



# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

**JUNHO/2025**

Ouvidora Juíza Silvana Maria Parfieniuk



## ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL: 86

ATENDIMENTO AO CIDADÃO	72
ACESSO À INFORMAÇÃO	12
OUVIDORIA DAS MULHERES+	1
DENÚNCIA	1

ATENDIMENTO PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA - 1



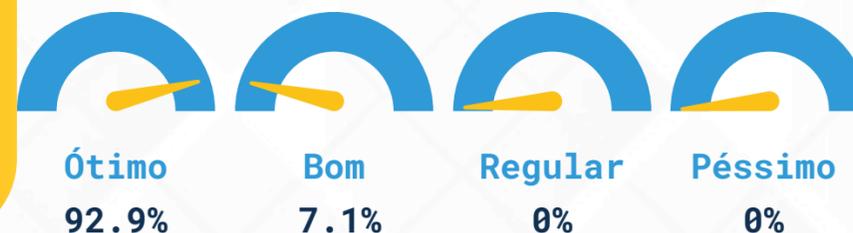
TEMPO DE  
RESPOSTA

1d 7h 47m

META EM ATÉ 5  
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO  
ATENDIMENTO OUVIDORIA  
TOTAL DE 28 AVALIAÇÕES

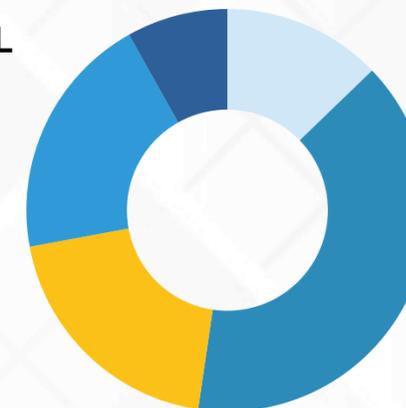
100%



## CANAIS DE RECEBIMENTO

FORMULÁRIO ELETRÔNICO  
12.8%

PRESENCIAL  
19.8%



TELEFÔNICO  
39.5%

APLICATIVO  
19.8%

100NPS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE  
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

216 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 215

NOTAS NEUTROS - 1

NOTAS DETRATORES - 0

RESPOSTAS ABERTAS - 63

META  
87