Tribunal Regional Eleitoral-TO

PESQUISA DE IMAGEM E OPINIÃO PÚBLICA

RELATÓRIO GERENCIAL

eleições 2022

OBJETIVO

Este plano de trabalho apresenta à metodologia para avaliar o grau de satisfação dos eleitores em relação aos serviços prestados pelo Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins (TRE - TO) no dia das eleições.

UNIVERSO

A população alvo ou universo inicial de interesse será a população em idade ativa (maiores de 16 anos) moradora na área urbana das 8 (oito) Zonas Eleitorais (1ª- Palmas, 2ª – Paraíso do Tocantins, 3ª Tocantinópolis, 4ª – Dianópolis, 5ª – Goiatins, 6ª - Alvorada, 7ª – Araguacema e 8ª – Araguaína) previamente selecionados. Também se tem, que as informações serão obtidas nos locais de votação, os quais, constituirão a última unidade amostral, qualquer que seja o plano amostral adotado.

METODOLOGIA

A coleta de dados ocorrerá em 1 (um) único dia, ou seja, no dia 02 de outubro por ocorrência do 1º turno das eleições 2022.

Amostra

1.549

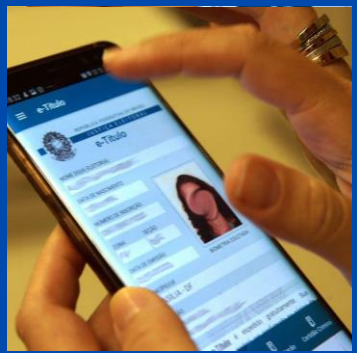
Margem de erro

2,5%

Nível de confiança

95,0%

RESULTADOS



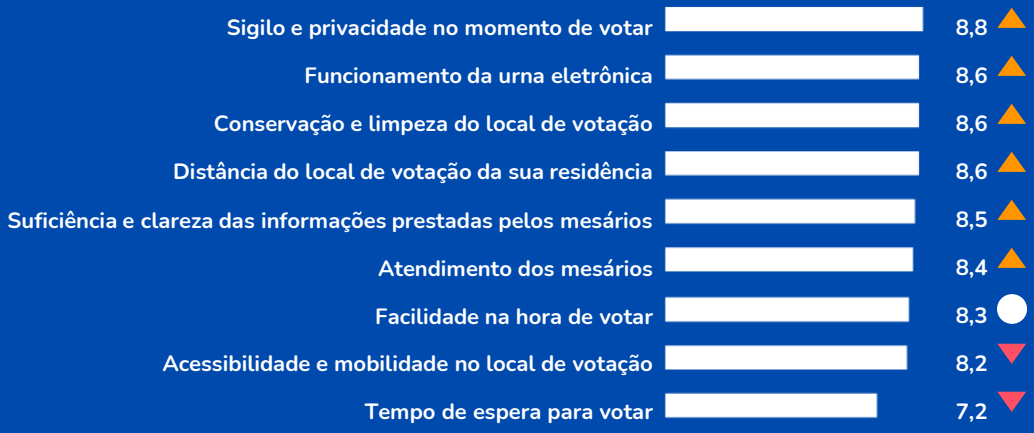
QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A melhor avaliação ficou com o item sigilo e privacidade no momento de votar, que atingiu uma nota média 8,8. Enquanto a pior avaliação ficou com o item tempo de espera para votar, que alcançou nota média 7,2. A média geral das notas atribuídas pelos entrevistados entre os nove itens avaliados foi 8,3.

Média Geral

8,3

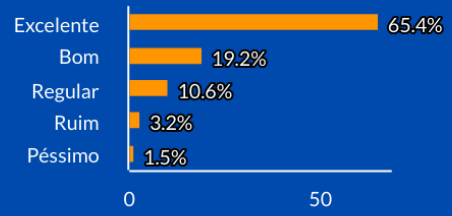
▲ Acima da média
● Igual a média
▼ Abaixo da média



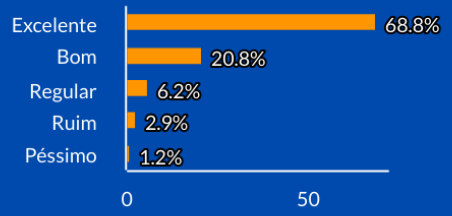
P. Dê uma nota de "0" a "10" para a QUALIDADE GERAL dos serviços que você recebeu neste local de votação:
Base: 1.537 a 1.549

QUALIDADE DOS SERVIÇOS

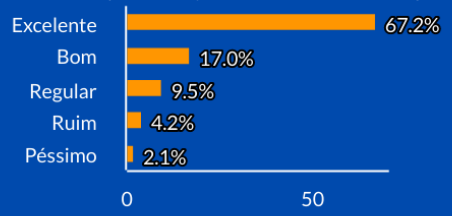
Funcionamento da urna eletrônica



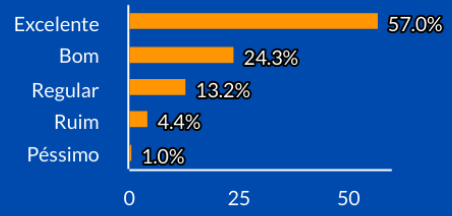
Sigilo e privacidade no momento de votar



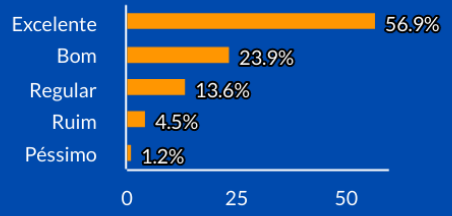
Conservação e limpeza do local de votação



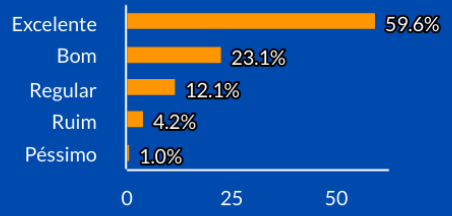
Atendimento dos mesários



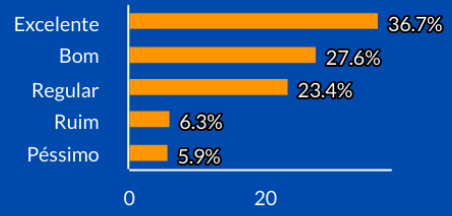
Facilidade na hora de votar



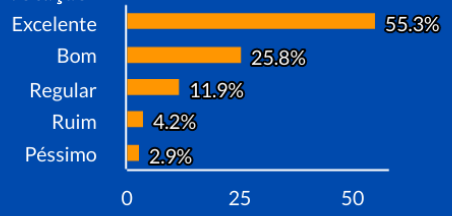
Suficiência e clareza das informações prestadas pelos mesários



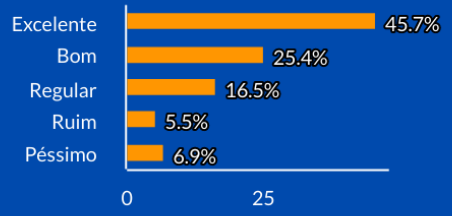
Tempo de espera para votar



Acessibilidade e mobilidade no local de votação



Distância do local de votação da sua residência



Faixas: 0 a 2 (péssimo), 3 e 4 (ruim), 5 e 6 (regular), 7 e 8 (bom) e 9 e 10 (excelente).

SATISFAÇÃO DO ELEITOR
REQUISITO GERAL

Os entrevistados consideraram que a confiança (62,3%) e a transparência dos serviços da ajustiça eleitoral (60,0%) são os dois itens mais importantes para satisfação dos eleitores dentro do universo de serviços oferecidos pela justiça eleitoral.

65,3%

Confiança nos serviços da Justiça Eleitoral

60,0%

Transparência dos serviços da Justiça Eleitoral

41,2%

Segurança do processo eleitoral

28,4%

Agilidade nos serviços prestados pela Justiça Eleitoral*

0,5%

Outros

*Em relação a apuração, atendimento, julgamento de processos.

P. Dentre os itens, abaixo relacionados, escolha os 02 (dois) itens mais importantes para a sua satisfação com os serviços da Justiça eleitoral - Requisito Geral. (Resposta múltipla)

Base: 1.546

SATISFAÇÃO DO ELEITOR
REQUISITO DO SERVIÇO

Por outro lado, a agilidade no atendimento (65,7%) e o tempo de espera para votar (57,6%) foram citados pela maioria dos entrevistados como os dois itens mais importantes para satisfação dos eleitores com os serviços da justiça eleitoral.

65,7%
Agilidade no atendimento

57,6%
Tempo de espera para votar

41,7%
Acessibilidade / Mobilidade

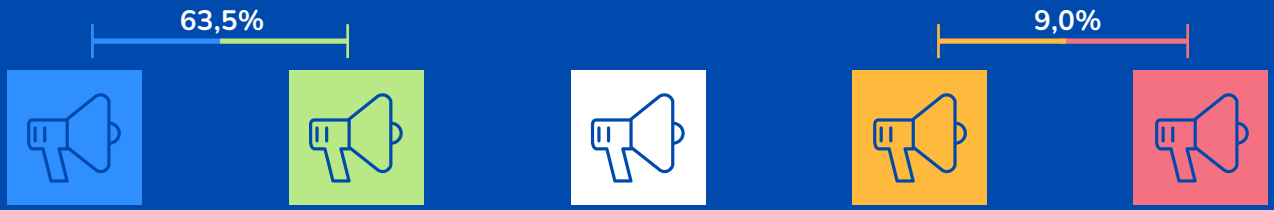
30,3%
Distância da seção em relação à sua residência

0,1%
Outros

P. Dentre os itens, abaixo relacionados, escolha os 02 (dois) itens mais importantes para a sua satisfação com os serviços da Justiça eleitoral - Requisito do Serviço. (Resposta múltipla)
Base: 1.548

INFORMAÇÕES DIVULGADAS PELA JUSTIÇA ELEITOTAL

Para 63,5% dos entrevistados as divulgações realizadas podem ser consideradas boas ou excelentes, já para 25,6% estás divulgações são consideradas regulares.



Não sabe (1,9%)

P. Como você avalia as informações divulgadas pela Justiça eleitoral recebidas até o momento do voto:
Base: 1.549

PRINCIPAL CANAL DE DIVULGAÇÃO JUNTO AO ELEITOR

Para aproximadamente 6 entre 10 eleitores, canais de comunicação como internet/site ou redes sociais são os mais utilizados para buscar informações sobre as eleições, seguidos em pela TV/Rádio, onde, 2 entre 10 eleitores pontuaram utilizar este canal para se informar sobre as eleições.

P. Sobre as “Eleições 2022”, por qual canal (como?) você foi informado?
Base: 1.549

CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO TRE CONHECIDOS PELOS ELEITORES

Aplicativos no celular (PARDAL; DIVULGA E-TÍTULO), site do TRE - TO e as redes sociais são o canais de comunicação mais conhecidos pelos eleitores.

40,4%	29,0%	25,2%	15,4%	12,7%
Aplicativo no celular*	Site do TRE-TO	Redes Sociais	Whatsapp	TV

*** pardal; divulga e E-título**

Não souberam representaram 11,5% | Outras respostas representam 6,1%.

P. Dos canais de comunicação do TRE quais você conhece? (Resposta múltipla)

Base: 1.549

CAMPANHAS EDUCATIVAS LEMBRADAS PELO ELEITOR

As campanhas educativas: Seguranças das urnas (52,8%) e Enfrentamento à desinformação (21,8%) foram as mais lembradas pelos eleitores.

52,8% Segurança das urnas

21,8% Enfrentamento à desinformação /fakenews

13,0% Mulheres na Política

11,6% Mesária e Mesário

10,2% 1º voto - jovens

Eleições sem Sujeira 8,8% | Voto 70+ 3,0% | Não opinou 14,0%.

P. Sobre a divulgação das “eleições 2022”, quais as campanhas educativas você se lembra? (Resposta múltipla)

Base: 1.549

CONFIANÇA NA JUSTIÇA ELEITORAL

Para 74,8% dos entrevistados o trabalho da justiça eleitoral pode ser considerável confiável, pois este percentual atribuiu nota 7,0 ou mais a este atributo de qualidade. Esta afirmação é confirmada quando observamos a média de 7,8 mensurada para o item.

Média

7,8

DESVIO PADRÃO (2,7)

Distribuição

Notas 9 e 10

51,5%

Notas de 7 e 8
23,4%

Notas de 0 a 6
25,2%

P. De 0 a 10, qual seu grau de confiança no trabalho realizado pela Justiça Eleitoral.
Base: 1.549

CONFIANÇA NA URNA ELETRONICA

66,3%
SIM

22,7%
NÃO

11,0%
NS/NR

Quanto a urna eletrônica, apesar de várias afirmativas de diversas autoridades do Poder Judiciário, de que se trata de um item que não está conectada a internet e que tem uma confiabilidade comprovada cientificamente, 33,7% do eleitorado não sabe, não respondeu ou não confia na urna eletrônica.

P. O(a) Sr.(a) acha que a urna eletrônica é confiável?
Base: 1.549

PAPEL DA JUSTIÇA ELEITORAL

52,2% dos entrevistados consideram que o papel da Justiça Eleitoral é garantir o exercício da cidadania, realizar as eleições foi citado por 36,1%, enquanto 25,6% opinaram que a responsabilidade da justiça eleitoral é promover a conscientização política do cidadão. Por outro lado, 6,8% dos entrevistados não souberam opinar.

52,2%
Garantir o exercício da cidadania

36,1%
Realizar eleições

25,6%
Promover a conscientização política do cidadão

15,8%
Solucionar os conflitos eleitorais

10,7%
Julgar com celeridade as práticas eleitorais proibidas

6,5%
Denunciar as práticas eleitorais proibidas

Não souberam representaram 6,8% | Outras respostas representam 0,6%.
P. Na sua opinião qual o papel da Justiça Eleitoral? (Resposta múltipla)
Base: 1.549

MEDIDAS DE PROTEÇÃO COVID-19

66,2% atribuíram notas acima de 7 as medidas adotadas, tendo como média de 7,1 para o item. No entanto, 33,8% dos eleitores deram notas abaixo de 7 para as medidas adotas pelo TRE - TO.

Média

7,1

DESVIO PADRÃO (3,2)

Distribuição

Notas 9 e 10

41,5%

Notas de 7 e 8
24,7%

Notas de 0 a 6
33,8%

P. Dê uma nota de 0 a 10 para as medidas de proteção contra o Covid-19 adotadas pela Justiça Eleitoral durante a votação (álcool gel, máscaras aos mesários, distanciamento na fila, procedimentos simplificados para votar).
Base: 1.549

PARA NÃO ESQUECER

- Em relação a qualidade dos serviços prestados pela justiça eleitoral no local de votação: a melhor avaliação ficou com o item sigilo e privacidade no momento de votar, que atingiu nota média 8,8. Enquanto a pior avaliação ficou com o item tempo de espera para votar, que alcançou nota média 7,2;

- 63,5% dos entrevistados consideram as divulgações realizadas pela justiça eleitoral, boas ou excelentes;

- Seguranças das urnas (52,8%) e Enfrentamento à desinformação (21,8%) foram as campanhas educativas mais lembradas pelos eleitores;

PARA NÃO ESQUECER

- 74,8% dos entrevistados confiam no trabalho da justiça eleitoral, pois este percentual atribuiu nota 7,0 ou mais a este atributo de qualidade;

- 66,3% dos entrevistados confiam nas urnas eletrônicas;

- 52,2% dos entrevistados consideram que o papel da Justiça Eleitoral é garantir o exercício da cidadania;

- A nota média da avaliação dos entrevistados em relação as medidas adotadas pelo TRE- TO para proteção contra Covid foi de 7,1, onde 66,2% das notas foram acima de 7.

@TRETocantins @tre_tocantins https://www.tre-to.jus.br/