RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • AGOSTO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA **100%**

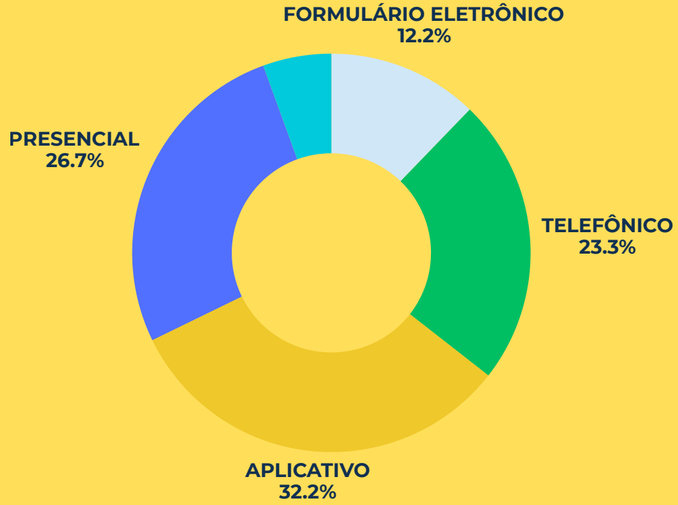
TEMPO DE RESPOSTA **3 dias** META DO INDICADOR ATÉ 5 DIAS

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: **90**

73	ATENDIMENTO AO CIDADÃO
4	(ATENDIMENTO PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA)
12	ACESSO À INFORMAÇÃO
4	ELOGIO
1	SUGESTÃO
0	CRÍTICA
0	ELOGIO
0	RECLAMAÇÃO
0	OUVIDORIA DA MULHER

CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: **253**

META 87 NPS

- **RESULTADO: 98 NPS**
- PROMOTORES: 250
- NEUTROS: 1
- DETRATORES: 2
- RESPOSTAS ABERTAS: 36

Tribunal Regional Eleitoral-TO

GESTÃO 2025-2027

Ouvidoria REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

TRE-TO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NBR ISO 9001