



# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO • JULHO/2025

OUVIDORA JUÍZA SILVANA MARIA PARFIENIUK

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA



TEMPO DE RESPOSTA



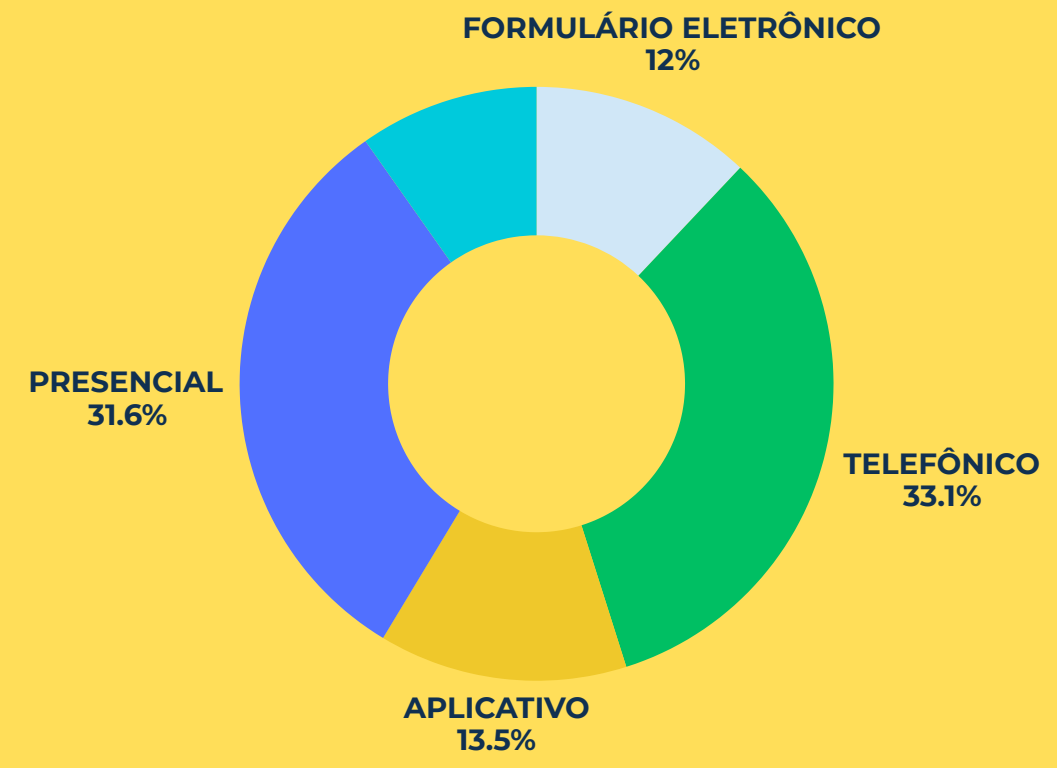
META DO INDICADOR ATÉ 5 DIAS

## ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 132

- 104 ATENDIMENTO AO CIDADÃO
- 26 ACESSO À INFORMAÇÃO
- 2 DENÚNCIA
- 1 CRÍTICA
- 0 SUGESTÃO
- 0 ELOGIO
- 0 RECLAMAÇÃO
- 0 OUVIDORIA DA MULHER

## CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



## SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO (SGQ)

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS: 247

