MAPA DE INDICADORES DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

(Atualizado em junho de 2021)

PERIODICIDADE DE MENSURAÇÃO

- Mensal
- Trimestral
- Quadrimestral
- Semestral
- Anual
- Bianual
- Quadrienal

- PROCESSOS FINALÍSTICOS
- PROCESSOS DE APOIO
- PROCESSOS DE MONITORAMENTO E MELHORIAS
- PROCESSOS DE GESTÃO E LIDERANÇA

✱ Monitorado pelo PETRE
✱✱ Monitorado pelo PETIC

GERIR A ESTRATÉGIA

- **1** Índice de execução do programa de gestão.

GERIR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

- **2** Índice de matérias institucionais positivas.
- **3** Nível de informação no momento do voto.

GERIR PLANEJAMENTO PARA ELEIÇÕES

- **4** Índice de execução do planejamento de eleições.

PROVER A EXCELÊNCIA AO CIDADÃO-USUÁRIO (ZONA ELEITORAL)

- **5** Índice de satisfação do cliente

GERIR LOGISTICA PARA ZONAS ELEITORAIS

- **6** Índice de execução das atividades do Padlog nas ZE.

APURAR VOTAÇÃO

- **7** Tempo de Apuração da Eleição

DIPLOMAR ELEITOS E SUPLENTES (ELEIÇÕES GERAIS)

- **8** Índice de execução do planejamento da diplomação.

MONITORAR O TRÂMITE PROCESSUAL JUDICIAL (1º Grau)

- ✱ **9** Índice de processos de conhecimento julgados em relação ao distribuído no 1º Grau.
- ✱ **10** Índice de julgamento dos processos antigos no 1º grau.
- ✱ **11** Taxa de congestionamento no 1º Grau.

MONITORAR O TRÂMITE PROCESSUAL JUDICIAL (2º Grau)

- **12** Índice de processo de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 2º Grau.
- **13** Tempo médio de tramitação (ação cautelar , MS, HC e Recursos de registro de candidaturas).
- **14** Índice de encaminhamento de processos fora do prazo (Registro de candidaturas - Eleições Gerais)
- **15** Tempo médio de tramitação (prestação de contas de candidatos eleitos).
- **16** Quantidade de decisões monocráticas publicadas.
- **17** Acórdãos publicado fora do prazo.
- **18** Índice do registro no PJE da publicação em sessão dos acórdãos

PROVER INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

- **19** Índice de ocorrências resolvidas no tempo estabelecido.
- ✱✱ **20** Satisfação Central de Serviços de TIC
- ✱✱ **21** Disponibilidade de serviços essenciais de TIC

GERIR O ORÇAMENTO

- **22** Índice de Execução do Orçamento ordinário.
- **23** Índice de Execução do Orçamento estratégico.
- **24** Índice de Execução do Orçamento Eleição.
- **25** Índice de aderência da execução ao planejamento orçamentário.

GERIR GESTÃO DE BENS E SERVIÇOS

- **26** Índice dos materiais distribuídos nas unidades antes do pleito.

GERIR PESSOAS (ALOCAR E DESENVOLVER PESSOAS)

- **27** Índice de colaboradores que reduziram os GAPS.
- **28** Índice de satisfação (apoio técnico - período eleitoral).

ORIENTAR E PROCESSAR PRESTAÇÕES DE CONTAS DE CAMPANHA ELEITORAL

- **29** Índice de prestadores de contas e servidores capacitados na matéria.
- ✱ **30** Taxa de Análise da Prestação de Contas Eleitorais.

GERIR URNAS ELETRÔNICAS

- **31** Índice de urnas eletrônicas funcionais.

INSPECIONAR CARTÓRIOS ELEITORAIS

- **32** Índice de não-conformidade de responsabilidade da CRE tratadas

MONITORAR VOTAÇÃO

- **33** Índice de ocorrências resolvidas durante a eleição

MONITORAR CADASTRO DE ELEITORES

- **34** Índice de operações corretas no Requerimento de Alistamento Eleitoral.

OUVIR O CLIENTE/CIDADÃO-USUÁRIO

- **35** Tempo de respostas a contatos dirigidos á Ouvidoria.
- ✱ **36** Índice de satisfação do cliente externo.
- **37** Índice de satisfação do Eleitor.

AUDITAR O FUNCIONAMENTO DAS URNAS ELETRÔNICAS

- **38** Não conformidade detectadas pela auditoria