



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

MAIO/2025

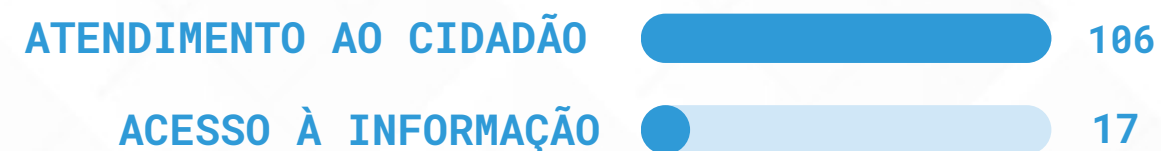
Ouvidora Juíza Silvana Maria
Parfieniuk

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 123



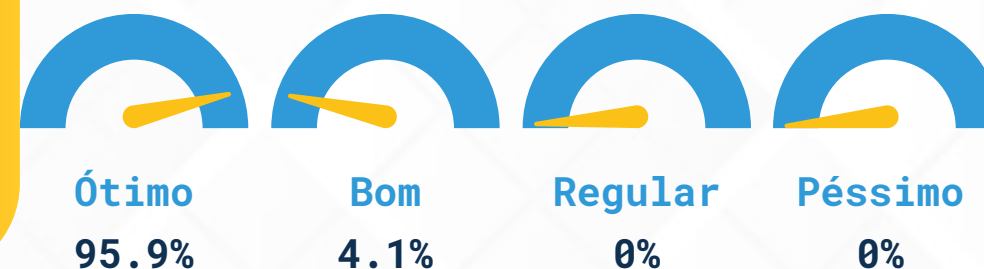
TEMPO DE
RESPOSTA

4 dias

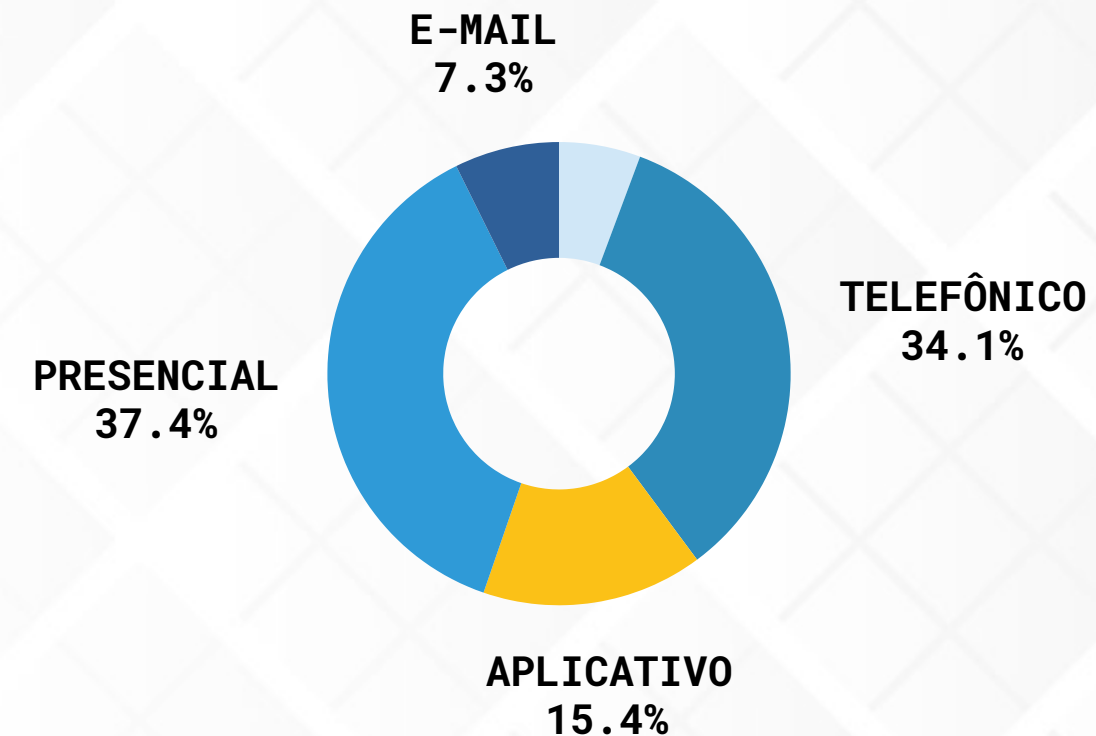
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 49 AVALIAÇÕES

100%



CANAIS DE RECEBIMENTO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

206 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 203

NOTAS NEUTROS - 1

NOTAS DETRATORES - 2

RESPOSTAS ABERTAS - 46

98NPS

META
87