internet revisados até dez/2024	CSI
	Revisar metodologia de desenvolvimento e sustentação de sistemas	Metodologia de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas revisadas até jun/2024	CDS
	Executar pentest em aplicações expostas	Pentest em aplicações expostas na Internet do TRE-TO efetuados até jun/2024	ASCIBER
	Implementar segurança do banco de dados no banco Oracle	Opções de segurança do banco de dados Oracle implementadas até nov/2024	CDS
	Implementar solução em nuvem	Solução em nuvem para gestão de desempenho, disponibilidade e capacidade de aplicações implementada até jun/2024	ASCIBER
	Revisar políticas e procedimentos para uso seguro de nuvem	Políticas e Procedimentos para uso seguro de nuvem pública revisadas até dez/2024	ASCIBER
	Implementar manual de prevenção e mitigação	Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital implementado até set/2024	ASCIBER

INICIATIVA DE TI DO PLANO DE GESTÃO: Estruturar a Inteligência Artificial

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas

Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Selecionar ferramentas de IA	Ferramentas de IA para utilização pela Justiça Eleitoral do Tocantins selecionada até set/2023	CSI (CDS)
	Estabelecer política de utilização de dados para IA	Política de utilização de dados para IA estabelecida até nov/2023	CDS (CSI/SJI/CRE)
	Ministrar palestra de sensibilização dos servidores para uso da IA	Palestra de Sensibilização dos servidores para uso da IA ministrada até nov/2023	CSI
	Contratar serviço de IA	Serviço de IA contratado até dez/2023	CSI (CDS)
	Implantar ferramentas de IA nas unidades da Justiça Eleitoral do Tocantins	IA para atendimento aos eleitores implantada até jan/2024	CSI (CDS)
		Solução de Chat da CRE Implantada até jan/2024	CDS (CSI/PRES)
		Janus (TRE-BA) Implantado até mar/2024	CDS (CSI)
		Janus Adaptado para Piloto até mar/2024	LAB-IN (CDS/CSI)
		Piloto do Janus em ao menos uma Zona Eleitoral até mai/2024	CDS
		Plano de uso do Sinapses criado até jun/2024	CDS

INICIATIVA DE TI DO PLANO DE GESTÃO: Ampliar comunicação por satélite de baixa órbita
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 07 - Aperfeiçoar mecanismos de gestão do processo eleitoral

Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Mensurar demanda de comunicação via satélite	Demanda de Satélite de Baixa Órbita mensuradas até nov/2023	CSI
	Contratar empresa para fornecimento de equipamentos de comunicação por satélite de baixa órbita	Estudos Técnicos e Termo de Referências elaborados até out/2023	CSI
		Editais publicados até nov/2023	COMAP
		Equipamentos licitados até jan/2024	COMAP
		Empresa para fornecimento dos equipamentos contratada até mar/2024	COMAP

INICIATIVA DE TI DO PLANO DE GESTÃO: Aperfeiçoar uso das ferramentas de comunicação institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 08 - Aperfeiçoar mecanismos de governança

Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Sugerir e encaminhar formação de grupo de trabalho	Grupo de trabalho formado até dez/2023.	ASPLAN-STI
	Identificar ferramentas de comunicação interna, definir matriz de responsabilidades e forma de uso, visando eliminar sobreposições de comunicação para a Justiça Eleitoral no Tocantins.	Ferramenta oficial de comunicação institucional definida até dez/2023. Matriz de responsabilidade e forma de uso estabelecida até jan/2024	ASPLAN-STI ASPLAN/STI
	Definir cronograma de implantação da nova ferramenta	Cronograma de implantação da ferramenta de comunicação institucional realizada até jan/2024	ASPLAN-STI
	Elaborar regulamentação sobre comunicação oficial corporativa para comunicação interna no âmbito do TRE-TO	Regulamentação sobre o uso da ferramenta da comunicação institucional no âmbito do TRE/TO elaborada até fev/2024	PRES / CRE

	Aprovar normativa que institui comunicação oficial corporativa para comunicação interna no âmbito do TRE-TO	Normativo que institui comunicação oficial corporativa para comunicação interna no âmbito do TRE-TO aprovado até fev/2024	ASPLAN-STI
	Realizar campanha de sensibilização e do uso da ferramenta	Campanha interna de sensibilização sobre comunicação interna corporativa realizada até mar/2024	ASPLAN-STI
		Divulgação das orientações técnicas sobre o uso da nova ferramenta realizada até mar/2024	ASPLAN-STI
	Realizar capacitação com os usuários do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins	Servidores capacitados na nova ferramenta até mar/2024	ASPLAN-STI
	Monitorar uso da nova ferramenta de comunicação instantânea	Monitorar uso da ferramenta de comunicação institucional até mai/2024.	SEMAU

5. INICIATIVAS DO PLANO PLANO DE GESTÃO 2023-2025 EM QUE A TI ESTÁ ENVOLVIDA.

INICIATIVA DO PLANO PLANO DE GESTÃO EM QUE A TI ESTÁ ENVOLVIDA:			
Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Programa de Enfrentamento à Desinformação	Palestra de socialização do conhecimento e sensibilização do público interno (I) realizadas até abr/2024 Realização de evento “Eleições 2024” (multitemático) em todas as Zonas Eleitorais. (I e III) até ago/2024 Realização de encontros com públicos prioritários (jornalistas, influenciadores, representantes de partidos políticos). (I e III) até set/2024	STI COSEL STI
	Integrar o Repositório Arquivístico digital Confiável (RDC - Arq) ao Sistema eletrônico de informações - SEI	Fase 1: Integração do RDC-Arq ao Sistema Eletrônico de Documentos (SEI) até dez/23 Fase 2: Implementação do Modelo de preservação ao contexto do TRE-TO até dez/24	CDS/STI CDS/STI
	Aperfeiçoar os mecanismos de acompanhamento e monitoramento dos processos Judiciais de 1º e 2º graus	Desenvolver/aprimorar painéis de acompanhamento (1ª entrega) até out/2023 Desenvolver/aprimorar painéis de acompanhamento (2ª entrega) até dez/2023	CDS/STI CDS/STI

	Reestruturar o escopo e manter o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	Documentos de referência do escopo do SGQ revisados até mai/2024 Indicadores necessários ao monitoramento dos processos revisados até jul/2024 Riscos dos indicadores revistos até jul/2024	ASPLAN/STI ASPLAN/STI ASPLAN/STI
	Aprimorar a gestão dos mesários e mesárias, auxiliares e equipes de apoio nas Eleições 2024	Melhorias no sistema SGIE implementadas até abr/2024 Portal do mesários aprimorado até abr/2024	CDS/STI CDS/STI
	Aperfeiçoar os mecanismos de acompanhamento e monitoramento dos processos Judiciais de 1º e 2º graus	Matriz de requisitos e responsabilidades revisados até fev/2024 Plano de ação para cumprimento dos requisitos elaborados até dez/23 Documentos comprobatórios para envio ao CNJ preparados até jul/24	ASPLAN/STI ASPLAN/STI ASPLAN/STI

6. INICIATIVAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INICIATIVA DE TI: Aprimorar a gestão da infraestrutura de tecnologia			
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Implementar Gestão de mudanças no TRE-TO	Primeira versão da política de gestão de mudança publicada até maio/2024.	CSI/CDS
	Implementar processo de implantação	Política de implantação publicada até jun/2024	CDS/CSI
	Atualizar o ANS (SLA) e melhorar Central de Serviços de TIC	Atualizar o catálogo de serviços até maio/2024 Publicar novo catálogo até julho/2024 Contratar central de serviços até julho/2025	CSI/SEMAU CSI/SEMAU CSI/SEMAU
	Implantar Gestão de Ativos de TIC (Microinformática e servidores e redes)	Primeira versão da política de gestão de ativos até junho/2024 Processo de gestão de ativos implementado até dez/2024	ASCIBER/CSI ASCIBER/CSI
	Implantar processo de Capacidade e Recursos de TICs	Processo de recursos e capacidade de TICS formalizado e publicado até jun/2024 Processo de recursos e capacidade implementado até dez/2024	CSI/SEGIT CSI/SEGIT
	Atualizar e Publicar política de Backup	Política de backup atualizada até março/2024	CSI/SEGIT
	Implementar processo de gerenciamento de configuração	Política de configuração de serviço publicada até dez/2024; Processo implantado até jun/2025	CSI/SEGIT

INICIATIVA DE TI: 1. Aprimorar processo de software com segurança e plataforma de serviços em nuvem			
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Processo de software	Inventário de sistemas criado até dez/23	CDS
		Metodologia de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas revisados até jul/2024	CDS
		Contratação de força de trabalho com atuação em DevOps e Análise de Dados até jul/2024	CDS (CSI)
		Adoção de ferramenta de auxílio ao desenvolvimento de sistemas até jun/2025	CDS
	Serviços em Nuvem	70% dos sistemas que foram mapeados disponibilizados em ambiente de nuvem até dez/2024	CDS (CSI)
		Processo de integração contínua (CI/CD) para sistemas em nuvem até jul/2025	CDS
	Segurança	Automação de testes e validações de segurança periódicos criados até jul/2025	CDS (ASCIBER)
		Processo de integração contínua (CI/CD) com verificações de segurança revisados até jul/2025	CDS (ASCIBER)
		Bancos de dados de produção mantidos com acesso apenas por servidores ou por colaboradores com atribuições de banco de dados até jun/2025	CDS (ASCIBER)

INICIATIVA DE TI: Garantir a segurança cibernética da Justiça Eleitoral do Tocantins			
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 11 - Prover transformação digital e inovações tecnológicas			
Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Ambiente de tecnologia da informação com riscos reduzidos de violação de segurança e desempenho mantido	Estruturar e gerenciar um SOC com capacidade de Monitorar, Detectar e Re-agir à incidentes cibernéticos até 12/25; Detecção avançada de ameaças implementada no tráfego de rede do data-center até jun/2025; Máquinas virtuais hospedeiras de serviços essenciais com regras de micro-segmentação implementada até Jun/2024;	ASCIBER/CSI
	Aumentar a resiliência às ameaças cibernéticas	Planos de ação para os manuais de segurança do CNJ, a saber: Proteção de infraestruturas críticas de TIC, Gestão de Identidades e Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética do Poder Judiciário, criados até jul/2024 Normas táticas e elaboração de fluxos operacionais para cada norma elaborados até jul/2024 Confecção de normas táticas e elaboração de fluxos operacionais para cada norma até jul/2024	ASCIBER

INICIATIVA DE TI: Aprimorar o alinhamento ao Sistema de Governança do Poder Judiciário.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 08 - Aperfeiçoar mecanismos de governança.

Referência	Objetivos táticos	Resultados chave	Responsáveis
	Estrutura Organizacionais e Macroprocessos atendido	Plano de Transformação Digital revisado e publicado até jan/24	ASPLAN/STI
		Plano Anual de Capacitação de TIC revisado e publicado até jan/24	ASPLAN/STI
		Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviço revisado e publicado até fev/2024	ASPLAN/STI
		Plano de Gestão de Riscos de TIC revisado e publicado até fev/2024	ASPLAN/STI
		Plano de Trabalho da ENTIC revisado e publicado até fev/2024	ASPLAN/STI
		Connect-jus alimentado mensalmente	ASPLAN/STI
		Artefatos relacionados ao iGovTIC-JUD mepeados até jun/2024	ASPLAN/STI
	Requisitos da Política e Planejamento revisados	Juizo 100% digital revisto até jun/2024	ASPLAN/STI
		Balcão Virtual atualizado até jun/2024	ASPLAN/STI
		Requisitos mínimos de Inteligência artificial (IA) implementada até jun/2024	ASPLAN/STI
	Requisitos do Atendimento e Suporte ao Usuário revisados	Requisitos mínimos do SLA atendido até jun/2024	CSI/STI
		Capacitar os atendentes de TI até jun/2024	COEDE/SGP
	Requisitos de Pessoas revisados	Metas para os gestores de TI estabelecidas até jun/2024	COEDE/SGP
		Critérios de desempenho dos servidores de TI revisto até jun/2024	COEDE/SGP
		Programa de reconhecimento e valorização dos servidores de TI estabelecido até jun/2024	COEDE/SGP
		Análise de rotatividade dos servidores de TI realizada até jun/2024	COEDE/SGP

7. MONITORAMENTO E INDICADORES

A execução deste plano é acompanhada e medida anualmente no indicador estratégico **11.2 Índice de cumprimento do PDTI**, descrito nos [Indicadores Estratégicos 2021-2026](#), com metas estabelecidas de 74%, 76% e 78% para os próximos anos, respectivamente.

8. REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Instrução Normativa nº 7/2018 - Dispõe sobre o sistema de Governança e Gestão no âmbito da Justiça Eleitoral do Tocantins.
<https://www.tre-to.jus.br/legislacao/compilada/instrucao-normativa/2018/instrucao-normativa-no-7-de-4-de-outubro-de-2018>

Resolução TRE-TO n.º 500 de 26 de fevereiro de 2021 - Aprova o Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins para o período 2021-2026 e dá outras providências.
<https://www.tre-to.jus.br/legislacao/compilada/resolucao/2021/resolucao-no-500-de-26-de-fevereiro-de-2021>

Planejamento Estratégico do TRE-TO 2021-2026. <https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao>

Indicadores Estratégicos do TRE-TO 2021-2026. <https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao>

Programa de Gestão para o Biênio 2023-2025.
<https://www.tre-to.jus.br/institucional/planejamento-e-gestao/gestao-estrategica/planejamento-e-gestao>

Proposta Orçamentária Anual.
https://www.tre-to.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/copy_of_gestao-orcamentaria-e-financeira-2

Plano anual de Contratações de Tecnologia da Informação.
<https://www.tre-to.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/licitacoes/plano-de-contratacoes/plano-de-contratacoes>

Plano anual de Capacitação em Tecnologia da Informação.
<https://www.tre-to.jus.br/o-tre/planejamento-e-gestao/governanca-e-gestao-de-pessoas/arquivos-governanca-e-gestao-de-pessoas>

Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026.

<https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/entic-jud-2021-2026/>

Estratégia Nacional de Segurança da Informação e Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ)

<https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3975>

Estratégia Nacional de Segurança Cibernética - E-Ciber

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-politicas-digitais/estrategia-nacional-de-seguranca-cibernetica>