



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023-2025



**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**



Tribunal Regional Eleitoral-TO



TRE-TO

GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADOS

CORTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

JUÍZES MEMBROS TITULARES

**Desembargador João
Rigo Guimarães**
Presidente
03/07/2023 a 03/07/2025

**Desembargador Adolfo
Amaro Mendes**
Vice-presidente/Corregedor em substituição
27/08/2024 a 03/07/2025

**Juíza Silvana
Maria Parfieniuk**
Ouvidora
03/07/2023 a 03/07/2025

**Juiz Wagmar
Roberto Silva**
Juiz Federal
15/12/2023 a 15/12/2025

**Juiz Marcelo Augusto
Ferrari Faccioni**
Magistrado
22/10/2024 a 22/10/2026

**Juiz Antonio
Paim Broglio**
Jurista
14/03/2024 a 14/03/2026

**Juiz Rodrigo de
Meneses dos Santos**
Jurista
Primeiro Biênio: 21/01/2022 a 21/01/2024
Segundo Biênio: 03/07/2024 a 03/07/2026

**Procurador Rodrigo
Mark Freitas**
Procurador Regional Eleitoral
01/11/2023 a 31/10/2025



COMPOSIÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS BIÊNIO 2023-2025

Desembargador João Rigo Guimarães

Presidente

03/07/2023 a 03/07/2025

Desembargador Helvécio de Brito Maia Neto

Membro Titular

03/07/2023 a 03/07/2025

Vice-presidente/Corregedor

03/07/2023 a 22/08/2024

Desembargador Adolfo Amaro Mendes

Desembargador substituto

04/10/2023 a 04/10/2025

Vice-presidente/Corregedor em substituição

27/08/2024 a 03/07/2025

Juiz José Maria Lima

Ouvidor

03/07/2023 a 22/08/2024

Juíza Silvana Maria Parfieniuk

Ouvidora

10/09/2024 a 03/07/2025

JUÍZES MEMBROS TITULARES

CLASSE JUIZ FEDERAL

Juiz Gabriel Brum Teixeira

14/12/2021 a 14/12/2023

Juiz Wagmar Roberto Silva

15/12/2023 a 15/12/2025

CLASSE MAGISTRADO

Juiz José Maria Lima

13/10/2022 a 13/10/2024

Juíza Silvana Maria Parfieniuk

03/07/2023 a 03/07/2025

Juiz Marcelo Augusto Ferrari Faccioni

22/10/2024 a 22/10/2026

CLASSE JURISTA

Juiz Antonio Paim Broglio

14/03/2024 a 14/03/2026

Juiz Rodrigo de Meneses dos Santos

Primeiro Biênio: 21/01/2022 a 21/01/2024

Segundo Biênio: 03/07/2024 a 03/07/2026

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

João Gustavo de Almeida Seixas

01/10/2021 a 27/08/2023

Rodrigo Mark Freitas

01/11/2023 a 31/10/2025

JUÍZES MEMBROS SUBSTITUTOS

CLASSE DESEMBARGADOR

Desembargador Adolfo Amaro Mendes

Segundo Biênio: 04/10/2023 a 04/10/2025

Desembargadora Ângela Issa Haonat

Primeiro Biênio: 21/03/2023 a 21/03/2025
Segundo Biênio: 23/04/2025 a 23/04/2027

CLASSE JUIZ FEDERAL

Juiz Igor Itapary Pinheiro

03/08/2023 a 03/08/2025

CLASSE MAGISTRADO

Juíza Edssandra Barbosa da Silva Lourenço

1ª Substituta

Primeiro Biênio: 10/06/2021 a 10/06/2023
Segundo Biênio: 10/06/2023 a 10/06/2025

Juiz Márcio Barcelos Costa

1º Substituto

1º biênio 10/6/2021 a 10/6/2023
2º biênio: 10/6/2023 a 10/9/2024

Juíza Hέλvia Túlia Sandes Pedreira

2ª Substituta

Primeiro Biênio: 17/12/2024 a 17/12/2026

CLASSE JURISTA

Juiz Antonio Paim Broglio

19/01/2023 a 14/03/2024

Juiz Alexsander Ogawa da Silva Ribeiro

25/08/2023 a 25/08/2025

Juiz Renan Albernaz de Souza

14/05/2025 a 14/05/2027

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

Rafael Klautau Borba Costa

01/10/2021 a 04/09/2023

Álvaro Lotufo Manzano

01/11/2023 a 31/10/2025

SECRETARIA DO TRIBUNAL

Jonas Demóstene Ramos

Diretor-Geral

Teodomiro Fernandes Amorim

Secretário de Administração e Orçamento

Kathiene Pimentel da Silva

Secretária de Gestão de Pessoas

Valdenir Borges Júnior

Secretário de Tecnologia da Informação

Vick Mature Aglantzakis

Secretário Judiciário e de Gestão da Informação

Marisa Batista Alvarenga Webler

Assessora Jurídico-Administrativa da Presidência

Jacinta Brito Tavares

Coordenadora de Auditoria Interna

José Machado dos Santos

Coordenador Jurídico-Administrativo
da Corregedoria Regional Eleitoral

© 2025 Tribunal Regional
Eleitoral do Tocantins

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte. Disponível em formato digital: <http://www.tre-to.jus.br>

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA:
Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins,
202 Norte, Av. Teotônio Segurado, Conj
01, Lotes 1 e 2, Plano Diretor Norte -
PALMAS – TO

CEP: 77.006-214 / CAIXA POSTAL 181

E-mail: pres@tre-to.jus.br
Tel: (63) 3229-9511

CAPA/DIAGRAMAÇÃO:
Sikiu Alejandra Freitez Puerta
– ASCOM/TRE-TO

FOTOGRAFIA:
ASCOM/TRE-TO
<https://br.freepik.com/>

ELABORAÇÃO E REVISÃO:
Thaise Moreira Marques
Lanne Hadassa Souza Brasil
Jacinta Brito Tavares
Renata de Sena Vieira

Coordenação e Supervisão Geral

Thaise Moreira Marques

Assessora de Comunicação Social,
Corporativa e Cerimônia

Jonas Demóstene Ramos

Diretor-Geral

Comissão editorial

Marisa Batista Alvarenga Webler

Assessora Jurídico-Administrativa da Presidência

Jacinta Brito Tavares

Coordenadora de Auditoria Interna

Sílvia Helena Dias dos Santos

Assessora de Planejamento e
Gestão da Diretoria-Geral

Thaise Moreira Marques

Assessora de Comunicação Social,
Corporativa e Cerimonial

Keila Maria Luiz dos Santos Tanganeli

Assessora de Contas Eleitorais e Partidárias

Julhierme Markus Emílio Peres da Cunha

Assessor de Planejamento e Gestão da
Secretaria de Administração e Orçamento

Wagna Cristiane Ribeiro dos Santos

Assessora de Planejamento e Gestão da
Secretaria Judiciária e de Gestão da Informação

Haleks Marques Silva

Assessor de Planejamento e Gestão da
Secretaria de Gestão de Pessoas

Luciana Pereira dos Santos

Assessora de Planejamento e Gestão da
Secretaria de Tecnologia da Informação

Ateon Alves de Siqueira

Assessor Administrativo da
Corregedoria Regional Eleitoral

José Eudacy Feijó de Paiva

Assessor de Pesquisa, Estratégia
e Gestão da Qualidade

Juliana Marques dos Santos Bringel

Assessora da Escola Judiciária
Eleitoral do Tocantins

Evaldo de Menezes Tacho Júnior

Chefe do Núcleo de Gestão
Socioambiental e Estatística

Fernando Mendonça Almeida

Assessor Técnico-Administrativo
da Diretoria-Geral

Monalisa Nascimento Miranda Cruz

Assessora da Ouvidoria Regional Eleitoral

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| Apresentação | 12 |
| Introdução | 20 |
| Eixos de priorização da Gestão 2023-2025..... | 21 |
| Mapa estratégico da justiça eleitoral | 22 |
| Capítulo 1 - Eleições Municipais de 2024 | 23 |
| 1º turno em números | 25 |
| Inédito 2º turno de eleições municipais em Palmas | 26 |
| Programa Transparência em Foco: garantindo clareza e confiança | 28 |
| Monitoramento e auditoria das urnas eletrônicas | 29 |
| Registro de candidaturas | 30 |
| Mesários e colaboradores | 31 |
| Fortalecimento das parcerias para a segurança..... | 32 |
| Publicações para o público interno e externo | 33 |
| Capítulo 2 - Aprimoramento dos mecanismos de gestão processual | 34 |
| 2.1 - Núcleo de Apoio Processual (NAP) | 35 |
| 2.2 - Assessoria de Contas Eleitorais e Partidárias (Asepa)..... | 36 |
| 2.3 - PDJUD | 39 |
| 2.4 - Seapex | 41 |
| Capítulo 3 - Aprimoramento dos mecanismos de atendimento ao cidadão | 43 |
| 3.1 - CAVE | 44 |
| 3.2 - Ouvidoria..... | 45 |
| 3.3 - Índice de satisfação do cliente externo | 53 |
| Capítulo 4 - Fomento da inclusão, da educação e da participação política da sociedade 54 | |
| 4.1 - Projetos EJE | 55 |
| 4.2 - Acessibilidade..... | 63 |
| 4.3 - Comunicação | 67 |
| 4.4 - Eleições Comunitárias | 73 |

| | |
|---|------------|
| Capítulo 5 - Aperfeiçoamento dos mecanismos de governança e gestão..... | 75 |
| 5.1 - Governança e Gestão Institucional..... | 76 |
| 5.2 - Governança e Gestão de Pessoas | 92 |
| 5.3 - Governança e Gestão Orçamentária e Financeira..... | 100 |
| | |
| Capítulo 6 - Aperfeiçoamento dos mecanismos e das práticas de sustentabilidade | 104 |
| 6.1 - Redução do Consumo de Recursos Naturais | 106 |
| 6.2 - Mobilidade Sustentável e Redução de Emissões | 107 |
| 6.3 - Aquisições e Contratações Sustentáveis | 107 |
| 6.4 - Qualidade de Vida e Inclusão Social | 107 |
| | |
| Capítulo 7 - Transformação digital e inovações tecnológicas | 109 |
| Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas (CDS) | 110 |
| Coordenadoria de Sistemas Eleitorais e Logística (Cosel)..... | 113 |
| Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura (CSI)..... | 114 |
| Assessoria de Segurança Cibernética (Asciber)..... | 115 |
| | |
| Capítulo 8 - Corregedoria Regional Eleitoral | 116 |

Apresentação

Inclusão-Segurança-Resultado

Prezados membros do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, membros, magistrados, servidores, colaboradores e cidadãos tocantinenses.

É com grande satisfação que apresento este Relatório de Gestão, que sintetiza os resultados positivos e avanços alcançados pelo TRE-TO, no biênio 2023-2025. Ao longo deste período, nossa gestão foi pautada em três pilares fundamentais: inclusão, segurança e resultado, que nortearam nossas ações e decisões, com o aprimoramento dos serviços prestados à sociedade e fortalecimento da democracia em nosso estado.

Inclusão: ampliação do acesso à Justiça Eleitoral para pessoas com deficiência, idosos e outros grupos vulneráveis.

Segurança: implementação de medidas de segurança cibernética para proteger o sistema eleitoral contra ataques e fraudes, além da realização de treinamentos e simulados para garantir a segurança do pleito eleitoral.

Resultado: aumento da eficiência e agilidade dos serviços prestados à sociedade, com a redução do tempo de espera para atendimento e a ampliação dos canais de comunicação com o eleitor.

Ao encerrar este biênio, sinto-me profundamente grato pela oportunidade de liderar esta instituição tão essencial para a nossa democracia. Mais do que números e resultados, o que me orgulha é a certeza de que construímos uma gestão pautada nas pessoas, no respeito e na valorização de cada indivíduo.

Ao longo deste período, demos continuidade a projetos e iniciativas importantes, como os Programas Permanentes e o Programa de Combate à Desinformação, que busca garantir a integridade do processo eleitoral e a liberdade de expressão.

O sucesso da nossa gestão é fruto do trabalho e dedicação de todos os membros, magistrados, servidores, colaboradores e estagiários do TRE-TO. Reconhecemos e valorizamos o empenho de cada um, que contribui diariamente para o fortalecimento da Justiça Eleitoral e a promoção da democracia no Tocantins.

O ano de 2024 foi marcado pela realização das Eleições Municipais, um momento crucial para o exercício da cidadania e a consolidação da democracia em nosso país. O TRE-TO empenhou-se em garantir um pleito eleitoral seguro, transparente e acessível a todos os cidadãos, com a utilização de urnas eletrônicas modernas e seguras, além de um sistema de apuração ágil e confiável.

A conquista do Selo Ouro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) é um reconhecimento pelo

nosso compromisso com a excelência na gestão e a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Este selo atesta o nosso desempenho em diversas áreas, como transparência, eficiência, acessibilidade e inovação, e nos motiva a continuar buscando aprimorar nossos processos e serviços.

Agradeço a cada um que contribuiu para o sucesso da nossa gestão. Aos membros, magistrados, servidores, colaboradores, estagiários e voluntários meu reconhecimento e gratidão pelo empenho e dedicação.

Desembargador João Rigo Guimarães - presidente do TRE-TO





Justiça Eleitoral tocantinense é ouro

Sob a condução firme e comprometida do desembargador João Rigo Guimarães, o TRE-TO celebrou a conquista do Selo Ouro de Qualidade, concedido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Esse reconhecimento reflete o trabalho estratégico voltado à modernização, transparência e eficiência da Justiça Eleitoral tocantinense.



Diálogo entre instituições

Reafirmando o compromisso com o fortalecimento das instituições democráticas, desembargador João Rigo Guimarães participou de importantes reuniões com a ministra Carmen Lúcia, presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

Compromisso com as metas do judiciário

A presença nos Encontros Nacionais do Poder Judiciário (ENPJ) reforça o alinhamento do TRE-TO às diretrizes nacionais, promovendo uma gestão judicial eficiente e integrada. Esses eventos foram essenciais para a definição de metas e estratégias que asseguraram a celeridade e a qualidade dos serviços jurisdicionais.



Foto: G. Dettmar (Agência CNJ)



A proximidade com a cidadã e o cidadão tocantinenses

Para o presidente do TRE-TO, desembargador João Rigo Guimarães, a Justiça só cumpre plenamente seu papel quando está próxima da população. Nesse sentido, os Pontos de Inclusão Digital (PID) foram criados para oferecer ambientes seguros e equipados com computadores e celulares para acesso ao Google Meet e ao PJe, promovendo inclusão digital e ampliando o acesso aos serviços eleitorais.



Ampliação da sede do TRE-TO

A ampliação do edifício-sede do TRE-TO fez parte das metas da gestão do biênio 2023/2025. Após a proposta de orçamento aprovada pelo TSE em agosto de 2023, o desembargador João Rigo Guimarães assinou o contrato de prestação de serviços com a empresa Construtora Vértice LTDA em novembro do mesmo ano. Ganhadora da licitação. A empresa ficou responsável pela elaboração dos projetos de arquitetura e engenharia da construção do edifício anexo à sede principal.

Primeira sessão do Pleno fora da sede do TRE-TO

Em 2024, a Corte Eleitoral do TRE-TO realizou a primeira sessão plenária de forma on-line. A 2ª Sessão Extraordinária foi conduzida pelo presidente, desembargador João Rigo Guimarães, diretamente de Mateiros, na região do Jalapão. Naquele mesmo dia, 25 de março, o presidente havia inaugurado uma unidade do Programa de Inclusão Digital (PID) no município.

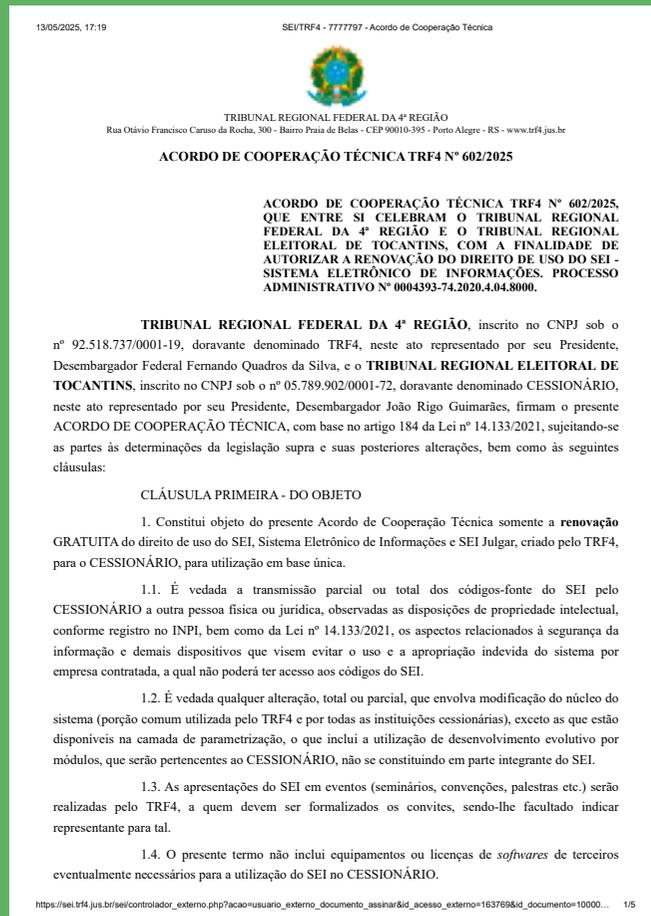


Inclusão Sociopolítica

Demonstrando sensibilidade social e compromisso democrático, o presidente do TRE-TO liderou ações do Programa Permanente de Inclusão Sociopolítica dos Povos Indígenas. A iniciativa levou informação política e eleitoral às aldeias do Tocantins, fortalecendo a conscientização sobre o direito ao voto e a representatividade dos povos originários.

Implementação do SEI Julgar para processos administrativos

Em busca do aprimoramento da gestão processual do TRE-TO, o desembargador João Rigo Guimarães firmou um acordo de cooperação técnica com o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) para a cessão do código-fonte do SEI Julgar. Por meio do SEI Julgar, um módulo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), é feita a autuação, distribuição e instrução de processos administrativos a serem julgados pela Corte Eleitoral tocantinense. A ferramenta funciona dentro do SEI e automatiza todas as etapas do julgamento, reduzindo o tempo de processamento e a incidência de erros até a sua conclusão.



História e Memória

O lançamento e a obliteração do selo comemorativo dos 35 anos da 1ª Sessão Ordinária da Corte Eleitoral tocantinense celebrou a trajetória da Justiça Eleitoral no estado, reforçando a importância da memória institucional e o compromisso contínuo com a democracia.



Troca de experiências com outros regionais

Atuante nos Encontros do Colégio de Presidentes dos Tribunais Regionais Eleitorais (Coptrel), o desembargador João Rigo Guimarães contribuiu ativamente para o intercâmbio de experiências entre os TREs de todo o país. Nessas reuniões, foram debatidas estratégias para aprimorar a Justiça Eleitoral, desde a modernização dos processos até a ampliação da participação popular. Durante a sua gestão, o desembargador participou, ao todo, de seis encontros, sendo eles:

- o 82º Coptrel em Vitória (ES), em agosto de 2023;
- o 83º Coptrel em Recife (PE), em novembro de 2023;
- o 84º Coptrel em Belo Horizonte (MG), em abril de 2024;
- o 85º Coptrel em Macapá (AP), em junho de 2024;
- o 86º Coptrel em João Pessoa (PB), em novembro de 2024;
- e o 87º Coptrel em São Paulo (SP), em março de 2025.





TRE-TO **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS** **instituto aocp**

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 1/2025
ABERTURA

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS, no uso de suas atribuições legais e considerando o contrato celebrado com o Instituto AOCp, torna público a realização de concurso público para o provimento de vagas e a formação de cadastro de reserva em cargos de Analista Judiciário e Técnico Judiciário do quadro de pessoal do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, o qual será regido pelas disposições estabelecidas neste Edital.

I. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 O concurso público será executado pelo Instituto AOCp, com sede na Avenida Dr. Getúlio Vargas, nº 550, Zona 06, CEP: 87050-443, Maringá/PR, endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br e correio eletrônico concursos@institutoaocp.org.br.

1.2 O concurso público destina-se ao provimento de vagas e à formação de cadastro reserva em cargos do quadro de pessoal do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, de acordo com a Tabela 2.1 do item 2 ("Dos Cargos") deste Edital.

1.3 O prazo de validade será de 2 (dois) anos a contar da data de homologação do certame, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins.

1.4 A seleção para os cargos de que trata este Edital compreenderá exames para aferir conhecimentos e habilidades, conforme as tabelas do item 11 ("Das Fases do Concurso").

1.5 A convocação para as vagas informadas na Tabela 2.1 do item 2 ("Dos Cargos") deste Edital será feita de acordo com a necessidade e a conveniência do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, dentro do prazo de validade do concurso.

1.6 Os requisitos e as atribuições dos cargos estão relacionados no Anexo I deste Edital.

1.7 Os conteúdos programáticos da Prova Objetiva e da Prova Discursiva encontram-se no Anexo II deste Edital. A legislação aplicável será aquela vigente na data de publicação do Edital de Abertura.

1.8 O Cronograma Previsto encontra-se disponível no Anexo III deste Edital.

1.9 Não serão fornecidas, por telefone ou e-mail, informações a respeito de datas, locais e horários de realização das provas e demais eventos. O(A) candidato(a) deverá observar, rigorosamente, as formas de divulgação estabelecidas neste Edital e as demais publicações no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br.

1.10 As provas Objetivas e Discursivas serão realizadas nas seguintes cidades:

| |
|----------------|
| ARAGUANINHA/TO |
| ARAGUATINS/TO |
| DIANÓPOLIS/TO |
| GURUPI/TO |
| PALMAS/TO |

1.11 Este Edital é público e amplamente divulgado. Sua leitura na íntegra é requisito imprescindível para inscrição no certame e de responsabilidade exclusiva do(s) candidato(s), o(s) qual não poderá alegar desconhecimento das informações nele constantes.

TRE-TO realizou concurso público em 2025

Após oito anos de espera, em mais um momento marcante para o fortalecimento da Justiça Eleitoral tocantinense, o TRE-TO publicou, em maio de 2025, o edital de seu mais novo concurso público. Com o último realizado em 2017, o tão esperado certame, resguardado pela Constituição Federal, simbolizou o compromisso com a excelência na prestação do serviço público e ofertou vagas para posse imediata e formação de cadastro reserva, assegurando uma atuação cada vez mais qualificada, eficiente e transparente.

As vagas consistiram em técnico judiciário na área administrativa, agente da polícia judicial e apoio especializado em programação de sistemas. Já para analista judiciário, foram ofertadas vagas para a área Judiciária, apoio especializado em Tecnologia da Informação e apoio especializado em contabilidade.

Investir em servidores efetivos é uma forma de garantir às cidadãs e aos cidadãos o direito de igualdade de oportunidade, que pela impessoalidade e méritos asseguram a legitimidade do processo. As provas foram realizadas no dia 22 de junho, nas cidades de Araguaína, Araguatins, Dianópolis, Gurupi e Palmas, e mobilizou sonhos em contribuir diretamente para uma Justiça Eleitoral mais forte e democrática.



INTRODUÇÃO



Inclusão

A inclusão é a prática de incluir e acomodar pessoas historicamente e socialmente excluídas. Em um país diverso como o Brasil, e em um estado jovem como o Tocantins, cheio de pessoas diferentes, com sonhos distintos, falar de inclusão é um passo importante para a garantia de direitos plenos a todas as cidadãs e cidadãos. Com a Justiça Eleitoral do Tocantins não é diferente. Realizar eleições é seu principal objetivo, mas, para fazer valer a democracia, é necessário ir além dessa logística. Na gestão do biênio 2023-2025, “Inclusão” foi um dos eixos prioritários, melhorando o atendimento a todo cidadão tocantinense, seja ele da capital ou do interior, do centro da cidade ou das aldeias indígenas, com acessibilidade a quem precisa, a inclusão dos serviços eleitorais, do direito ao voto e da plenitude cidadã pôde alcançar a população com *resultado e segurança*.

Segurança

A segurança é definida em estabilidade, firmeza e certeza. A Justiça Eleitoral do Tocantins, como instituição pública e principal ferramenta de planejamento e execução das eleições, deve priorizar a credibilidade, transparência e eficiência de todo o processo eleitoral para a população tocantinense, com *inclusão e resultado*. No biênio 2023-2025, “Segurança” foi o segundo eixo prioritário, com a missão de manter, aprimorar e apresentar um processo seguro e transparente, livre de fraudes e desconfianças, levando à comunidade a garantia de uma eleição tranquila e democrática, com a manifestação real da vontade do povo.

Resultado

O resultado é a consequência e efeito de uma ação. Para a gestão do biênio 2023-2025, “Resultado” foi um dos principais pilares, pois é o valor final do dever que a Justiça Eleitoral do Tocantins tem para com seus cidadãos. Isso é representado pelo trabalho desenvolvido por magistrados, servidores, colaboradores e estagiários no âmbito do Tribunal e das 33 zonas eleitorais, levando à população um serviço de qualidade, pautado na *inclusão e segurança*. Todas as ações foram tomadas em prol da sociedade, a fim de garantir os melhores resultados, respeitando e mantendo a plena cidadania dos tocantinenses.

PERSPECTIVAS

OBJETIVOS

SOCIEDADE

1

Aprimorar mecanismos de atendimento ao cidadão

9 11 16

2

Aprimorar mecanismos de transparência pública

16

3

Fomentar a educação política da sociedade

4 5 10 16

PROCESSOS INTERNOS

4

Aprimorar mecanismos de gestão processual

16

5

Priorizar o julgamento dos processos relativos à improbidade administrativa e aos eleitorais

16

6

Aprimorar políticas e práticas de sustentabilidade

7 11 12 13 14 15 16 17

7

Aperfeiçoar mecanismos de gestão do processo eleitoral

16

8

Aperfeiçoar mecanismos de governança

16 17

APRENDIZADO E CRECIMENTO

9

Aperfeiçoar a governança e a gestão de pessoas

3 4 5 16

10

Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

16 12

11

Prover transformação digital e inovações tecnológicas

16



MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral para fortalecer a Democracia



VISÃO DE FUTURO

Ser modelo de excelência na gestão do processo eleitoral e na educação política da sociedade



VALORES

- Ética
- Transparência
- Imparcialidade
- Celeridade
- Acessibilidade
- Sustentabilidade
- Diversidade
- Inovação



CAPÍTULO 1

Eleições Municipais de 2024

As Eleições Municipais de 2024 no Tocantins foram um grande momento para a democracia. Durante meses, a Justiça Eleitoral trabalhou para que tudo acontecesse da melhor forma: com mais acessibilidade, segurança e tecnologia. O objetivo era simples, mas essencial — garantir que cada eleitora e eleitor pudesse votar com tranquilidade e confiança.

E o resultado desse esforço apareceu nas urnas. Mais de 978 mil pessoas participaram, representando 83,55% do total de eleitores, um número que mostra o compromisso do tocantinense com o futuro da sua cidade. Além disso, o Tocantins se destacou registrando uma taxa de abstenção menor que a média nacional.

As eleições aconteceram de forma pacífica em todos os 139 municípios e a apuração dos votos foi concluída rapidamente. Em Palmas, pela primeira vez, houve um 2º turno para prefeito. No dia 27 de outubro, os palmenses voltaram às urnas e, às 17h45, já conheciam o resultado. Um processo rápido, seguro e transparente.

O ciclo eleitoral foi encerrado em dezembro, com as cerimônias de diplomação dos eleitos. Um momento simbólico, mas cheio de significado: é quando os escolhidos pelo povo recebem a confirmação de que estão prontos para assumir seus cargos. Tudo isso só foi possível graças ao trabalho incansável das magistradas, magistrados, servidoras, servidores, colaboradoras e colaboradores da Justiça Eleitoral, que garantiram mais uma eleição limpa e democrática.





1º turno em números

A organização das eleições contou com um grande esforço para garantir que tudo ocorresse com segurança e transparência. Foram, ao todo, 26,7 mil pessoas envolvidas no trabalho. Para o primeiro turno, foram distribuídas 4.171 urnas para as seções eleitorais em todo o estado, além de 754 urnas de contingência para eventuais substituições, distribuídas nas 33 zonas eleitorais. No total, 17.747 mesários foram convocados para auxiliar no processo e atender os mais de 1,1 milhão de eleitores aptos a votar.



Inédito 2º turno de eleições municipais em Palmas

Palmas viveu um momento histórico nas Eleições 2024: pela primeira vez, desde sua fundação, a capital tocantinense foi palco de um 2º turno de eleições municipais. Este marco foi possível porque o eleitorado palmense ultrapassou 200 mil pessoas, requisito necessário para a realização de uma nova votação caso nenhum candidato à prefeitura receba a maioria absoluta dos votos válidos.



Preparação e logística

A 29ª Zona Eleitoral de Palmas se preparou com mais de um ano de antecedência em prol do acontecimento inédito, desde a logística até a realização de diversos itinerantes em toda a cidade e na zona rural, passando pelas escolas e fazendo atendimento de jovens e adolescentes, não esquecendo também de outro grupo facultativo: os idosos acima de 70 anos. Tudo isso foi feito com a missão de atingir um eleitorado suficiente, chegando no total de 209.524 eleitoras e eleitores.

Durante coletiva de imprensa da Justiça Eleitoral tocantinense para esclarecer dúvidas sobre o 2º turno, o juiz titular da 29ª ZE, Gil de Araújo Corrêa, reafirmou o trabalho de preparação, apontando a equipe dedicada e estruturada, liderada pela chefe de cartório Ana Cecília Machado Catapan.





Reconhecimento

No dia 27 de outubro de 2024, mais de 155 mil eleitoras e eleitores palmenses foram às urnas no 2º turno, resultado da dedicação e do trabalho logístico rigoroso da 29ª ZE, que mobilizou uma força-tarefa de mais de 4.800 pessoas, entre servidores, mesários, auxiliares e agentes de segurança.

O presidente do TRE-TO, desembargador João Rigo Guimarães, visitou diversos locais de votação em Palmas, acompanhando de perto o andamento do pleito, os testes de integridade e parabenizando o trabalho de mesárias, mesários e apoio nas seções eleitorais.



Programa Transparência em Foco: Garantindo clareza e confiança



A Justiça Eleitoral não se limita apenas a trabalhar com credibilidade, ela também se dedica a mostrar, com ações concretas, que suas decisões são transparentes e confiáveis. Pensando nisso, o TRE-TO lançou o programa Transparência em Foco - Eleições 2024. O objetivo era envolver as cidadãs e cidadãos no processo eleitoral, tornando-os não apenas conhecedores, mas também fiscais do que acontece durante as eleições. A desembargadora Ângela Issa Haonat, membro substituta da Corte, preside a Comissão de Enfrentamento à Desinformação (Cede) no estado desde abril de 2024.

O programa aconteceu em todas as 33 zonas eleitorais e teve um papel essencial para garantir que os tocantinenses tivessem acesso a informações claras e seguras sobre o processo eleitoral. O foco estava em temas importantes para as eleições municipais, como a segurança do sistema de votação, o registro das candidaturas e a prestação de contas dos candidatos. Tudo isso foi feito para que candidatos e eleitores se sentissem seguros e confiantes de que cada voto contado refletia a vontade verdadeira do povo.

Monitoramento e auditoria das urnas eletrônicas

As urnas eletrônicas usadas no Teste de Integridade garantem a segurança e a confiança no sistema eleitoral. Essas urnas, selecionadas por sorteio e indicação, foram testadas em uma simulação que imita uma eleição real, para verificar se funcionam de maneira segura e transparente.

A Comissão de Auditoria da Votação Eletrônica (Coave) acompanhou todo o processo. Além de fazer os testes, mostrou à população que as urnas e os sistemas de votação são seguros e livres de fraudes. “O Teste de Integridade é uma maneira de garantir que o voto do eleitor será realmente registrado como ele escolheu”, afirmou o juiz Marcelo Faccioni, presidente da Coave.

A auditoria das urnas eletrônicas aconteceu na Escola Estadual Professora Elizângela Glória Cardoso, em Palmas. No total, 20 urnas foram escolhidas para o Teste de Integridade, sendo 19 sorteadas e uma indicada pelo representante da Federação das Indústrias do Estado do Tocantins (Fieto). Dessas, duas passaram por um teste especial com biometria, para verificar se o reconhecimento digital do eleitor funciona corretamente.



Além disso, outras três urnas foram sorteadas para o Teste de Autenticidade, que garante que os sistemas estão íntegros e que nenhum voto foi computado antes da abertura oficial das eleições. Tudo isso faz parte do compromisso da Justiça Eleitoral em manter um processo seguro, confiável e transparente para todos.

Para o 2º turno na capital, foram sorteadas e indicadas sete urnas eletrônicas, sendo seis para o Teste de Integridade e uma para o Teste de Autenticidade. Três das urnas foram indicadas por representantes da Fieto, do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e da Sociedade Brasileira de Computação (SBC).



Registro de candidaturas

O trabalho nas Eleições Municipais de 2024 foi marcado pela transparência e pela seriedade, especialmente no que diz respeito à prestação de contas dos candidatos. Todo o processo foi realizado com rigor, conforme as normas eleitorais, garantindo que as campanhas fossem conduzidas de forma justa e limpa. A prestação de contas foi essencial para que os eleitores pudessem confiar nas informações e no processo eleitoral como um todo, assegurando a integridade das escolhas feitas.

Com um total de 7.192 candidaturas deferidas, a diversidade e a representatividade foram evidentes. Entre os candidatos, 2.515 (34,97%) se autodeclararam mulheres e 4.677 (65,03%) homens, refletindo um esforço por maior equidade nas representações. Nos cargos de liderança, 330 candidatos disputaram as prefeituras, representando 4,59% do total,



enquanto 335 buscaram o cargo de vice-prefeito, o que correspondeu a 4,66%. O maior número de candidaturas se concentrou nas câmaras municipais, com 6.527 candidatos, 90,75% do total.

Apesar do grande número de candidatos, as 139 prefeituras do estado ofereceram uma quantidade limitada de vagas, com 1.317 oportunidades para vereadores e vereadoras. Além disso, 1.025 candidatos (14,25%) buscaram a reeleição, sendo 80 (7,80%) para a prefeitura, 38 (3,71%) para vice-prefeitura e 907 (88,49%) para renovar suas vagas nas câmaras municipais.



Mesários e colaboradores

Todo o planejamento é essencial para assegurar que o processo eleitoral aconteça de forma organizada e eficiente. O trabalho das mesárias e mesários, a preparação das urnas e o empenho da Justiça Eleitoral são fundamentais para que cada eleitor tenha sua voz respeitada e seu voto garantido. No Tocantins, 17.747 pessoas foram convocadas para atuar no 1º turno, garantindo que a votação ocorresse de maneira segura em todo o estado. Já no 2º turno, em Palmas, 2.516 mesários e 623 auxiliares trabalharam diretamente para atender o eleitorado da capital. Com dedicação e compromisso, esses cidadãos contribuem para a transparência e a eficiência do processo eleitoral, reforçando a importância da participação de todos na democracia.



Fortalecimento das parcerias para a segurança

A segurança nas eleições só é possível graças ao trabalho em conjunto de várias instituições. A Operação Eleições 2024 contou com mais de quatro mil agentes de segurança pública, que atuaram para garantir um processo eleitoral tranquilo. Esse trabalho foi coordenado pela Secretaria de Segurança Pública (SSP/TO), em parceria com o TRE-TO, e envolveu diferentes órgãos, como a Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros, Polícia Federal, Exército e outros.

Para acompanhar tudo de perto, foi montado um Centro Integrado de Comando e Controle em Palmas, onde as equipes monitoraram a segurança em tempo real. No 2º turno, foram mobilizados mais de 470 agentes e 138 viaturas para garantir a tranquilidade dos eleitores na capital. Graças a essa organização, as pessoas puderam votar com segurança e sem grandes problemas.

“Os órgãos conseguiram de um modo geral proporcionar eleições seguras e pacificadas. Fico feliz de chegar ao final, sem situações em que tivéssemos que tomar decisões mais enérgicas.”, destacou o coordenador da Comissão Permanente de Segurança da Justiça Eleitoral e do Gabinete de Segurança Institucional (GSI), juiz Wagmar Roberto Silva.

Publicações para o público interno e externo que auxiliaram na compreensão de todas as etapas das Eleições 2024

Por meio da Seção de Editoração e Publicações (Sedip), a Justiça Eleitoral do Tocantins trabalhou, com o foco nas Eleições 2024, em uma nova edição da coletânea Cartilhas Bilingües. As cartilhas contêm orientações sobre as eleições em quatro línguas indígenas: Xerente, Krahô, Apinajé e Karajá.

Foi publicada também a coletânea de cartilhas com os temas Propaganda Eleitoral, Registro de Candidatura, Ações e Representações Eleitorais e Principais Crimes Eleitorais. Todo o conteúdo serviu para auxiliar o entendimento e compreensão das etapas que compõem o processo eleitoral.

O ano eleitoral ainda contou com a edição e publicação da coletânea Normas Eleitorais e Partidárias 2024, que reuniu todo o arcabouço legal responsável por reger o processo eleitoral do período, e com a compilação dos Normativos Internos do Tribunal, publicação que auxilia os magistrados, servidores e colaboradores no desempenho de suas funções institucionais.

Em parceria com a Seção de Jurisprudência (Sejur), foi elaborado e publicado o livro Lei das Eleições - Anotada com a Jurisprudência do TRE-TO. Este livro trouxe a interpretação da Lei das Eleições no entendimento da Corte do Tribunal.

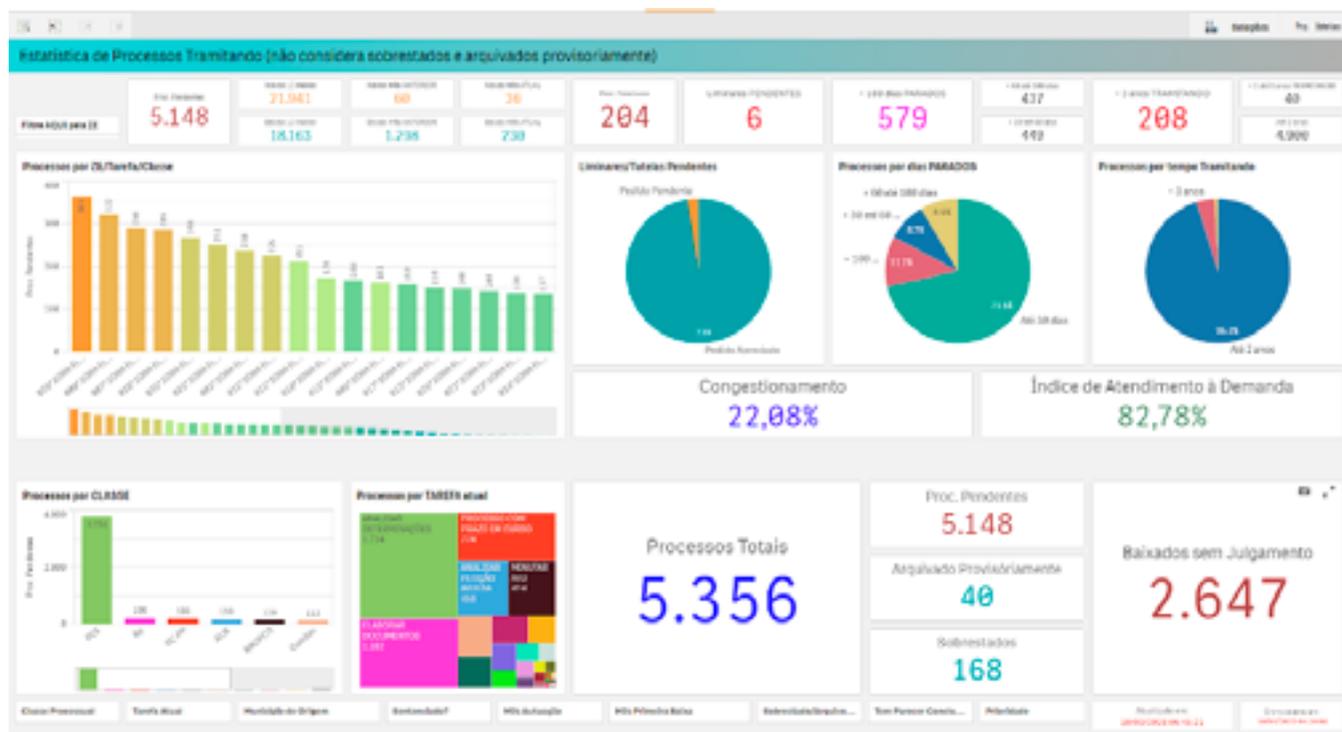


CAPÍTULO 2

Aprimoramento dos mecanismos de gestão processual

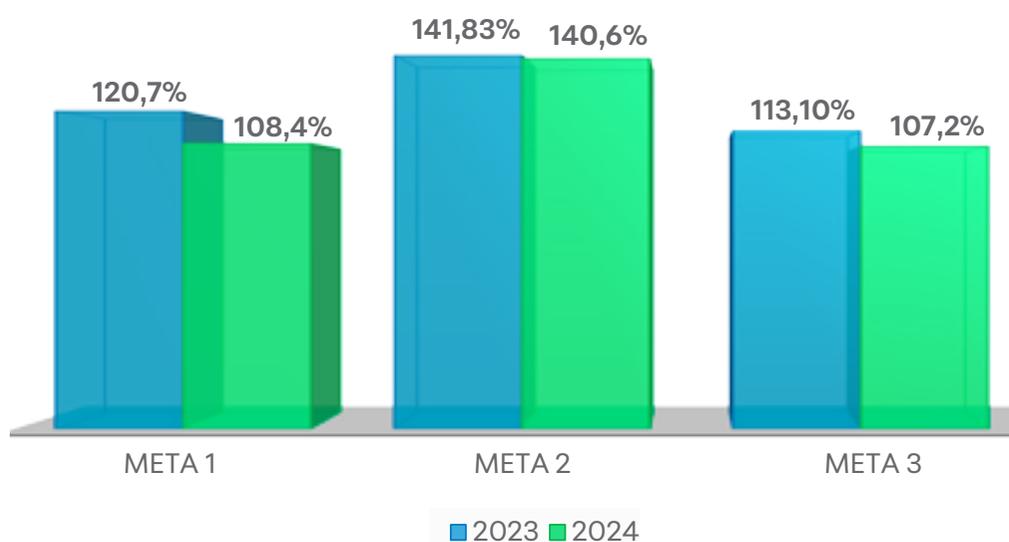
2.1 - Núcleo de Apoio Processual (NAP)

O NAP, vinculado à Corregedoria Regional Eleitoral do Tocantins, reforçou a análise processual de primeiro grau, atuando de forma decisiva para minimizar os impactos do déficit de servidores com formação jurídica. Com um acompanhamento próximo das zonas eleitorais, o núcleo contribuiu para a tramitação ágil e eficiente dos processos.



Entre julho de 2023 e fevereiro de 2025, foram autuados 23.864 processos, com destaque para 8.279 de Registro de Candidatura e 8.271 de Prestação de Contas Eleitoral, ambos representando 69% do total. Nesse mesmo período, 22.469 processos foram julgados e 21.341 baixados.

Esse esforço contínuo se traduziu no cumprimento das metas nacionais do Conselho Nacional de Justiça (CNJ):

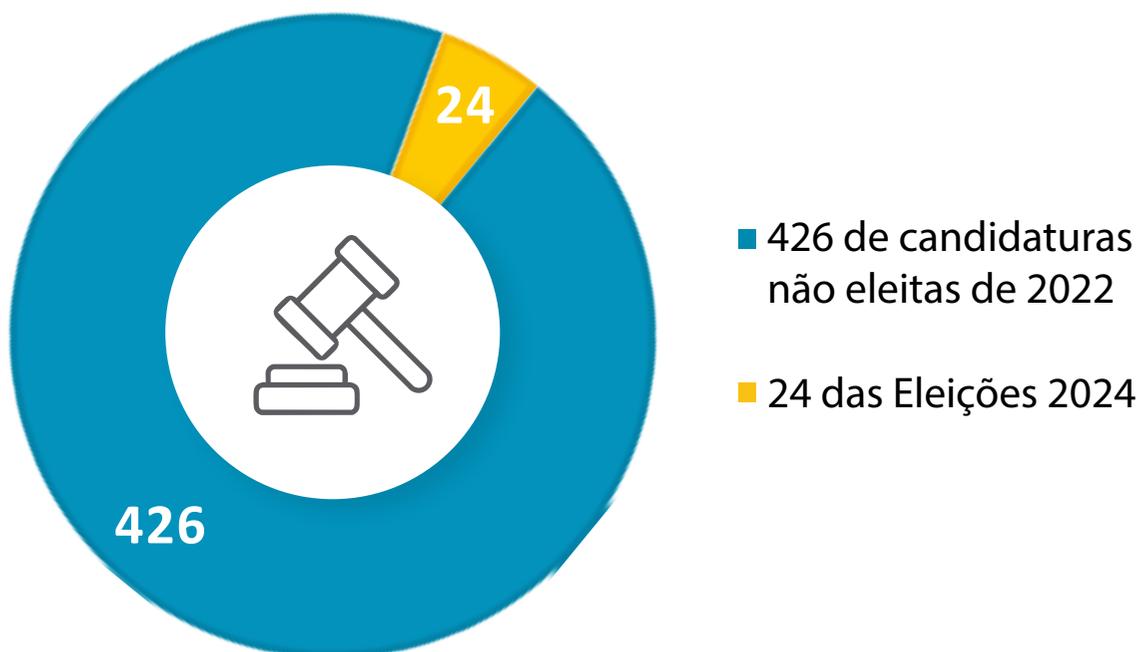


Ainda, a CRE-TO promoveu a regularização de dados no PJe, realizando ajustes em movimentos processuais e corrigindo informações das partes envolvidas, garantindo maior precisão nos indicadores do CNJ.

2.2 - Assessoria de Contas Eleitorais e Partidárias (Asepa)

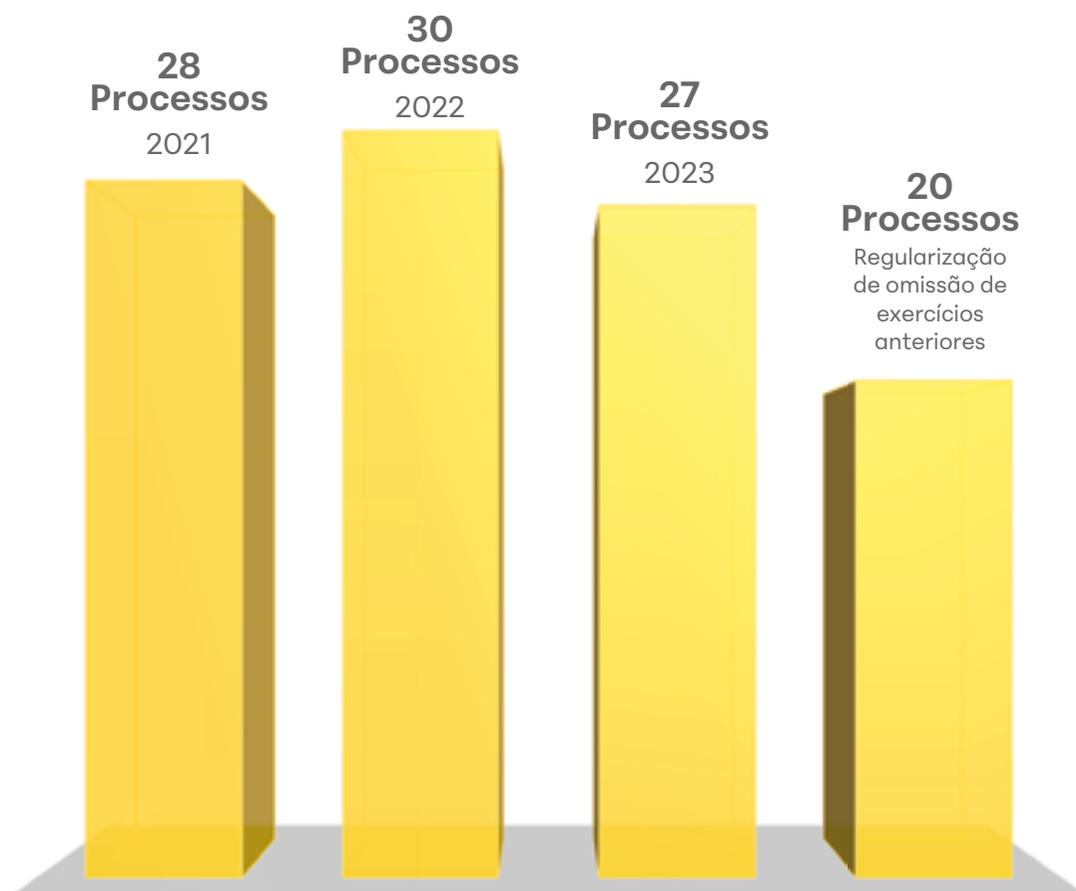
Durante a gestão, a Assessoria de Contas Eleitorais e Partidárias (Asepa) garantiu a análise ágil e precisa das contas eleitorais e partidárias no TRE-TO.

De 2023 a 2025, foram examinados 450 processos eleitorais:



As prestações de contas partidárias somaram 105 processos das direções estaduais:

Para acelerar estes julgamentos, a Asepa contou com a força-tarefa criada pela Portaria TRE-TO nº 699/2023 e com o Núcleo Permanente de Apoio à Análise de Contas (NPAC), regulamentado pela Resolução TRE-TO nº 566/2023.



Além da análise técnica, a Asepa investiu na capacitação de servidores e no suporte aos partidos políticos. Destacam-se o Encontro Técnico de Contas Partidárias Anuais, realizado em março de 2024, o Curso de Análise de Prestação de Contas Eleitorais, promovido em outubro de 2024, como parte do Planejamento Integrado das Eleições 2024, e o curso de Financiamento de Campanha e Prestação de Contas - Eleições 2024, realizado em parceria com o Conselho Regional de Contabilidade (CRC), que capacitou 204 profissionais em cinco cidades do Tocantins: Palmas, Gurupi, Dianópolis, Araguaína e Augustinópolis.





Teste em Campo do Sistema de Prestação de Contas Eleitorais

No período de 20 a 24 de maio de 2024, o TRE-TO, em conjunto com os Tribunais Regionais Eleitorais de Rondônia (TRE-RO) e da Paraíba (TRE-PB), sediou o 5º Teste em Campo do Sistema de Prestação de Contas Eleitorais, promovido pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE). O objetivo foi validar e homologar as funcionalidades dos sistemas, assegurando seu pleno funcionamento para as eleições de 2024.

A Asepa do TRE-TO recebeu servidoras e servidores da Asepa do TSE, além de representantes dos Tribunais Regionais Eleitorais dos estados de Minas Gerais, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Distrito Federal, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Goiás.

Modernização

Com foco na modernização e no atendimento eficiente, a Asepa implementou ferramentas inovadoras:



Chat E-Prestação de Contas, para esclarecimento de dúvidas



Atualização do Portal de Prestação de Contas



Uso experimental do NotebookLM - Prestação de Contas 2024, baseado em Inteligência Artificial

2.3 - PDJUD

TRE-TO adota estratégias que fortalecem a Justiça Eleitoral e julga mais de 1.200 processos abrangidos pelas Metas Nacionais do CNJ

Para garantir maior celeridade na tramitação dos processos no 2º grau, o TRE-TO adotou uma série de medidas estratégicas no biênio 2023-2025. Entre as principais ações estão o acompanhamento mensal do acervo processual, a modernização dos painéis de Business Intelligence (BI) e o fortalecimento da comunicação com os juízes-membros, incentivando o compromisso com a eficiência nos julgamentos dos processos.

Essas iniciativas possibilitaram ao Tribunal o cumprimento das Metas Nacionais estabelecidas para a Justiça Eleitoral tocantinense, a melhoria do Índice de Atendimento à Demanda, a redução da Taxa de Congestionamento e a diminuição do Tempo Médio de Tramitação dos Processos Pendentes, refletindo o compromisso com a eficiência e a segurança jurídica.

Entre julho de 2023 e abril de 2025, o TRE-TO registrou a autuação de 1.082 processos e o julgamento de 1.382, considerando exclusivamente as classes processuais abrangidas pelas Metas Nacionais estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para a Justiça Eleitoral. O volume de julgamentos superou o de processos distribuídos no período, contribuindo significativamente para a redução do acervo do Tribunal.

Até abril de 2025, o estoque processual pendente de julgamento era de 255 processos, sendo a maioria (60%) correspondente a Recursos Eleitorais e 28% relacionada a Prestações de Contas Eleitorais e de Partidos.

Plano Diretor Judiciário 2023-2025

Para o biênio 2023-2025, foi elaborado o Plano Diretor Judiciário (PDJUD), documento que consolida todas as iniciativas implementadas pela Secretaria e representa um desdobramento do Planejamento Estratégico do TRE-TO. O PDJUD contempla um total de 20 iniciativas, das quais 16 já foram concluídas e quatro estão em andamento, alcançando 88% de execução, até fevereiro de 2025.

Dentre as ações previstas no PDJUD, destacam-se:

01

Reforma e modernização da sala do Pleno com a atualização dos equipamentos, visando proporcionar mais conforto e bem-estar aos juízes-membros, servidores e visitantes.

02

Elaboração de cartilhas temáticas para as eleições municipais de 2024 com a produção de materiais sobre Registro de Candidaturas, Crimes Eleitorais e Ações e Representações, facilitando o acesso à legislação eleitoral, tanto em formato impresso quanto digital.

03

Publicação de um livro sobre a Lei nº 9.504/97 (Lei das Eleições), com edição comentada e a inclusão da jurisprudência do TRE-TO nos principais dispositivos, com o objetivo de fomentar a educação política e facilitar o entendimento das decisões judiciais sobre o tema.

04

Criação de uma força-tarefa para capacitação de candidatos e representantes de partidos políticos, com o objetivo de orientá-los sobre o sistema CANDEX e o Registro de Candidaturas para as eleições municipais de 2024, abrangendo as 33 zonas eleitorais do estado.

05

Produção e atualização de cartilhas indígenas nas quatro línguas maternas predominantes no Tocantins: Povo Iny (Karajá, Javaé e Xambioá), Povo Meri (Krahô), Povo Akwê (Xerente) e Povo Panhi (Apinajé). As cartilhas foram elaboradas de forma didática, com informações essenciais para compreender o processo eleitoral, visando promover uma participação mais consciente e efetiva dos eleitores indígenas.

06

Implementação do “Minuto Eleitoral” com o objetivo de facilitar a compreensão e disseminação de decisões judiciais relevantes e de interesse público. A iniciativa busca promover uma comunicação eficaz com o público em geral, utilizando uma linguagem simples e canais acessíveis, como rádio e redes sociais.

A execução do PDJUD reforça o compromisso do TRE-TO com a modernização, transparência e eficiência da Justiça Eleitoral, promovendo aprimoramentos estruturais e iniciativas voltadas à qualificação e disseminação de conhecimento.

Cada setor do TRE-TO pode gerar etiquetas de envio diretamente no site dos Correios

Em fevereiro de 2025, a Seção de Anotações Partidárias, Protocolo e Expedição (Seapex) implementou o uso do site dos Correios para a geração de etiquetas de envio. Agora cada setor do TRE-TO pode gerar a própria etiqueta, bastando acessar o portal dos Correios.

A iniciativa promoveu mais agilidade, celeridade, economia e responsabilidade ambiental, já que no processo anterior a geração manual de etiquetas demandava mais tempo e estava sujeita a erros, falta de organização visual e excesso de informações desnecessárias. Além disso, o retorno da confirmação de recebimento, quando usado o Aviso de Recebimento (AR) comum, podia levar até 60 dias. O processo também demandava maior consumo de papel e combustível, o que contribuía para impactos ambientais negativos.

Com a nova maneira de emitir etiquetas, a geração é automatizada e padronizada, garantindo um visual mais organizado e profissional. Há também a possibilidade de solicitar o AR Digital, que oferece eficiência na localização da assinatura e das informações da etiqueta. Ainda, há uma enorme redução no prazo de confirmação de recebimento, caindo para até cinco dias úteis.



A novidade também economiza nos custos de envio, eliminando a necessidade de devolução do AR físico e contribui para a sustentabilidade, reduzindo o uso de papel e a emissão de dióxido de carbono (CO2) associada ao transporte de documentos físicos.

Acesse o link gerador de etiquetas
direto no site dos Correios



Com a implementação bem-sucedida desse novo sistema, a Seapex pretende continuar investindo em soluções inovadoras para aprimorar seus processos e garantir maior celeridade e segurança na tramitação de documentos, buscando sempre a excelência na prestação de serviço público.

Validação das anotações partidárias

Em ano eleitoral, a Seapex desempenhou papel estratégico na gestão das anotações partidárias, garantindo agilidade e efetividade na validação das informações relativas às comissões partidárias. Isso possibilitou que os órgãos partidários efetuassem atualizações e ajustes dentro dos prazos legais, colaborando diretamente para a organização e a transparência do processo eleitoral.

Emitido em: 06/05/2025 14:15:37



Justiça Eleitoral
Sistema de Gerenciamento de Informação Partidária - SGIP
Relatório - Anotações Analisadas

UF: TOCANTINS
Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

| Título de Eleitor* | Situação | Total |
|--------------------------|----------------------------|-------|
| 0174 9584 2798 | Órgão Partidário Validado | 2 |
| 0255 8114 2771 | Órgão Partidário Validado | 846 |
| 0255 8114 2771 | Órgão Partidário Devolvido | 2 |
| 0315 7475 2704 | Órgão Partidário Validado | 3 |
| 0315 7475 2704 | Órgão Partidário Devolvido | 1 |
| 0317 3623 2780 | Órgão Partidário Validado | 361 |
| 0342 3400 2747 | Órgão Partidário Validado | 9 |
| 0420 8686 2780 | Órgão Partidário Validado | 441 |
| 0423 7052 1031 | Órgão Partidário Validado | 1359 |
| Total Geral: 3024 | | |

*Título eleitoral dos servidores da Seapex responsáveis pela validação das informações



CAPÍTULO 3

Aprimoramento dos mecanismos de atendimento ao cidadão

3.1 - CAVE

Central de Atendimento Virtual ao Eleitor é premiada no TSE e faz mais de 70 mil atendimentos

Prêmio foi entregue pelo então corregedor-geral da Justiça Eleitoral, Benedito Gonçalves, às servidoras Ana Cecília Catapan e Lívia de Souza Bessa (Foto: Antonio Augusto/Secom/TSE)



A Central de Atendimento Virtual ao Eleitor (Cave) tem o objetivo de facilitar o acesso à Justiça Eleitoral, aprimorando os mecanismos de atendimento ao cidadão. Em setembro de 2023, a Cave foi premiada com o Selo Destaque Cidadania 2022/2023 sob o tema “Atendimento, Inclusão e Diversidade”, durante o Encontro Boas Práticas da Corregedoria-Geral da Justiça Eleitoral, no TSE.

Números de atendimentos da Cave durante o biênio 2023-2025

17.698
atendimentos

realizados no ELO pela Central de Atendimento CA1, operacionada pela Cave.

32.719
requisições

pelo Título-Net, operacionalizados pela Cave e demais zonas eleitorais.

21.278
atendimentos

realizados pela Cave pelo WhatsApp.

Central de Atendimento Virtual ao Eleitor

CAVE

Instituída em dezembro de 2021 e implementada em janeiro de 2022, a Cave é referência nacional pela eficiência dos serviços oferecidos, sendo um canal de atendimento unificado pelo número **0800 6486 800**.



Ouvidoria atende mais de 6 mil demandas, alcançando 97,79% no índice de satisfação.



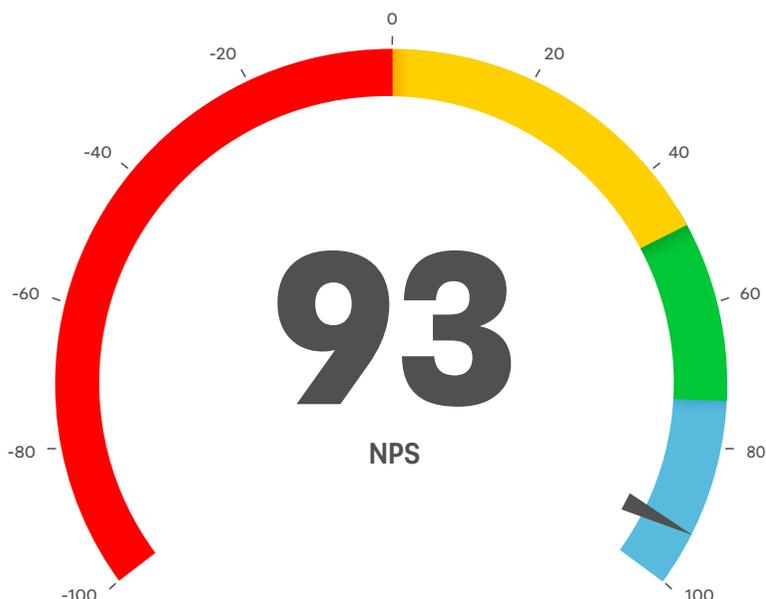
Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a Justiça Eleitoral do Tocantins e a sociedade, indispensável para promover a participação cidadã e fomentar a melhoria contínua, contando com um atendimento ininterrupto ao longo do ano. É uma unidade de apoio à gestão do Tribunal que não só recebe as manifestações das cidadãs e cidadãos, mas também assegura que elas sejam ouvidas e consideradas nas ações e decisões do TRE-TO.

De julho de 2023 a abril de 2025, a Ouvidoria registrou um total de 6.017 demandas, tipificadas em “acesso à informação”, “denúncias”, “reclamações”, “elogios”, “sugestões”, “críticas” e também as demandas específicas da Ouvidoria das Mulheres+. No dia da eleição, foi montada uma força-tarefa de 20 pessoas para atender o aumento natural do volume de chamadas, sendo realizados 2.089 atendimentos. Quanto ao tempo médio de resposta às demandas, quando não respondidas imediatamente, foi de dois dias, inferior à meta do Sistema de Gestão da Qualidade estabelecida em até cinco dias úteis.

O índice geral de satisfação com o trabalho da Ouvidoria alcançou 97,79%, avaliando clareza, qualidade e tempo de resposta. As pesquisas de satisfação eram até então enviadas exclusivamente por e-mail, mas a partir do segundo semestre de 2024, o envio passou a ser também pelo WhatsApp, que é atualmente o canal de comunicação mais utilizado pelos cidadãos. Consequentemente, a inovação trouxe um aumento no retorno das avaliações.

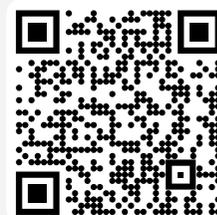
Ainda, por ser a comunicação direta entre o TRE-TO e a sociedade, a Ouvidoria também monitora e apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos cidadãos atendidos sobre os serviços prestados por todos os setores do Tribunal. Com as 9.792 respostas recebidas no formulário de Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo, a Justiça Eleitoral alcançou o índice de 93 pontos, ou seja, zona de excelência, na metodologia NPS (Net Promoter Score).



Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Acesse o relatório completo

O SIC funciona junto à Ouvidoria Regional Eleitoral e, nesse período, foram atendidos 349 pedidos de acesso à informação.



Cooperação que garante mais atendimento às cidadãs e cidadãos tocantinenses

A Cooperação Judiciária é um mecanismo ágil e desburocratizado para a realização de atividades administrativas e jurisdicionais. No TRE-TO, a Ouvidoria Regional Eleitoral é quem exerce a função de Juízo de Cooperação.

Na gestão 2023-2025, foram firmados 18 termos de cooperação, o que permitiu que diversas ações fossem desenvolvidas em conjunto, como os atendimentos a pessoas em situação de rua (PSR) e as rodas de conversa da Ouvidoria das Mulheres+. Além disso, a cooperação com órgãos parceiros possibilitou também a implantação dos Pontos de Inclusão Digital (PID), postos que contam com ambiente seguro, estrutura, sistema, computadores, celulares, Google Meet e PJe, a fim de facilitar o atendimento aos cidadãos.

Sete municípios foram contemplados com um PID até o momento: Luzimangues, sob a 3ª ZE; Lajeado, sob a 5ª ZE; Araguaçu, sob a 14ª ZE; Almas, sob a 19ª ZE; Mateiros, sob a 26ª ZE; Araguacema, sob a 28ª ZE; e Nova Olinda, sob a 31ª ZE.



**Mais de 2.300
participantes em
audiências públicas**


**Ouvidoria
DAS MULHERES+**

As audiências públicas da Ouvidoria são parte dos projetos permanentes do TRE-TO. Elas reforçam a ideia de aproximação entre a população e o Tribunal por meio da escuta ativa dos anseios da coletividade. No biênio 2023-2025, o resultado dos eventos realizados atingiu um público de 2.362 participantes.

Desde 2023, a Ouvidoria das Mulheres+, em parceria com o programa +Mulher +Democracia da Escola Judiciária Eleitoral e o projeto Maria nas Comunidades do Tribunal de Justiça do Tocantins, realizou diversas rodas de conversa com o tema “Inclusão da Mulher na Política”. Já em 2024, a Ouvidoria trabalhou com uma temática inovadora, sob o tema “Diálogos com a Ouvidoria - Assédio Eleitoral no âmbito da Justiça Eleitoral”.

Em todos os eventos também foram distribuídos cartilhas e folders como instrumento para a efetiva concretização do direito à informação, com conteúdo simplificado, didático e informativo. As publicações foram a cartilha “Ouvidoria da Mulher+: o canal das mulheres na Justiça Eleitoral do Tocantins para o combate à violência política de gênero” e a cartilha “Assédio Eleitoral: saiba o que é e como denunciar”.

Ouvidoria Itinerante: mais oportunidades de chegar à população

No decorrer de 2024, as ações itinerantes da Ouvidoria apresentaram-se como uma estratégia necessária para ampliar seu alcance e fortalecer sua relevância. A Ouvidoria Itinerante foi implementada com o objetivo de descentralizar os serviços oferecidos pela Ouvidoria, com o intuito de facilitar o acesso de cidadãos e eleitores que vivem nas regiões mais distantes, promovendo uma participação ativa com abordagens explicativas.

A Ouvidoria Itinerante ofereceu informações e serviços essenciais relacionados ao processo eleitoral, atendendo um total de 425 pessoas:



Divulgação dos canais de atendimento da Ouvidoria;



Distribuição de cartilhas educativas;



Votação Simulada - utilização de urnas eletrônicas, o que permite que eleitores pratiquem o ato de votar com candidatos fictícios e compreendam o funcionamento do sistema eletrônico de votação;



Orientações sobre Assédio Eleitoral - informações detalhadas sobre o que configura assédio eleitoral e como proceder em caso de ocorrências, com a distribuição de materiais educativos;



Consulta da situação cadastral e emissão de 2ª via do título eleitoral;



Consulta do local de votação - assistência aos eleitores que necessitam saber seus locais de votação;



Informações sobre as atividades da Justiça Eleitoral - divulgação detalhada sobre as atividades e responsabilidades da Justiça Eleitoral, destacando seu papel na organização e supervisão das eleições.



A primeira ação da Ouvidoria Itinerante foi realizada nos dias 29 de abril e 2 de maio de 2024, por meio de uma busca ativa de pessoas em situação de rua, com a parceria dos servidores da Ouvidoria, membros da Comissão Permanente de Política Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua e de servidores da Secretaria Municipal de Palmas.

A segunda ação ocorreu na romaria do Nosso Senhor do Bonfim, entre 13 e 15 de agosto de 2024, no povoado do Senhor do Bonfim, em Natividade. Por atrair milhares de pessoas de diversos municípios, a romaria foi um ambiente propício para a Ouvidoria esclarecer e orientar os cidadãos para o pleno exercício da cidadania.

Já a terceira ação aconteceu durante o 1º Mutirão Pop Rua Jud Tocantins, realizado em 22 de novembro de 2024 na Escola Cívico-Militar Maria dos Reis Alves Barros, no Jardim Taquari em Palmas, organizado pelo Comitê Regional e Interinstitucional Pop Rua Jud Tocantins.

A Ouvidoria Regional Eleitoral e o atendimento especial às pessoas em situação de rua

A Comissão Permanente de Política Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades no TRE-TO foi instituída em 2023, com o propósito de disponibilizar os serviços da Justiça Eleitoral às pessoas em vulnerabilidade social. O serviço é realizado sob demanda e a qualquer tempo, independente de campanhas destinadas a essa finalidade.

A Ouvidoria, parte integrante da Comissão, participou dos eventos e atendimento especial a essas pessoas, fazendo busca ativa, atendimento diário e permanente, fez a disponibilização de veículo cadastrado na Justiça Eleitoral para transporte das pessoas em situação de rua no dia da votação e capacitou servidores das zonas eleitorais para o atendimento, o que contribuiu para o êxito da iniciativa, que atendeu 164 pessoas.

Com as ações da Ouvidoria e da Comissão, o TRE-TO foi considerado um dos melhores em ranking nacional, ocupando o primeiro lugar no segmento eleitoral. O anúncio foi feito no 1º Encontro Nacional PopRuaJud, realizado pelo Conselho Nacional de Justiça, em novembro de 2024.



Linguagem Simples: essencial para uma comunicação clara e objetiva com a população

Como a Ouvidoria desempenha um papel fundamental na facilitação do diálogo com a sociedade, o fazendo de forma direta e desburocratizada, a Linguagem Simples é essencial para garantir que a comunicação seja clara, concisa e acessível a todas as cidadãs e cidadãos.

Por este motivo, o aprendizado de seus servidores é sempre importante. Já em 2025, a Ouvidoria promoveu a primeira capacitação do ano, com a palestra de sensibilização “Introdução à Linguagem Simples”, de forma online para todas as pessoas que trabalham na Justiça Eleitoral do Tocantins. A palestra foi um passo importante para que os servidores e colaboradores da unidade estejam preparados para criar textos e documentos claros e objetivos.

A parte dois da capacitação foram atividades práticas, de forma presencial, para os servidores e colaboradores da Ouvidoria, com discussão de casos e vivências do atendimento, socialização e desafios enfrentados ao se comunicar com o público, relacionamento dos casos com os princípios da Linguagem Simples, exercícios práticos e de reescrita de textos.

Com o uso da Linguagem Simples, a Ouvidoria Eleitoral demonstra seu compromisso em ser uma ferramenta eficaz de aproximação do cidadão com a Justiça Eleitoral.

3.3 - Índice de satisfação do cliente externo

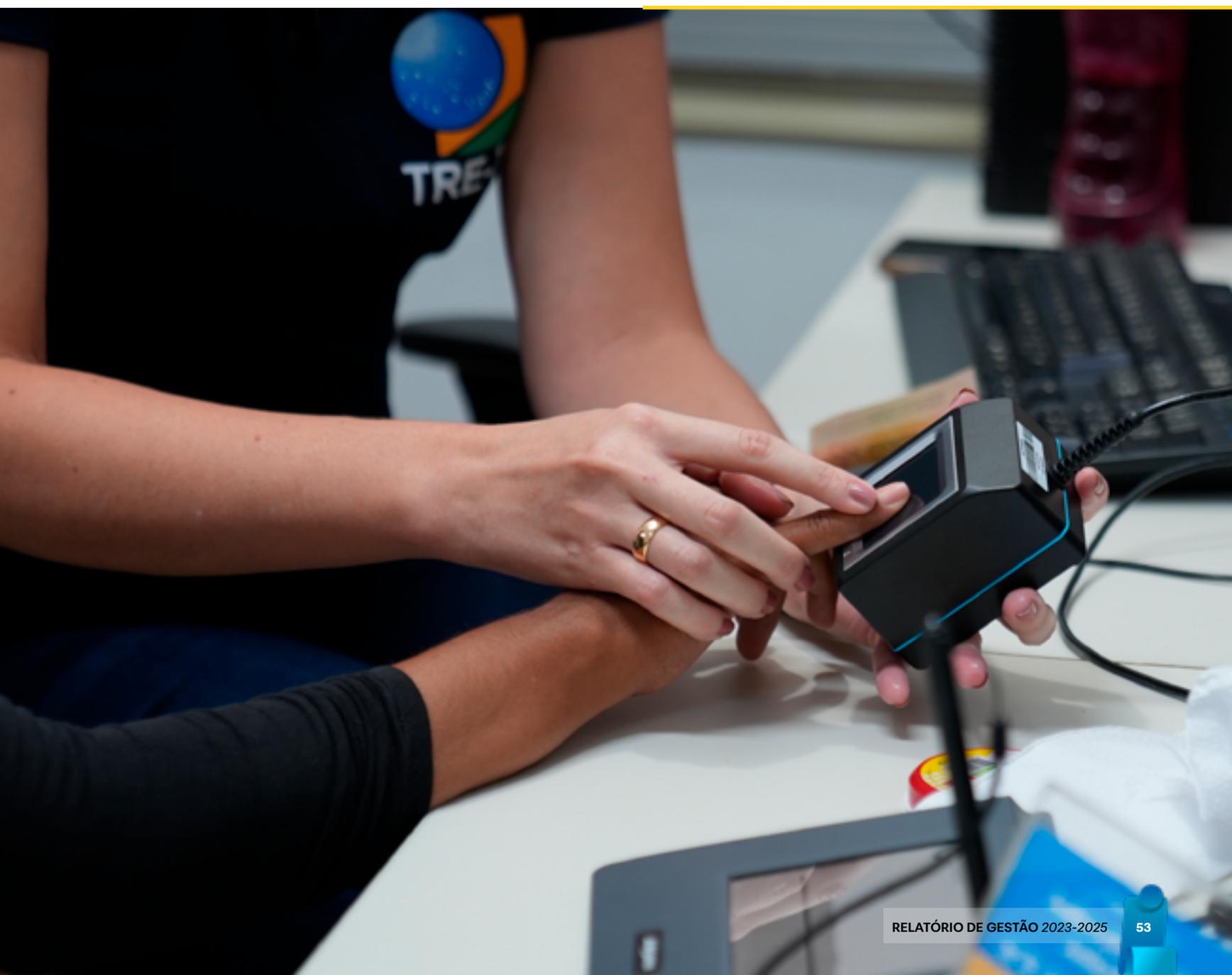
Zona de excelência: Índice de Satisfação do Cliente atinge 93 pontos NPS

A satisfação das cidadãs e dos cidadãos com os serviços da Justiça Eleitoral é um compromisso diário do TRE-TO, alinhado à sua principal diretriz da política de qualidade, que busca atender às expectativas das usuárias e usuários com excelência.

Conforme a metodologia Net Promoter Score (NPS), o TRE-TO manteve uma média de 93 pontos no Índice de Satisfação do

Cliente, posicionando-se na zona de excelência durante o biênio 2023-2025.

Neste período, cerca de 10 mil pessoas avaliaram os serviços prestados pelo Tribunal, sendo que 95% delas atribuíram notas 9 e 10 ao atendimento recebido nas zonas eleitorais, postos de atendimento e unidades da sede do TRE-TO. Esse resultado evidencia um nível excepcional de satisfação e reafirma o compromisso do Tribunal com a qualidade e eficiência na prestação dos serviços eleitorais.



CAPÍTULO 4

Fomento da inclusão, da
educação e da participação
política da sociedade



TRE-TO fortalece a democracia com programas permanentes e projetos sociais que já alcançaram mais de 33 mil pessoas

Com uma gestão pautada nos princípios da inclusão, responsabilidade social, e excelência na prestação de serviços, durante o biênio 2023/2024, o presidente do TRE-TO, desembargador João Rigo Guimarães, liderou importantes programas de inclusão que fomentaram a participação do eleitorado no processo eleitoral tocantinense. Realizadas por meio da Escola Judiciária Eleitoral do Tocantins (EJE), as iniciativas contemplaram mais de 33 mil pessoas de norte a sul do Tocantins.

Em destaques os programas permanentes como “Inclusão Sociopolítica dos Povos Indígenas”, “Inclusão Sociopolítica das Comunidades Quilombolas”, “Agentes da Democracia - Formação de Eleitores e Políticos do Futuro”, “Universitários na Justiça Eleitoral”, e “+Mulher +Democracia”, este desenvolvido em parceria com a Ouvidoria das Mulheres+. Ao todo, essas iniciativas do TRE-TO alcançaram 33.429 cidadãs e cidadãos entre 2023 e 2024.

Não foram medidos esforços para que a democracia atingisse o maior número de comunidades, grupos sociais, diferentes gêneros e faixa etária, com foco no incentivo à participação feminina na política e conscientização do jovem no cenário político. Para isso, foi necessária a colaboração de vários agentes da Justiça Eleitoral que se deslocaram até às comunidades mais distantes, tudo para promover a inclusão e acessibilidade para todos.

- **Agentes da Democracia**
- Formação de Eleitores e Políticos do Futuro

A comunidade jovem recebeu atenção especial por meio do programa permanente “Agentes da Democracia - Formação de Eleitores e Políticos do Futuro”, onde foram levadas para dentro das unidades escolares discussões sobre a cidadania, democracia, direitos e deveres, incentivando a participação do jovem no processo eleitoral por meio da conscientização política. Foram desenvolvidas atividades como palestras, jogos educativos, simulação do voto com uso da urna eletrônica e, principalmente, a emissão do título de eleitor. Entre 2023 e 2024, o programa passou por 174 escolas de 124 municípios do Tocantins e alcançou 17.691 estudantes.



**ALCANCE DAS
AÇÕES NO BIÊNIO**

174

ESCOLAS CONTEMPLADAS

17.691

ESTUDANTES PARTICIPANTES



▪ +Mulher +Democracia

Na busca por aumentar a presença feminina no processo político, o programa permanente “+Mulher +Democracia” usou do diálogo para conscientizá-las da importância de atuarem não somente com o poder do voto garantido a elas, mas também como representante atuante em cargos que possam agir em defesa dos direitos da mulher. Nas ações foram abordados o combate à violência política de gênero, além de ensinar os meios de denúncias. No biênio, foram alcançadas 2.123 mulheres presencialmente e por meio de transmissões online no canal oficial do TRE-TO no Youtube.



**+MULHER
+DEMOCRACIA**

ALCANCE DAS AÇÕES NO BIÊNIO

2.123 MULHERES
PARTICIPANTES

LEGIO MILITAR DO

DUQUE

QUARUÇ



CO
ESTA
DUQU

COL
ESTA
DUQU

▪ Inclusão Sociopolítica dos Povos Indígenas

Entre os programas desenvolvidos nas comunidades, o programa permanente de “Inclusão Sociopolítica dos Povos Indígenas” teve grande destaque nas últimas edições, se tornando referência de alcance nacional. A ação, que alcançou as principais etnias to-cantinenses como Karajá, Javaé, Krahô, Xerente e Apinajé, foi realizada em parceria com órgãos públicos federais, estaduais e municipais, levando serviços civis essenciais para dentro das comunidades. A ação garantiu a dignidade a 13.362 indígenas, em sete ações realizadas, e passou por seis municípios, entre 2023 e 2024.





ALCANCE DAS AÇÕES NO BIÊNIO

6

MUNICÍPIOS

13.362

PARTICIPANTES





ALCANCE DAS
AÇÕES NO BIÊNIO

189

PARTICIPANTES





▪ Inclusão Sociopolítica das Comunidades Quilombolas

Com a finalidade de combater a desigualdade racial e efetivação dos direitos de cidadania, o programa permanente de “Inclusão Sociopolítica das Comunidades Quilombolas”, promoveu a conscientização, empoderamento e participação ativa dos quilombolas no processo político, formando assim uma sociedade mais inclusiva e participativa. O programa visitou duas comunidades, Barra da Aroeira, em Santa Tereza do Tocantins, e Lajeado, em Dianópolis, contando com a participação de 156 quilombolas, entre 2023 e 2024.

Projetos sociais

Em 2023, todos os programas foram liderados pelo então coordenador-geral do programas permanentes, juiz José Maria Lima, sob a coordenação de juízes eleitorais das zonas eleitorais. Além das ações citadas, também foi realizado o projeto “Socializando Vivências Jurídicas” e “Universitários na Justiça Eleitoral”, este no qual participaram 97 universitários em três ações em Palmas.

4.2 - Acessibilidade

A Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) do TRE-TO tem desempenhado um papel essencial na promoção da igualdade e inclusão, garantindo que pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida tenham acesso pleno aos serviços da Justiça Eleitoral. No biênio 2023-2025, a comissão intensificou suas ações, consolidando iniciativas que refletem o compromisso do TRE-TO com a acessibilidade.

Voto Acessível

Durante o processo eleitoral de 2024, a CPAI concentrou esforços na ampliação da acessibilidade para os eleitores com deficiência e mobilidade reduzida. Foram realizadas vistorias detalhadas nos locais de votação, com o objetivo de identificar e corrigir barreiras físicas. Como resultado dessas análises, foram recomendadas adequações estruturais e determinadas medidas, como a proibição do uso do segundo piso em locais sem acesso por rampas ou elevadores.





Além disso, todos os locais de votação contaram com Coordenadores de Acessibilidade, que prestaram suporte direto aos eleitores no dia da eleição. Para garantir um atendimento qualificado, o TRE-TO desenvolveu a Cartilha do Coordenador de Acessibilidade e um curso na plataforma de ensino a distância da Justiça Eleitoral, capacitando os responsáveis pelo suporte no pleito. Para facilitar a identificação desses profissionais, foram adquiridas mil camisetas com a descrição “Coordenador de Acessibilidade”, permitindo uma comunicação mais eficiente com os eleitores.

Outro avanço significativo foi a aquisição de 20 mil fones de ouvido destinados a eleitores com deficiência visual, garantindo que pudessem utilizar os recursos de acessibilidade das urnas eletrônicas de forma independente. O planejamento da distribuição desses dispositivos foi minucioso, com um mapeamento das seções eleitorais que atendem eleitores cegos ou com baixa visão, assegurando que todos fossem contemplados.

Gestão da Acessibilidade

Além das ações voltadas ao processo eleitoral, a CPAI também atuou na capacitação e sensibilização dos servidores e colaboradores do TRE-TO. Um dos destaques foi a palestra realizada em junho de 2024, conduzida pelo servidor Clairton Thomazi, que abordou os direitos das pessoas com deficiência e a importância da acessibilidade. O evento reuniu dezenas de participantes no auditório da sede do TRE-TO e teve transmissão ao vivo, ampliando o alcance da mensagem e incentivando uma cultura institucional mais inclusiva.



Acessibilidade Arquitetônica e Urbanística

A CPAI também avançou na promoção de melhorias estruturais para garantir ambientes mais acessíveis dentro da Justiça Eleitoral. Durante o biênio, foram realizadas reformas nos cartórios eleitorais de Itaguatins, Wanderlândia, Goiatins e Novo Acordo, além de uma reforma parcial em Alvorada. Essas intervenções incluíram a instalação de corrimãos, guarda-corpos, adequação de rampas e escadas, eliminação de barreiras físicas e melhorias na sinalização visual, assegurando que os espaços fossem mais acessíveis e seguros para todos.



Acessibilidade Comunicacional

A inclusão também passa pela comunicação, e o TRE-TO reforçou esse compromisso ao ampliar os serviços de intérprete de Libras em suas atividades institucionais. Durante 2024, foram registradas mais de 217 horas de tradução simultânea em sessões plenárias, 73 horas em palestras e transmissões ao vivo, além da inserção de Libras em vídeos institucionais e atendimentos ao público. No dia das eleições, o suporte em Libras foi ampliado, permitindo que eleitores surdos ou com deficiência auditiva tivessem um atendimento adequado para exercer seu direito ao voto de forma autônoma.

Além disso, a CPAI utilizou as redes sociais como ferramenta para disseminar informações sobre acessibilidade e inclusão. Por meio da produção de conteúdos digitais, como

cards e vídeos educativos, o TRE-TO buscou sensibilizar a sociedade sobre a importância da acessibilidade, estimulando uma mudança de mentalidade e promovendo a conscientização sobre os desafios enfrentados pelas pessoas com deficiência.

Compromisso contínuo com a inclusão

Ao longo do biênio 2023-2025, a CPAI e o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NUAI) atuaram de forma incansável para garantir que a Justiça Eleitoral do Tocantins fosse referência em acessibilidade. As iniciativas desenvolvidas reforçam o compromisso do TRE-TO com a inclusão e a equidade, assegurando que todas as pessoas, independentemente de suas condições, tenham seus direitos respeitados e possam participar ativamente da vida democrática.



4.3 - Comunicação

Conectando vozes, fortalecendo a democracia

A Assessoria de Comunicação Social, Corporativa e Cerimonial (Ascom) atuou de forma ampla e integrada, consolidando iniciativas de comunicação institucional, campanhas educativas, cobertura jornalística e fortalecimento da presença digital do TRE-TO, liderada pelo jornalista Cristiano Machado de fevereiro de 2023 a janeiro de 2025.



NOTÍCIAS PRODUZIDAS PELA ASCOM

01/07/2023 a 21/03/2025



SITE

INTRANET

NOTÍCIAS VEICULADAS SOBRE TRE-TO NA MÍDIA



01/07/2023
a 30/06/2024

01/07/2024
a 28/04/2025



Turno **Segundo** **Mulher na política** **Título de eleitor**
Eleições 2024 **Cadastro Eleitoral**
Atendimento ao eleitor **Mesários**
Urnas eletrônicas

ESPAÇO OCUPADO NA MÍDIA

01/07/2023 a 30/06/2024



01/07/2024 a 28/04/2025



*Centímetros por coluna

Principais ações

Campanha

“Eleição é Tudo Isso”

Para aproximar a eleitora e o eleitor de tudo o que envolve um pleito eleitoral, a Ascom do TRE-TO idealizou a campanha “Eleição é Tudo Isso”. Com abordagem leve e dinâmica, os vídeos mostraram diferentes ações e serviços da Justiça Eleitoral.



Campanha “Prepare-se, tem eleição chegando”

Com o objetivo de conscientizar e mobilizar as eleitoras e os eleitores sobre os prazos e procedimentos do processo eleitoral, a campanha “Prepare-se, tem eleição chegando!” foi lançada antes do fechamento do cadastro eleitoral.



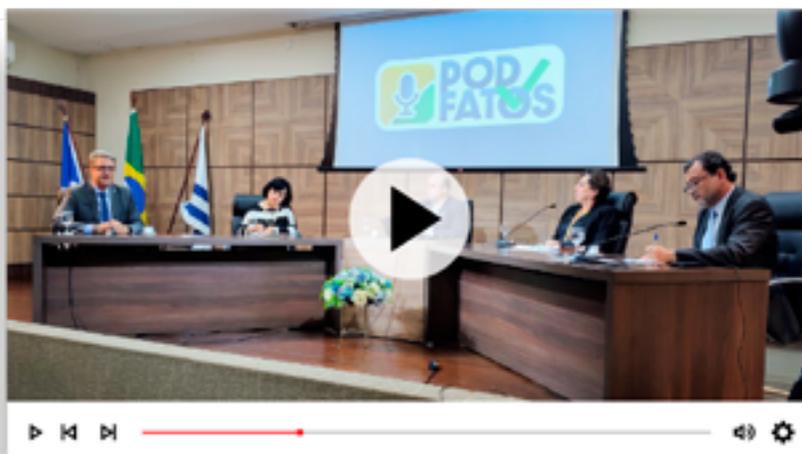


Via Eleitoral no rádio

Produzido pela Ascom, o Via Eleitoral foi veiculado na Rádio UFT 96,9 FM de Palmas semanalmente. Durante todo o ano de 2024, programas curtos e objetivos levaram ao público esclarecimentos sobre temas como o cadastro eleitoral, segurança do voto e combate à desinformação, ampliando o alcance das ações institucionais.

PodFatos

Para aproximar a eleitora e o eleitor de tudo o que envolve um pleito eleitoral, a Ascom do TRE-TO idealizou a campanha “Eleição é Tudo Isso”. Com abordagem leve e dinâmica, os vídeos mostraram diferentes ações e serviços da Justiça Eleitoral.



Números nas redes sociais

01/07/2023
a 28/04/2025:





TRANSPARÊNCIA EM FOCO ELEIÇÕES 2024



Programa Transparência em Foco - Eleições 2024

A Justiça Eleitoral do Tocantins se preocupa em não apenas trabalhar com transparência, efetividade e segurança, mas também mostrar essa credibilidade ao cidadão. O programa Transparência em Foco faz parte dessa

iniciativa, também atuando no combate e enfrentamento à desinformação. A ação foi realizada pela Ascom e pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), em parceria com a EJE.

Realizado entre 22 de julho a 12 de agosto de 2024, o Programa Transparência em Foco incentivou a participação ativa de eleitoras e eleitores, candidatas e candidatos, partidos políticos, autoridades locais e a sociedade civil em todo o estado. O programa percorreu as 33 zonas eleitorais do Tocantins, assegurando que as informações importantes sobre o processo eleitoral chegassem de forma ampla e acessível para todos os 139 municípios tocantinenses, contando com uma participação de 1.493 pessoas.

Servidoras e servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), Secretaria Judiciária da Informação (SJI) e da Assessoria de Contas Eleitorais e Partidárias (Asepa) atuaram como palestrantes, compartilhando seus conhecimentos em temas como segurança da votação eletrônica, registro de candidaturas, prestação de contas eleitorais, propaganda eleitoral e combate à desinformação.



Limite de gastos (art. 47)

| Município | PROFESSOR (R\$) | VEREADOR (R\$) |
|--------------------|-----------------|----------------|
| Nova Rosalândia | 159.850,76 | 15.985,08 |
| Oliveira de Fátima | 159.850,76 | 15.985,08 |
| Plum | 159.850,76 | 15.985,08 |

o limite de gastos fixado para o cargo de Vereador de R\$15.985,08 aplica-se também para o cargo de Vereador de Câmara de Vereadores.



4.4 - Eleições Comunitárias

A eleição comunitária é uma iniciativa que visa, além de divulgar os serviços desenvolvidos pela Justiça Eleitoral, garantir a livre manifestação da comunidade, possibilitando que entidades públicas organizadas e instituições de ensino possam realizar as suas eleições contando com a urna eletrônica, bem como apoio e suporte da Justiça Eleitoral.

No decorrer da gestão, até 16 de maio de 2025, foram realizadas 42 eleições comunitárias. Confira os dados das ações:

Nº de eleições
comunitárias realizadas

42

Algumas das instituições

**Sindicato dos trabalhadores em saúde
do estado do Tocantins – SINTRAS**

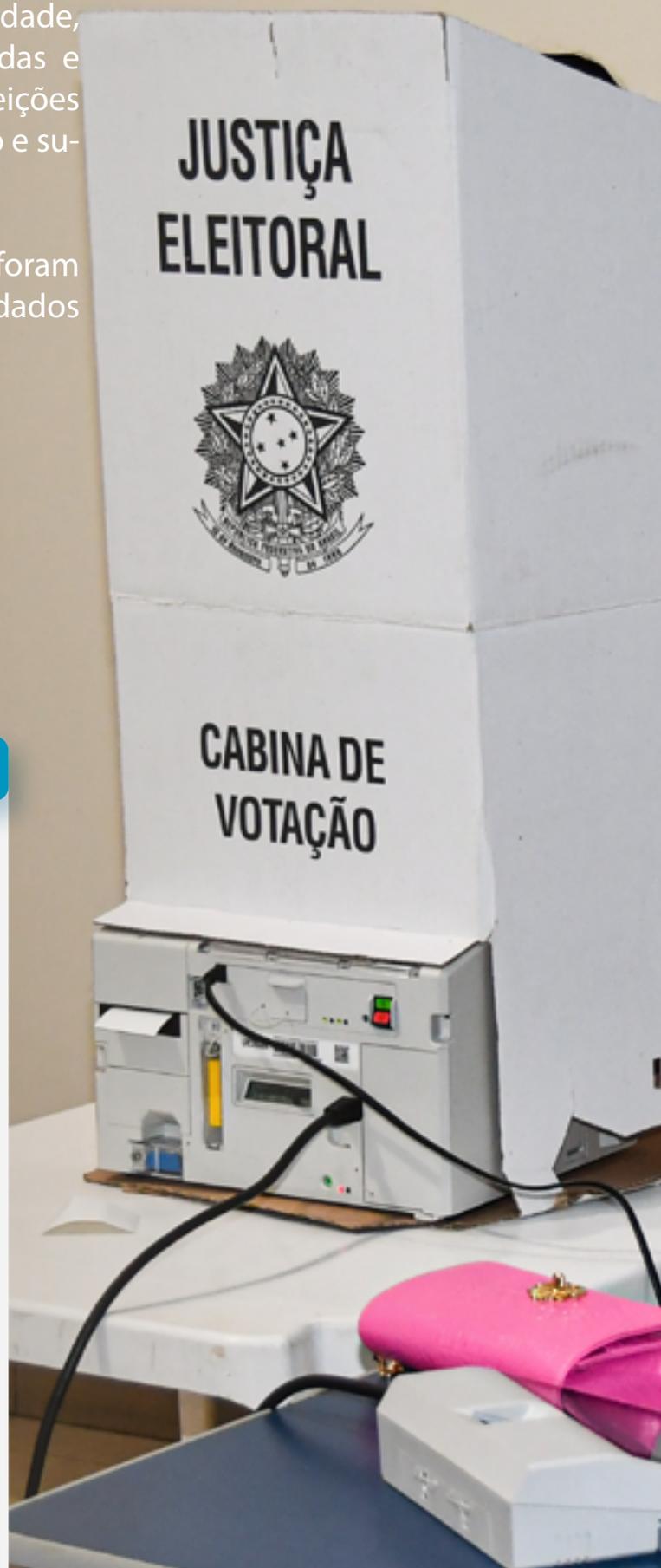
Colégio Estadual Ada de A. Teixeira

**Ordem dos Advogados do Brasil
- Seccional Tocantins - OAB/TO**

**Secretaria Municipal de Educação
de Palmas - SEMED-PALMAS**

**Conselhos Municipais da Criança
e do Adolescente - CMDCA**

**Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil - CAU/BR**



Municípios alcançados

139

Eleitores votantes

245.000*

*Dado referente apenas às instituições que disponibilizaram essa informação

Urnas eletrônicas

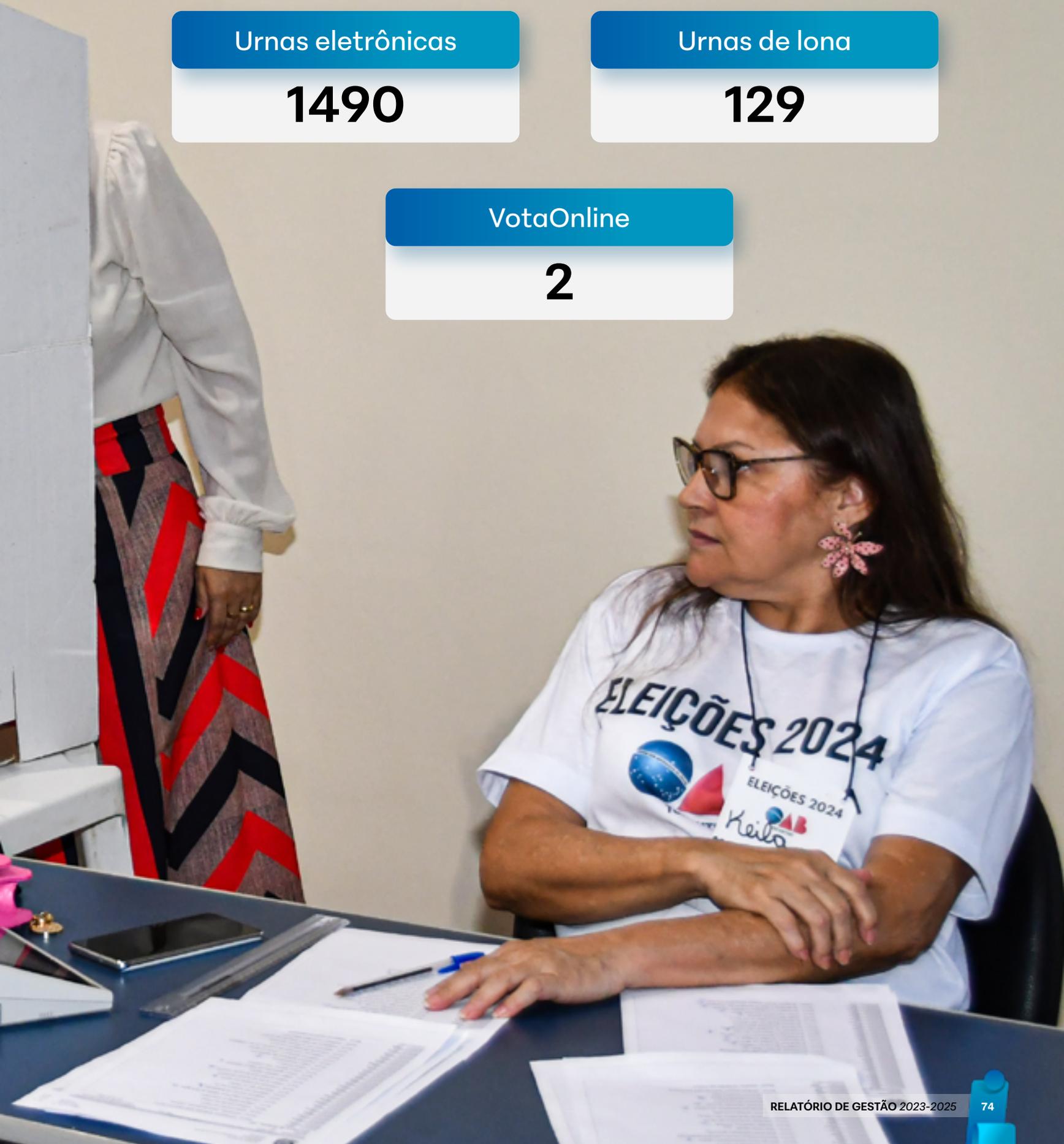
1490

Urnas de lona

129

VotaOnline

2



CAPÍTULO 5

Aperfeiçoamento dos mecanismos de governança e gestão

SELO OURO DO TRE-TO

durante a gestão
2023-2025 o regional
tocantinense teve a
maior pontuação no
prêmio em relação
aos anos anteriores



Formalizada no Programa de Gestão com o projeto “Melhorar a Performance no Prêmio CNJ de Qualidade”, o melhor desempenho do TRE-TO sob a avaliação do Conselho Nacional de Justiça foi uma das metas estabelecidas pela gestão 2023-2025.

A meta foi alcançada com êxito, resultando na conquista do Selo Ouro. O TRE-TO obteve 1.148 pontos, correspondendo a 94,72% do total de 1.212 pontos possíveis para o segmento eleitoral, com ótimo desempenho destacado nos eixos avaliados: “Governança”, “Produtividade”, “Transparência” e “Dados e Tecnologia”. Esse resultado marcou o salto na pontuação do Tribunal em comparação aos anos anteriores em que foi premiado

Tal avanço reforça o compromisso do TRE-TO com a excelência na gestão e na prestação dos serviços eleitorais, consolidando-se como um marco na busca contínua pela qualidade e inovação.



PRÊMIO
**CNJ DE
QUALIDADE 2024**
Selo Ouro

CNJ CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

O Conselho Nacional de Justiça concede o Prêmio CNJ de Qualidade 2024,
Categoria Justiça Eleitoral Pequeno Porte, nos termos da Portaria CNJ n. 353/2023 ao

Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins

Campo Grande/MS, 3 de dezembro de 2024


Ministro Luis Roberto Barroso
Presidente do STF e CNJ

Sistema de Gestão da Qualidade do TRE-TO mantém certificação ISO 9001 pela sétima vez consecutiva

Desde julho de 2005, o TRE-TO possui um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) certificado pela norma ISO 9001:2015. Essa certificação atesta que os processos do Tribunal seguem um padrão internacional de excelência na realização das eleições.

No biênio 2023-2025, a certificação foi renovada pela sétima vez consecutiva, garantindo que o processo eleitoral tocantinense é conduzido com eficiência e segurança, de acordo com práticas e modelos de gestão reconhecidos internacionalmente.

A manutenção da certificação ISO 9001 reitera o compromisso contínuo do TRE-TO com a qualidade e a melhoria dos seus processos internos. O resultado reflete o empenho das equipes do Tribunal na adoção de boas práticas de gestão e no aperfeiçoamento constante dos serviços prestados à sociedade.





Corte Eleitoral aprova o Relatório de Prestação de Contas do TRE-TO por unanimidade

A prestação de contas referente ao exercício de 2024, da gestão do desembargador João Rigo Guimarães, foi aprovada por unanimidade, pelo Pleno da Corte na sessão plenária do dia 25 de março de 2025. Prestar contas à sociedade é fundamental ao estado democrático de direito, sendo uma análise de números exercidos dentro da Justiça Eleitoral, considerando os limites da lei e em conformidade com os princípios democráticos e a transparência.

O relatório dá seguimento às orientações delineadas pelo Tribunal de Contas da União, em conformidade com a Instrução Normativa 84/2020, Decisão Normativa 198/2022 e Portaria TCU nº 52/2024. Foi preparado sob a abordagem de “Relato Integrado”, a qual tem o objetivo de facilitar a compreensão e proporcionar uma visão abrangente, compreensiva e conexas das ações realizadas pela administração e dos principais resultados alcançados.



Processo eleitoral do Tocantins

As ações da Justiça Eleitoral do Tocantins são voltadas para garantir a legitimidade do processo eleitoral e fortalecer a democracia no estado, sendo essa visão institucional no Planejamento Estratégico para o período 2021-2026.

Um dos pontos abordados no relatório da prestação de contas, a Gestão do Processo Eleitoral no Estado do Tocantins apresentou números das eleições municipais de 2024,

onde o TRE-TO realizou um pleito contando com 1.171.342 eleitores distribuídos nos 139 municípios do Tocantins.

Outros resultados que merecem destaque e que impactam a satisfação da sociedade são os elevados índices de transparência pública (100.4%) e a avaliação dos clientes da Justiça Eleitoral quanto aos serviços prestados, o qual cumpriu a meta em 100%. Estes resultados satisfatórios com a Justiça Eleitoral refletiram em importantes conquistas nos eixos Governança, Produtividade, Transparência e Dados e Tecnologia estabelecidos para o Prêmio CNJ Qualidade, edição 2024, tendo este Tribunal alcançado o Selo Ouro.

Auditorias do TRE-TO garantem a transparência dos processos da Justiça Eleitoral

O TRE-TO mantém uma rotina de acompanhamentos e auditorias diárias nos processos internos e externos. Por meio de suas seções, a Coordenadoria de Auditoria Interna (Coaudi) acompanha de perto as demandas do Tribunal de Contas da União, principalmente no que diz respeito a movimentação de pessoal, além de realizar verificações periódicas do Relatório de Gestão Fiscal (RGF) e auditorias supervisionadas pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

A Coaudi é formada pela Seção de Auditoria de Gestão de Pessoal (SAGP), Seção de Auditoria Contábil e Patrimonial (SACP) e a Seção de Auditoria de Contratação de Gestão (Seaceg). Estas unidades são responsáveis por realizar anualmente a auditoria de contas.



Seção de Auditoria de Gestão de Pessoal (SAGP)

Entre o período de fevereiro de 2023 a março de 2025, a SAGP desenvolveu as atividades recomendadas por meio das auditorias e análise dos processos relativos à admissão e aposentadoria, sendo encaminhados ao TCU. Confira:

- **Situação atual perante o Tribunal de Contas da União**

As atividades, relacionadas a seguir, as quais foram realizadas no decorrer do período mencionado, foram divididas em duas partes, sendo que a primeira enfoca as atividades periódicas relacionadas às análises processuais dos atos encaminhados ao TCU, por meio do sistema e-Pessoal e a segunda parte discorre sobre as atividades de auditorias.

| ATOS DE PESSOAL - TCU | | |
|-----------------------|-----------|------------|
| Processos | Exercício | Quantidade |
| Admissão | 2023 | 10 |
| Aposentadoria | | 02 |
| Admissão | 2024 | 05 |
| Aposentadoria | | 03 |

- **Auditorias Realizadas**

2023

Auditoria no Processo de Folha de pagamento – Rubrica da Contribuição Previdenciária. O Relatório Final encontra-se acostado ao SEI nº 0035158-16.2023.6.27.8000. No Relatório Final de Auditoria constam seis recomendações emitidas, sendo que duas encontram-se atendidas e quatro em fase de atendimento.

2024

Ação Coordenada de Auditoria - Conselho Nacional de Justiça – Política Contra Assédio e Discriminação. O Relatório Final encontra-se acostado ao SEI nº 0003784-45.2024.6.27.8000. No Relatório Final de Auditoria constam nove recomendações emitidas, sendo que uma encontra-se atendida e oito em fase de atendimento.

2024

Ação Coordenada de Auditoria - Conselho Nacional de Justiça – Política de Incentivo à Participação Institucional Feminina. O Relatório Final encontra-se acostado ao SEI nº 001128-77.2024.6.27.8000. No Relatório Final de Auditoria constam nove recomendações emitidas, todas se encontram em fase de atendimento.

Seção de Auditoria Contábil e Patrimonial (SACP)

As auditorias da SACP são responsáveis por realizar auditorias contábeis no âmbito da Justiça Eleitoral tocantinense. Além de trabalhar na execução, coordena os trabalhos relacionados à auditoria anual de contas (auditoria financeira e de conformidade).

Normalmente as auditorias contábeis são realizadas do mês de agosto a março do ano seguinte, sendo executadas em conjunto pelas três seções da Coaudi.

Nos meses de janeiro, maio e setembro de cada ano, realiza-se a análise da fidedignidade dos dados constantes no Relatório de Gestão Fiscal – RGF do TRE-TO, emitindo parecer, bem como o envio deste RGF, via e-mail e por protocolo eletrônico, ao Tribunal de Contas da União e à Câmara Federal.

- **Resultado final da auditoria:**

Relacionadas a 2023, foram emitidas quatro recomendações, sendo que todas encontram-se atendidas. Relacionadas a 2024, constam 27 recomendações emitidas. Vale ressaltar que, no momento, o relatório está em tramitação junto à Presidência e unidades auditadas, com a finalidade de juntar ao plano de ação.

Seção de Auditoria de Contratação de Gestão (SEACEG)

A SEACEG tem previsto para o período de março a junho de 2025, a realização da auditoria interna nos Processo de Prestação de Serviço de Apoio Administrativo na Sede e cartórios eleitorais.

Em 2023, não foram emitidas recomendações. Em 2024, houveram quatro recomendações, dentre elas três atendidas e uma está em fase de atendimento, como prevê o plano de ação. Conforme dados detalhados a seguir:

| | |
|------|--|
| 2023 | Auditoria Coordenada CNJ – Plataforma Digital do Poder Judiciário, Relatório de Auditoria costa no SEI nº 0029120-85.2023. Nessa auditoria não foram emitidas recomendações. |
| 2024 | Auditoria Integrada (TSE/TREs) – Governança e Gestão das Aquisições, Relatório de Auditoria no SEI nº 0011293-27.2024. Foram emitidas quatro recomendações: três atendidas e uma em fase de atendimento, como prevê o plano de ação. |
| 2024 | Auditoria Interna - Processo de Prestação de Serviço de Apoio Administrativo na Sede e Cartórios Eleitorais, cujos trabalhos devem ser desenvolvidos no período de março a junho de 2025. |

Auditoria Financeira e de Conformidade

Sendo a SACP, SAGP e SEACEG unidades responsáveis por realizar anualmente as auditorias de contas, sob a coordenação da SACP, vale ressaltar que na gestão 2023-2025, foram realizadas duas dessas auditorias:

01

Auditoria anual de contas 2023: SEI nº 0003859-84.2024 – Finalizou sem recomendações, uma vez que as quatro recomendações emitidas foram atendidas ainda durante o processo de execução da auditoria.

02

Auditoria anual de contas 2024: SEI nº 0002119-57.2025 – Foram emitidas cinco recomendações de auditoria, que se encontram em fase de monitoramento.

Programa de Gestão

O Programa de Gestão do TRE-TO, biênio 2023-2025, finalizou o exercício de 2024 com 67,49% de execução das ações que contribuem para atingir as metas estabelecidas no Planejamento Estratégico. Vale ressaltar que a administração da Justiça Eleitoral tocaninense tem como meta a execução total do programa até o final do exercício em 2025.

O atual Programa de Gestão é estruturado com base em três eixos estruturantes: Inclusão, Segurança e Resultado. Ações importantes que compõem o programa são relativas à garantia dos direitos fundamentais, fortalecimento da relação institucional do Poder Judiciário com a sociedade, agilidade na prestação jurisdicional, fortalecimento da governança, transformação digital e inovações tecnológicas, e aperfeiçoamento da gestão de pessoas e gestão orçamentária.

Vale destaque as iniciativas estratégicas do Programa de Gestão que atingiram 100% de execução:

- Levantamento dos dados das eleitoras e eleitores dos Povos Originários;
- Apoio às Eleições dos membros do Conselho Tutelar em todos os municípios do estado;
- Aperfeiçoamento dos mecanismos de monitoramento dos Processos Judiciais de 1º e 2º grau;
- Eficiência Energética - Fase 3;
- Reestruturação do escopo do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Gestão de Mesários, Auxiliares e Equipes de apoio nas Eleições 2024;
- Ampliação de comunicação por satélite de baixa órbita.

Reconhecimento nacional: Projetos, ações e iniciativas

Sendo referência no país, a Justiça Eleitoral do Tocantins foi destaque em suas ações, obtendo premiações e certificados, conforme relacionados a seguir:

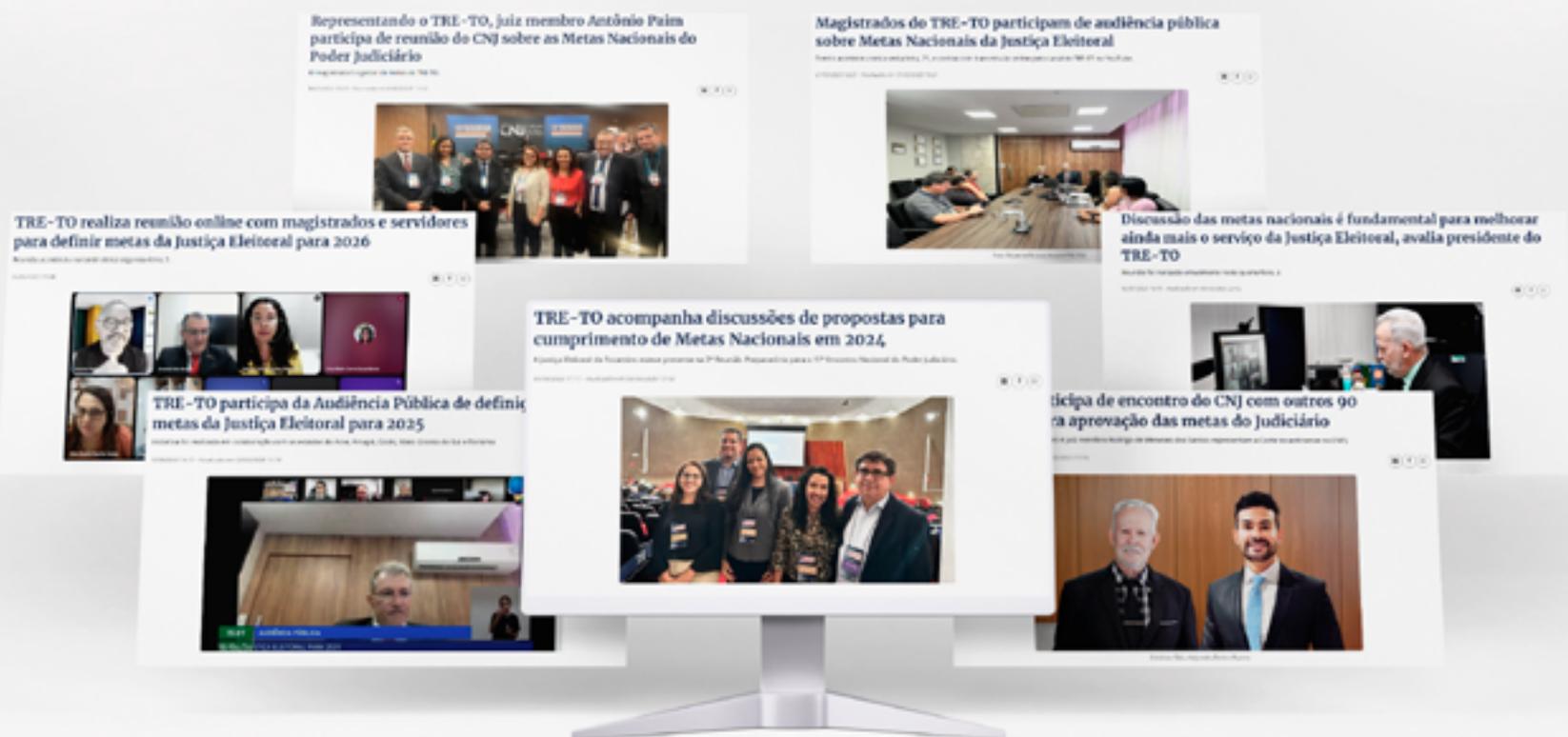
| Projetos, ações e iniciativas | Premiação/reconhecimento |
|---|---|
| Programa de Inclusão Sociopolítica dos Povos Indígenas | Prêmio Boas Práticas, no XXII Congresso do Colégio de Dirigentes das Escolas Judiciárias Eleitorais (Codeje), realizado no Rio de Janeiro (RJ). |
| Central de Atendimento Virtual ao Eleitor do TRE-TO | O projeto foi finalista do I Prêmio de Inovação Eleitoral, promovido pelo Tribunal Superior Eleitoral, em Brasília/DF. |
| Certificação ISO 9001:2015 nos processos de realização das eleições | Na auditoria externa por amostragem foram avaliados os processos que compõem o escopo da certificação, o qual equivale a toda a gestão do processos eleitoral no Tocantins, verificando a conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015. Na auditoria externa por amostragem foram avaliados os processos que compõem o escopo da certificação, o qual equivale a toda a gestão do processos eleitoral no Tocantins, verificando a conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015. |
| Transparência pública da Justiça Eleitoral | No ranking transparência idealizado pelo Conselho Nacional de Justiça, o TRE-TO está na 15ª colocação entre os órgãos da Justiça Eleitoral e 42ª posição entre os órgãos do Poder Judiciário. Dentre os itens avaliados a obtenção individual foi de 100,4%. Detalhes em https://www.cnj.jus.br/ranking-da-transparencia/ |
| Linguagem simples | O TRE-TO recebeu o Prêmio SimplesTOC 2024 durante o I Encontro da Rede Estadual de Linguagem Simples, realizado pela Escola Superior de Magistratura Tocantinense (ESMAT), em Palmas/TO. |
| Atendimento às pessoas em situação de rua | Dos 84 tribunais participantes, o TRE-TO ocupou a quarta posição geral e a primeira no segmento Justiça Eleitoral. Detalhes em https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2024/12/relatorio-pop-rua-versao-web-17-12-2024.pdf . |
| Prêmio CNJ de Qualidade | o TRE-TO obteve o índice de 94,7% na soma dos eixos Governança, Produtividade, Transparência e Dados e Tecnologia. Este resultado elevou este Tribunal à categoria OURO. Detalhes em https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/premio-cnj-de-qualidade/2024-2/ |

Gestão participativa: elaboração das Metas Nacionais 2023, 2024 e 2025

As Metas Nacionais do Poder Judiciário representam o compromisso dos tribunais brasileiros com o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, ou seja, da sua entrega de serviços à sociedade, buscando proporcionar à comunidade ações mais céleres, eficientes e de qualidade.

No âmbito da Justiça Eleitoral, o TRE-TO têm participado ativamente na elaboração e cumprimento das Metas Nacionais, promovendo consultas e audiências públicas para toda a sociedade civil, além de reuniões com os magistrados e servidores da Secretaria e das 33 zonas eleitorais tocantinenses. Tal ação integra as etapas do processo nacional de gestão participativa, requisito para o Prêmio CNJ de Qualidade.

Durante o biênio 2023-2025, o TRE-TO também esteve presente nos encontros nacionais do Poder Judiciário e nas respectivas reuniões preparatórias, assim como promoveu audiências públicas em conjunto com os regionais do Ceará, Alagoas, Amazonas, Minas Gerais, Pará, Paraná, Rondônia, Roraima e Rio Grande do Sul. A parceria realizou as audiências com o objetivo de demonstrar resultados obtidos pelos TRES participantes no cumprimento das Metas, assim como apresentar as novas Metas aprovadas pelo CNJ, expor os resultados das consultas públicas e coletar sugestões dos participantes.

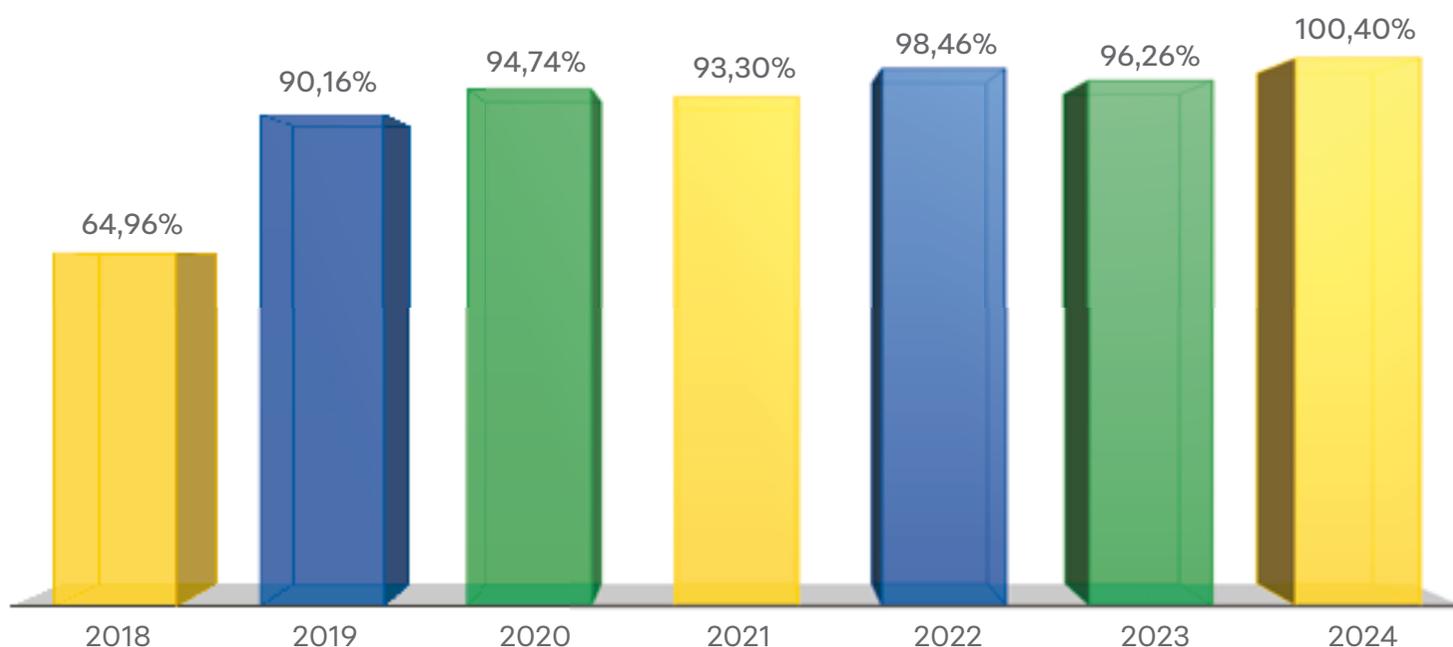


Com 100,40%, o TRE-TO obteve índice superior à média nacional no Ranking da Transparência do Judiciário 2024

Instituído em 2018 pelo Conselho Nacional de Justiça, o Ranking da Transparência do Poder Judiciário avalia, com dados objetivos, o grau de informação que os tribunais e conselhos disponibilizam aos cidadãos. Durante a gestão, o TRE-TO alcançou 100,40% no ranking de 2024, ficando em 15º lugar entre os 27 regionais eleitorais do país e em 42º na classificação geral entre 94 órgãos da Justiça.

Foi o melhor resultado do TRE-TO desde a instituição do ranking, no qual era possível atingir o máximo de 102%. Entre os itens analisados estão a disponibilidade dos números de telefones de unidades, horários de atendimento, serviço de registro de denúncias e reclamações e, ainda, as prestações de contas do ano anterior. Outro quesito importante é a acessibilidade do portal dos órgãos na internet. Nele, é analisado se o local na web conta com os serviços de intérprete de Linguagem Brasileira de Sinais (Libras) e se o acesso ao conteúdo para pessoas com deficiência é facilitado.

O presidente do TRE-TO, desembargador João Rigo Guimarães, reforçou que além da excelência no trabalho realizado, o conceito do Tribunal também é garantir o compromisso com a sociedade de transparência em suas ações. “É um resultado que recebemos com muita alegria. Considerado tecnicamente um tribunal de pequeno porte, o TRE-TO se agiganta com este índice. Isso é fruto da qualidade no cumprimento das funções, comprometimento e dedicação de magistrados, servidores e colaboradores”, afirmou o magistrado.



Objetivos Estratégicos do TRE-TO: resultados anuais de 2023 e 2024

Conforme o Planejamento Estratégico 2021-2026, o TRE-TO segue 11 objetivos estratégicos divididos em três agrupamentos: “sociedade”, “processos internos” e “aprendizagem e crescimento”.

SOCIEDADE

Agrupa os objetivos estabelecidos para melhorar a relação do órgão com a sociedade. São objetivos estratégicos derivados da análise das necessidades do cliente externo.

PROCESSOS INTERNOS

Referem-se às operações internas críticas, necessárias ao alcance da estratégia, buscando a melhoria contínua do processo eleitoral, a economicidade, a agilidade na tramitação dos processos internos e melhoria da comunicação.

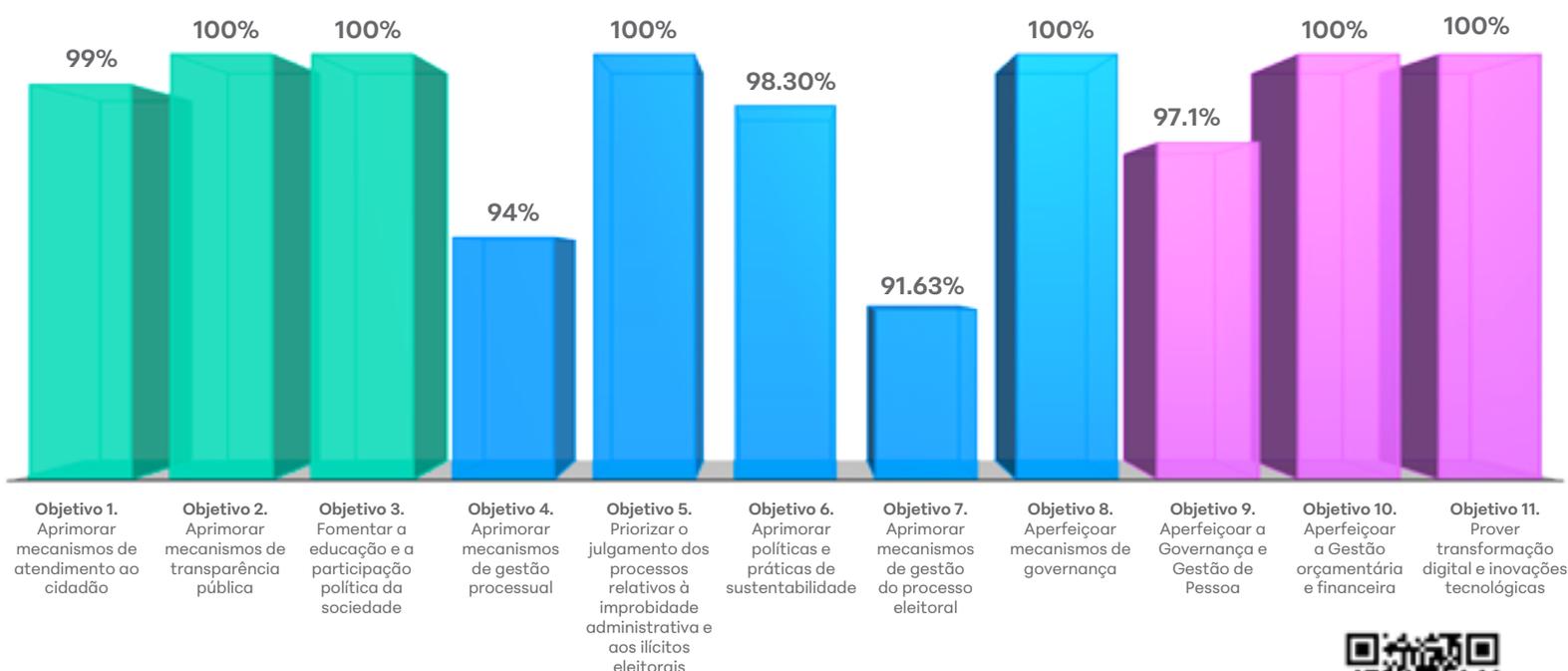
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Objetiva oferecer infraestrutura que possibilita a consecução de objetivos ambiciosos nas outras perspectivas. Trata-se da habilidade de inovar e melhorar a capacidade da organização, agregando valor, tanto interno quanto externo.



Resultado Anual da Estratégia 2023

Em 2023, o cumprimento desses objetivos estratégicos alcançou a média de 97,42%, ultrapassando a meta estabelecida em 80%. Os percentuais detalhados em cada objetivo podem ser vistos a seguir:

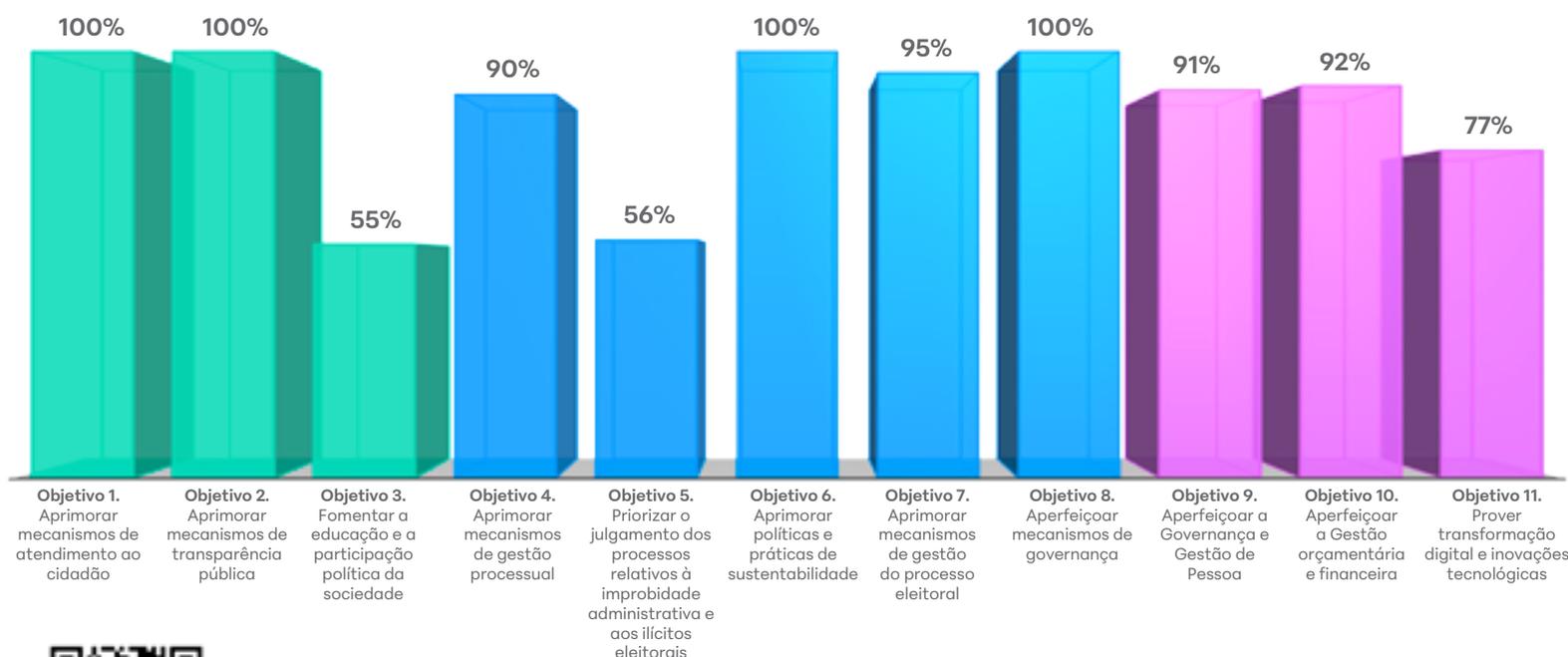


Acesse o Resultado Anual da Estratégia 2023 completo



Resultado Anual da Estratégia 2024

Em 2023, o cumprimento desses objetivos estratégicos alcançou a média de 97,42%, ultrapassando a meta estabelecida em 80%. Os percentuais detalhados em cada objetivo podem ser vistos a seguir:



Acesse o Resultado Anual da Estratégia 2024 completo

A Poljud do TRE-TO garantiu a segurança institucional da Justiça Eleitoral do Tocantins

Responsável pela segurança institucional e das eleições do TRE-TO, a Polícia Judicial (Poljud), coordenada pelo juiz Wagmar Roberto Silva, segue os parâmetros do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Muitas foram as conquistas durante o biênio 2023/2025, como a instalação do videowall, implantação do uniforme e equipamentos e atuação do Gabinete de Segurança Institucional (GSI) nas eleições, além das atividades de manutenção dos equipamentos de monitoramento e combate à incêndio.

A assinatura da Portaria nº 196/2024 designou policiais judiciais do TRE-TO a portarem arma de fogo. O documento foi assinado em março de 2024 pelo presidente do Tribunal, desembargador João Rigo Guimarães e o, na época, vice-presidente e corregedor eleitoral, desembargador Helvécio de Brito Maia Neto.



A resolução regulamenta as condições para porte, aquisição, manuseio e guarda de armas de fogo institucionais registradas em nome do TRE-TO, a serem utilizadas pelos servidores atuantes no cargo de analista judiciário, técnico judiciário, Agentes e Inspectores da Poljud.

Os inspetores e agentes de segurança também participam de treinamentos para aprimoramento de suas atividades. O Curso de Armamento e Tiro foi realizado em 2023, com uma parte teórica, no auditório do TRE-TO, outra de forma prática ministrada no estande de tiros da Polícia Penal localizado na Casa de Prisão Provisória de Palmas. Quem coordenou a equipe da Poljud na época foi o juiz José Maria Lima. Ainda em 2023, iniciaram-se as ações do programa permanente de Inclusão dos Povos Originários e, durante todo o circuito, os magistrados, servidores e colaboradores, foram resguardados pelos agentes da Poljud.



Missão Gestão de Pessoas TRE-TO: Promover a saúde, o desenvolvimento das pessoas de forma integrada e manter a conformidade na gestão de pessoas, de modo a contribuir para a excelência dos serviços prestados pelo TRE-TO.

Aprimoramento da gestão dos mesários, auxiliares e equipes de apoio nas Eleições 2024



Essa foi uma ação de aprimoramento dos processos de seleção, treinamento e valorização dos mesários, auxiliares e equipes de apoio, a fim de otimizar a gestão do pessoal temporário que trabalha nas eleições.

Com a implementação do projeto, o TRE-TO conseguiu gerenciar um grande contingente de pessoal temporário nas eleições, com mais de 16 mil mesários e cerca de 7.800 auxiliares eleitorais. Isso demonstra a eficácia do projeto e sua importância para o bom funcionamento do processo eleitoral.

Ao final do processo, foi realizada uma pesquisa de avaliação da satisfação com relação ao treinamento ofertado, ao manual de mesários e à forma como foram convocados. O percentual de satisfação resultou em 89,53%.

Humanização e suporte às zonas eleitorais

Com o objetivo de dar suporte adequado aos servidores e colaboradores das zonas eleitorais durante o Processo Eleitoral 2024, a SGP desenvolveu o Projeto “Aproximar a SGP das Zonas Eleitorais”. A iniciativa teve como foco o bem-estar e a saúde mental dos servidores, percorrendo as seguintes frentes:

- **Escutas individuais:** realizadas pela coordenadora médica com cada chefe de cartório, visando compreender as necessidades específicas de cada zona eleitoral.
- **Apoio Psicossocial:** o Núcleo de Apoio Psicossocial (Napsi) realizou reuniões de acolhimento e ofereceu suporte individualizado, criando um espaço de escuta e cuidado.
- **Suporte Presencial:** servidores da sede foram enviados aos cartórios em situações críticas, prestando auxílio pontual e personalizado.

Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação

O Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação do TRE-TO é uma iniciativa que visa promover um ambiente de trabalho mais saudável e respeitoso para todos os seus magistrados, servidores e colaboradores.

Instituído em 2021, o programa tem se fortalecido ao longo dos anos, com diversas ações e campanhas de conscientização.

- **Campanhas de conscientização:**

Ao longo dos anos, o TRE-TO tem realizado diversas campanhas para conscientizar seus servidores sobre a importância do respeito e da igualdade no ambiente de trabalho. Um exemplo foi a campanha “Diga Não ao Assédio e à Discriminação”, que buscou sensibilizar os servidores para a importância de denunciar e combater essas práticas.





- **Semana de Combate ao Assédio e à Discriminação:**

Ao longo dos anos, o TRE-TO tem realizado diversas campanhas para conscientizar seus servidores sobre a importância do respeito e da igualdade no ambiente de trabalho. Um exemplo foi a campanha “Diga Não ao Assédio e à Discriminação”, que buscou sensibilizar os servidores para a importância de denunciar e combater essas práticas.



- **Palestras e Rodas de Conversa:**

Palestra “As várias formas de violência contra a mulher” foi realizada no dia 22 de março de 2024.



Roda de Conversa “Ninguém nasce racista: consciência se ensina e se aprende” foi realizada no dia 21 de novembro de 2024.

- **Capacitação dos Servidores:**

O TRE-TO também tem investido na capacitação de seus servidores, oferecendo cursos e treinamentos sobre prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação. O objetivo é fornecer aos servidores as ferramentas e o conhecimento necessários para identificar, prevenir e combater essas práticas.

Instituição do Programa de Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar

O programa foi instituído em maio de 2024 com o objetivo de prevenir e enfrentar a violência doméstica e familiar contra magistradas e servidoras através do oferecimento de canais de apoio às vítimas.

Além disso, o TRE-TO realizou campanhas de conscientização contra a violência doméstica e familiar, informando canais de denúncia e oferecendo acolhimento e apoio psicológico. Um exemplo foi a campanha “Sinal vermelho contra a violência doméstica”, que buscou sensibilizar sobre a importância da denúncia e acolhimento dentro do ambiente institucional.



Cuidando da saúde mental

Após o retorno gradual ao trabalho presencial no período pós-pandemia da Covid-19, o grande desafio da SGP, por meio da Coordenadoria Médica (Comed) foi prevenir, orientar e assegurar a saúde mental de todos os colaboradores do Tribunal.

Dentre todas as ações executadas, vale destacar a atuação efetiva do Napsi, por meio de ações de promoção de saúde mental, através de palestras, oficinas, rodas de conversas e fóruns, com os colaboradores da Secretaria e das zonas eleitorais e os acolhimentos e atendimentos individuais e coletivos.

Durante o período eleitoral, foram realizados “Encontros Estratégicos de Saúde Mental” com os servidores lotados nas Zonas Eleitorais.

Programa Qualidade de Vida no Trabalho

Com o intuito de atender a política de atenção integral à saúde de magistrados e servidores do Poder Judiciário ora instituída pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que aponta para a importância de um ambiente de trabalho saudável e de ações para promoção e vigilância em saúde, o TRE-TO, por meio da Portaria nº 311/2021, criou o “Programa Qualidade de Vida no Trabalho/PQVT”.

A Comed vem desenvolvendo, em caráter permanente, iniciativas voltadas à promoção da saúde e à melhoria das condições de trabalho dos colaboradores do Tribunal, destacando as ações abaixo nos anos de 2023 e 2024.



| EVENTOS REALIZADOS REFERENTES AO PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO | PARTICIPANTES/PÚBLICO ATINGIDO 2023 | PARTICIPANTES/PÚBLICO ATINGIDO 2024 |
|--|---|---|
| XI Semana da Saúde <ul style="list-style-type: none"> ▪ Roda de Conversa: Vamos falar sobre Glaucoma (Dra. Dayene Drumond) ▪ Palestra e Oficina: Autoconhecimento e felicidade no trabalho (Gustavo Arns) ▪ Roda de Conversa: Eu sou... mãe, vivência e superação (Caroline Maus) | <ul style="list-style-type: none"> - 251 participantes presenciais - 105 participantes online (Zonas) | --- |
| XII Semana da Saúde <ul style="list-style-type: none"> ▪ Palestra: Terapia Hormonal no Climatério e Menopausa ▪ Palestra: Virtudes e Forças de Caráter | --- | <ul style="list-style-type: none"> - 129 participantes presenciais - 105 participantes online (Zonas) |
| Calendário da Saúde <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilizar o público alvo para a prática de hábitos saudáveis, psicoeducação e melhoria da qualidade de vida dos colaboradores do TRE-TO, bem como conscientizá-los sobre a importância da prevenção. ▪ E-mail encaminhados, mensalmente, a todos os colaboradores deste Tribunal, reuniões e rodas de conversa (presencial e via videoconferência) com base no Calendário do Ministério da Saúde, nos resultados dos exames periódicos e causas de absenteísmo | 1200 colaboradores | 1200 colaboradores |
| Coral | 12 participantes (ensaios e apresentações presenciais) | 11 participantes (ensaios e apresentações presenciais) |
| Campanha de vacinação contra a gripe H1N1 (vacinação no TRE e nas Zonas Eleitorais) | 477 colaboradores (Secretaria e Zonas) | 465 colaboradores (Secretaria e Zonas Eleitorais) |
| Campanha de vacinação contra Herpes Zoster (servidores acima de 50 anos) | 125 colaboradores | 95 colaboradores |
| Programa de Ginástica Laboral (realizada presencialmente nos setores do Tribunal, Anexos e 29ª Zona Eleitoral da Capital, por meio da Fisioterapeuta contratada) | 60 colaboradores | 60 colaboradores |
| Exames Periódicos | 165 servidores | 164 servidores |
| Corrida da Justiça | 22 participantes | 08 participantes |
| Promoção de Saúde Mental no Trabalho/NAPSI (acolhimentos e atendimentos individuais e coletivos) | 94 atendimentos | 130 atendimentos |
| Sorriso Saudável | 74 participantes (pais e crianças) | --- |
| Realização do PPA - Programa de Preparação para Aposentadoria, com as seguintes palestras: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sustentabilidade Financeira na Aposentadoria ▪ Envelhecer com qualidade | 109 participantes | --- |
| AÇÕES SOLIDÁRIAS | | |
| Convênio com o Hospital do Amor (consignações em folha de pagamento) | 54 colaboradores doadores | 30 colaboradores doadores |
| Campanha Natal Solidário para Turma da 1ª Série Fundamental da Escola de Tempo Integral Fidêncio Bogo | 36 crianças presenteadas | --- |
| Campanha Natal Solidário promovido pelos Correios | --- | 80 crianças presenteadas |



Programa de Saúde de Autogestão/TRESAÚDE-TO

A respeito da Política de Atenção Integral à Saúde de Magistrados, Magistradas, Servidores e Servidoras do Poder Judiciário, em consonância com as Resoluções CNJ nºs 207/2015 e 294/2019, vale destacar a aprovação da Resolução TRESAÚDE-TO nº 590/2024, que atualizou o regulamento do Programa de Autogestão de Assistência à Saúde (TRESAÚDE) dos juízes membros e servidores do Tribunal.

O TRESAÚDE-TO é um programa de saúde com alcance nacional, que oferece uma cobertura abrangente que inclui serviços médicos, hospitalares, ambulatoriais e odontológicos. Possui, aproximadamente, 600 beneficiários, entre titulares e dependentes, com maioria entre 49 e 58 anos.

Outro marco de grande relevância, foi a contratação de empresa especializada para subsidiar a gestão e o acompanhamento do Programa TRESAÚDE-TO, observando o modelo de autogestão em saúde, conforme regulamento. Foi apresentado relatório de análises atuariais com o objetivo de oferecer suporte técnico, atuarial e aprimoramento para a gestão do Programa de Assistência à Saúde do Tribunal.

Ações e eventos que capacitam a força de trabalho para uma melhor prestação de serviços aos cidadãos

No ano eleitoral de 2024, o TRE-TO realizou 39 eventos, incluindo os da Escola Judiciária Eleitoral (EJE-TO). Desse número, 26 foram presenciais e 13 na modalidade EAD, capacitando 254 pessoas, 79,62% do total de 319 servidores efetivos, requisitados, em lotação provisória e sem vínculo, não incluindo removidos, terceirizados, estagiários e residentes jurídicos.

Além disso, 15 eventos foram realizados com o foco de capacitar os servidores para as diversas atividades relacionadas às Eleições 2024. Servidores lotados nas zonas eleitorais também puderam participar dos eventos presenciais da sede por meio das transmissões simultâneas.

As capacitações não pararam por aí. A fim de manter o nível da prestação de serviço com excelência, os 45 servidores em regime de teletrabalho ou trabalho híbrido por determinado momento fizeram a capacitação “Noções Básicas do Trabalho Remoto”, conforme determinado pela Resolução nº 553/2023 do TRE-TO.

Já o processo de ambientação, que é importante para que servidores e colaboradores conheçam e se adequem às atividades do Tribunal assim que chegam ao regional, foi feito por mais de 108 novas pessoas que somaram a força de trabalho do TRE-TO durante o biênio.

Novas pessoas na força de trabalho do TRE-TO

Em agosto de 2024, a validade do concurso público regido pelo Edital 01/2017 chegou ao fim. Diante da impossibilidade de fazer parte do Concurso Unificado da Justiça Eleitoral, capitaneado pelo TSE, o TRE-TO então iniciou o procedimento para a realização do próprio concurso. Foi contratado o Instituto AOCF para a organização, planejamento e realização do concurso público, com o objetivo de prover cargos de Técnico e Analista Judiciário.

Contribuindo com o conhecimento e preparação dos estudantes para o mercado de trabalho, o TRE-TO também proveu 67 vagas para o Programa de Estágio, sendo 37 na sede e 30 nas zonas eleitorais. Quanto às reservas de cotas para bolsas de estágio regidas por outros normativos, destaca-se que o Tribunal estabeleceu também critérios para reservas de cotas aos estudantes indígenas.

Em janeiro de 2024, o benefício da Bolsa Estágio foi reajustado. O valor para os estudantes de nível superior subiu de R\$815,00 para R\$985,00; já para os estudantes de nível técnico, a bolsa foi de R\$555,00 para R\$665,00.

Sob a gestão, o Programa de Estágio teve nova contratação de empresa integradora, trabalhando agora com o Instituto Euvaldo Lodi (IEL).

Todas as ações da Justiça Eleitoral do Tocantins são possíveis por meio de gestão orçamentária e financeira. Melhorias de serviço garantem um bom espaço de trabalho e de atendimento às eleitoras e eleitores, além de também priorizarem a inovação. No decorrer do biênio 2023-2025, o TRE-TO realizou reformas de cartórios eleitorais, entregou uma infraestrutura tecnológica apropriada para o desenvolvimento das atividades institucionais, incrementou a segurança dos prédios da Justiça Eleitoral, renovou a frota de veículos do Tribunal, promoveu a acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, entre outras ações.

Reformas dos cartórios eleitorais

Adequando as instalações prediais para servidores, colaboradores e os usuários da Justiça Eleitoral, foram realizadas reformas nos cartórios eleitorais de Arraias, Goiatins, Itacajá, Itaguatins, Novo Acordo e Wanderlândia. As reformas eliminaram patologias das edificações e melhoraram a acessibilidade, beneficiando mais de 130 mil eleitores tocan-tinenses de 28 municípios em seis zonas eleitorais.



Infraestrutura tecnológica

Garantindo uma infraestrutura de TI apropriada para o desenvolvimento das atividades institucionais, o TRE-TO fez a:



Atualização do software TeamViewer Corporate;



Aquisição de microcomputadores desktop, tablets e notebooks;



Renovação de solução integrada de e-mail com a Google Workplace Enterprise;



Contratação de serviços de manutenção no nobreak de grande porte e nova contratação dos serviços de outsourcing de impressão;



Contratação de solução de acesso à internet via satélite de baixa órbita para utilização em locais de difícil acesso e/ou desprovidos de conectividade;



Renovação de solução integrada de e-mail com a Google Workplace Enterprise.

Segurança

Aprimorando a segurança dos magistrados, servidores e colaboradores do edifício-sede do Tribunal, o TRE-TO fez a aquisição de materiais e equipamentos para o treinamento dos policiais judiciais. Os agentes também participaram do Curso Nacional de Capacitação e Aperfeiçoamento da Polícia Judicial, promovido pelo CNJ. A capacitação visou aperfeiçoar as habilidades da segurança institucional, assegurando que os profissionais estejam preparados para as diversas situações que possam ocorrer no Tribunal.

Aperfeiçoando ainda mais a segurança institucional, foi feita também a recontração de serviços de vigilância armada.



Frota

A frota do TRE-TO também foi renovada com a aquisição de 24 novos veículos, garantindo o transporte adequado de autoridades, servidores e colaboradores da Justiça Eleitoral tocantinense. Para o monitoramento, rastreamento e gestão da frota, também foram contratados serviços de telemetria para os veículos.

Acessibilidade

O Tribunal fez a aquisição de materiais de sinalização visual e tátil. Esta ação, voltada para a acessibilidade, garantiu a identificação, localização, orientação e direcionamento do público de deficientes visuais que circulam sozinhos pelos prédios da Justiça Eleitoral, utilizando piso tátil e textos em braile

Mais contratações de serviços



Para reduzir o envolvimento dos servidores das zonas eleitorais em tarefas acessórias, instrumentais ou complementares, o TRE-TO realizou a contratação de serviços de apoio administrativo. Isso contribuiu para a produtividade e qualidade na execução de atividades finalísticas e inerentes aos cargos efetivos dos servidores das zonas eleitorais.



Em continuidade ao projeto de ampliação do edifício-sede do Tribunal, foi contratada a empresa Vértice LTDA, que está elaborando os projetos de arquitetura e engenharia.



Buscando deixar o edifício-sede e a Central de Urnas em conformidade com as normas de segurança de prevenção e combate a incêndio, foram contratados, elaborados projetos e executados serviços de adequação.



Para a manutenção dos níveis de higiene e qualidade sanitária dos prédios da Justiça Eleitoral do Tocantins, foi realizada uma nova contratação de serviços de limpeza, asseio e conservação, alocando posto de trabalho para serventes de limpeza, jardineiro, carregador e encarregado.



Garantindo a viabilidade econômico-financeira do Programa de Assistência à Saúde, assim como subsidiar a sua gestão, foi contratado serviço de assessoria técnica e atuarial.



Intensificando as ações de promoção de saúde e qualidade de vida dos magistrados e servidores, foi feita a contratação de serviços de psicologia e saúde bucal, aquisição de materiais e equipamentos de fisioterapia e de vacinas contra herpes zoster e gripe.



Para modernizar a sala de sessões do Tribunal Pleno, foi feita a aquisição de notebooks e monitores touch screen e a contratação de serviços de marcenaria para a adequação de mesa e confecção de estante, gaveteiro, mural e substituição de carpete.



Garantindo uma infraestrutura apropriada de organização de materiais, livros e demais objetivos utilizados pela Corregedoria Regional Eleitoral, foi contratado serviço de marcenaria para a confecção e instalação de móvel para armazenamento.

CAPÍTULO 6

Aperfeiçoamento dos mecanismos e das práticas de sustentabilidade

A sustentabilidade é um compromisso essencial para o TRE-TO. Mais do que uma meta, é um caminho que percorre todos os dias para tornar sua gestão mais eficiente e responsável. Por meio do Plano de Logística Sustentável (PLS), busca-se usar melhor os recursos, reduzir impactos no meio ambiente e promover inclusão social. Esse plano não é apenas um documento; ele guia as ações da instituição e reforça o compromisso com a sociedade e com as futuras gerações.

Entre 2023 e 2025, o TRE-TO avançou ainda mais nessa jornada. A instituição tem trabalhado para alinhar suas iniciativas às diretrizes do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Cada passo dado fortalece sua atuação e reafirma o papel da Justiça Eleitoral na construção de um futuro mais sustentável para todos.



Uso consciente de papel e de impressões gráficas

A promoção de campanhas de conscientização trouxeram bons resultados com o incentivo à digitalização de documentos, evitando impressões desnecessárias e reduzindo o consumo de papel A4. Durante o período, o Tribunal utilizou apenas 40% da quantidade de papel planejada e realizou 83% das impressões previstas. Isso mostra um uso mais eficiente dos recursos e um compromisso real com a preservação do meio ambiente. Além de reduzir gastos, essas ações oferecem um serviço público com menos desperdício e mais responsabilidade.



Eficiência Energética

O investimento em soluções para reduzir o consumo de energia elétrica e economizar os gastos públicos foi priorizado nesta gestão: com a troca de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED, que consomem menos e duram mais, e com a instalação de usinas de energia solar nos prédios próprios do Tribunal. Com isso, foi possível gerar a própria energia de forma limpa e sustentável. O resultado superou as expectativas: a produção de energia solar ficou 296% acima da meta prevista. Essa conquista mostra o compromisso do TRE-TO ao adotar soluções mais eficientes.

Consumo de Água

O projeto ReservÁgua é um exemplo de economia que reutiliza a água condensada dos aparelhos de ar-condicionado. Também foi realizada a instalação de reguladores de vazão em torneiras que ajudaram a minimizar o desperdício de água.





Gestão de Resíduos Sólidos Recicláveis

O Tribunal obteve um excelente resultado na coleta seletiva de resíduos. Foram recicladas mais de sete toneladas de materiais, superando em 171% a meta estabelecida. Esse avanço mostra o cuidado com o meio ambiente e a importância de dar o destino correto ao que é descartado

6.2 - Mobilidade Sustentável e Redução de Emissões

Para diminuir os impactos ambientais causados por suas atividades, foi atualizado o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), que permite identificar as principais fontes de poluição e buscar soluções para reduzi-las.

E, em especial, ao transporte institucional, conforme a Portaria TRE-TO nº 991/2024, foi colocada em prática a substituição dos combustíveis fósseis por etanol nos veículos da frota oficial. O etanol é uma alternativa mais limpa e renovável, que ajuda a reduzir a emissão de gases poluentes na atmosfera. Essa medida reforça o compromisso do Tribunal com a sustentabilidade e mostra que é possível promover mudanças positivas, mesmo em ações rotineiras, como o uso de veículos oficiais.

6.3 - Aquisições e Contratações Sustentáveis

Em 2024, 77% das aquisições do Tribunal seguiram critérios de sustentabilidade, incluindo a compra de produtos com certificações ambientais e o uso de materiais biodegradáveis. Além disso, 62,5% dos contratos firmados contemplaram diretrizes socioambientais, reforçando a importância da responsabilidade institucional nas compras públicas.

6.4 - Qualidade de Vida e Inclusão Social

A valorização dos servidores foi uma prioridade no biênio, com 16 ações de qualidade de vida promovidas, totalizando mais de 2.600 participações. Além disso, iniciativas de equidade e diversidade, como o Programa Permanente de Inclusão Política e ações de enfrentamento à violência doméstica, garantiram que o TRE-TO se destacasse como um ambiente inclusivo e comprometido com a cidadania.

Compromisso com o futuro

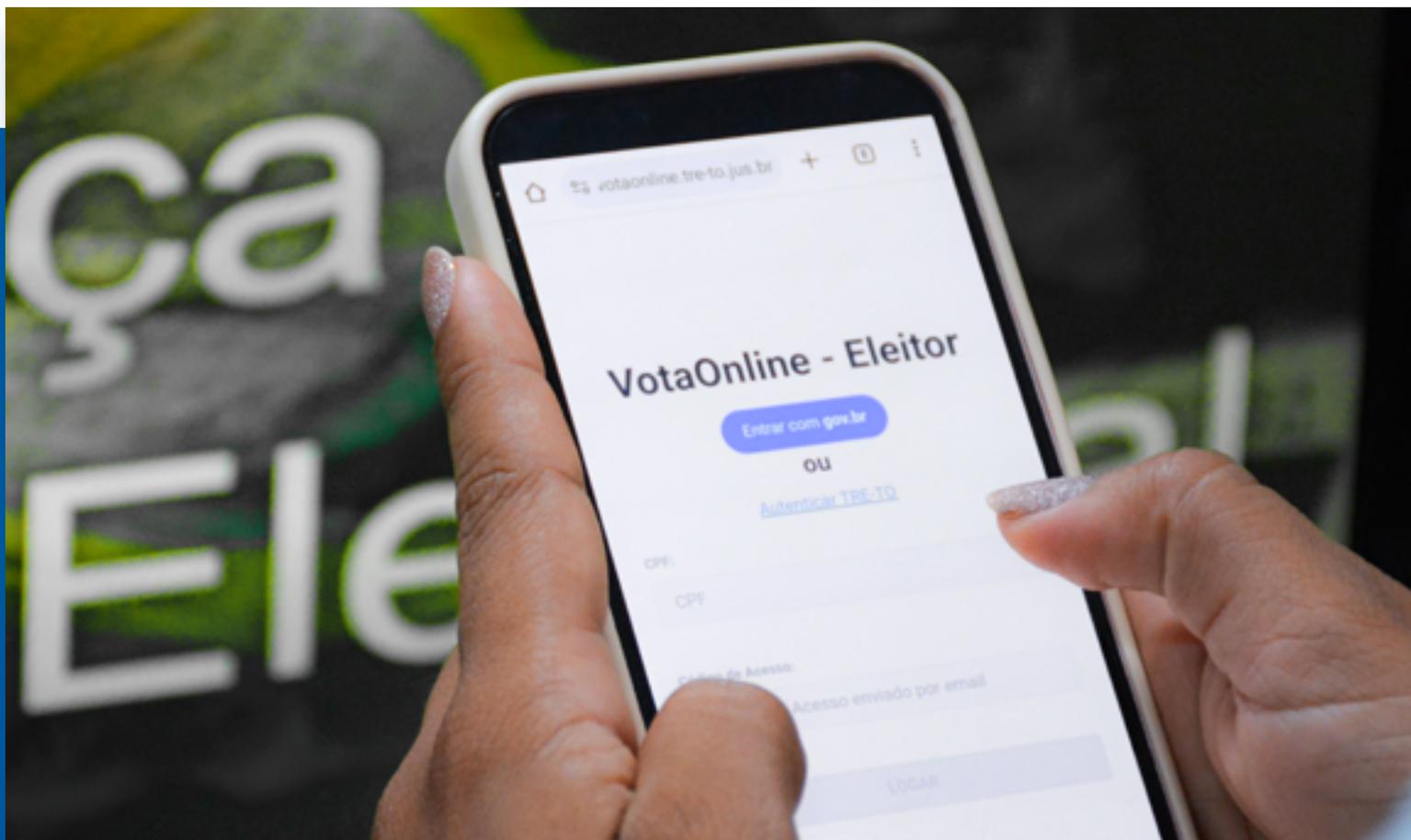
Os avanços na área de sustentabilidade mostram o esforço da instituição em seguir as boas práticas do Poder Judiciário e os objetivos globais de desenvolvimento sustentável. Desta forma, o Tribunal continua trabalhando para melhorar suas ações, com foco na inovação, na economia de recursos e no cuidado com o meio ambiente.



CAPÍTULO 7

Transformação digital e inovações tecnológicas

Ao visar o aprimoramento dos serviços prestados e modernizar os processos internos, o biênio 2023-2025 da CDS foi caracterizado pelo foco na inovação, segurança e eficiência. Todas as ações foram planejadas para otimizar a performance dos sistemas, fortalecer a segurança da informação e capacitar os servidores para as novas demandas tecnológicas.



Contribuir para o processo democrático é o papel do TRE-TO junto à sociedade e essa contribuição não é feita somente com o empréstimo de urnas eletrônicas. O sistema VotaOnline é uma ferramenta desenvolvida pelo Tribunal como solução para eleições por meio da internet. No decorrer da gestão, a ferramenta migrou para um ambiente de nuvem, permitindo aumentar a escalabilidade, disponibilidade e segurança da plataforma.

Além disso, o sistema foi amplamente utilizado em pleitos importantes, como as eleições da Associação dos Magistrados do Estado do Tocantins (Asmeto), da Ordem dos Advogados do Brasil - Secção Ceará (OAB-CE) e do Fortaleza Esporte Clube. Nas eleições do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU-BR), a ferramenta foi usada por 119.615 eleitoras e eleitores em todo o Brasil. Isso demonstrou a versatilidade e a confiabilidade da plataforma, permitindo a consolidação do VotaOnline como uma solução de referência para a realização de eleições online de forma segura e transparente.



A CDS também realizou palestra de sensibilização para as servidoras e servidores sobre o uso da Inteligência Artificial (IA). Esta ação foi importante para promover a cultura de inovação e a conscientização da relevância das novas tecnologias, visando o cuidado e a segurança dos dados transmitidos pela IA em seu uso no ambiente de trabalho.



Mais ações da CDS no biênio 2023-2025:

| | |
|--|--|
|  Contratação de empresa para auxílio nas demandas da CDS | <p>Decisão estratégica para aumentar a capacidade de resposta da Coordenadoria. Essa parceria permitiu a alocação de recursos especializados para projetos específicos, acelerando o desenvolvimento de novas soluções e aprimorando as já existentes. A colaboração tende a proporcionar um suporte técnico robusto, essencial para enfrentar os desafios tecnológicos complexos.</p> |
|  Revisão da metodologia de desenvolvimento de sistemas | <p>Iniciativa que alinha as práticas da CDS com as melhores práticas da indústria. A nova metodologia resultou em processos mais ágeis, eficientes e adaptados às necessidades específicas da coordenadoria, garantindo entregas de maior qualidade e valor agregado, otimizando o ciclo de vida dos sistemas.</p> |
|  Implantação do Janus | <p>Sistema de automação de fluxos de trabalho no PJe desenvolvido pelo TRE-BA, sua implementação foi um avanço significativo na otimização dos processos judiciais. O Janus permitiu automatizar tarefas repetitivas e burocráticas, liberando os servidores para atividades mais estratégicas e aumentando a celeridade na tramitação dos processos.</p> |
|  Criação do Notebook LM para a Corregedoria Regional Eleitoral | <p>O Notebook LM, ferramenta do Google baseado em tecnologias de Inteligência Artificial, permite a análise de normativos de forma mais eficiente e precisa, contribuindo para a velocidade e o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela CRE.</p> |
|  Adoção de 2FA nos sistemas mantidos pela CDS | <p>O Segundo Fator de Autenticação (2FA) incrementado nos sistemas mantidos pela CDS representou um avanço significativo na proteção dos dados e informações da organização. Essa medida dificultou o acesso não autorizado aos sistemas, minimizando os riscos de fraudes e ataques cibernéticos.</p> |
|  Restrições nos acessos aos bancos de dados de sistemas públicos | <p>As restrições nos acessos aos bancos de dados de sistemas públicos foram implementadas para garantir a confidencialidade e a integridade dos dados.</p> |
|  Melhorias em painéis de BI judiciais | <p>As melhorias nos painéis de Business Intelligence judiciais permitiram fornecer aos gestores informações mais precisas e atualizadas sobre o andamento das atividades judiciais.</p> |
|  Melhorias de desempenho no Sistema de Gestão Integrada de Eleições (SGIE) | <p>Tornaram a plataforma mais rápida e responsiva, melhorando a experiência dos usuários e aumentando a eficiência dos processos eleitorais.</p> |
|  Criação de módulo de pagamento de mesários e auxiliares | <p>A criação do módulo de pagamento no SGIE simplificou e agilizou o processo de pagamento dessa força de trabalho. Essa funcionalidade permitiu reduzir a burocracia e os custos administrativos, aumentar a segurança dos pagamentos, além de garantir o pagamento correto e em tempo hábil.</p> |
|  Realização de treinamentos e melhoria dos materiais de apoio | <p>Tarefas essenciais para capacitar os usuários do SGIE. Essa iniciativa garantiu que os usuários estivessem preparados para utilizar todas as funcionalidades do sistema de forma eficaz.</p> |
|  Criação do sistema de Controle de Estoque de Materiais de Urnas (CEMU) | <p>O sistema CEMU é um projeto importante para otimizar a gestão dos materiais utilizados nas eleições. Esse sistema permite o controle preciso dos materiais.</p> |
|  Criação do módulo de editais do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) | <p>A criação do módulo de editais do SEI facilita a divulgação e a gestão dos editais. Essa funcionalidade permite centralizar as informações, agilizar os processos de publicação e aumentar a transparência na realização dos eventos.</p> |

Responsável por planejar e coordenar as atividades relacionadas aos sistemas eleitorais e à logística das eleições no Tocantins, o biênio 2023-2025 da Cosel incluiu a preparação das mais de 4 mil urnas eletrônicas para as Eleições Municipais de 2024.



URNAS PARA AS SEÇÕES ELEITORAIS

| | |
|----------------------|-------------------|
| 1º turno - Tocantins | 2º turno - Palmas |
| 4.171 | 629 |



MESÁRIOS CONVOCADOS

| | |
|----------------------|-------------------|
| 1º turno - Tocantins | 2º turno - Palmas |
| 17.747 | 2.516 |



URNAS DE CONTINGÊNCIA

| | |
|----------------------|-------------------|
| 1º turno - Tocantins | 2º turno - Palmas |
| 754 | 50 |



ELEITORADO APTO

| | |
|----------------------|-------------------|
| 1º turno - Tocantins | 2º turno - Palmas |
| 1.171.342 | 209.524 |

Além disso, suas atribuições incluíram o processamento de requerimentos de alistamento eleitoral e também o suporte aos cartórios eleitorais. A Cosel também monitorou a execução das atividades eleitorais e administrou os riscos identificados, garantindo a transparência, eficácia e eficiência de todo o processo eleitoral.

Mais ações:

| | |
|--|---|
|  <p>413 eventos de atendimento itinerante da Justiça Eleitoral do Tocantins nos 139 municípios, atendendo 45.452 eleitoras e eleitores no estado;</p> |  <p>Disponibilização do sistema VotaOnline para o Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU-BR), com 229.575 eleitores aptos em todo o país;</p> |
|  <p>Apoio na realização unificada das eleições dos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) 2023, utilizando 1.021 urnas eletrônicas em 254 locais de votação nos 139 municípios;</p> |  <p>Eleições comunitárias: outras 27 eleições para a comunidade foram realizadas durante o biênio, emprestando as urnas eletrônicas para a Secretaria do Estado da Educação, escolas municipais, associações, sindicatos, cooperativas e outras entidades.</p> |

Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura (CSI)

A CSI desempenhou um papel crucial na modernização da infraestrutura tecnológica do TRE-TO durante o biênio 2023-2025. Um marco significativo, foi a instalação e ativação de oito novos nós de hiperconvergência da Solução NUTANIX, que substituíram equipamentos e licenças obsoletos. A atualização proporcionou um grande aumento na capacidade de processamento, armazenamento e resiliência do sistema, garantindo maior eficiência e segurança às operações do Tribunal.

Para aprimorar o ambiente de trabalho e assegurar o desempenho das atividades, a CSI promoveu uma ampla renovação do parque de microinformática. Foram adquiridos mais de 300 novos computadores desktop de última geração, proporcionando aos servidores equipamentos modernos e eficientes. Além disso, houve a reestruturação dos equipamentos do Tribunal Pleno, a compra de novos notebooks workstations para a utilização como estação de trabalho móvel e a aquisição de outros equipamentos gerais que atendem às diversas necessidades do TRE-TO.

Também foram implementadas mudanças estratégicas em soluções de comunicação. A troca da solução de VOIP, de mercado, por uma solução livre, a Asterisk, representou uma otimização de recursos e maior autonomia para o Tribunal. Adicionalmente, em um projeto inovador para o atendimento dos eleitores, a CSI contratou serviços de satélites de baixa órbita para viabilizar os atendimentos itinerantes do TRE-TO, reafirmando o compromisso da Justiça Eleitoral do Tocantins com a inclusão e o acesso em áreas remotas.

A Asciber, responsável por planejar, implementar e supervisionar medidas que garantam a proteção dos sistemas de informação e dos dados eleitorais contra ameaças cibernéticas, fez a capacitação de 330 servidores, colaboradores e estagiários treinados em segurança cibernética.

Mais ações:

- ✓ Realização de testes de invasão em três aplicações do Tribunal: Autorizador, Diárias e SGIE Público;
- ✓ Realização de análise de vulnerabilidade em oito aplicações;
- ✓ Dois servidores de TI capacitados em hacking ético no curso CEH - Ethical Hacking Certified;
- ✓ Dez servidores de TI capacitados em desenvolvimento seguro;
- ✓ Quatro servidores de TI capacitados em Gestão de Incidentes Cibernéticos;
- ✓ Aprovação de especialização em Segurança Cibernética para sete servidores de TI;
- ✓ Adoção de segundo fator de autenticação em cinco aplicações do TRE-TO, além do e-mail corporativo e VPN;
- ✓ Implantação das ferramentas de desenvolvimento seguro e detecção e resposta baseada em fluxos de rede.



CAPÍTULO 8

Corregedoria Regional Eleitoral

Diálogo, Integridade e Inovação. Esses foram os pilares fundamentais que nortearam a Corregedoria Regional Eleitoral do Tocantins (CRE/TO) durante o biênio 2023-2025. **Com o compromisso de garantir a normalidade dos serviços eleitorais, a isonomia, a legitimidade do pleito, a liberdade do voto e a gestão eficiente do cadastro eleitoral** a CRE/TO fortaleceu a comunicação aberta com a sociedade, os partidos e os servidores, reforçou a transparência e a ética na condução dos serviços e adotou medidas para modernizar e desburocratizar os processos eleitorais.

Arts. 6º e 7º da Resolução nº 23.742/2024 do TSE



Todas essas ações estiveram alinhadas aos objetivos estratégicos do TRE-TO, incluindo o aprimoramento do atendimento ao cidadão, da transparência pública, da gestão processual e do processo eleitoral.

Principais ações

SUORTE ÀS ZONAS ELEITORAIS

- ✓ Atuação contínua para atender com rapidez às demandas dos cartórios eleitorais;
- ✓ Instituição do apadrinhamento das zonas eleitorais, distribuindo quatro cartórios por servidor da Corregedoria, para acompanhamento e suporte contínuo.

CAPACITAÇÕES

- ✓ Realização do curso “Relacionamento e Atendimento” para servidores, terceirizados e estagiários, focando em qualidade, clareza e eficiência no atendimento;
- ✓ Implementação do programa 60 Minutos, com edições virtuais abordando temas administrativos e judiciais, ocorrendo pelo menos duas vezes ao mês;
- ✓ Publicação da Cartilha Coincidência - Roteiro de Treinamento, simplificando a análise de coincidências biográficas no cadastro eleitoral;
- ✓ Elaboração de materiais orientativos para o Processo Judicial Eletrônico (PJe), garantindo proteção de dados dos eleitores conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



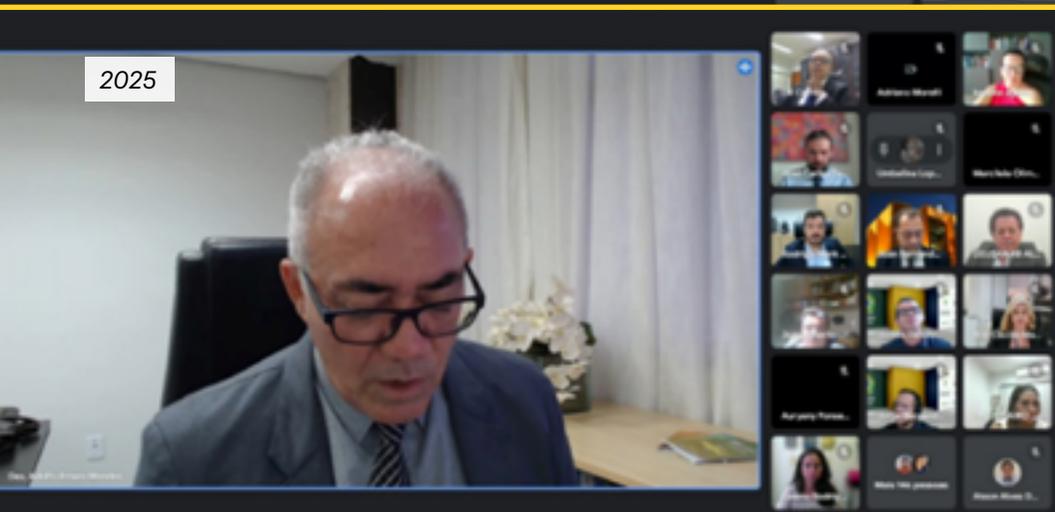
INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

- ✓ Sistema Janus: ferramenta de automação processual e inteligência artificial do TRE-BA, aplicada na análise de candidaturas das Eleições 2024. O sistema realizou 8.161 movimentações, reduzindo tarefas repetitivas;
- ✓ NotebookLM: plataforma utilizada para análise do cadastro eleitoral, alimentada pela Seção de Fiscalização do Cadastro Eleitoral (Sefisc).

2024



2025



Inspeções e visitas técnicas

O controle da regularidade dos serviços eleitorais foi realizado por meio de inspeções presenciais e remotas, com a análise de relatórios, documentos e sistemas informatizados, conforme as normas e procedimentos estabelecidos na Resolução nº 23.657/2021 do TSE e do Provimento nº 2/2023 da CGE.

As inspeções e também visitas técnicas foram conduzidas pela CRE/TO em todas as zonas eleitorais, priorizando, inicialmente, locais com déficit de servidores, grande volume processual e registros de pendências de procedimentos anteriores, assegurando assim um acompanhamento mais próximo do funcionamento das unidades de primeiro grau da Justiça Eleitoral.



Edições Normativas

No decorrer do biênio, a CRE/TO editou oito provimentos, a fim de padronizar e aprimorar os serviços eleitorais. Entre os principais atos normativos, destacam-se:

- **Provimento CRE nº 5/2023:** regulamentação da evolução de classe processual para “Cumprimento de Sentença - CumSen”;
- **Provimento CRE nº 2/2024:** antecipação do prazo para diligências necessárias ao tratamento de pendências no cronograma do cadastro eleitoral;
- **Provimento CRE nº 4/2024:** normatização da recepção e análise de denúncias de irregularidades na propaganda eleitoral;
- **Provimento CRE nº 5/2024:** regulamentação do uso do NotebookLM para consulta de assuntos relacionados ao cadastro eleitoral;
- **Provimento CRE nº 6/2024:** estabelecimento de critérios para acesso ao Cadastro Nacional de Eleitores;
- **Provimento CRE nº 1/2025:** diretrizes para atuação dos juízes eleitorais na garantia da lisura do pleito, incluindo proibição da venda e consumo de bebidas alcoólicas;
- **Provimento CRE nº 2/2025:** vedação do uso de arquivos armazenados em nuvem como documentos hábeis para instrução processual.

A Corregedoria também contribuiu para a formulação de três resoluções, sendo elas:

- **Resolução TRE-TO nº 584/2024:** regulamentação do Juiz das Garantias na Justiça Eleitoral do Tocantins;
- **Resolução TRE-TO nº 586/2024:** definição de normas para as cerimônias de verificação das urnas eletrônicas;
- **Resolução TRE-TO nº 601/2025:** implementação do Regime de Auxílio e Premiação por Desempenho.



JUSTIÇA
ELEITORAL

CABINA
VOTANTE

ACOMPANHANTE



Atuação nas Eleições 2024

A CRE/TO prestou apoio direto às zonas eleitorais em diversas frentes, incluindo o fechamento de cadastro, a análise de candidaturas e o suporte aos cartórios eleitorais por ocasião do pleito.

Ainda, disponibilizou modelos de expedientes para facilitar a gestão de determinados procedimentos, entre eles o transporte de eleitores, a prestação de contas eleitorais, a validação de dados e fotos de candidatos, a preparação das urnas eletrônicas e a convocação de mesários e apoio logístico.

Diálogo, Integridade e Inovação

A gestão da Corregedoria Regional Eleitoral do Tocantins, durante o biênio 2023-2025, consolidou avanços importantes na modernização, transparência e eficiência dos serviços eleitorais. A implementação de novas tecnologias, a capacitação contínua e o fortalecimento do acompanhamento das zonas eleitorais garantiram maior segurança e celeridade aos processos.

Com a atuação firme na orientação e supervisão dos serviços, a Corregedoria reafirmou seu compromisso com a integridade e a inovação, assegurando a lisura do processo eleitoral e aprimorando a experiência do eleitor e dos servidores da Justiça Eleitoral do Tocantins.



TRE-TO

GESTÃO 2023-2025

• INCLUSÃO • SEGURANÇA • RESULTADO



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS



Tribunal Regional Eleitoral
do Tocantins

www.tre-to.jus.br

 @JUSTICAELEITORALTO

 @TRE_TOCANTINS

 TRETOCANTINS