



RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA TRE-TO

MARÇO/2025

Ouvidora Juíza Silvana Maria
Parfieniuk

Ouvidoria
REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

**Tribunal
Regional
Eleitoral-TO**

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TOTAL : 110

ATENDIMENTO AO CIDADÃO	84
ACESSO À INFORMAÇÃO	21
SUGESTÃO	3
DENÚNCIA	1
CRÍTICA	1



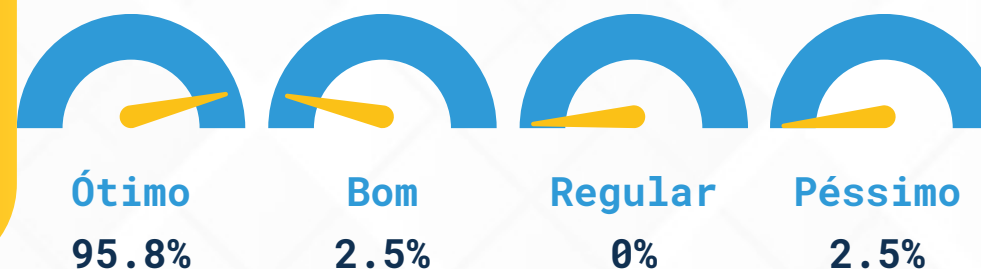
TEMPO DE
RESPOSTA

1d 7h 5m

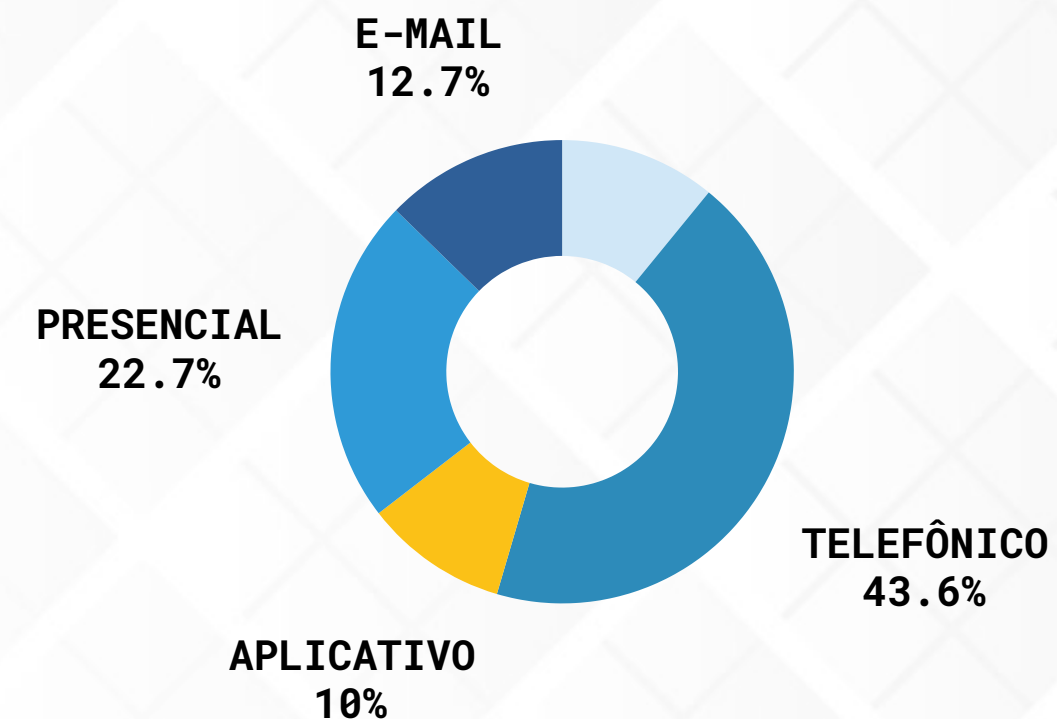
META EM ATÉ 5
DIAS ÚTEIS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO
ATENDIMENTO OUVIDORIA
TOTAL DE 40 AVALIAÇÕES

97.5%



CANAIS DE RECEBIMENTO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
EXTERNO DO TRIBUNAL(SGQ)

178 FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

NOTAS PROMOTORES - 168

NOTAS NEUTROS - 2

NOTAS DETRATORES - 8

RESPOSTAS ABERTAS - 44

90NPS