



RELATÓRIO ANUAL • 2024

PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNO

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

UNIDADES AVALIADAS

33 ZONAS

CAVE

SJI

OUVIDORIA

SEAPEX

PORTARIA

SITE

AUTOATENDIMENTO

RESULTADO

91 NPS

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

TOTAL: 5085

RESPOSTAS ABERTAS: 1292

PROMOTORES: 4752

NEUTROS: 196

DETRATORES: 137

META 86 NPS