



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

ABRIL/2025

Ouvidora Juíza Silvana Maria
Parfieniuk

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 98

ATENDIMENTO AO CIDADÃO	78
ACESSO À INFORMAÇÃO	14
DENÚNCIA	3
SUGESTÃO	1
RECLAMAÇÃO	1

ATENDIMENTO PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA 6



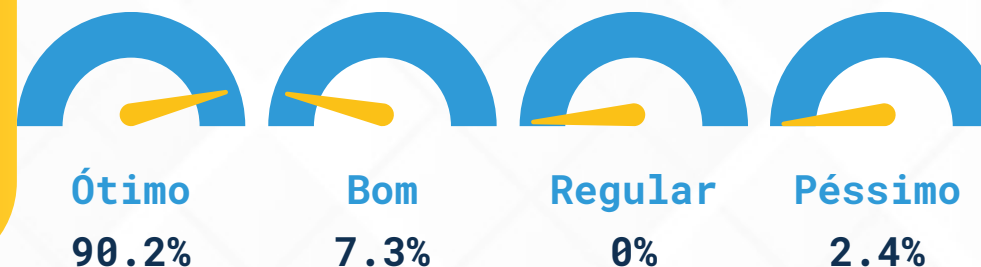
TEMPO DE
RESPOSTA

1d (17h 51m)

META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 41 AVALIAÇÕES

97.5%



CANAIS DE RECEBIMENTO

FORMULÁRIO ELETRÔNICO
10.2%

PRESENCIAL
31.6%



TELEFÔNICO
42.9%

APLICATIVO
6.1%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

144 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 135

NOTAS NEUTROS - 1

NOTAS DETRATORES - 8

RESPOSTAS ABERTAS - 52

88NPS

META
87