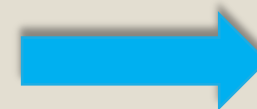


HISTÓRICO DO SGQ DO TRE – TO

Uma história de melhoria contínua...



Jun
2003

Marco Inicial

Desembargador José Neves, em seu discurso de posse na presidência, apontou como uma das prioridades de sua administração a melhoria da qualidade dos serviços do Tribunal, com vistas à certificação ISO 9000.

Implantação do SGQ

Desencadeada uma série de atividades relativas à implantação do programa de qualidade, envolvendo três eixos básicos: sensibilização para a qualidade, melhoria do ambiente de trabalho e preparação conceitual.

Jun 2003 a
Jul 2005

2005 - 2008

Certificação do SGQ (1º ciclo – 2005/2008)

A Auditoria de Certificação aconteceu no período de 31/05 a 03/06/2005 e foi executada pelo auditor do BUREAU VERITAS QUALITY INTERNATIONAL - BVQI, onde o TRE-TO recomendou pra receber a Certificação ISO 9001

Criada a Assessoria de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade – ASPEQ, com competência específica de coordenar as ações de manutenção do SGQ,

Criação da ASPEQ

Jun 2006

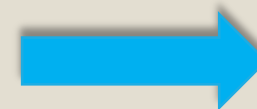
Pós-graduação em Gestão Pública e Qualidade

Iniciado o curso de pós-graduação *latu sensu* em Gestão Pública e Qualidade, promovido pelo TRE em parceria com a Fundação Universidade do Tocantins (Unitins).

Out 2007

HISTÓRICO DO SGQ DO TRE – TO

Uma história de melhoria contínua...



Dez
2008

**Recertificação do SGQ
(2º ciclo – 2009/2011)**

O SGQ passou por uma nova auditoria, tendo a certificação validada pelo Instituto de Certificação Qualidade Brasil – ICQ Brasil.

Celebrado com o TRE – GO um termo de colaboração visando o fortalecimento dos SGQ's dos respectivos tribunais.

**Termo de colaboração
com TRE -GO**

Abr 2011

Nov 2011

**Recertificação do SGQ
(3º ciclo – 2012/2014)**

No período de 8 a 10/11/11 foi realizada a auditoria de recertificação do SGQ, agora pelo Instituto Falcão Bauer de Qualidade, onde, mais uma vez, foi reconhecida a conformidade do SGQ do TRE – TO com padrões internacionais de qualidade.

A auditoria de certificação pelo Programa de Qualidade da Justiça Eleitoral – PQJE, que tem como fundamentos as normas ISO 9001, foi concluída de forma exitosa para o tribunal que obteve, assim, a sua segunda certificação de qualidade.

Certificação pelo PQJE

Ago 2012

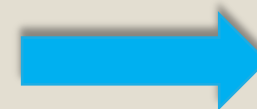
Abr 2013

**Extensão do escopo para
área judicial**

Através de uma auditoria extraordinária no processo, a certificação do processo de Trâmite Processual Judicial na Secretaria Judiciária foi confirmada e a vertente judicial incluída no escopo de certificação que, até então, era eminentemente administrativo.

HISTÓRICO DO SGQ DO TRE – TO

Uma história de melhoria contínua...



No período de 10 e 11/11 foi realizada a auditoria de recertificação do SGQ, agora pelo Instituto Totum, sendo reconhecida a conformidade do SGQ do TRE – TO com padrões internacionais de qualidade..

**Recertificação do SGQ
(4º ciclo – 2015/2017)**

Jun 2015

**Extensão do escopo de
certificação para a CRE e 28ª ZE**

Concluído o projeto de extensão do escopo de certificação para a Corregedoria Regional Eleitoral e 28ª Zona Eleitoral (Miranorte), incluindo os processos de Inspeção nas Zonas Eleitorais e Atendimento ao Eleitor.

Nov 2015

Jan 2016

**Processo de Planejamento
Estratégico no escopo**

Para o atendimento do requisito 4, da NBR ISO 9001:2015, o qual marcou o início da transição para a norma vigente. A partir de então, os objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico passaram a ser, também, os objetivos da qualidade.

No período de 17 a 20/10/17 foi realizada a auditoria de transição, recertificação e transição do SGQ para nova versão da ISO 9001:2015, agora pela QMS Certification Services, onde, mais uma vez, foi reconhecida a conformidade do SGQ do TRE – TO com padrões internacionais de qualidade.

**Recertificação e transição do SGQ
(5º ciclo – 2018/2020)**

Out 2017

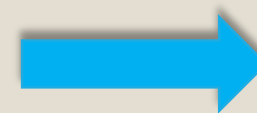
Ago 2020

**Recertificação do SGQ
(6º ciclo – 2021/2023)**

No período de 17 a 21 de agosto, foi realizada a auditoria de Recertificação pela QMS Certification Services e com uma inovação, todos os processos foram auditados remotamente em razão das medidas sanitárias para o combate do COVID-19. .

HISTÓRICO DO SGQ DO TRE – TO

Uma história de melhoria contínua...



Nos dias 9/6 (interna) e 19/8 (externa) foram realizadas auditorias do SGQ, as primeiras com todas as ZE's aptas a serem selecionadas para serem auditadas.

Auditorias da qualidade com todas as ZE's

Mai 2021

Jun e Ago 2021

Implementação do Programa de Padronização no Atendimento ao cidadão-usuário

Integração das zonas eleitorais no SGQ do TRE - TO no processo "Prover a excelência no atendimento ao cidadão-usuário", ficando todas aptas para inclusão na programação de auditorias da qualidade.