

## Respostas Abertas – maio á agosto/2022

A atendente Carolina foi super simpática, mereceu nota máxima pela sua presteza  
A forma do atendimento já está ótima  
A justiça eleitoral é confiável e pode melhorar mais ainda.  
A Justiça Eleitoral é fera, o cartório de Palmas, 29° ZE é perfeita!!  
A meu ver, está tudo muito bom...  
A nada  
Achei bom atendimento  
Achei excelente o atendimento  
Achei muito ágil e prestativo. Obrigada Deangeles.  
Achei o atendimento excelente  
Achei o atendimento muito bom  
Rápido , e solucionou meu problema.  
Parabéns pelo bom atendimento.  
Achei otimo  
Acho que já está bom  
Acho que nada fiquei satisfeita com o atendimento rápido.  
Acredito que esta bom.  
adorei atendimento via zap  
Agilidade  
agilidade  
Agiliza e ter opção de fazer transferência de títulos  
Agilizar  
Agilizar o atendimento quando é escolhida a opção de atendimento  
Agilizar mais a forma de consulta de dados sobre , local de votação e/ou título eleitoral  
Agilizar nas respostas por watsap  
Agilizar no atendimento  
Ainda nao tenho vomentarios  
Ajudar mais as pessoas  
Algumas informações bem como as datas dos procedimentos!!!  
Apenas continua assim  
Apenas continuar ágil no atendimento.  
Apenas elogios, fui bem atendido e o atendente Paulo foi bem educado!  
Apenas melhorar o site ainda fico perdida procurando  
Apenas que continuem a se dedicar ao máximo ao trabalho que exercem, para o melhor da sociedade  
As informações são satisfatoria  
As minhas informações foram contempladas com objetividade, é porque pontuei com essa nota.  
Assim tá bom  
Assim tá ótimo  
Até no momento , os atendimentos estão ótimos  
Até o momento estou satisfeita😊  
Até o momento não identifiquei.  
Até o momento tá ótimo.  
Até o momento, fui atendida como devia.

Atender

Atender as necessidades dos mesarios para troca de funções na mesa.

Atender o Voto em Transito pelo 0800

Atendeu minha necessidade, gostei bastante, parabéns!

Atendimento

Atendimento Excelente, dado pelo atendente Izaque Laureano

atendimento foi ótimo, muito rápido e resolutivo

Atendimento mais eficiente

Atendimento mais rápido

atendimento maravilhoso, esclareceu todas as minhas duvidas e foi super prestativa. apenas elogios

Atendimento maravilhoso. Parabéns.

Atendimento Muito Lento

Atendimento ótimo continua assim

Atendimento por zap ao invés de email

Atendimento rápido

atendimentos saudável

Atualizar, no site do TRE-TO, a relação de CEP de todos os logradouros de Palmas, TO

Aumenta o salário deles

Boa tarde para agilizar precisa de mais resolução de problemas! Tais como transferência de títulos ser mais fácil e rápido se possível obrigado Boa tarde

Bom

Com o atendimento online

Comece onde está, use o que você tem, faça o que você pode. Sucesso amigos!

Como sempre, o serviço da justiça eleitoral é muito bom

Continuar como estão. Atenciosos....

Continuar a prestar esse serviço com a mesma excelência.

Continuar assim

Continuar assim melhorando cada vez mas

Continuar com esse atendimento eficiente.

Continuar com esse atendimento online facilita muito, sem contar na agilidade.

continuar com o mesmo atendente

Continuar do mesmo jeito

Continuar informando a todos público

continuar melhorando

Continuarem com a mesma eficiência

Continue assim

Continue desse jeito foi muito bem atendido estão de parabéns

continuem com o atendimento assim

continuem melhorando kkkkkkkkk

Continuo assim

Contratar pessoas competentes para atender.

Corrigir a redação de algumas mensagens.

Criar um número de protocolo

Da informação certa pra gente fui mal informada

Dá mais opções de resolução

Dar mais informações sobre seus serviços.

Dar opção de horário para a formação...

Deixar o sistema com feedback das respostas dadas. (no caso confirmação de convocação, não sinaliza se a convocação foi realmente confirmada).

Demorou um pouco pra resolver

Desta forma tá ótimo.

Diminuir o passo a passo para ser atendido, e informar o endereço da unidade que deseja o atendimento

Diminuir o tempo de espera para o atendimento.

Diminuir o tempo de espera.

Disponibilizar mais canais atendimento via fone

Divulgar o zap porque muito não sabe se tem

Do jeito que está já está bom

dou por satisfeita

Duspor sistemas melhores que possam suportar a demanda.

É sempre bom aumentar o pessoal para atendimento, as vezes esperamos um pouco para ser atendido

É só continuar assim

É só continuar como está

Eficiência no atendimento

Em casos de avisos, entrar em contato via ligação.

Em nada.

Encontrar alguém disponha esclarecer igual a vc.

Está bacana o atendimento.

Está bom

Esta Bom assim

Está bom assim.

Está bom o atendimento de agora... Creio que por hora estou satisfeita.

Está excelente

Está exelente

Está maravilhoso, muito rápido

Está maravilhoso. Muita agilidade e competência no atendimento.

Está muito bom

Está muito bom.

Esta otimo

Esta ótimo

Está otimo

Está ótimo

está otimo

Está ótimo !

Está ótimo assim

Está ótimo assim.

Está ótimo através do whatsapp

Está ótimo desse jeito mesmo. Gostei muito.

Está ótimo o atendimento

está ótimo o atendimento

Está ótimo o atendimento.

Está ótimo sem demora pra responder gostei

Está ótimo, 100%

Está ótimo!

Está ótimo! Foi rápido e prático ✓

Está ótimo.

Esta perfeito

Está perfeito

esta perfeito

Está perfeito o atendimento, evitou eu ter que me deslocar até o cartório presencialmente, atendimento rápido e sem burocracia, nota 10

Está perfeito sem descrição

Está perfeito! Atendimento rápido nem precisei comparecer ao cartório para resolver a pendência.

Está satisfatório.

Está super bom

Está tranquilo

Está tudo muito bom..

Está tudo muito bom

Está tudo ótimo

esta tudo ótimo

Esta tudo perfeito

Estão fazendo um ótimo trabalho

Estar ótimo

Estar ótimo assim!

Estava ótimo

Estou satisfeita

Estou satisfeita com o atendimento

Estou satisfeita com o atendimento.

Estou satisfeita.

Estou satisfeito

Estou satisfeito com o atendimento. Mas deveria agilizar o atendimento na espera para ser atendido.

Estou satisfeito.

Eu achei bom o atendimento

Eu achei eficiente

Eu estou satisfeita

Eu estou satisfeito.

eu fui muito bem atendida, com presteza e atenção, acho que só o sistema que não ajuda!

Eu gostei mt para eu o atendimento esta exelente

Eu particularmente gostaria que o nosso treinamento aqui da escola municipal Vila Uniao fosse realizado em Alvorada por que e mais acessível pra nós

Eu queria aruma o meu titulo

Excelente

Excelente atendimento

Excelente atendimento

Excelente serviço prestado!

Excelente trabalho, obrigada Carolina Coelho Oliveira pelo seu atendimento 🙌🙌

Excelente!

Existe uma pequena demora no retorno.

Facilitou bastante o contato pelo WhatsApp, foi rápido e eficaz, tirou as minhas dúvidas.

Fazer atendimento também por telefone

Ficou ótimo pq tenho deficiência e dificuldade em falar e o atendimento foi excelente

Fiquei bastante satisfeita com o atendimento, não a nada que melhorar.

Fiquei muito satisfeita com tudo.

Fiquei satisfeita. Obrigada

Fiquei super satisfeito com o atendimento

Foi rasuável ok

Foi atendida todas as expectativas. Obrigada! Jesus abençoe.

Foi excelente

foi excelente o atendimento.

Foi muito bom. Não observei aspectos negativos

Foi ótimo

Foi ótimo atendimento

Foi ótimo o atendimento

Foi ótimo o atendimento, não precisa melhorar

Foi ótimo!

Foi perfeito.

Foi rápido e prático o suficiente.

Foi resolvido rapido.

Foi tudo perfeito

Foi um ótimo atendimento, educados e prestativos, porém quando entro no site, não consigo fazer o que quero.

Foram maravilhosos!

Foram simplesmente impecáveis no atendimento via WhatsApp

Fui atendida prontamente

Fui atendida prontamente. Nada a reclamar.

Fui bem atendida

Fui bem atendida e em tempo ágio

Fui bem atendida, obrigada !

Fui prontamente atendido, demorou uns minutos, mas acredito que foi pelo prazo apertado e o grande acesso instantâneo. Muito bom mesmo.

Gostei

Indicar um local de trabalho como mesário mais próximo de minha residência

**INFORMAR ANTECIPADAMENTE A MUDANÇA DO LOCAL DE VOTAÇÃO PAR AO ELEITOR NÃO TER TRANSTORNOS NO DIA DA VOTAÇÃO.**

Já está bom

Já está ótimo!

Já está perfeito

Já me senti satisfeita

Letras maiores

Liguei na central me falaram para ir para o whatsapp,que seria pelo muito ,Clarete nas explicações, bem direcionado

Lindos!

Mais agilidade e rapidez no atendimento

Mais agilidade nas respostas.  
Mais clareza  
Mais cordialidade  
Mais facilidade  
Mais prazo  
Mais rapidez  
Mais rapidez no atendimento  
Mais rápido melhor...  
Mais rápido o atendimento  
Mais servidores, no atendimento..  
Mais um pouco de agilidade!  
Mais uma vez muito obrigado  
Mantenha o modo de atenção só isso  
Manter a qualidade atendimento  
Manter o ótimo atendimento e a rapidez na conclusão  
Melhora o sistema  
Melhorar a comunicação com o contribuinte e tentar resolver o problema  
Melhorar o sistema para que não cometam erros que prejudiquem os eleitores e aqueles dispostos a trabalhar como mesários.  
Melhorar sistema pq nunca conseguimos acessar  
Melhorar somente a linguagem e facilitar o entendimento no site do TSE pois fiquei confusa ao fazer uma solicitação de transferência de título. No mais, foi ótimo!  
Menor tempo entre as respostas.  
Meu atendimento foi Excelente  
Meu atendimento foi excelente, esse rapaz está de parabéns  
Meu atendimento foi ótimo  
Meu atendimento foi top  
Muito bom  
Muito bom atendimento  
Muito bom o atendimento sempre continuem assim  
Muito bom!  
Muito eficientes  
Muito obrigado otimo atendimento  
Muito satisfeita  
municar seus atendentes com informações mais acertivas.  
Na minha opnião apenas questão de demora no local  
Nad  
NADA  
Nada  
nada  
Nada , esta ótimo  
Nada a acrescentar.  
Nada a declarar  
Nada a melhorar,atendimento ótimo  
Nada a sugerir no momento  
Nada acrescentar  
nada esta perfeito

Nada já está bom  
Nada Já Tá Bom  
Nada para melhorar  
Nada para mim tá ótimo 👍  
Nada pq vcs São mil  
Nada tá ótimo  
Nada tá ótimo o atendimento  
Nada ta tudo otimi  
Nada, atendime ótimo  
Nada, atendimento muito bom  
Nada, atendimento ótimo  
Nada, atendimento ótimo.  
Nada, está ótimo.  
Nada, está perfeito  
Nada, o atendimento foi excelente.  
Nada,atendimento ótimo  
Nada,foi tudo bem rápido  
Nada!! Ta perfeito.  
Nada.  
Ta muito bom desse jeito mesmo

Nada. Atendimento excelente.

Nads

Não precisa melhorar, está ótimo

Não consegui cancelar a solicitação de mudança de local de votação e também não consegui modificar a solicitação de mudança de local de votação. (Devo ter apertado alguma tecla errado e ai minha solicitação foi efetivada com o local errado. Percebi meu erro na parte de anexar a documentação, contudo eu não finalizei os anexos, pois eu queria cancelar a solicitação e assim fazer outra, contudo o sistema do TSE não me deixa cancelar ou editar a solicitação.)

O tempo de espera no atendimento via telegram foi de quase 2 horas. Antes de alguém falar comigo, mesmo tendo perguntado, o bot não mandava nenhuma mensagem informando o tempo de espera ou se eu poderia cancelar o pedido de atendimento. A ideia de atendimento via Telegram é ótima, contudo, ainda precisa de melhorias.

Não demorar muito ao atender o Cliente

Não faço ideia

Não há necessidade

Não há sugestão a apresentar

Não precisa melhorar em nada, tudo certo.

Não precisa melhorar nada tá ótimo

Não precisa melhorar nada, atendimento otimo, a Carolina é 10 !

Não resolve as coisas pelo WhatsApp , o site só da erro , o atendimento além de não resolutivo é péssimo , a solução que a moça me sugeriu foi procurar o atendimento presencial , se tivesse como eu ir presencialmente eu não estaria tentando pelo WhatsApp! Tive uma péssima experiência com esse atendimento !

Não sei

Não sei dizer. Meu problema foi resolvido

Não sei opinar

Não sei, pois o atendimento foi ótimo.

Não tem o que melhorar atendimento excelente.  
Não tenho nada a falar pra mim foi ótimo de primeira  
Não tenho nada a sugerir ! Gostei demais do atendimento ! Ágil e prático  
Não tenho o que dizer  
Não tenho o que opinar atendimento excelente.  
Não tenho resposta.  
Não tive nenhum problema atendimento foi ótimo.  
Não tive resolução e nem um retorno até hj sobre minha demanda  
Nda ta bom  
Nem sei me atendeu tão rápido e com eficiência  
No entanto estar tudo satisfeita..  
No meu achismo, está ótimo !  
No meu atendimento, não há o que melhorar  
No meu ponto de vista nada tá ótimo  
no momento atendimento está de qualidade  
No momento está ótimo  
No momento muito satisfeita  
No momento nada  
No momento não há sugestões a fazer.  
No momento pra mim tá ótimo  
No momento vc estão de parabéns.esto satisfeita com o trabalho de vc  
No que precisei, foi satisfatório  
O atendente foi excelente!  
O atendente foi muito prestativo e educado.  
O atendimento foi ótimo.  
O atendimento é eficiente  
O atendimento é muito bom  
O atendimento está 100% ótimo, não a nada que precise melhorar.  
Em opinião.  
O atendimento está excelente  
O atendimento está muito bom  
O atendimento está ótimo  
O atendimento está ótimo  
O atendimento foi esclarecedor  
O atendimento foi excelente  
O atendimento foi excelente; apenas poderia-se melhorar a velocidade de atendimento  
O atendimento foi excelente! Continuem assim.  
O atendimento foi ótimo não tenho nenhuma sugestão.  
O atendimento foi perfeito  
o atendimento foi rápido e eficiente  
O atendimento não foi possível via Whatsapp, no site pelo meu celular também não obtive êxito. Consegui o serviço por meio do celular de servidor da justiça eleitoral apenas, o que leva a acreditar que o sistema não suporta grandes demandas.  
O meu atendimento foi horrível, pois a pessoa que me atendeu, não demonstrou o mínimo de educação, pois não respondeu os meus questionamentos e não tirou as minhas dúvidas.  
O tempo de resposta  
O trabalho está ótimo

Obrigada por me ajudar

Obrigado obrigado mesmo de coração ♥️😊

Otimo

otimo

Ótimo

Ótimo atendimento

Ótimo atendimento, nível de excelencia

Ótimo atendimento. Rápido e resolutivo.

Ótimo!

Para me Tá perfeito

Para mim está ótimo o atendimento foi ágil e rápido.

Para mim tá tudo ótimo

para mim.. estão excelentes

Para min só faltou eu confirmar a minha participação de 1° mesario nas eleições 2022

Parabenizo o atendimento de hoje

Pedro Afonso To

Peeguntar se as pessoas quer trabalhar antes d convocar

Pelo atendimento que recebi nota 10... Por enquanto nada precisa ser acrescentado...

Perfeito

Perfeta

Perguntar os que vão ser convocados qual função tenham habilidades ,ou desejo de tabralhar

Poderia disponibilizar número do protocolo

Poderia fazer declaração.p ajudar

Poderia ter uma busca diferenciada nos aplicativos e o sites para conferir ou tirar certidões/declarações. Se houver outra maneira de preencher. Como informar só o número do título de eleitor

Por enquanto está perfeito

Por enquanto o atendimento está ótimo

Por enquanto sem sugestão.

Por enquanto tô muito satisfeita

Por enquanto tudo tranquilo

por enquanto, nada. Tá otimo

Pouco eficiente, não facilita a vida de quem não tem afinidade com tecnologia, aí as pessoas mais velhas precisam de ajuda, mas não podem ser ajudadas pq não são elas que tão fazendo as operações.

Poucos ajustes

Pr mim o atendimento foi ótimo

Pra mim esta bom

Pra mim está excelente

Pra mim está ótimo

Pra mim está ótimo o atendimento

Pra mim está perfeito!

Pra mim está tudo bem

Pra mim está tudo certo

Pra mim foi otimo

Pra mim nada

pra mim nada ,estar perfeito...

Pra mim nada tá ótimo  
Pra mim precisa melhorar em nada  
Pra mim tá perfeito  
Pra mim, tá bom assim.  
Pra nada esta tudo bom , ão precisa fazer nada , pq vcs são mil  
Pra mim até o momento tá tudo ok  
Prazo deveria ser mais prolongado devido a espera ser grande para ser atendido  
Procurar as pessoas que mudaram de número de telefone.  
Quando disserem que vão mudar a função de um mesário que de fato mudem, a anos que vem me prometendo mudar minha função e toda eleição me convocam para a mesma função.  
Quero tirar segunda via do título  
Rapidez  
Rapidez na devolutivo das perguntas  
rapidez na resposta. mas o tempo foi aceitavel.  
Resolver  
Resolver os problemas solicitados pelo site não somente dar informações  
Resolver todos os problemas online  
Responder mais rápido  
Responder mais um pouco rápido  
Responder no outro dia, no horário do expediente, as demandas encaminhadas após às 19h.  
Responder um pouquinho mais rápido  
Resposta mais rápida  
Sastifeito  
Satisfeita  
Satisfeita com meu atendimento pelo Raphael Pontes  
Satisfeito com o atendimento  
Se comentário se continua assim tá excelente  
Se continuar dessa forma,é só manter.  
Se está cem por cento, não tem como melhorar mais. Kkkkk  
Seguir prestando esse atendimento humanizado e atencioso. Nota 10.  
Sem comentários  
Sem digestão  
Sem sugestão no momento!  
sem sugestões  
Ser mais ágil  
Ser mais agindo  
Ser mais antencioso  
Ser mais rapido  
Ser mais rápido no atendimento  
Ser mais rápido o atendimento .  
Ser mais rápido para responder  
Ser mais rápido pra passar do atendente virtual para o especialista  
Ser mais rápidos é claros nas resposta.  
Ser mas rápido  
Ser sempre assim adi prestativo  
Serviço ótimo

Site do TRE difícil de visualizar algumas janelas  
Só permanecer com a gentileza.  
So esta muito demorado o atendimento, mas muito eficaz  
Só falta o atendimento por telefone também  
Só q prolongasse data p tá regularizando otítulo p tá votado..  
Só tenho a elogiar está tudo  
Só tenho a elogiar está tudo bem  
Só tenho elogios pela rapidez e eficiência do atendimento e resolução da lide. 🙌  
Somente elogios, parabéns pelo atendimento  
Somente em dispor do seu tempo para mim já basta  
Somente explicar melhor quando agente entra em conta.  
Tá bom  
Tá bom assim  
Tá bom!  
Tá excelente  
Tá muito bom  
Tá ok  
Ta otimo  
Ta ótimo  
Tá otimo  
Tá ótimo  
Tá ótimo  
Ta ótimo 🙌 obg  
Tá ótimo assim  
Tá ótimo continue assim com essa agilidade  
Tá ótimo o atendimento em tempo hábil  
Tá ótimo só priorizar a atenção dada aos participantes do aplicativo que entrarem em contato.  
Tá ótimo 🙌  
Ta perfeito  
Tá tudo bem  
Tá tudo bom  
Ta tudo certo  
Tá tudo certo  
Tá tudo muito bem  
Tá tudo ok  
Tempo de espera  
Tentar melhorar o aplicativo e titulo  
Ter atendente  
Ter o atendimento às consultas à legislação eleitoral.  
Ter uma opção que analise cada caso, em questão de titulo, pois cada casa é uma casa. Não pode prejudicar um idoso, por causa de eleição  
Tido ok  
Tirar as mensagens repetidas durante o atendimento  
Tive um excelente atendimento. Está ótimo assim.  
Todos atender iguais os pedidos solicitados  
Totalmente satisfeita.

Tranquilo

Trasem esse robô

Tudo

Tudo bem

Tudo certo

Tudo está adequado!!

Tudo está perfeito.

Tudo muito bom.

Tudo ok

Tudo ótimo

Tudo perfeito

Tudo top

Um aplicativo para sanar duvida é para informacoes

Um pouquinho lentos mas !!!

Vagarosamente!!!

Vc são maravilhosos obg .

Venho fazendo uma solicitação desde janeiro e não fui atendida