



RELATÓRIO ANUAL • 2025

PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNO

OUVIDORA JUÍZA EDSSANDRA BARBOSA DA SILVA LOURENÇO

UNIDADES AVALIADAS

33 ZONAS

CAVE

SJI

OUVIDORIA

SEAPEX

PORTARIA

SITE

AUTOATENDIMENTO

RESULTADO

96 NPS

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

TOTAL: 3583

RESPOSTAS ABERTAS: 685

PROMOTORES: 3479

NEUTROS: 53

DETRATORES: 51

META 87 NPS