PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PDTIC 2018-2019

PLANO TÁTICO DE TIC

Programa da Qualidade Justiça Eleitoral

TRE-TO
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
NBR ISO 9001

Tribunal Regional Eleitoral
do Tocantins

www.tre-to.jus.br

CONTROLE DE VERSÃO

DATA	VERSÃO	ALTERAÇÕES
24.8.2018	1.0	Reunião COGETIC de 24.8.2018 aprova o Plano Tático de TIC
10.5.2019	2.0	Reunião COGETIC de 10.5.019 aprova o desmembramento do Plano Tático de TIC do Plano Tático Institucional. Foi atualizada a capa.

APRESENTAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins – TRE-TO tem aplicado as melhores práticas de governança corporativa objetivando a melhoria das ações desenvolvidas.

Uma das principais iniciativas para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC é a incorporação da governança de tecnologia da informação e comunicação a este modelo, como forma de manter os objetivos, planos e ações totalmente alinhados aos da instituição.

Esta integração já ocorreu em nível estratégico, com a publicação do Planejamento Estratégico do TRE - PETRE incluindo o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC, e também no nível deliberativo com a criação do Comitê de Gestão Estratégica e Tecnologia da Informação e Comunicação – COGETIC, que abrangeu as competências do Comitê Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CDTI.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, também conhecido como Plano Tático da Secretária de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTI, é uma ferramenta indispensável para nortear as ações táticas de TIC a serem desenvolvidas para o atingimento da estratégia definida para o TRE-TO no PETRE e PETIC.

O presente plano foi alinhado ao Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins – PETRE e Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC – 2015/2020, aprovados pela Resolução n. 326/2015, contemplando as demandas estabelecidas no Plano de Gestão 2017/2019 aprovado pela Presidência deste Tribunal Regional Eleitoral.

MAPA ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO TOCANTINS

Missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral

2015 — **VISÃO DE FUTURO** — 2020

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade

Tendências atuais

- Aumento da quantidade de julgados;
- Julgamento de processos antigos;
- Profissionalização da gestão;
- Intensificação do uso de tecnologia da informação;
- Probidade e combate à corrupção.

Cenário Desejado

- Justiça mais acessível;
- Probidade pública;
- Justiça tempestiva;
- Garantia da legitimidade do sistema eleitoral;
- Maior racionalização do sistema judicial;
- Valorização profissional;
- Melhoria da qualidade do gasto público;
- Equalização das estruturas de 1º e 2º Grau de Jurisdição;
- Disseminação da "Justiça Eletrônica"

Sociedade

- Garantia dos direitos de cidadania

Processos Internos

- Combate à corrupção e à improbidade administrativa
- Celeridade e produtividade na prestação administrativa e jurisdicional
- Fortalecimento da segurança e da transparência do processo eleitoral

Recursos

- Aperfeiçoamento da gestão de pessoas
- Aperfeiçoamento da gestão orçamentária
- Fortalecimento da governança
- Aperfeiçoamento da governança de tecnologia da informação

Valores

- **Ética** - preza a observância dos princípios constitucionais da moralidade, impessoalidade e legalidade;
- **Transparência** - destaca-se pela prática de ações com ampla publicidade e fácil acesso;
- **Imparcialidade** - prima por julgamento reto e justo;
- **Celeridade** - exige empenho, rapidez e qualidade;
- **Acessibilidade** - facilita, em todas as suas formas, o acesso do cidadão à Justiça Eleitoral.
- **Sustentabilidade** - capacidade de o ser humano interagir com o mundo, de modo a não comprometer os recursos naturais das gerações futuras.

MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO TRE-TO

Missão: Prover os recursos de Tecnologia da Informação necessários à garantia da legitimidade do processo eleitoral.

2015 — **VISÃO DE FUTURO** — 2020

Ser referência de tecnologia da informação no âmbito do serviço público

Orientação do usuário

- Primar pela Satisfação do Cliente de TIC
- Prover serviços ao cidadão, por meio de e-Gov

Excelência operacional

- Aprimorar a gestão por meio da governança de TIC
- Viabilizar soluções corporativas informatizadas

Contribuição corporativa

- Promover a Modernização e Padronização Tecnológica
- Garantir os serviços de TIC em consonância com os requisitos de negócio

Orientação futura

- Promover iniciativas para inovação dos negócios

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 – PETRE

GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

INICIATIVA - 1	**PROJETO ITINERANTE**
O que	Realizar o atendimento em municípios que não são sede de zona eleitoral.
Por que	Avaliar o percentual de municípios atendidos pela Justiça Eleitoral.
Quem	COSEL/ZEs.
Quando	01/02/2018 a 08/05/2018.
Status	Finalizado.

INICIATIVA - 2	**VISTORIA DE LOCAIS DE VOTAÇÃO**
O que	Fazer levantamento em todos os locais de votação, com alimentação do sistema de vistorias.
Por que	Identificar melhorias de acessibilidade dos locais de votação e garantir a segurança nas eleições através de informações sobre todos estes locais.
Quem	COSEL/ZEs.
Quando	01/03/2017 a 15/09/2017 – Zonas Eleitorais. 01/03/2018 a 15/12/2018 – COSEL / ZEs.
Status	Em execução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8 – PETRE

APERFEIÇOAMENTO DA GOVERNANÇA DE TIC

Iniciativa

A mesma iniciativa prevista no objetivo estratégico 3 do PETIC de “Aprimorar a gestão por meio da governança de TIC”.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 – PETIC

APRIMORAR A GESTÃO POR MEIO DA GOVERNANÇA DE TIC

INICIATIVA - 3	ALINHAMENTO A ENTIC-JUD
O que	Melhorar a governança de TIC, através do atendimento das determinações trazidas pela Resolução 211 CNJ – ENTIC-JUD.
Por que	Garantir a governança da área de TIC através das melhores práticas, como forma de aumentar a transparência e melhorar aplicação dos recursos públicos.
Quem	STI / CDS / CSI.
Quando	Conforme Plano de Trabalho encaminhado ao CNJ – para o grupo de entregáveis 1 até 12/2016 e grupo de entregáveis 2 até 12/2017.
Status	Em execução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 – PETIC

PROVER SERVIÇOS AO CIDADÃO, POR MEIO DE E-GOV

INICIATIVA - 4	DADOS ABERTOS
O que	Identificar, priorizar e implementar informações relevantes à sociedade referentes gastos do TRE-TO.
Por que	Melhoria da transparência dos serviços prestados pelo TRE-TO.
Quem	CDS.
Quando	20/04/2018 a 31/07/2018 – identificação das informações e serviços a serem disponibilizados. 01/11/2018 a 30/11/2018 – elaboração de plano de ação para implementação. 01/12//2018 a 31/05/2019 – disponibilização de serviços no sítio do TRE-TO.
Status	Planejado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 – PETIC

PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO CLIENTE DE TIC

INICIATIVA - 5	**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE 1º NÍVEL – CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC**
O que	Contratação de serviço de atendimento de 1º nível através de central de Serviços de Tecnologia da Informação.
Por que	Manter a satisfação do usuário com o atendimento da Central de Serviços de TIC, provendo ambiente disponível e a resolução das ocorrências de TIC.
Quem	CSI.
Quando	01/10/2018 a 01/03/2019.
Status	Em execução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5 – PETIC

PROMOVER A MODERNIZAÇÃO E PADRONIZAÇÃO TECNOLÓGICA

INICIATIVA - 6	**IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA PARA CONTROLE DE ESTOQUE DE URNAS ELETRÔNICAS E SUPRIMENTOS**
O que	Implantar sistema de gestão de suprimento de materiais eleitorais e controle de estoque de urnas eletrônicas e suprimentos.
Por que	Garantir controle eficiente de gestão de estoques, sobretudo em que se controle as quantidades de envio, utilização e recebimento de materiais pelas Zonas Eleitorais, bem como os materiais utilizados nas manutenções de Urnas.
Quem	STI / CDS / COSEL.
Quando	01/03/2018 a 19/12/2018.
Status	Em execução.

INICIATIVA - 7	**IMPLANTAÇÃO DE MONITORAMENTO REMOTO E MANUTENÇÃO DE BANCO DE DADOS**
O que	Contratação de serviços de monitoramento remoto e manutenção de banco de dados.
Por que	Melhoria a detecção, confiabilidade e resolução de problemas na infraestrutura de banco de dados corporativo.
Quem	CSI.
Quando	01/08/2018 a 01/03/2019.
Status	Em execução.

INICIATIVA - 8	IMPLANTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO – INTEGRAÇÃO DEVOPS COM INFRA AGÍL
O que	Contratação de serviços de implantação de infraestrutura de gerenciamento de configurações. Contratação de serviços técnicos para automação e gerenciamento de instalações.
Por que	Melhoria a gestão de configuração do ambiente de Infraestrutura tecnológica..
Quem	CSI.
Quando	01/08/2018 a 01/06/2019.
Status	Planejado.

INICIATIVA – 9	RENOVAÇÃO DO AMBIENTE DE SEGURANÇA DE PERÍMETRO DE TIC
O que	Renovação dos equipamentos de comunicação de dados / firewall de perímetro das Zonas Eleitorais, Anexos e infraestrutura principal.
Por que	Garantia de infraestrutura adequada nos cartórios eleitorais para o atendimento as demandas de serviços de TIC.
Quem	CSI.
Quando	01/02/2018 a 01/12/2018.
Status	Em execução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6 – PETIC

GARANTIR OS SERVIÇOS DE TIC EM CONSONÂNCIA COM OS REQUISITOS DE NEGÓCIO

INICIATIVA - 10	ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER CORPORATIVO DO TRIBUNAL
O que	Implantar solução hiperconvergente de armazenamento e processamento de dados com armazenamento definido por software, compreendendo equipamentos, serviço de instalação, configuração e repasse de conhecimento e licenciamento de software.
Por que	Garantir infraestrutura tecnológica apropriada para execução das atividades do Tribunal, objetivando o desenvolvimento, aperfeiçoamento e a disponibilidade dos sistemas essenciais à execução da estratégia.
Quem	CSI.
Quando	01/01/2018 a 30/04/2018.
Status	Finalizado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7 – PETIC

PROMOVER INICIATIVAS PARA INOVAÇÃO DOS NEGÓCIOS

INICIATIVA - 11	**SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MÓVEL COM MESÁRIOS / ELEITORES**
O que	Contratação e integração de serviço SMS com sistemas eleitorais Desenvolvimento e implantação de serviço móvel para Mesários.
Por que	Ampliar canais de comunicação entre o TRE-TO e os eleitores / mesários.
Quem	CDS.
Quando	01/01/2018 a 01/06/2018.
Status	Em execução.

INICIATIVA - 12	**Apoio à CCIA na Auditoria de Contas Partidárias e Eleitorais**
O que	Utilizar ferramentas de IA para apoiar o trabalho da CCIA na auditoria das Contas Eleitorais e Partidárias.
Por que	Melhoria da gestão administrativa e garantia de efetividade da Justiça Eleitoral.
Quem	CDS, cliente CCIA.
Quando	Março-/2018 – Definição de requisitos. Abril-Agosto/2018 – Primeira Release. Set-Dez/2019 – Segunda Release.
Status	Planejado.

INICIATIVA – 13	**SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE PESQUISA E ACONSELHAMENO**
O que	Contratação de serviços de implantação de infraestrutura de gerenciamento de configurações. Contratação de serviços técnicos para automação e gerenciamento de instalações.
Por que	Buscando a melhoria na qualidade dos serviços prestados à sociedade e cumprir sua missão no processo de estruturar e qualificar, por meio de estudos e pesquisas, o processo de planejamento institucional, com o uso intensivo de tecnologia, e do contínuo e adequado investimento no ambiente tecnológico.
Quem	STI.
Quando	01/01/2018 a 30/06/2018.
Status	Em execução.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação – PTTIC, do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins é usado como subsídio para, elaboração e execução do orçamento de 2018 / 2019, o Plano de Contratações de TIC de 2018 e 2019, e o direcionamento de recursos de pessoal, orçamentários e materiais.